

## Técnicas de Auditoría y Mejores Prácticas

El curso le proporciona los principios y procedimientos para la realización de auditorías de seguridad en una organización de aviación. Este curso está organizado por la Autoridad de Aviación Civil de Singapur (CAAS) y la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), y tiene como anfitrión a la Administración Nacional de Aviación Civil de Argentina (ANAC).

### LO QUE VAS A APRENDER

Al finalizar este curso, usted podrá:

- Participar como líder de equipo o miembro del equipo en una auditoría
- Escribir hallazgos de auditoría precisos
- Evaluar la(s) causa(s) raíz(es) de un hallazgo
- Determinar la aceptación de acciones correctivas al abordar los hallazgos.
- Desarrollar cuestionarios de auditoría
- Determinar las acciones requeridas a tomar para los hallazgos de auditoría no resueltos
- Mejorar las habilidades de comunicación en la auditoría.

### QUÉ ESTÁ CUBIERTO

- Vigilancia de la seguridad y los 8 Elementos Críticos
- Principios de auditoría y atributos del auditor
- Responsabilidades del líder del equipo de auditoría y los miembros
- Habilidades de comunicación efectiva
- Planificación de una auditoría
- Post-auditoría y seguimiento
- Resolución de problemas de seguridad.
- Vigilancia basada en riesgos

### ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Aprendizaje electrónico autodirigido
- Planificación de una auditoría de conformidad de rutina de un proveedor de servicios grande y complejo
- Escribir hallazgos de auditoría de una auditoría de conformidad de rutina de un proveedor de servicios
- Redacción de un informe de auditoría de una auditoría de conformidad de rutina de un proveedor de servicios
- Ejercicios de auditoría y estudios de casos

### IDIOMA

Inglés, con interpretación simultánea al español  
*Se requiere que los participantes tengan un buen dominio del idioma inglés para beneficiarse plenamente del curso.*

### COSTO

No aplicable

*Los participantes deben organizar su propio alojamiento y transporte.*

### QUIÉN DEBE ASISTIR

Este curso se recomienda para los inspectores de seguridad de la aviación involucrados en la supervisión y/o gestión de auditorías y aseguramiento de la seguridad.

### INSTRUCTOR

Allan Tang es especialista principal en capacitación de la Escuela de seguridad y protección de la aviación. Antes de unirse a SAA, fue Jefe Adjunto de Operaciones de Vuelo en CAAS y tenía 25 años de experiencia en la supervisión de operaciones de vuelo, seguridad de cabina y asuntos relacionados con mercancías peligrosas. Allan también es auditor USOAP aprobado por la OACI para PEL, OPS y AIG durante más de 20 años.

### FECHA & HORA

1 día (Aprendizaje electrónico autodirigido)  
*A los participantes se les proporcionará acceso a los módulos en línea una vez que se confirme la ubicación del curso. Los participantes deben completar los módulos en línea antes de asistir al componente del aula física.*

5 días (aula física)  
24 – 28 Julio 2023  
0900hrs – 1700hrs

### LUGAR

Novotel  
Avenida Corrientes 1334, C1043ABN CABA  
Buenos Aires, Argentina

### APLICACIÓN

- Inglés: Cerrada
- Español: Cerrada

Fecha límite de postulación: 3 de julio del 2023

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para consultas, contactar a [pbullon@clac-lacac.org](mailto:pbullon@clac-lacac.org) o [vpaucar@clac-lacac.org](mailto:vpaucar@clac-lacac.org)

Singapore Aviation Academy, 1 Aviation Drive, Singapore 499867

TEL (65) 6543 0433 | FAX (65) 6542 9890 | EMAIL [saa@caas.gov.sg](mailto:saa@caas.gov.sg) | WEBSITE <https://caas.gov.sg/saa>

## CAAS – CLAC

### Técnicas de Auditoria y Mejores Prácticas

Fecha / Hora	Día 1 - lunes 24 jul	Día 2 - martes 25 jul	Día 3 - miércoles 26 jul	Día 4 - jueves 27 jul	Día 5 - viernes 28 jul
0900-1000	Apertura del Curso, Bienvenida e Introducción revisión del M1 – M3	M6: Fase de Auditoría	M6: Fase de Auditoría	M8: Resolución de Temas de Seguridad	M8: Perfil de Riesgo Organizacional
1000-1030	<i>Coffee Break</i>				
1030-1230	M4: Comunicaciones Efectivas	M6: Fase de Auditoría	M6: Fase de Auditoría	M8: Resolución de Temas de Seguridad	M8: Perfil de Riesgo Organizacional
1230-1330	<i>Almuerzo</i>				
1330-1530	M5: Fase Pre-auditoría	M6: Fase de Auditoría	M7: Post-auditoría y Seguimiento	M8: Perfil de Riesgo Organizacional	Clausura
1530 – 1600	<i>Coffee Break</i>				
1600- 1700	Revisión del día	Revisión del día	Revisión del día	Revisión del día	-

**Singapore Aviation Academy, 1 Aviation Drive, Singapore 499867**

TEL (65) 6543 0433 | FAX (65) 6542 9890 | EMAIL [saa@caas.gov.sg](mailto:saa@caas.gov.sg) | WEBSITE <https://caas.gov.sg/saa>