



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A

Gestión de la Seguridad Operacional

CR Costa Rica

Lima, 2023



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA

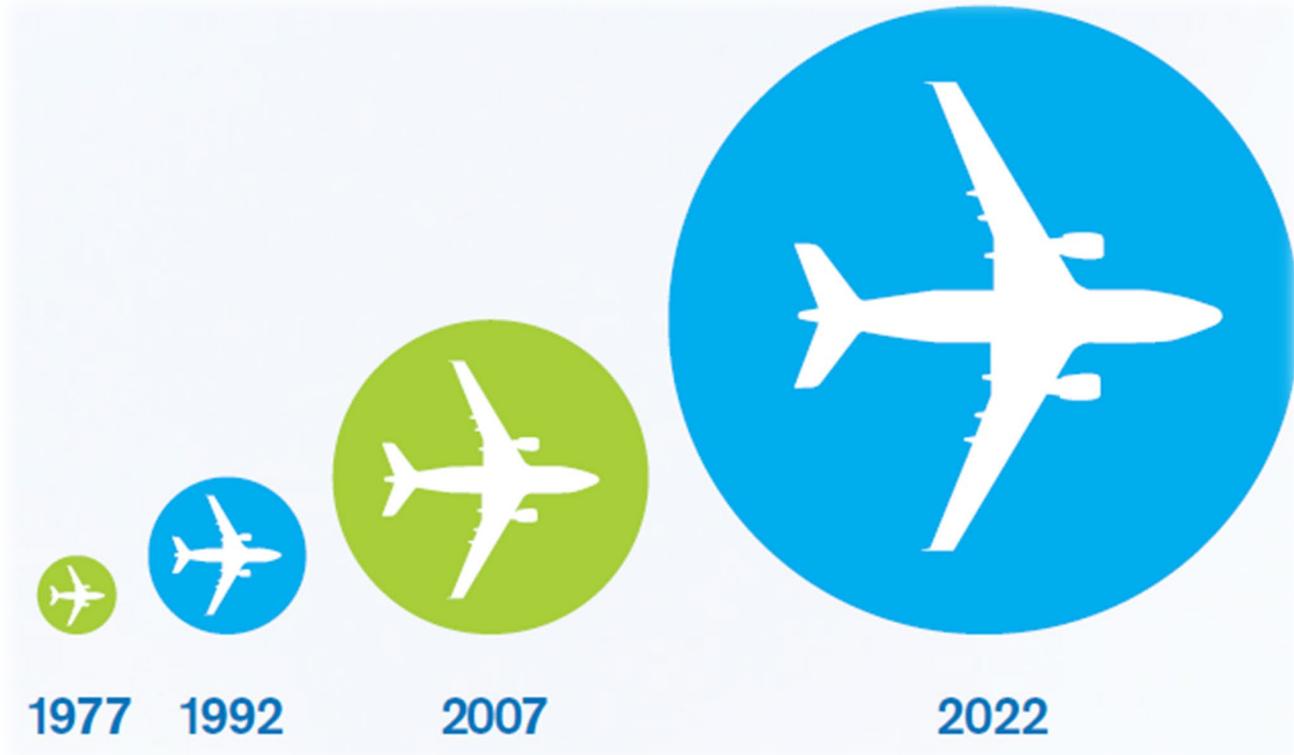


DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A

El ritmo y la tendencia al alza del desarrollo del tráfico aéreo moderno

El volumen del tráfico aéreo mundial se ha venido duplicando una vez cada 15 años desde 1977 y esa tendencia continuará. Este crecimiento ocurre a pesar de ciclos de recesión cada vez más grades e ilustra cómo la inversión en aviación puede ser un factor clave que ayuda a la recuperación económica.

Fuente: Airbus.







MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

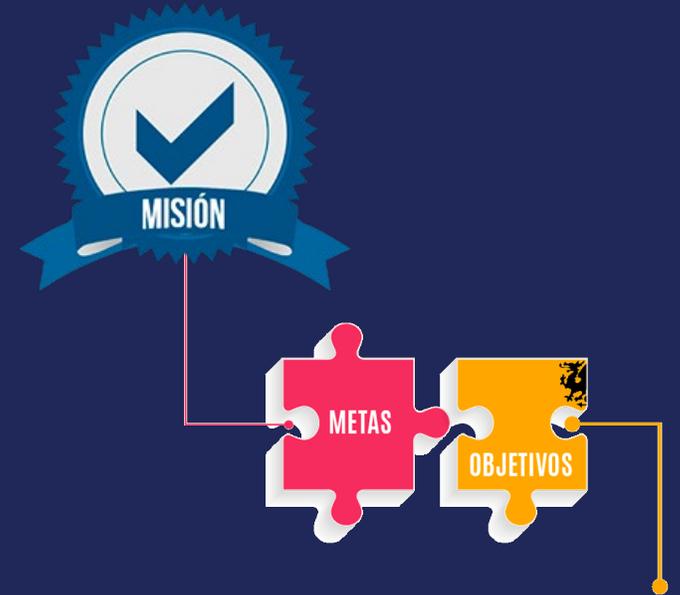
GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A

01

PLANIFICACIÓN





1

Diagnóstico del Nivel Seguridad

- % Implementación efectiva
- % Incidentes y Accidentes
- Brechas de desempeño

2

Definición de Objetivos

- Estratégicos
- Específicos
- Actividades y resultados

3

Medición

- Métricas
- Reportes
- Dashboard (CMI)



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A





MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

02

DEFINICIÓN





Objetivos Estratégicos

1

Gestión de la vigilancia de la seguridad

- Enfoque en los 8 elementos críticos

2

Cumplimiento de estándares internacionales

- Implementación efectiva OACI
- Cat 1 FAA

3

Gestión de los procesos administrativos

- Comunicación
- Documentación
- Seguimiento



Objetivos Específicos

1

Gestión de la vigilancia de la seguridad

- ✓ Gestión de los procesos de vigilancia (CE 1, CE 2, CE 5, CE 6, CE 7, CE 8)
- ✓ Mantenimiento del sistema de seguridad (CE 3, CE 4)

2

Cumplimiento de estándares internacionales

- ✓ Gestión USOAP CMA
- ✓ Gestión USAP CMA
- ✓ Gestión IASA
- ✓ Gestión de Safety Groups

3

Gestión de los procesos administrativos

- ✓ Gestión de Comunicación de la Seguridad
- ✓ Cumplimiento de plazos
- ✓ Control de documentación
- ✓ Implementación de software para la gestión de la seguridad



Resultados (Productos)

1

Gestión de la vigilancia de la seguridad

- ✓ Gestión de los procesos de vigilancia (CE 1, CE 2, CE 5, CE 6, CE 7, CE 8)
- ✓ Mantenimiento del sistema de seguridad (CE 3, CE 4)

2

Cumplimiento de estándares internacionales

- ✓ Gestión USOAP CMA
- ✓ Gestión USAP CMA
- ✓ Gestión IASA
- ✓ Gestión de Safety Groups

3

Gestión de los procesos administrativos

- ✓ Gestión de Comunicación de la Seguridad
- ✓ Cumplimiento de plazos
- ✓ Control de documentación
- ✓ Implementación de software para la gestión de la seguridad



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A

03

IMPLEMENTACIÓN

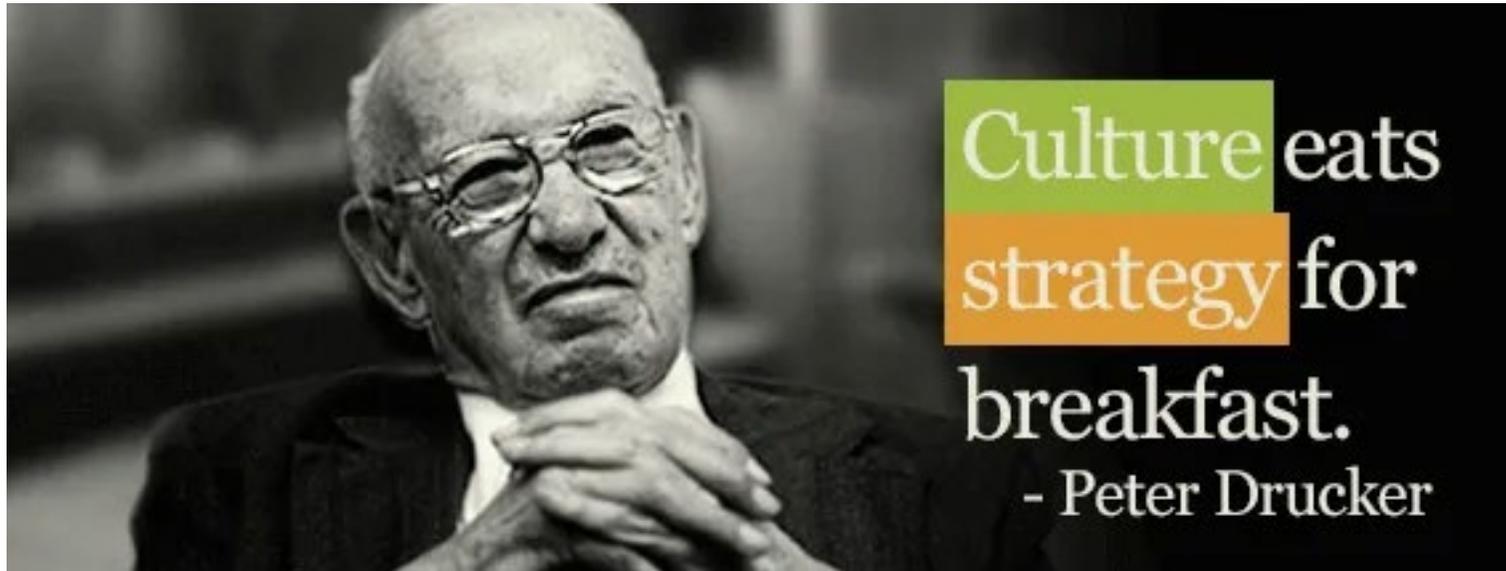


MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A





Gestión del Cambio

1

Definir tipo de cambio

- ✓ Desarrollo
- ✓ Transición
- ✓ Transformacional

2

Comunicación

- ✓ Visión
- ✓ Estrategia
- ✓ Valores
- ✓ Confianza y compromiso

3

Movilización y aseguramiento

- ✓ Líderes de cambio
- ✓ Dotación de herramientas
- ✓ Sostenibilidad



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

Enfoque en valores



A white twin-engine turboprop aircraft, registration T1-BHL, is shown in flight against a backdrop of blue mountains and a cloudy sky. The aircraft is flying over a paved road with white lane markings, with a dense forest of green trees in the foreground. The word "Gracias" is written in large white letters on the right side of the image.

Gracias



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA