



Cultura Justa

Victor Arturo Martinez Serna

Gerencia de Sistema de gestión de la Seguridad Operacional

CORPAC S.A.

Índice

- 1. CORPAC S.A.**
- 2. Funciones y responsabilidades**
- 3. Cultura Justa**
- 4. Como iniciamos con la cultura justa**
- 5. Que estamos Haciendo en pro de la Cultura Justa**
- 6. Resultado tangible de la cultura justa**
- 7. Evolución de la cultura justa.**



Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial

Víctor Arturo Martínez serna

GERENTE SISTEMA DE GESTION DE LA
SEGURIDAD OPERACIONAL

Reseña Histórica



INAUGURADO EN 1935
UBICACIÓN: SAN ISIDRO

La compañía administradora de aeropuertos CADA y PANAGRA. Fueron Bases para CORPAC S.A.



EN 1964 EL AEROPUERTO LIMATAMBO DEJO DE FUNCIONAR EXPANSIÓN URBANÍSTICA DE LIMA..



INAUGURADO EN 1965
UBICACIÓN: CALLAO
PRESIDENTE: FERNANDO BELAUDE TERRY

DENOMINADO AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHÁVEZ DARTNELL EN HONOR AL 1ER HOMBRE EN CRUZAR LOS ALPES CON UN MONOPLANO EN 1910

Funciones y responsabilidades

Actualidad

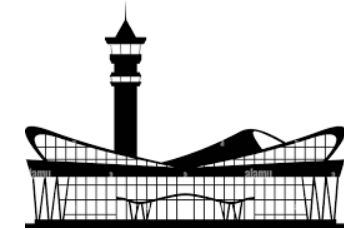
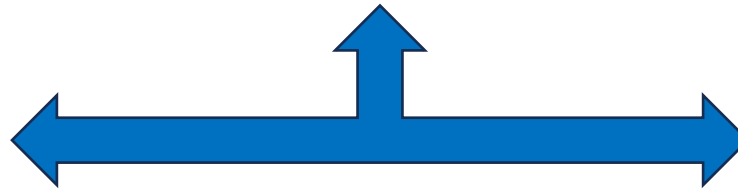


NAVEGACIÓN AÉREA

Comprende toda la red aeronáutica del Perú

Tránsito Aéreo
Meteorología
Información Aeronáutica
Normas y Procedimientos ATS
Servicios de Comunicaciones Fijas
Servicio de Estación Aeronáutica
Servicio de Búsqueda y Rescate (SAR)

CORPAC S.A.
Brinda
servicios



AEROPORTUARIO

Aeropuertos no concesionados
(30 Aeropuertos)

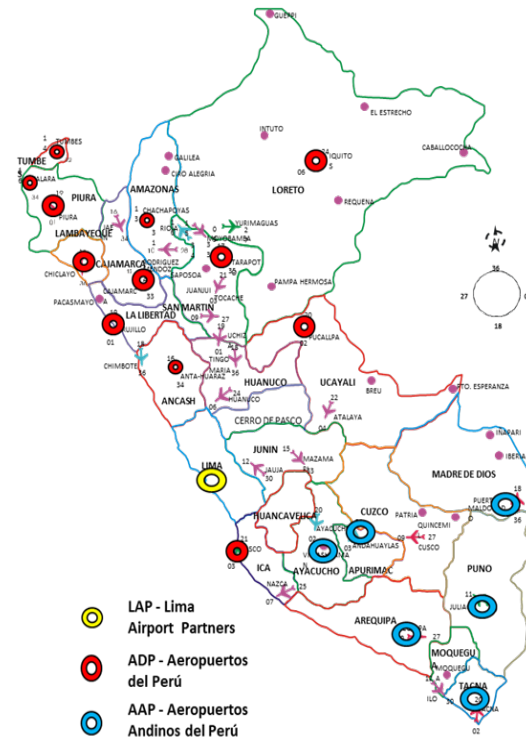
Seguridad Aeroportuaria
Salvamento y Extinción de Incendios
Infraestructura de soporte para Líneas Aéreas y pasajeros
Servicios complementarios
Alquiler de locales comerciales
Playa de Estacionamiento de vehículos



FUNCIONES:

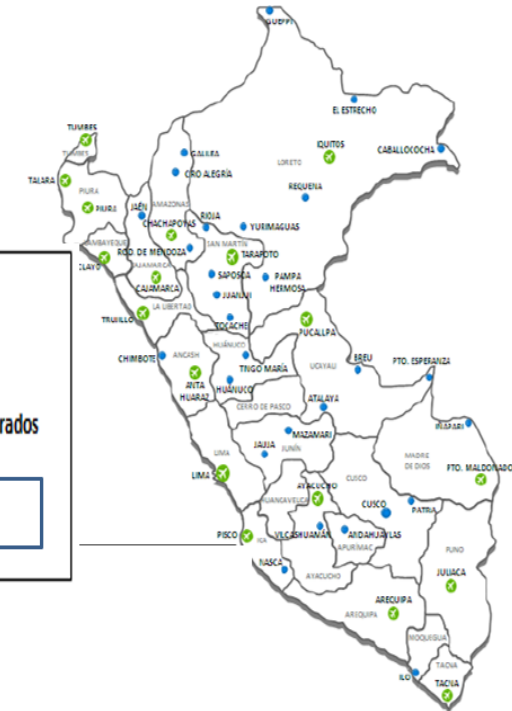
- Establecer y mantener el ordenamiento del tránsito aéreo y su correspondiente control conforme lo regula la DGAC del Ministerio de Transportes y Comunicaciones del Perú.
- Establecer sistemas apropiados e idóneos de comunicación requeridos para regular y controlar el tránsito aéreo de sobrevuelo.
- Establecer, administrar y mantener los servicios de ayuda a la aeronavegación, radiocomunicaciones aeronáuticas y demás servicios técnicos necesarios para la seguridad de las operaciones aéreas del Perú.
- Operar, equipar y conservar aeropuertos comerciales abiertos al tránsito aéreo, incluyendo las dependencias, servicios, instalaciones y equipos requeridos por la técnica aeronáutica, de acuerdo con las normas internacionales reconocidas por el Estado Peruano y las disposiciones legales y reglamentarias referentes al funcionamiento de los aeropuertos y sus servicios.

Aeropuertos Concesionados y no concesionados

AEROPUERTOS CONCESIONADOS	
LAP	: 01
ADP	: 12
AAP	: 05*
Total	: 18
(*) Uno pendiente de entrega (Andahuaylas) En proceso de Transferencia al MTC	
LAP	14-01-2001
ADP	11-12-2006
- Chiclayo	Feb. 2008
- Pisco	Mar. 2008
- Piura	Nov. 2008
AAP	05-01-2011



 **Aeropuertos Concesionados y Transferidos al Sector Privado (18)**
 **Aeropuertos y Aeródromos administrados por CORPAC S.A. (30)**
 Ahora son (30) incluyendo Moquegua



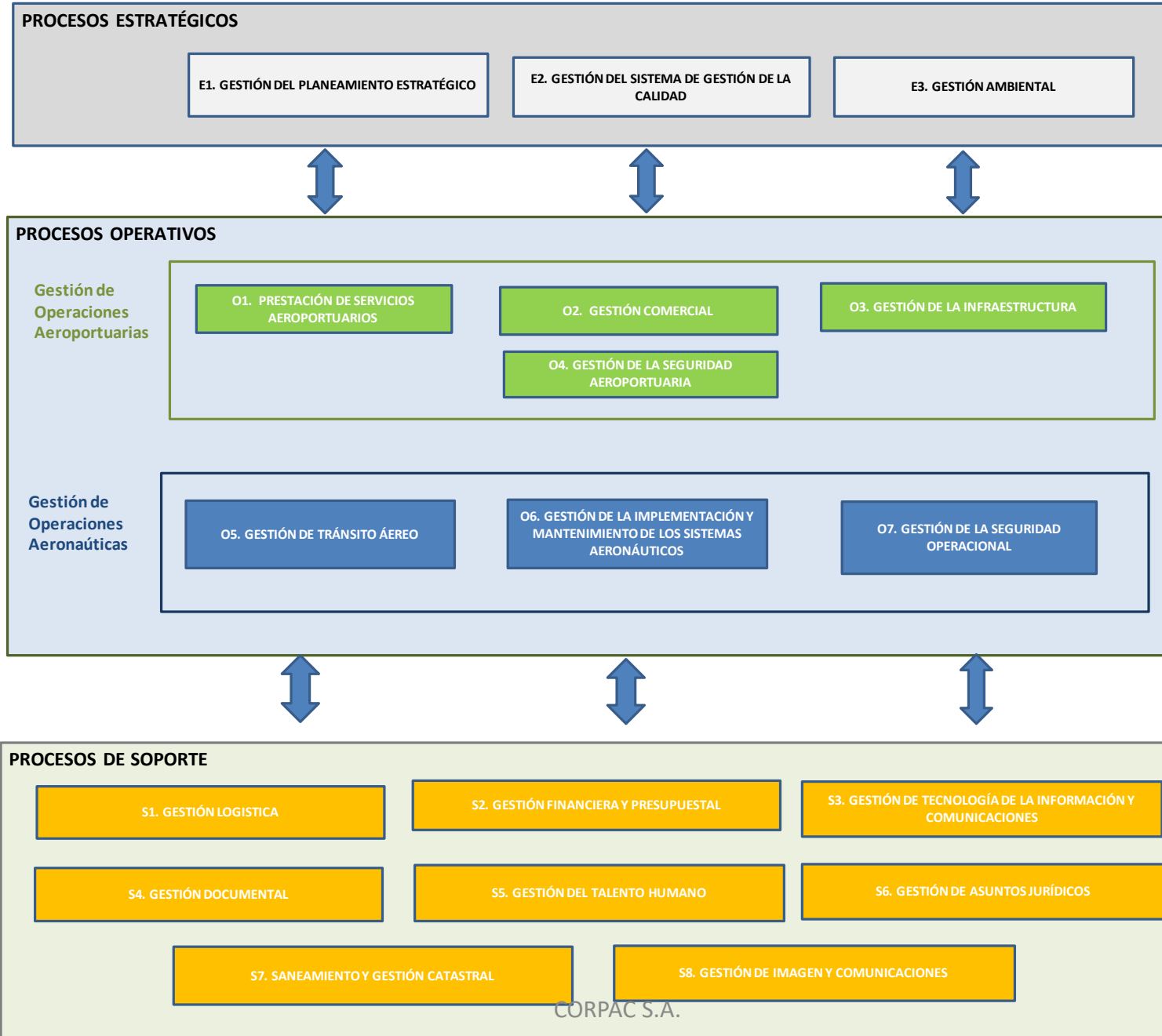


INSUMOS

RESULTADOS

NECESIDADES DE USUARIOS O CLIENTES

NECESIDADES SATISFECHAS DE USUARIOS O CLIENTES





Cultura Justa

Concepto de Cultura Justa EASA

«Cultura justa»: aquella en la que no se castigue a los operadores y demás personal de primera línea por sus acciones, omisiones o decisiones cuando sean acordes con su experiencia y capacitación, pero en la cual no se toleren la negligencia grave, las infracciones intencionadas ni los actos destructivos.

Como inicio la Cultura Justa

Se inicio la implantación del SMS, en forma reactiva, en 2015 se creo la gerencia de SMS, tres áreas:

- **Gestion de la seguridad Operacional**
- **Gestion de la Calidad**
- **Gestion Ambiental**

Se promulgo la Política de Seguridad Operacional, la misma que considera la Cultura Justa como uno de sus componentes.

	PROCESOS	DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD	TIPO DE TRATAMIENTO
• 2013	SERVICIO DE METEOROLOGÍA	Gestionar cursos y/o talleres de la especialidad para mantener las competencias del personal MET	AUMENTAR
• 2015	SERVICIO DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA	Convocatoria de personal para cursos de especialistas aeronáuticos CORPAC S.A.	AUMENTAR
• 2018	SERVICIO DE COMUNICACIONES FIJAS AERONÁCOMUNICAS	Adquisición de un nuevo sistema de comunicaciones AMHS	Utilización de nuevas tecnologías
• 2020	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE RADIOAYUDAS	Implementación de una plataforma de gestión de mantenimiento a nivel nacional de Radioayudas a través de la red VSAT (REDAP) de la GTA	AUMENTAR
• 2021	SERVICIO DE SISTEMAS DE VIGILANCIA AÉREA	Conocer la vida útil de los equipos y sistemas de vigilancia aérea a través de una base de datos	AUMENTAR
• 2022	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS METEOROLÓGICOS	Creación de medios digitales (Videos o fotos) para fortalecer el conocimiento en el proceso del mantenimiento, verificación y calibración del personal EMSM.	AUMENTAR
• 2022	SERVICIO DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES AERONÁUTICAS	Ampliación de la cobertura de los sistemas de comunicación aeronáutica	AUMENTAR
• 2022			

ACCIONES POR PARTE DEL SMS



- En diciembre del 2020 se difunde alerta de seguridad operacional referente a "MANTENER ALERTA LA CONCIENCIA SITUACIONAL". Ver adjunto:
 - [ALERTA DE SEGURIDAD OPERACIONAL N° 005-2020](#)



ACCIONES POR PARTE DEL SMS



- En setiembre del 2022 se difunde alerta de seguridad operacional para aplicar barreras de prevención al autorizar el ingreso de algún vehículo a pista. Ver adjunto:
 - [ALERTA DE SEGURIDAD OPERACIONAL N° 001-2022](#)



ACCIONES POR PARTE DEL SMS



- A partir del año 2023 ya no se considera el término precursor INGRESO NO AUTORIZADO (INA), la nueva terminología a considerar INCURSION EN CALLE DE RODAJE. Ver adjuntos:

- [ALERTA DE SEGURIDAD OPERACIONAL N°001-2023](#)
- [DIFUSION ALERTA DE SEGURIDAD OPERACIONAL N° 002-2023](#)
- [OFICIO GSGSO: CLASIFICACION DE RIESGO POR INCURSIONES](#)



ACCIONES POR PARTE DEL SMS



AMHS/AFTN

SPLIYAYD: DIRECCION DE CIRCULACION AEREA
 SPLIYAYA: DIRECCION DE SEGURIDAD DE VUELO Y PERSONAL AERONAUTICO
 SPLIYCYX: CENTRO DE COORDINACION DE SALVAMENTO
 SPLIYAYN: DIRECCION DE NAVEGACION AEREA

CORREOS CORPORATIVOS

DGACAERONAVEGABILIDAD@MTC.GOB.PE
DGACAERODROMOS@MTC.GOB.PE
DGACNAVEGACION@MTC.GOB.PE
DGACOPERACIONES@MTC.GOB.PE
CIAA@MTC.GOB.PE
DGAC_SEG_OPERACIONAL@MTC.GOB.PE
OSAAVEDRA@MTC.GOB.PE
LBENITES@MTC.GOB.PE

REPORTES RAI A DGAC

El área de Comunicaciones fijas aeronáuticas es el medio de garantía de CORPAC para enviar la información de los Reportes de accidentes e Incidentes (RAI) a la DGAC y gerencias respectivas, a través del sistema AMHS/AFTN y el correo electrónico corporativo a las direcciones autorizadas por la GSGSO.

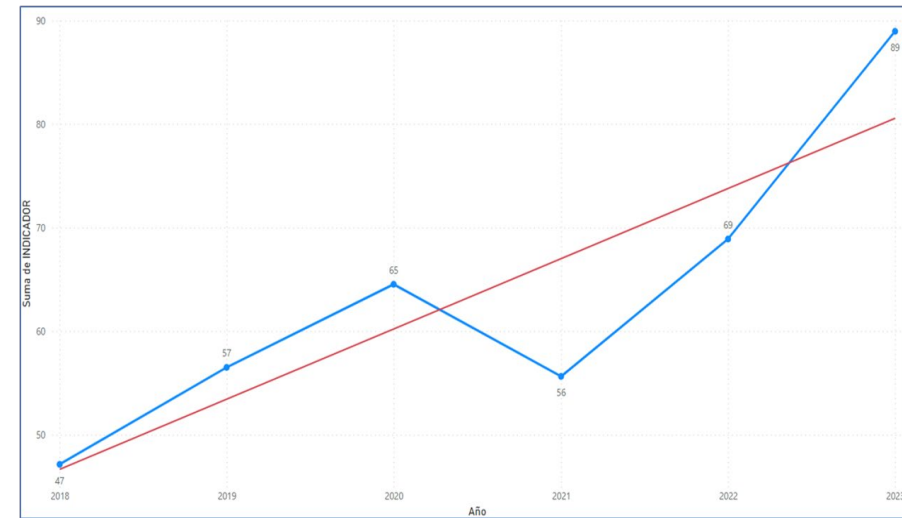
Que estamos Haciendo en pro de la Cultura Justa

compromiso real con la seguridad operacional por parte de todos y cada uno de los miembros de la organización, y la prioridad de la seguridad operacional debe manifestarse en las actitudes, comportamientos, decisiones y modos de operación en todos los ámbitos de la organización

Resultado tangible respect a la cultura justa

**Ha mejorado la cultura del reporte
RAI (registro de accidentes e incidentes) y
SNOVO (Sistema de Notificación Voluntaria)**

Resultado tangible de la cultura justa



AÑO	REPORTE X 10,000
2018	47.15
2019	56.51
2020	64.53
2021	55.64
2022	68.9
2023	88.95

Fórmula:

$$\frac{(\text{Nro. Tot. RAI}) \times 10,000}{(\text{Nro. Tot. Ops.})}$$

Retos y lecciones aprendidas "cultura justa"

confianza necesarias para que la información fluya.

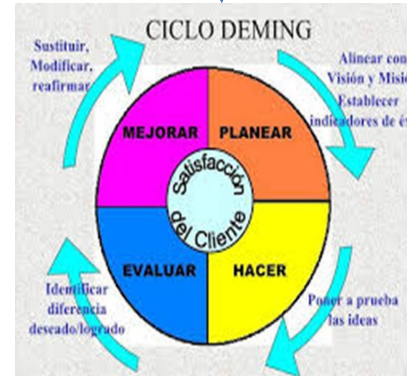
comportamientos aceptables reconocidos y valorados y comportamientos inaceptables ser sancionados.

Cuál es el error a evitar?

La dirección debe consultar con el personal.

Las reglas esenciales sean comprendidas y aceptadas por todos, es necesario dialogar.

Alta dirección



Líder de seguridad

Influye en los comportamientos de seguridad

Liderazgo y silencio organizacional

Una sanción tomada según el estado de ánimo de un director no será entendida ni aceptada.

Un trabajador castigado arbitrariamente por un error puede ocultar información valiosa.

Ej. un operador que señala un mal funcionamiento y nunca recibe un "gracias" puede desanimarse y dejar de informar.

Cuando el silencio organizacional se instala, la información y las situaciones potencialmente peligrosas no se comunican y por lo tanto no se las trata ni se las tiene en cuenta en las estrategias de prevención.

- **¿Cómo crear una visión de la seguridad?**

Una visión de la seguridad debe acercarse a un ideal, ser ambiciosa y atractiva debe ser una visión compartida por todos, Los colaboradores sientan:

- **No es un eslogan**
- **Son acciones concretas**
- **A todos los niveles de la organización y**
- **Recursos destinados a ella deben estar a la altura de los objetivos.**

Los líderes Deben:

- **Imaginar la situación futura que se desea alcanzar de manera colectiva**
- **Acordar objetivos realistas y delimitados**
- **Especificar claramente las actitudes y los comportamientos esperados**





AMBIENTE POSITIVO DE TRABAJO

- **Ambiente laboral fomenta y facilita cultura de seguridad positiva.**
- **Equipo, espacios y recursos**
- **Avisos**
- **Buzón de sugerencias**
- **Plan de comunicaciones específico**

Como evoluciona la cultura Justa?

CORPAC S.A.

- **mejorar los niveles de seguridad. (monitoreando indicadores no solo los críticos)**
- **consecuencias de una falla pueden ser catastróficas. (condiciones contractuales)**
- **desafiar la autocomplacencia y seguir alertas a los riesgos. (mejorar la cultura)**

Futuro:

Enfoque de seguridad operacional más sensible, anticipativo, inteligente y preciso.

La comprensión actual de la SO en la ATM puede resultar ineficaz en el futuro.

Cambio de mentalidad en las personas que trabajan la seguridad del ATM.

Cómo y qué cambiarán para cumplir con los objetivos y cómo pueden hacerlo realidad en su organización.

(CANSO: Civil Air Navigation Services Organisation)

Gracias !!!

