



IFALPA

Positive Safety Culture

La seguridad aérea es
responsabilidad de todos

Capitán Diana Martínez
IFALPA Regional Vice President SAM North



¿Qué es cultura positiva en seguridad?

Una cultura positiva en seguridad se fundamenta en la **inclusión**, **promoviendo la participación significativa** de todas las partes de una organización, en la constante mejora de la seguridad en el trabajo. Se compone de un **conjunto de normas, creencias y valores** arraigados en el funcionamiento óptimo y eficaz.



Actores para una cultura de seguridad positiva



Bases para tener una cultura en seguridad

- Reconocer que la **eficacia de la seguridad** de la aviación es crucial para el **éxito de las actividades**.
- Promover las **prácticas de seguridad** de la aviación positivas **entre los empleados**.
- **Armonizar la seguridad** de la aviación con **objetivos básicos de la organización**.
- Entender la seguridad de la aviación como **valor esencial** y no como una **obligación**.



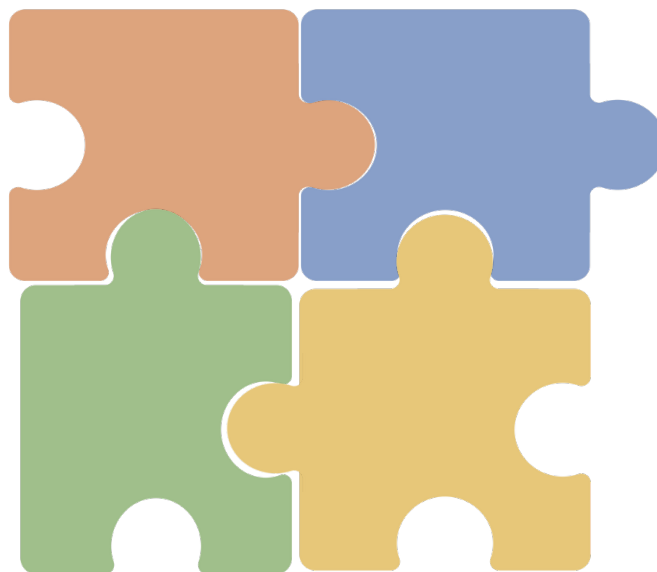
Elementos para construir una cultura en seguridad

1

Confianza: Es importante fomentar las buenas prácticas, recompensándolas, sin juicios personales.

3

Aprender: Todo aporte es importante para sacar conclusiones eficaces, y reformar correctamente los procesos.



2

Reportar: Compartir información, sin amenazas de acciones punitivas

4

Flexibilidad: Una organización debe estar abierta al cambio, dando a entender que a veces lo convencional no es la mejor opción.

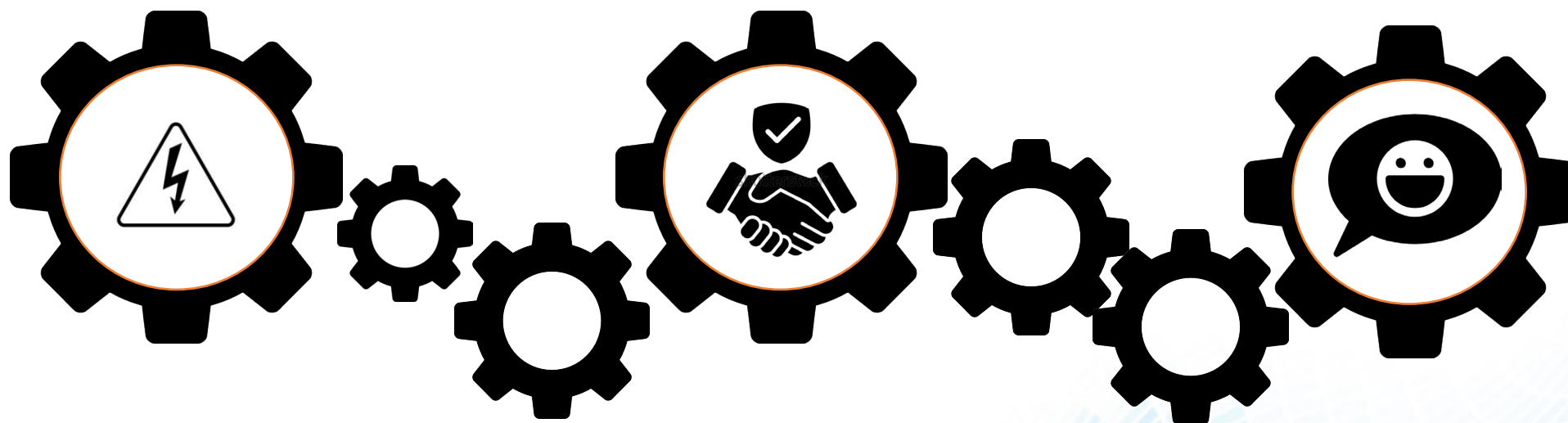


Características de un líder para tener una cultura en seguridad

- ✓ Compromiso y apoyo a los empleados.
- ✓ Da ejemplo de sus valores personales y profesionales.
- ✓ Políticas claras y solidas.
- ✓ Promover sistemas de reporte de carácter no punitivo.
- ✓ Educar.
- ✓ Acepta y aprender de sus errores.

Ventajas de tener una cultura en seguridad

- **Reducción de Accidentes:** Fomenta la identificación y mitigación proactiva de riesgos, lo que contribuye a la disminución de accidentes e incidentes.
- **Mayor Confiabilidad Operativa:** La atención a la seguridad en todos los niveles de la organización, se traduce en el aumentando de la fiabilidad de las operaciones aéreas.
- **Clima Laboral Positivo:** Crear un ambiente de trabajo donde los empleados se sienten valorados y seguros, lo que puede resultar en una mayor satisfacción y proactividad laboral.



Aspectos culturales negativos

Egocentrismo

Jerarquización del poder

No trabajar en equipo

No aceptar los errores

Quedarse callado

Individualismo

Cerrarse al cambio

Echar culpas



Proceso para tener una cultura positiva en seguridad



Obtener:

Sistemas donde resguardar la información obtenida de reports. Características:

- No identificable
- Confidencial
- No punitiva



Procesar:

La información obtenida debe **clasificarse, tenerse en cuenta en su totalidad** y debe ser compartida a todos los interesados para su análisis.



Analizar:

Evaluar el contenido de la información procesada, **identificar los peligros y evaluar los riesgos de seguridad.**



Tomar Decisiones:

Hallar **soluciones con base a las lecciones aprendidas, desarrollando acciones**, según sea necesario y comunicar los resultados para **no repetir errores.**



RASG-PA como herramienta para lograr una cultura de seguridad positiva

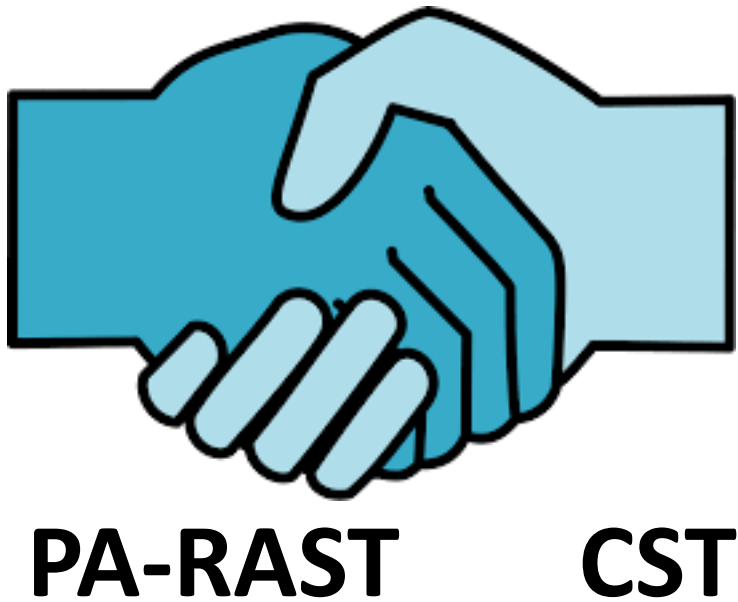
El Grupo regional sobre seguridad operacional de la aviación Panamericano (RASG-PA), es un punto focal para asegurar la armonización y coordinación de los esfuerzos de seguridad operacional, dirigidos a reducir los riesgos de la aviación en la Región Panamericana.

¿Quiénes conforman el RASG-PA y cómo se benefician de una cultura positiva en seguridad?



Colaboración entre el PA-RAST y CST

El propósito general del CST es **fomentar la colaboración**, hacia la **mejora continua de la seguridad**.



- Contribuir con la seguridad, para la identificación/análisis de amenazas/riesgos.
- Diseñar formas de mejorar la seguridad.
- Implementar estrategias para mejorar el rendimiento y eficacia en la seguridad.
- Compartir experiencias para no cometer los mismos errores.

CST como factor de éxito para una cultura en seguridad positiva

- Es un programa en seguridad para la **supervisión de actividades**.
- Establecer relaciones y generar confianza hacia una **cultura de seguridad positiva**.
- Adoptar un enfoque hacia el **progreso de la seguridad operacional**.
- Proteger los datos y compartirlos voluntariamente, para **aprender de cada proceso**.



¿Cómo afecta una falta de cultura en seguridad?



<https://youtu.be/0CQMqfd7A> 8

Resultados de tener una cultura positiva de seguridad

- Gracias a los hallazgos en los reportes se mejoran y cambian comportamientos, que retrasan las operaciones.
- La oportunidad de comunicación permite socializar y atacar los problemas de manera conjunta.
- Las personas confían a sus líderes información, a través de sus experiencias errores o hallazgos para mitigar errores.



- Trabajar en equipo de tal forma que todo funciona como uno solo, mejorando los procesos.



- La motivación promueve la seguridad en conjunto, emprendiendo acciones de manera colectiva.



Retos para tener una cultura positiva de seguridad



- Proporcionar a los trabajadores la confianza para que reporten e informen cualquier factor de riesgo.
- Hallar un líder motivado con esta cultura en seguridad, y así mismo la de conocer de manera eficaz a la organización.
- Convencer a las organizaciones la importancia de una cultura positiva en la seguridad, para llevar a cabo exitosamente la operación de la misma.
- Hacer comprender que la responsabilidad aérea es de todos los actores de la industria y que a través del trabajo en equipo basados en una cultura en seguridad se obtienen mejores resultados.



Conclusiones

- Una cultura de seguridad positiva contribuye directamente a la identificación y reducción de riesgos, disminuyendo la probabilidad de accidentes aéreos y mejorando la seguridad global de las operaciones.
- La cultura de seguridad positiva impulsa un enfoque de mejora continua, donde la retroalimentación constante y el aprendizaje de incidentes pasados, son fundamentales para evolucionar y fortalecer los estándares de seguridad.
- La cultura del reporte no punitiva es un pilar fundamental para hallazgos de riesgos latentes.
- El trabajo en equipo y la confianza son fundamentales para generar una cultura en seguridad y obtener mejores resultados.
- La educación basada en lecciones aprendidas es clave, en la implementación de un proceso exitoso para una cultura positiva de seguridad
- Comunicación Efectiva.

“Llegar juntos es el principio.
Mantenerse juntos, es el progreso.
Trabajar juntos es el éxito.”

Henry Ford

**...El trabajo colaborativo es
fundamental para mejorar la
Seguridad Aérea en la región.**



i Gracías!



IFALPA