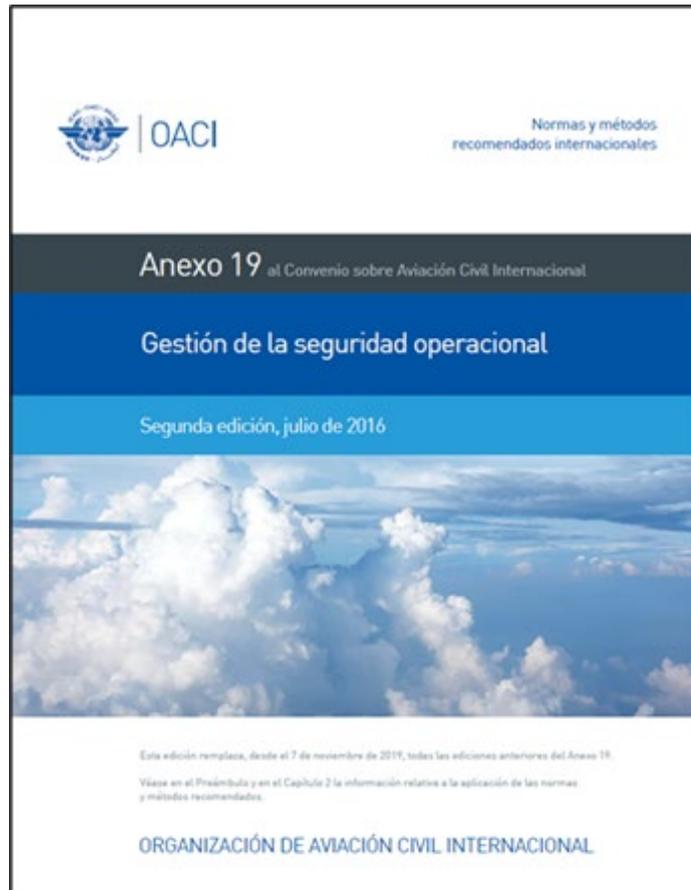


Cumbre de Cultura de Seguridad Operacional Positiva 2023

Gestión de la Seguridad Operacional Autoridades de Aviación Civil

Anexo 19 – Doc. 9859



Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP)

Conjunto integrado de reglamentos y actividades destinadas a mejorar la seguridad operacional

- ✓ Al presente los Estados Miembros de COCESNA tienen establecido una normativa a partir del Anexo 19 de la OACI el cual prescribe las normas que regulan un Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional aplicable a:
 - 1) Organizaciones de instrucción reconocidas
 - 2) Operadores de aviones o helicópteros autorizados para llevar a cabo actividades de transporte aéreo comercial internacional
 - 3) Organismos de mantenimiento reconocidos
 - 4) Organizaciones responsables del diseño de tipo o de la fabricación de aeronaves
 - 5) Proveedores de servicios de tránsito aéreo (ATS)
 - 6) Aeródromos certificados
 - 7) Operadores de trabajos aéreos
 - 8) Servicios Especializados de Aeródromo

Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP)

Actores involucrados:

- ✓ Autoridades de Aviación Civil
- ✓ Organizaciones internacionales (OACI, IATA, RSOOs, CANSO, ACI)
- ✓ Proveedores de Servicio (Líneas Aéreas, Escuelas de Aviación, Organismos de Mantenimiento, CENAMER, Aeródromos)

Meta de rendimiento en materia de seguridad operacional

El Estado debe establecer la meta proyectada o prevista que desea conseguir, en cuanto a un indicador de rendimiento en materia de seguridad operacional, en un período de tiempo determinado que coincide con los objetivos de seguridad operacional:

Datos: Sistemas de recopilación y procesamiento de datos sobre seguridad operacional para captar, almacenar, agregar y permitir el análisis de datos e información sobre seguridad operacional.

- Confidencialidad y Protección de Datos
- RBO
- ECCAIRS / AWB

Indicador: Parámetro basado en datos que se utiliza para observar y evaluar el rendimiento en materia de seguridad operacional.

- Indicadores de Proveedores
- Indicadores propios

Meta: La meta proyectada o prevista del Estado que se desea conseguir, en cuanto a un indicador de rendimiento en materia de seguridad operacional, en un período de tiempo determinado que coincide con los objetivos de seguridad operacional.

Objetivos: Las metas que el Estado desea cumplir en un tiempo definido, los cuales deben ser específicos y medible

Rendimiento en materia de seguridad operacional

Logro de un Estado en lo que respecta a la seguridad operacional, de conformidad con lo definido mediante sus metas e indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional



GASP / RASP

Apoyar, monitorear e informar la implementación por parte de los Estados, de las iniciativas del Plan Global de Seguridad Operacional (GASP, Doc. 10004) considerando los Planes Regionales de Seguridad Operacional, y fomentar la cooperación entre todos los Estados y las partes interesadas;

PELIGROS Y RIESGOS

Mejorar y fortalecer los procesos de identificación de peligros y gestión de riesgos.

PROTECCIÓN DE DATOS

Todos los datos utilizados y la información de seguridad operacional estarán protegidos de la divulgación pública.



REUNIONES

Conformado cuando el Comité Técnico lo requiera y ante la necesidad de un SSP de los Estados.

COOPERACIÓN

Servir como un foro cooperativo regional para la mejora de la seguridad operacional

GRUPO COLABORATIVO DE LA GESTIÓN ESTATAL DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL EN CENTRO AMERICA

MIEMBROS

Coordinadores Estatales de SSP de los Estados Miembros de COCESNA

COORDINACIÓN

Un Estado miembro a la vez.
Por votación.

PASOC

Funciona como apoyo técnico en el Sistema de Recopilación y Procesamiento de Datos de Seguridad Operacional (SDCPS)

REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL GRUPO COLABORATIVO DE LA GESTION ESTATAL DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL EN CENTRO AMERICA



ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GCCA-GESO

→ Evaluación realizada sobre PQs OACI usadas en SSPIA:

- Áreas: GEN y SDA (Madurez SSP)
- Áreas: PEL, OPS, AIR, AGA, ANS (Implementación SMS)

→ Distribución de PQs según áreas de evaluación de implantación SSP y SMS

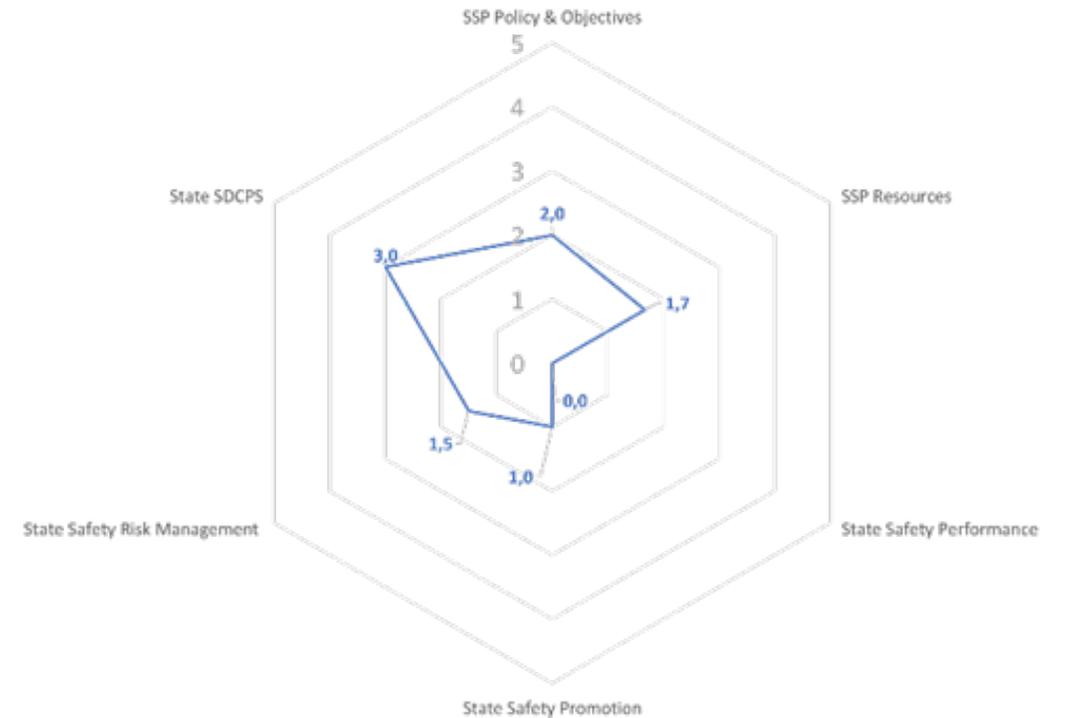
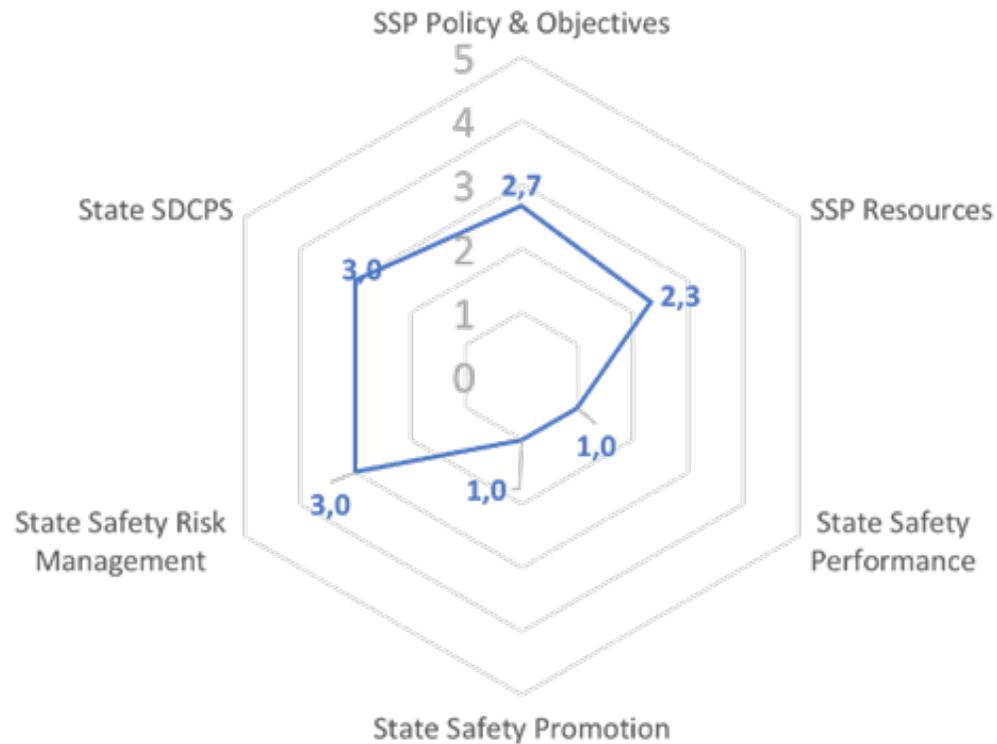
→ Cuantificación de la PQ mediante coeficiente de peso (0-5)

→ Cálculo de promedio para cada área de evaluación

Item	SSP Implementation PQs	SMS Implementation PQs
SSP Policy & Objectives	SSP.GEN.01 SSP.GEN.02 SSP.GEN.03 SSP.GEN.04 SSP.GEN.05 SSP.GEN.09	SSP.XXX.01
SSP Resources	SSP.GEN.06 SSP.GEN.07 SSP.SDA.08	SSP.XXX.02 SSP.XXX.03 SSP.XXX.04
State SDCPS	SSP.SDA.01 SSP.SDA.02 SSP.SDA.03 SSP.SDA.04	
State Safety Risk Management	SSP.GEN.08 SSP.SDA.05 SSP.SDA.06 SSP.SDA.07	SSP.XXX.05 SSP.XXX.06
State Safety Performance	SSP.GEN.10 SSP.GEN.11 SSP.GEN.12	SSP.XXX.07 SSP.XXX.08 SSP.XXX.09 SSP.XXX.10
State Safety Promotion	SSP.GEN.13 SSP.GEN.14	SSP.XXX.11

Weight Coefficient	Maturity Level
0	Not Present and Not Planned
1	Not Present but Being Worked On
3	Present
5	Present and Effective

RESULTADOS: MADUREZ SSP

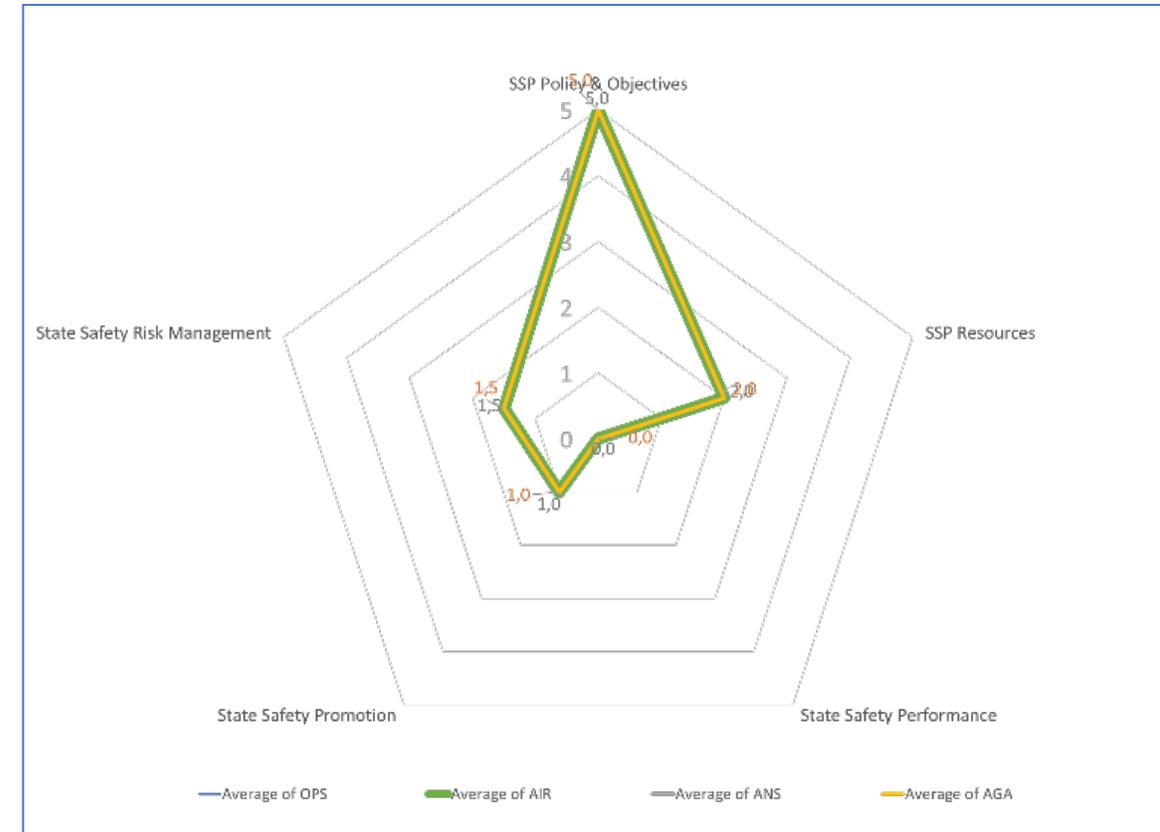
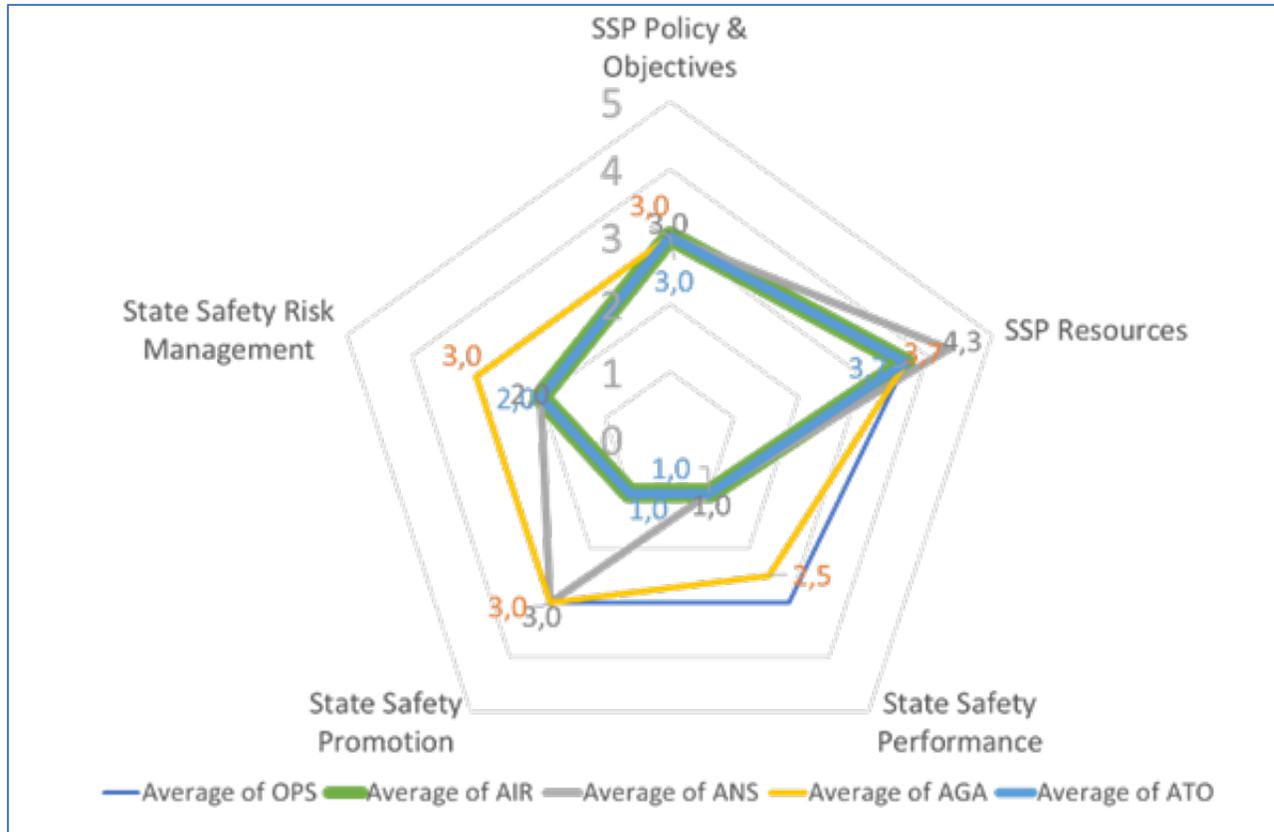


- Decreto. incorpora SMS/ SSP
- Ejecutivo Responsable definido
- Unidad SSP 1 Coordinador no exclusivo
- Pendiente Comités SSP

- ECCAIRS +AWBS en desarrollo
- Procedimiento Gestión Riesgo en borrador + desarrollar SDCPS

- Legislación Primaria incorpora SSP
- Unidad SSP 2 recursos con dedicación plena
- MORS/VORS & ECCAIRS
- Procedimiento Gestión Riesgo

RESULTADOS: MADUREZ SMS



- Reglamento SMS aprobado que contiene material de guía
- Tamaño de la industria favorece cooperación e implantación
- Guías para implementar SMS Web OPS y AGA por delante
- ANS inspectores con experiencia
- Desarrollar Safety Performance

- Reglamento SMS aprobado que contiene material de guía
- Tamaño de la industria favorece cooperación e implantación
- Un proveedor con SMS aceptado (ANSP)
- Resto de proveedores con % de implementación superior a 65%

IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

SSP Component	Area of Cooperation
SSP Policy & Objectives	Revision of SSP Manuals
SSP Resources	--
State SDCPS	Support to safety data protection and information procedures based on the experience gathered with the Spanish Aviation Safety Act ECCAIRS 5.1 workshop including ERCS scoring
State Safety Risk Management	Support in the identification of safety hazards and evaluation of safety risks at State level Guidance on change management processes Support in the preparation of National Safety Action Plans (NASPs) Support in the implementation of Risk Based Oversight processes in all domains
State Safety Performance	Support in the definition of Safety Performance Indicators (SPIs) and ALoSP SMS audit/assessment workshop Safety data analysis and management workshop
State Safety Promotion	--

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

SSP Component	Area of Cooperation	Q3-Q4 2021	Q1-Q2 2022
SSP Policy & Objectives	--		
SSP Resources	--		
State SDCPS	Safety data confidentiality and protection regulatory provisions and procedures including enforcement policy	Workshop	
	European Risk Classification Scheme & ECCAIRS	Workshop	
State Safety Risk Management	Preparation of a National Safety Action Plan in accordance with RASP and GASP		Workshop
	Support in the implementation of Risk Based Oversight processes		Workshop
State Safety Performance	Support in the definition of ALoSP, Safety Performance Indicators/targets (SPIs/SPTs) and monitoring system		Workshop
State Safety Promotion	--		

EVALUACIÓN DEL SMS DE CENAMER




DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL
Otorga el presente diploma a:

CENAMER

Por haber cumplido SATISFACTORIAMENTE todos los requisitos del marco teórico para el establecimiento de un SMS.

Por lo anterior se otorga la:

***ACEPTACION SMS**

Ciudad de Guatemala, 08 de agosto de 2022




GERENCIA DE VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL





AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL REPÚBLICA DE EL SALVADOR
El Salvador Civil Aviation Authority



OTORGA EL CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SMS) A
Grants the Certificate of Acceptance of the Safety Management System (SMS) TO

SMS-CENAMER

Por haber completado los requisitos regulatorios establecidos en la Regulación de Aviación Civil 19 (RAC 19) APÉNDICE 1 de esta Autoridad Aeronáutica, para la implementación de su Sistema de Seguridad Operacional (SMS). La validez de este certificado es indefinida y solamente podrá ser revocado en caso que el operador incumpla lo establecido en la Regulación de Aviación Civil 19 y/o lo establecido en otras regulaciones aplicables.

For having completed the regulatory requirements established in the Civil Aviation Regulation 19 (RAC 19) APPENDIX 1 of this Aeronautical Authority, for the implementation of its Operational Safety System (SMS). The validity of this certificate is indefinite and may only be revoked in the event that the operator fails to comply with the provisions of Civil Aviation Regulations 19 and/or the provisions of other applicable regulations.




Ing. Javier Anibal Acevedo Vela
Encargado del SSP



Lic. Homero Fragoso Morales Heredia
Director Ejecutivo

Fecha de Expedición: 26/9/2022

AAC-SSP-001-F1/Rev. 00/23-08-2021



REPÚBLICA DE NICARAGUA
INSTITUTO NICARAGÜENSE DE AERONÁUTICA CIVIL
ACEPTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SMS)
SAFETY MANAGEMENT SYSTEM ACCEPTANCE (SMS)

Por el presente se procede a aceptar que:

EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO CENAMER CONTROL

De conformidad con la Ley 995 "Ley General de Aeronáutica Civil" y su reforma ley 988, ha cumplido los requisitos exigidos por el Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil en las regulaciones técnicas aeronáuticas, bajo la RTA 19 (Gestión de la seguridad operacional), cumpliendo con los procesos contenidos en los 12 elementos y 4 componentes del SMS previstos para la emisión de este documento.

Este documento es intransferible y a menos que se suspenda o cancele, continuará vigente por un período de plazo de 5 años prorrogable por otros 5 años.

(In accordance with Law 995 "General Law of Civil Aeronautics" and its reform law 988 has accomplished all requirements need by the regulations of the Institute Nicaragüense de Aeronáutica Civil under RTA 19 complying with the processes contained in the 12 elements and 4 components of the SMS provided for the issuance of this document.)

This document shall not be transferable and unless suspended or cancelled, shall continue with effect for a period of 5 years, extendable for another 5 years.

Fecha de expedición (Date of issue): 24/03/2021

Expedido en (Issued in): Managua, Nicaragua




Firma (Signed):

Capt. Carlos Salazar Sánchez
Director General del INAC
Kilómetro 11.12 Carretera Norte, Managua
Tel: +505 22768590



SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
INSTITUTO NICARAGÜENSE DE AERONÁUTICA CIVIL
CALLE 10 DE ABRIL, MANAGUA, NICARAGUA
TEL: +505 22768590



DEPARTMENT OF CIVIL AVIATION
P. O. BOX 367, BELIZE CITY, BELIZE

Tel: (501) 224-2014, 225-2052 Philip S. W. Giddens International Airport
Fax: (501) 224-2533 Email: info@civilaviation.gov.bz

Ref: E/5522 (23)

May 30, 2022

Lic. Juan Carlos Trabaino
Ejecutivo Director (CEO)
COCESNA
Tegucigalpa, Honduras

Re: Safety Management System (SMS) Regulatory Acceptance for CENAMER COCESNA

Dear Mr. Trabaino:

After the oversight process in conjunction with the six member states of COCESNA and assessing the supporting documentation sent by Safety Management System of CENAMER-COCESNA, as an air navigation service provider for the State of Belize, the following is hereby submitted:

The Belize Department of Civil Aviation (BDCA) accepts the supporting documentation submitted and finds it **SATISFACTORY**.

The BDCA accepts the Safety Management System (SMS) submitted by CENAMER-COCESNA. Utmost vigilance, oversight, or surveillance to operate in accordance with the requirements under Belize Aviation Safety Policy and in recognition of Annex 19, article 3.2.2.1, letter e) as per article 1, 2 and 37 of the Chicago Convention.

This letter of acceptance is granted in accordance with your initial approval by the State of Costa Rica on January 22, 2022 and is valid until January 22, 2023 with the possibility to be extended up to three years based on the 2022 audit. Notwithstanding, Belize in conjunction with the other member states will conduct yearly surveillance oversight to ensure the effectiveness and the maturity of CENAMER's SMS.

The BDCA is available if you have any additional queries regarding the fulfilling of the regulatory requirements.



Hugo Gomez
Director of Civil Aviation

cc: Mr. Roger Perez - Director, Agencia Costarricense de Navegación Aérea
Mr. Pablo Luna - SMS Coordinator, CENAMER
Ms. Imelda Buelin - SSP Coordinator, Belize Department of Civil Aviation
Mr. Stanley Gibson - Deputy Director, Belize Department of Civil Aviation



Programa de Seguridad Operacional del Estado

SSP



INSTITUTO CIVIL COSTARRICENSE

Certificado de Implementación
CI

Por cuanto el Proveedor de Servicios

ACC CENAMER

De conformidad con el Reglamento Aeronáutico Costarricense RAC19 Gestión de la Seguridad Operacional, y las disposiciones correspondientes, se le otorga el presente Certificado en virtud de haber implementado un Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional. El presente certificado se mantendrá vigente siempre que el proveedor de servicios cumpla con lo establecido en el Manual del Sistema de Seguridad Operacional de la organización, la reglamentación específica, y las Condiciones y Limitaciones de su SMS.

Este certificado debe permanecer vigente conforme lo estipulado en la reglamentación.

Certificado N°: CI SMS-05

Fecha de emisión: 22/Enero/2022

Fecha de vencimiento: 22/Enero/2023

Sr. Marco López Zebalón
Jefe Programa de Seguridad Operacional del Estado - SSP

RETOS:

- Asignación de personal clave dentro de las Autoridades para el ingreso de data en el sistema ECCAIRS
- Designación del Comité para el procesamiento de datos sobre seguridad operacional
- Revisión y actualización de los Análisis de brecha o Gap Análisis del SSP por Estado Miembro e identificación del nivel de implementación SSP.
- Implantación del CST de CA



CULTURA JUSTA

“una cultura en la que el personal de primera línea u otras personas no sean castigados por acciones, omisiones o decisiones tomadas por ellos que sean proporcionales a su experiencia y capacitación, pero en la que no se toleren negligencias graves, violaciones deliberadas y actos destructivos.”