



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A

Gestión de la Seguridad Operacional

CR Costa Rica

Lima, 2023



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA

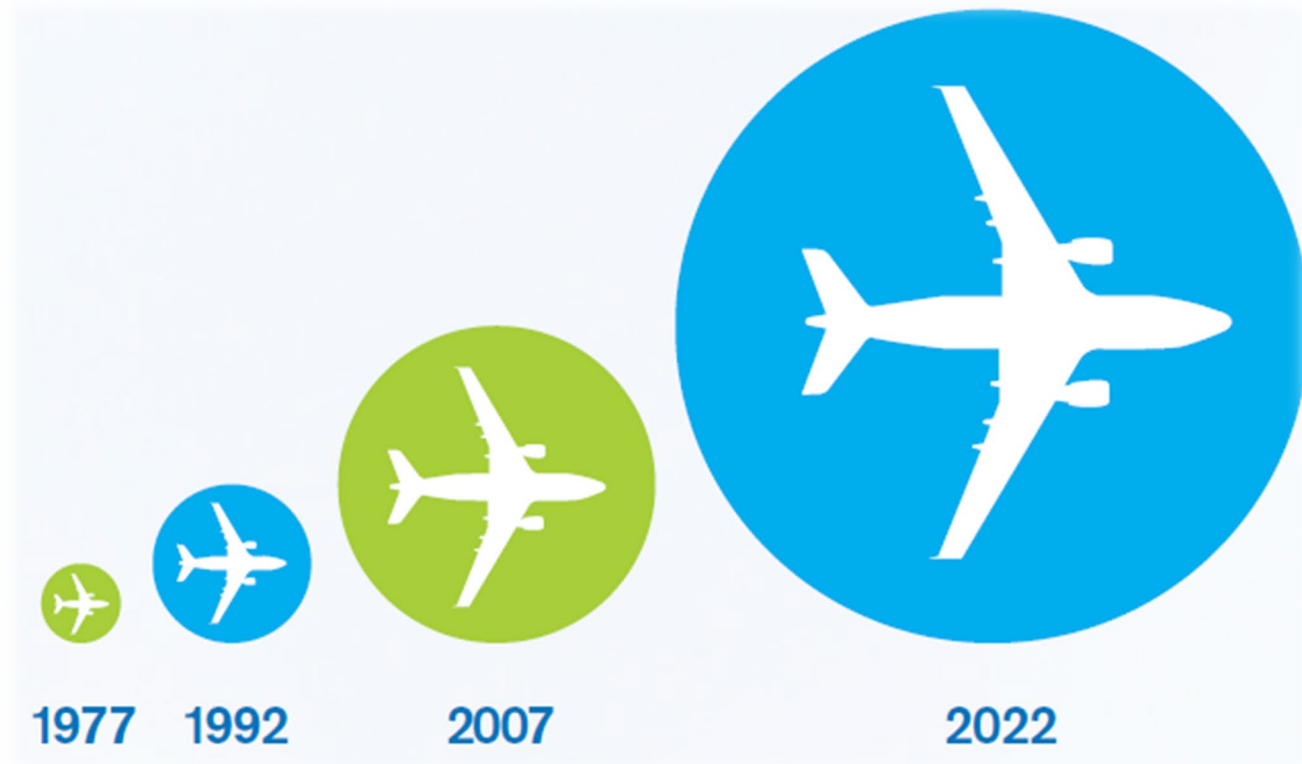


DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A

El ritmo y la tendencia al alza del desarrollo del tráfico aéreo moderno

El volumen del tráfico aéreo mundial se ha venido duplicando una vez cada 15 años desde 1977 y esa tendencia continuará. Este crecimiento ocurre a pesar de ciclos de recesión cada vez más grades e ilustra cómo la inversión en aviación puede ser un factor clave que ayuda a la recuperación económica.

Fuente: Airbus.







MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

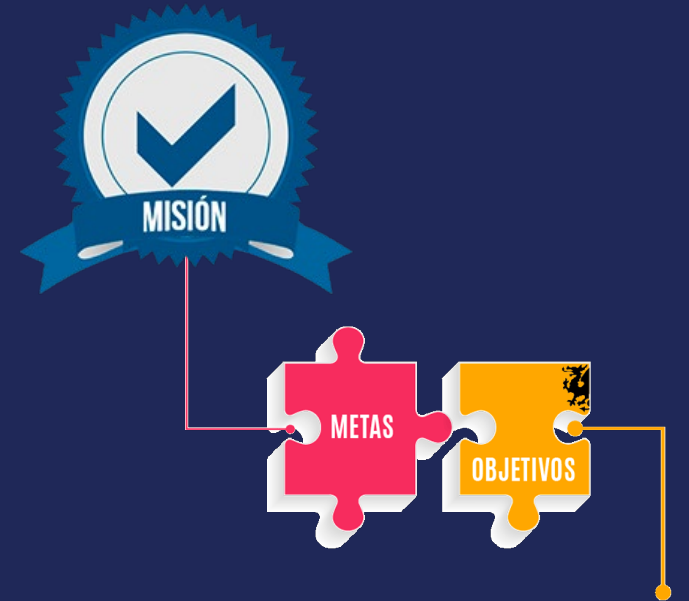
GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A

01

PLANIFICACIÓN





1

Diagnóstico del Nivel Seguridad

- % Implementación efectiva
- % Incidentes y Accidentes
- Brechas de desempeño

2

Definición de Objetivos

- Estratégicos
- Específicos
- Actividades y resultados

3

Medición

- Métricas
- Reportes
- Dashboard (CMI)



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A





MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

02

DEFINICIÓN





Objetivos Estratégicos

1

Gestión de la vigilancia de la seguridad

- Enfoque en los 8 elementos críticos

2

Cumplimiento de estándares internacionales

- Implementación efectiva OACI
- Cat 1 FAA

3

Gestión de los procesos administrativos

- Comunicación
- Documentación
- Seguimiento



Objetivos Específicos

1

Gestión de la vigilancia de la seguridad

- ✓ Gestión de los procesos de vigilancia (CE 1, CE 2, CE 5, CE 6, CE 7, CE 8)
- ✓ Mantenimiento del sistema de seguridad (CE 3, CE 4)

2

Cumplimiento de estándares internacionales

- ✓ Gestión USOAP CMA
- ✓ Gestión USAP CMA
- ✓ Gestión IASA
- ✓ Gestión de Safety Groups

3

Gestión de los procesos administrativos

- ✓ Gestión de Comunicación de la Seguridad
- ✓ Cumplimiento de plazos
- ✓ Control de documentación
- ✓ Implementación de software para la gestión de la seguridad



Resultados (Productos)

1

Gestión de la vigilancia de la seguridad

- ✓ Gestión de los procesos de vigilancia (CE 1, CE 2, CE 5, CE 6, CE 7, CE 8)
- ✓ Mantenimiento del sistema de seguridad (CE 3, CE 4)

2

Cumplimiento de estándares internacionales

- ✓ Gestión USOAP CMA
- ✓ Gestión USAP CMA
- ✓ Gestión IASA
- ✓ Gestión de Safety Groups

3

Gestión de los procesos administrativos

- ✓ Gestión de Comunicación de la Seguridad
- ✓ Cumplimiento de plazos
- ✓ Control de documentación
- ✓ Implementación de software para la gestión de la seguridad



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A

03

IMPLEMENTACIÓN

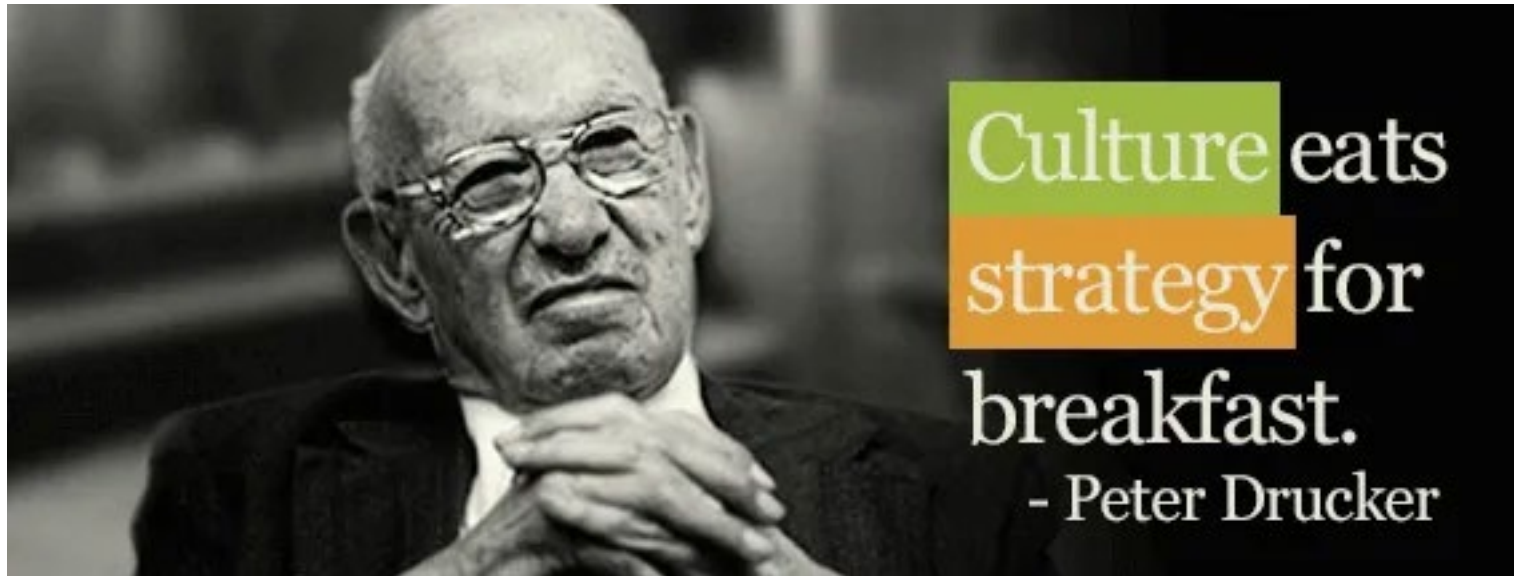


MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
C O S T A R I C A





Gestión del Cambio

1

Definir tipo de cambio

- ✓ Desarrollo
- ✓ Transición
- ✓ Transformacional

2

Comunicación

- ✓ Visión
- ✓ Estrategia
- ✓ Valores
- ✓ Confianza y compromiso

3

Movilización y aseguramiento

- ✓ Líderes de cambio
- ✓ Dotación de herramientas
- ✓ Sostenibilidad



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y TRANSPORTES

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

Enfoque en valores



Gracias



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA