

Gestión de Crisis en la Aviación

Organizado por la Autoridad de Aviación Civil de Singapur (CAAS) y la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), y auspiciado por la DGAC de Chile.

Este curso de nivel intermedio identifica los elementos clave de las respuestas a diversas formas de crisis de aviación e ilustra las similitudes entre los mecanismos de respuesta utilizados durante crisis como accidentes aéreos, incendios en aeropuertos, intrusiones de vehículos aéreos no tripulados (UAV), interrupciones masivas de vuelos y brotes pandémicos. El curso abordará la legislación aplicable y las mejores prácticas del sector para brindar a los participantes las competencias necesarias para aplicar los conceptos y las mejores prácticas aplicables a su entorno aeroportuario local. Este curso está diseñado de acuerdo con las Normas y Métodos Recomendados de la OACI y es impartido por un equipo de profesionales de respuesta a emergencias.

APRENDIZAJE

Al finalizar este curso, usted podrá:

- Diferenciar los tipos de crisis de aviación e identificar los elementos clave de las respuestas.
- Alinear la respuesta de cada agencia a las crisis con las respuestas de las autoridades afectadas y las mejores prácticas del sector.
- Adaptar y aplicar los conceptos y las mejores prácticas al marco de su propio aeropuerto.

TEMARIO

- Crisis de la aviación en evolución
 - Panorama de la aviación postpandemia
 - Estado actual de preparación frente a posibles crisis de la aviación en la actualidad
- Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocio
 - Evaluación de riesgos, análisis de impacto empresarial
 - Planes Clave de Continuidad de Negocio en la aviación
- Control sanitario fronterizo durante la pandemia
 - Desafíos que enfrentó la comunidad de la aviación durante el brote de COVID-19
 - Aprendizajes de la experiencia del COVID 19
- Componentes clave de la gestión de crisis
 - Objetivos del plan de gestión de crisis
 - Alineación con las legislaciones, mejores prácticas y planes de las agencias interconectadas
- Variaciones en la respuesta a las crisis
 - Similitudes en las respuestas clave
 - Comando y control por parte de expertos competentes en la materia
- Gestión del lugar del accidente
 - Procesos de respuesta a emergencias
 - Esfuerzos de búsqueda y rescate
 - Instalaciones y recursos
- Comunicaciones de crisis
 - Comunicados de prensa y dark sites
 - Medios sociales y tradicionales
 - Comunicación con las partes afectadas
- Asistencia familiar
 - Aspecto psicológico y necesidades de las personas afectadas
 - Atención a sobrevivientes y familiares más cercanos
- Investigación de accidentes
 - Definiciones de accidentes e incidentes
 - Partes involucradas en una investigación
 - Proceso de investigación

TIPO DE PARTICIPANTES

Exclusivamente para mujeres. Pueden postular todas las funcionaras de jefatura intermedia de cualquier área.

PROFESOR

Sherman Koh se desempeña como Subdirector de Preparación para Emergencias en la Autoridad de Aviación Civil de Singapur (CAAS). En este puesto, supervisa las iniciativas para mejorar la preparación de la organización ante emergencias, garantizando la seguridad y la resiliencia del sector de la aviación de Singapur. Sherman cuenta con una formación académica de la Cambridge Judge Business School.

Su diversa experiencia en preparación para emergencias, finanzas y coaching refleja un enfoque multifacético hacia el liderazgo y la gestión de crisis.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Estudios de caso e intercambio de experiencias
- Debates grupales interactivos
- Juegos de rol en simulacros de crisis

FECHAS Y HORA

12-16 de mayo de 2025, Santiago, Chile. (La información de la sede se compartirá próximamente).

IDIOMA

Inglés, con traducción simultánea al español.

COSTO

Sin costo.

Los participantes deben organizar su propio alojamiento y transporte.

REGISTRO

<https://forms.office.com/r/TpXSKeQYGX>

Fecha límite de registro: 25 de abril de 2025

CONTACTO

Para cualquier consulta o duda comunicarse con Paola Bullon a pbullon@clac-lacac.org