

## Revisión de Resultados de Auditoría y Acciones Correctivas

Este curso refuerza los principios y procedimientos para la realización de auditorías de vigilancia de la seguridad. Los participantes recibirán la competencia para redactar un hallazgo de auditoría de manera concisa y precisa y para evaluar la idoneidad de las acciones correctivas propuestas para un hallazgo. Este curso está organizado por la Autoridad de Aviación Civil de Singapur (CAAS) y la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y auspiciado por Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú (DGAC).

### APRENDIZAJE

Los participantes podrán redactar un hallazgo de auditoría de manera concisa y precisa, y evaluar la idoneidad de las acciones correctivas propuestas para un hallazgo.

### TEMARIO

- **Introducción**
  - Explicar los principios de la auditoría
  - Comprender las habilidades comunicativas necesarias
  - Aplicar las técnicas de entrevista
- **Hallazgos de Auditoría**
  - Explicar el objetivo y la definición de los hallazgos de la auditoría
  - Describir los requisitos para la emisión de un Hallazgo
  - Aplicar las técnicas de redacción de los resultados de la auditoría
  - Desarrollar formularios de solicitud de confirmación
- **Análisis de Causa (RCA)**
  - Relatar la historia de RCA
  - Describir los tipos de RCA
  - Explicar la metodología de los 5 porqués
  - Aplicar el análisis de causa raíz de Apollo
  - Realizar la evaluación de RCA
- **Acciones Correctivas**
  - Ilustrar el proceso de iniciación
  - Explicar los tipos de Acciones Correctivas
  - Comparar el RCA y la acción correctiva
  - Realizar la evaluación de Acciones Correctivas
- **Auditoría de Escritorio**
  - Realización de Auditoría de Escritorio
  - Demostrar la capacidad de escribir un hallazgo mediante ejercicios prácticos
  - Realizar una evaluación de los hallazgos de la auditoría y el Plan de acciones correctivas
- **Ejercicios de Auditoría**
  - Revisión de los hallazgos reales de auditorías anteriores
  - Revisión de RCA anteriores reales
  - Revisión del Plan de Acción Correctiva anterior real
- **Casos prácticos**
  - Confirmación del cumplimiento o incumplimiento de las disposiciones reglamentarias
  - Redacción de conclusiones apropiadas
  - Se debe buscar información adicional para establecer un hallazgo

### Actividades de Aprendizaje

Clases, Ejercicios, y Casos Prácticos.

### TIPO DE PARTICIPANTES

Inspectores de Seguridad Aérea que hayan asistido a la Auditoría de Técnicas y Mejores Prácticas o tengan un mínimo de 2 años de experiencia regulatoria. Este curso sirve como capacitación recurrente/de actualización para auditores.

### PROFESOR

Sr Allan Tang  
*Allan es el especialista principal en formación de la Academia de Aviación de Singapur. Tiene más de 47 años de experiencia en aviación y es instructor senior de la OACI que dirige varios cursos de paquetes de capacitación de la OACI.*

### HORA Y FECHA

1 día (introducción virtual)  
Los módulos en línea se completarán antes del primer día de clases.

25-29 de noviembre de 2024

0900hrs-1430hrs

### LUGAR

Oficinas de la CLAC.

Av. Víctor Andrés Belaúnde 147, Edificio Real Cuatro – 3° Piso, San Isidro, Lima, Perú

### IDIOMA

Inglés, con traducción simultánea al español.

### COSTO

Sin costo.  
*Los participantes deben organizar su propio alojamiento y transporte.*

### REGISTRO

<https://forms.office.com/r/LwJYcigl8N>  
Fecha límite de registro: 17 de octubre 2024

### CONTACTO

Para consultas, contactarse con la CLAC a [pbullon@clac-lacac.org](mailto:pbullon@clac-lacac.org).