



OACI

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

ORGANISMO ESPECIALIZADO
DE LA ONU

Cumbre sobre la Cultura de Seguridad Operacional Positiva 2023

Lima, Perú

11 – 12 de diciembre de 2023



| ICAO

RECONNECTING THE WORLD

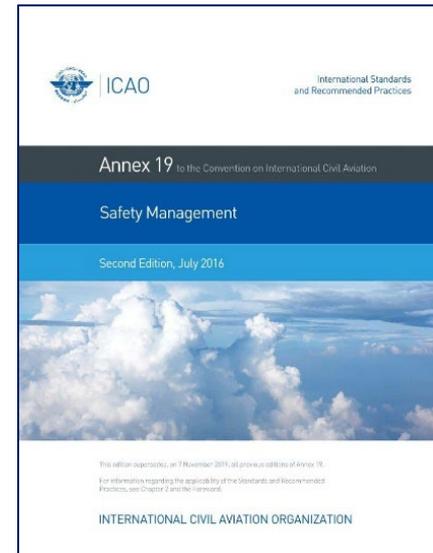


Gestión de la Seguridad Operacional de conformidad con el Anexo 19

Sr. Christopher Barks
Director Regional
Oficina Regional NACC de la OACI

Cultura de la Seguridad Operacional en las disposiciones de Gestión de la Seguridad Operacional (SM) de la OACI

- **El Anexo 19** exige que tanto los Estados como los proveedores de servicios promuevan una cultura de la seguridad operacional positiva a través de su Programa estatal de seguridad operacional (SSP) y Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS)
- **El Anexo 19, Apéndice 3** faculta a las Normas y Métodos Recomendados (SARPS) a garantizar que los datos y la información de seguridad operacional se utilicen para mantener o mejorar la seguridad operacional.
- Los SSP y los SMS se sustentan en los datos y la información de seguridad operacional necesarios para abordar las deficiencias y peligros existentes y potenciales en materia de seguridad operacional.





CULTURA Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

La forma en que los valores de seguridad operacional se incorporan en las prácticas por parte de la Dirección y el personal afecta directamente la manera en que se establecen y mantienen los elementos clave del SSP y el SMS.



La gestión eficiente de la seguridad operacional conlleva a una cultura de seguridad operacional cada vez más positiva al aumentar la visibilidad del apoyo de la Dirección y mejorar la participación activa del personal en la gestión del riesgo de seguridad operacional.

La cultura de seguridad operacional tiene un impacto directo en el desempeño en seguridad operacional.

La cultura de seguridad operacional de una organización influye significativamente en cómo se desarrolla su SSP o SMS y en cuán efectivo llegan a ser.

Una cultura de seguridad operacional positiva se basa en un alto grado de confianza y respeto entre el personal y la Dirección.

Si una organización ha implementado todos los requisitos de gestión de seguridad operacional, pero no tiene una cultura de seguridad operacional positiva, es probable que tenga un desempeño deficiente.



CULTURA Y REPORTE DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

Los SSP y SMS se sustentan en datos e información de seguridad operacional que son necesarios para abordar deficiencias y peligros de seguridad operacional existentes y potenciales, incluyendo problemas de seguridad operacional identificados por el personal.

La protección de los datos, la información, y las fuentes de seguridad operacional relacionadas son esenciales para garantizar la disponibilidad continua de la información.

El éxito de un sistema de informes depende completamente del flujo continuo de información desde y hacia las organizaciones y las personas, así como de la retroalimentación.

Los sistemas de reporte de seguridad operacional pueden ser anónimos o confidenciales.

Una política disciplinaria debe indicar claramente cuáles comportamientos se consideran inaceptables y cómo responderá la organización en tales casos.

Un aumento en los informes confidenciales y una disminución en los informes anónimos suele ser indicativo del progreso de la organización hacia una cultura de seguridad operacional positiva.



Hitos clave para mejorar la Cultura de Seguridad Operacional

- a) Cultura de Políticas
- b) ¿Qué es aceptable/inaceptable?
- c) Directrices para la Protección de la información personal del Informante.
- d) Procedimientos para el rendimiento humano
 - Herramientas/metodología
 - Comité de Rendimiento Humano
 - Desarrollar un diagrama de flujo/pasos para garantizar una práctica consistente.
- e) Educar al personal y la Dirección
- f) Proteger/apoyar a los/as empleados



ICAO

RECONNECTING THE WORLD



Hitos clave para mejorar la Cultura de Seguridad Operacional

- g) Protección de datos de seguridad operacional contra interferencia externa
- h) Consecuencias de un comportamiento inaceptable
- i) Procesos sistemáticos de reporte e investigación
- j) Retroalimentación oportuna.
 - Se gana la confianza de los/as empleados
- k) Procesos que traten con autoridades judiciales y medios de comunicación
 - Trato justo; y
 - Protección de información relacionada con la seguridad operacional
- l) Derechos de los/as empleados/as después del accidente/incidente
- m) Compartir información para mejorar el enfoque de una cultura justa



Monitoreando la cultura de la Seguridad Operacional

Evaluando la cultura de la seguridad operacional:

- ✓ Comprender cómo se sienten las personas acerca de la organización y cuán importante se percibe la seguridad operacional
- ✓ Identificar fortalezas y debilidades
- ✓ Identificar diferencias entre varios grupos (subculturas) dentro de una organización
- ✓ Examinar cambios a lo largo del tiempo

Herramientas para evaluar la madurez de la cultura de seguridad operacional:

- a) Cuestionarios
- b) Entrevistas y grupos de enfoque
- c) Observaciones
- d) Revisiones de documentos.

Evaluar la madurez de la cultura de seguridad operacional puede proporcionar información valiosa, lo que lleva a que la Dirección tome medidas que fomenten el comportamiento de seguridad operacional deseado, mejorando así, la cultura de seguridad operacional positiva.



Principios de protección de la información sobre Seguridad Operacional

- La OACI no utiliza el término "cultura justa" intencionalmente.
- La OACI proporciona a los Estados los principios sobre cómo proteger la información sobre seguridad operacional en lugar de crear definiciones y términos, reconociendo que el sistema jurídico de cada Estado es único.
- Los principios para la protección de la información sobre seguridad operacional figuran en el Apéndice 3 del Anexo 19, que ofrece flexibilidad sobre la forma en que los Estados aplican estos principios.



Implementación de los Principios de Protección de la Información de Seguridad Operacional (SIP)

- Las SARPS relacionadas con los Principios de Protección de la Información de Seguridad Operacional (SIP) son diferentes de otras SARPS, ya que su aplicación depende de otros instrumentos jurídicos que no están directamente relacionados con la aviación (por ejemplo, leyes sobre el derecho a saber, leyes con respecto a la privacidad).
- A la hora de aplicar los SIP, es importante evaluar el sistema jurídico.
- Por ejemplo, en los Estados que tienen leyes sobre el derecho a la información, el marco de un Estado sin tales leyes podría no funcionar.



Reportando asuntos de Seguridad Operacional

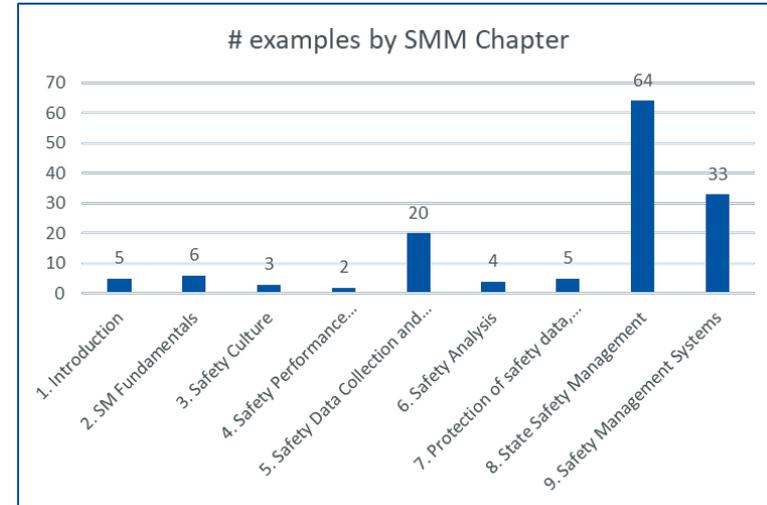
- Desde el punto de vista de la gestión de la seguridad operacional, la cultura nacional influye en la cultura organizativa y desempeña un papel importante al determinar la naturaleza y el alcance de las políticas de cumplimiento de la normativa, incluida la relación entre el personal de la autoridad reguladora y el personal de la industria, y el grado de protección de la información sobre seguridad operacional.
- Esto, a su vez, influye en la disposición de las personas a notificar problemas de seguridad operacional.





Sitio web de la SMI

- El sitio web sobre la Implementación de la Gestión de la seguridad operacional (SMI) es un recurso gratuito para la comunidad aeronáutica que contiene ejemplos prácticos y herramientas para apoyar la aplicación eficaz de SSP/SMS, www.icao.int/smi
- Entre los ámbitos en los que podrían recopilarse más ejemplos figuran:
 - Modelos de cultura de la seguridad operacional aplicados por una mayor variedad de Estados y proveedores de servicios diferentes
 - Marcos de protección de la información sobre seguridad operacional
 - Herramientas de apoyo a la evaluación de la madurez de la cultura de la seguridad operacional
- Por favor envíe sus ejemplos a: safetymanagement@icao.int





ICAO

RECONNECTING THE WORLD



Sitio Web de la OACI SMI

www.icao.int/smi



Lanzamiento del sitio web SMI

2018

Complementa la 4ª edición del Manual de gestión de la seguridad operacional (SMM)



+170 Ejemplos y herramientas

2022

Ejemplos compilados, validados, y publicados



Recolección proactiva de ejemplos

2022+

Lista de compras elaborada, fuentes principales por identificar, divulgación a grupos de expertos, Estados concretos, grupos industriales, organizaciones regionales, etc.



Sitio web SMI Fase II

2023

Navegación por temas de gestión de la seguridad operacional, mecanismo para destacar nuevos contenidos.



Conclusiones

- Una cultura de seguridad operacional positiva es un componente importante de los SSP y SMS y se basa en un alto grado de confianza entre el personal y la Dirección.
- El Anexo 19, Apéndice 3, ofrece flexibilidad sobre la forma en que los Estados aplican los principios de protección de la información sobre seguridad operacional, reconociendo que el término y la definición "cultura justa" pueden **no aplicarse** por igual a todos los Estados.
- El sitio web www.icao.int/smi contiene herramientas para estados y la industria.



| ICAO

RECONNECTING THE WORLD



¡Gracias!

video