



CLAC/GEPEJTA/61-NE/03

24/04/26

**Sexagésima Primera Reunión del Grupo de Expertos en Asuntos Políticos,
Económicos y Jurídicos del Transporte Aéreo (GEPEJTA/61)
(Lima, Perú, 28 al 29 de abril de 2026)**

**Cuestión 5 del
Orden del Día: Capacitación.**

**Plan Operativo 2026-2027 Macrotarea de Capacitación
(Nota presentada por la Secretaría)**

Antecedentes.

1. La Macrotarea de Capacitación es desarrollada por el Estado que ejerce la Presidencia de la CLAC, con el apoyo de la Secretaría de la Comisión.
2. El plan operativo de la Macrotarea de Capacitación fue presentado en el Comité Ejecutivo, celebrado en Santiago de Chile el 6 de abril de 2026.

Plan Operativo 2026-2027 Macrotarea de Capacitación

3. El Plan operativo de la Macrotarea de capacitación para el periodo 2026-2027 contiene las siguientes tareas:

1. Curso o Taller Capacitación Derechos Consumidor Aéreo para Poder Legislativo o Judicial

El curso de consumidor aéreo busca brindar a los poderes ejecutivos y legislativos de los Estados miembros las herramientas jurídicas y técnicas para comprender los derechos de los pasajeros, las obligaciones de las aerolíneas y los marcos regulatorios nacionales e internacionales. A través de este programa, se intenta promover una interpretación adecuada de la normativa vigente, mejorar la protección del consumidor aéreo y contribuir a la emisión de leyes y políticas públicas más informadas y alineadas con los estándares internacionales del sector.

2. Actualización de Encuesta de Oferta y Demanda de Capacitación

Realizar una nueva encuesta entre los Estados miembros sobre la oferta y demanda de seminarios, cursos, talleres y otros programas de capacitación, con el fin de recopilar información que sirva de base para la planificación y ejecución de actividades durante el período 2026-2027.

3. Actualización de MoUs de la CLAC con otros Estados no miembros y organismos internacionales.

La CLAC mantiene diversos Memorándums de Entendimiento (MoU) en materia de cooperación técnica y capacitación con Estados no miembros y organismos internacionales. Varios de estos instrumentos pueden ser actualizados para fortalecer los beneficios mutuos. Asimismo, resulta pertinente identificar y promover la suscripción de nuevos MoU con distintos actores estratégicos.

4. Ofrecer seminarios, cursos y/o talleres desde Estados CLAC.

Promover la oferta de cursos desde Estados de la CLAC a otros Estados de la Comisión y a Estados no miembros.

4. En relación con el curso o taller sobre Derechos del Consumidor Aéreo para el Poder Legislativo o Judicial, se solicita a los Estados miembros evaluar la posibilidad de realizar esta actividad en sus respectivos países, previa coordinación con las autoridades legislativas o judiciales competentes. Informar oportunamente a la Secretaría permitirá prever la logística necesaria para el adecuado desarrollo del evento.

5. En lo referente a la actualización de la Encuesta de Oferta y Demanda de Capacitación, en el **Adjunto 1** se remite un borrador para su aprobación por el GEPEJTA y su posterior envío a los Estados, a fin de contar con una pronta respuesta.

6. Respecto de la actualización de los MoU de la CLAC con Estados no miembros y organismos internacionales, se solicita a los Estados miembros que, en caso de identificar oportunidades de mejora o posibles entidades con las cuales suscribir nuevos memorándums de entendimiento o cooperación, lo comuniquen a la Secretaría.

7. Por último, en lo relativo a ofrecer seminarios, cursos y/o talleres desde los Estados de la CLAC, se solicita a los Estados miembros comunicar su oferta de capacitación, ya sea dirigida a la CLAC o a los Estados que integran otras organizaciones regionales de aviación afines.

Conclusión.

8. En conclusión, resulta necesario que los Estados miembros acompañen y respalden las acciones previstas en materia de capacitación, mediante la revisión de la información presentada, la eventual organización de actividades sobre protección del consumidor aéreo, la aprobación y pronta difusión de la encuesta, la identificación de oportunidades de cooperación a través de memorándums y la comunicación de la oferta de cursos con becas disponibles para los Estados de la CLAC y otros Estados interesados.

Medidas propuestas.

9. Se solicita al Gepejta:

- a) Tomar conocimiento de la información presentada.
- b) Manifestar interés en actuar como Estado anfitrión de algún taller o curso sobre protección del consumidor aéreo.
- c) Aprobar la encuesta sobre capacitación y encargar a la Secretaría su pronta difusión entre los Estados miembros.
- d) Identificar oportunidades de mejora o de suscripción de nuevos memorándums en materia de capacitación para la CLAC y comunicarlas a la Secretaría.
- e) Informar sobre los cursos disponibles que puedan ofrecerse, con becas, a los Estados miembros de la CLAC y a Estados no miembros.

Necesidades de Capacitación / Training Needs (2026 -2027)

10 de abril de 2026

Por favor llene el siguiente formulario / Please fill out the following form

Empezar ahora



Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas

Necesidades de Capacitación / Training Needs (2026 -2027)

Cuando envíe este formulario, no recopilará automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

1. Nombre y apellido / Name and last name *

Escriba su respuesta

2. Organización / Organization *

Escriba su respuesta

3. Cargo / Position *

Escriba su respuesta

4. Estado / State *

Argentina

Aruba

- Belice
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Cuba
- Ecuador
- El Salvador
- Guatemala
- Honduras
- Jamaica
- México
- Nicaragua
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- República Dominicana
- Uruguay
- Venezuela

Borrador

5. Correo electrónico / Email *

Escriba su respuesta

6. Teléfono móvil / Mobile phone

Escriba su respuesta

7. Total estimado de empleados contratados en su organización / Estimated total number of employees hired in your organization

- Menos de 100 empleados /Less than 100 employees
- 100 – 500 empleados / employees
- 501 – 1,000 empleados / employees
- Más de 1000 empleados / More than 1,000 employees

8. Su organización, ¿posee un plan anual de capacitación? / Does your organization have an annual training plan?

- Si / Yes
- No

9. Áreas de interés de capacitación en su organización / Areas of training interest in your organization.

- Seguridad Operacional / Safety
- Seguridad de la aviación y facilitación / Security and Facilitation
- Transporte y política aérea / Air Transport Policy and Regulation
- Gestión aeroportuaria / Airport management
- Medio ambiente / Environment
- Igualdad de género / Gender equality

10. De acuerdo a las necesidades de su organización, indique tres temas de interés en recibir capacitación, para el período 2026 - 2027 / According to the needs of your organization, indicate three topics of interest for training for the period 2026 - 2027.

Escriba su respuesta

11. ¿Su personal ha asistido a capacitaciones presenciales fuera de su país, en los últimos cinco años? / Has your staff attended face-to-face training abroad in the last five years?

- Si / Yes
- No

12. Su Organización, ¿ha recibido alguna beca de capacitación otorgada por medio de la CLAC, en los últimos cinco años? / Has your organization received any training scholarship granted through LACAC in the last five years?

- Si / Yes

No

13. Su Organización, ¿estaría interesada en ser sede de un programa de capacitación in situ, organizado por medio de la CLAC (considere que ser sede implica algunos costos para el Estado anfitrión, por ejemplo: Local para el evento, traslados, refrigerios etc.) / Would your organization be interested in hosting an on-site training program, organized through LACAC (consider that hosting involves some costs for the host State, for example: Venue, transportation, refreshments, etc.).

 Si / Yes No

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial. | [Términos de uso](#)