



Macrotarea de Capacitación

CVIII Comité Ejecutivo

Santiago de Chile

6 de abril de 2026



FICHA BÁSICA "PLAN OPERATIVO"

Curso o Taller Capacitación Derechos Consumidor Aéreo para Poder Legislativo o Judicial

Código Ficha

Haga clic aquí para escribir texto.

Objetivo estratégico:	A.- Potenciar la coordinación entre las autoridades de aviación civil y demás actores del sector aéreo e impulsar el trabajo de los grupos técnicos para viabilizar el Desarrollo Sostenible del sector en Latinoamérica.		
Línea Estratégica:	A.7 Promover la creación y el fortalecimiento de capacidades en las diferentes áreas de la aviación civil internacional.		
Línea de ejecución:	Curso o Taller de Capacitación Derechos Consumidor Aéreo para Poder Legislativo o Judicial		
Macrotareas:	Capacitación / Punto focal: República Dominicana.		
Persona responsable de la línea de ejecución o tarea:	Héctor Christopher / Vivian Paucar		
Especialistas requeridos:	Abogados especializados de los Estados miembros y otros Organismos Internacionales		
Fuente financiamiento:	Recursos propios de cada Estado	Otro: -Soporte de Estados miembros	Tiempo estimado ejecución: 24 meses

Descripción	Cronograma de actividades	2026 (trimestres)				2027 (trimestres)			
		1	2	3	4	1	2	3	4
El curso de consumidor aéreo busca brindar a los poderes ejecutivos y legislativos de Estados miembros, las herramientas jurídicas y técnicas para comprender los derechos de los pasajeros, las obligaciones de las aerolíneas y los marcos regulatorios nacionales e internacionales. A través de este programa, se intenta promover una interpretación adecuada de la normativa vigente, mejorar la protección del consumidor aéreo y contribuir a la emisión de leyes y políticas públicas más informadas y alineadas con los estándares internacionales del sector.	Presentación propuesta de curso en GEPEJTA/61	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Busqueda de acuerdos interinstitucional para la realización de cursos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Propuesta final del curso y solicitud de sede en GEPEJTA/62/63/64	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Realización de al menos un curso en el periodo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Evaluación de cursos realizados en GEPEJTA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indicadores:	No aplica.
---------------------	------------

Fecha de elaboración: lunes, 16 de marzo de 2026	Fecha de última revisión: viernes, 20 de marzo de 2026
Elaborado por: Vivian Paucar/Jaime Binder	



FICHA BÁSICA “PLAN OPERATIVO”
Actualización de Encuesta de Oferta y Demanda de Capacitación

Código Ficha
 Haga clic aquí para
 escribir texto.

Objetivo estratégico:	A.- Potenciar la coordinación entre las autoridades de aviación civil y demás actores del sector aéreo e impulsar el trabajo de los grupos técnicos para viabilizar el Desarrollo Sostenible del sector en Latinoamérica.		
Línea Estratégica:	A.7 Promover la creación y el fortalecimiento de capacidades en las diferentes áreas de la aviación civil internacional.		
Línea de ejecución:	Actualización de Encuesta de Oferta y Demanda de Capacitación		
Macrotareas:	Capacitación / Punto focal: República Dominicana.		
Persona responsable de la línea de ejecución o tarea:	Vivian Paucar		
Especialistas requeridos:	Asistente de capacitación Secretaría de la CLAC		
Fuente financiamiento:	Secretaría CLAC	Otro: -	Tiempo estimado ejecución: 12 meses

Descripción	Cronograma de actividades	2026 (trimestres)				2027 (trimestres)			
		1	2	3	4	1	2	3	4
Realizar una nueva encuesta entre los Estados miembros sobre la oferta y demanda de seminarios, cursos, talleres y otros programas de capacitación, con el fin de recopilar información que sirva de base para la planificación y ejecución de actividades durante el periodo 2026 – 2027.	Recopilar información de las páginas web de organismos públicos de capacitación de los Estados miembros.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Elaborar una encuesta sobre necesidades y demanda de capacitación y presentar al GEPEJTA/61.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Enviar la encuesta a los Estados.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Procesar la información recibida.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Revisar los resultados en el GEPEJTA/62.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Adecuar lo necesario del programa de capacitación en base a los resultados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indicadores: No aplica.

Fecha de elaboración: lunes, 16 de marzo de 2026	Fecha de última revisión: viernes, 20 de marzo de 2026
Elaborado por: Vivian Paucar /Jaime Binder	



FICHA BÁSICA "PLAN OPERATIVO"

Actualización MoUs de la CLAC con otros Estados no miembros y organismos internacionales.

Código Ficha
Haga clic aquí para
escribir texto.

Objetivo estratégico:	A.- Potenciar la coordinación entre las autoridades de aviación civil y demás actores del sector aéreo e impulsar el trabajo de los grupos técnicos para viabilizar el Desarrollo Sostenible del sector en Latinoamérica.		
Línea Estratégica:	A.7 Promover la creación y el fortalecimiento de capacidades en las diferentes áreas de la aviación civil internacional.		
Línea de ejecución:	Actualización MoUs de la CLAC con otros Estados no miembros y organismos internacionales.		
Macrotareas:	Capacitación / Punto focal: República Dominicana.		
Persona responsable de la línea de ejecución o tarea:	Vivian Paucar/Jaime Binder		
Especialistas requeridos:	Asistente de Capacitación Secretaría de la CLAC		
Fuente financiamiento:	Secretaría CLAC	Otro: -	Tiempo estimado ejecución: 24 meses

Descripción	Cronograma de actividades	2026 (trimestres)				2027 (trimestres)			
		1	2	3	4	1	2	3	4
La CLAC mantiene diversos Memorándums de Entendimiento (MoU) en materia de cooperación técnica y capacitación con Estados no miembros y organismos internacionales. Varios de estos instrumentos pueden ser actualizados para fortalecer los beneficios mutuos. Asimismo, resulta pertinente identificar y promover la suscripción de nuevos MoU con distintos actores estratégicos.	Revisar los MoUs de la CLAC e identificar actualizaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Detectar posibles nuevos MoUS sobre la materia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Suscribir o actualizar MoUs en reuniones de relevancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Indicadores: No aplica.

Fecha de elaboración: lunes, 16 de marzo de 2026	Fecha de última revisión: viernes, 20 de marzo de 2026
Elaborado por: Vivian Paucar/Jaime Binder	



FICHA BÁSICA “PLAN OPERATIVO”

Ofrecer seminarios, cursos y/o talleres desde Estados CLAC

Código Ficha
 Haga clic aquí para
 escribir texto.

Objetivo estratégico:	A.- Potenciar la coordinación entre las autoridades de aviación civil y demás actores del sector aéreo e impulsar el trabajo de los grupos técnicos para viabilizar el Desarrollo Sostenible del sector en Latinoamérica.		
Línea Estratégica:	A.7 Promover la creación y el fortalecimiento de capacidades en las diferentes áreas de la aviación civil internacional.		
Línea de ejecución:	Ofrecer seminarios, cursos y/o talleres desde Estados CLAC.		
Macrotareas:	Capacitación / Punto focal: República Dominicana.		
Persona responsable de la línea de ejecución o tarea:	Vivian Paucar		
Especialistas requeridos:	Asistente de Capacitación de la CLAC		
Fuente financiamiento:	Secretaría CLAC	Otro: -	Tiempo estimado ejecución: 24 meses

Descripción	Cronograma de actividades	2026 (trimestres)				2027 (trimestres)			
		1	2	3	4	1	2	3	4
Promover la oferta de cursos desde Estados de la CLAC a otros Estados de la Comisión y a Estados no miembros.	Solicitar a los Estados CLAC que ofrezcan cursos de capacitación para la región y otros Estados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Presentar Nota de estudio al GEPEJTA y definir las ofertas posibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Promocionar las ofertas, con énfasis en Estados no miembros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Haga clic aquí para escribir texto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indicadores: No aplica.

Fecha de elaboración:	Fecha de última revisión:
Elaborado por: Vivian Paucar/Jaime Binder	