



ICAO/LACAC NAM/CAR AND SAM AVIATION SECURITY AND FACILITATION
REGIONAL GROUP / GRUPO REGIONAL SOBRE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y
FACILITACIÓN NAM/CAR Y SAM OACI/CLAC -
UNRULY AND DISRUPTIVE PERSONS WORKSHOP / TALLER SOBRE PERSONAS
INSUBORDINADAS Y PERTURBADORAS

Foz de Iguazú, Brazil, 22 Noviembre / November 2022

Programme / Programa

- 08:30 – 09:00 **Registration at JL Hotel by Bourbon**  **Registro en JL Hotel by Bourbon** [Location](#)
- 09:00 – 09:30 **Welcome and opening / Bienvenida y apertura**
Jaime Binder, LACAC Secretary / Secretario CLAC
Melvin Cintron, ICAO NACC Regional Director / Director Regional Oficina NACC OACI
Fabio Rabbani, ICAO SAM Regional Director / Director Regional Oficina SAM OACI
- 09:30 – 10:15 **ICAO Standards and Recommendations on unruly and disruptive persons / Normas y Recomendaciones de la OACI sobre Personas insubordinadas y perturbadoras**
Ricardo G. Delgado Vásquez
ICAO NACC Regional Officer, Aviation Security and Facilitation /
Especialista Regional de la OAC NACC, Seguridad de la Aviación y Facilitación
- 10:15 – 10:45** *Group Picture and Coffee Break / Foto de grupo y Receso de café*
- 10:45 – 11:15 **Continuation / continuación**
Ricardo G. Delgado Vásquez
ICAO NACC Regional Officer, Aviation Security and Facilitation /
Especialista Regional de la OAC NACC, Seguridad de la Aviación y Facilitación
- 11:15 – 11:45 **FAA Challenges and experience on unruly and disruptive persons / Desafíos y experiencias de la FAA sobre personas insubordinadas y perturbadoras**
TBC
- 11:45 – 12:15 **ANAC Brazil Challenges and experience on unruly and disruptive persons / Desafíos y experiencias de ANAC Brasil sobre personas insubordinadas y perturbadoras**
TBC
- 12:15 – 13:30** *Lunch break / Descanso para la comida*
- 13:30 – 14:30 **IATA Challenges and experience on unruly and disruptive persons / Desafíos y experiencias de IATA sobre personas insubordinadas y perturbadoras**
TBC
- 14:30 – 15:15 **ACI-LAC Challenges and experience on unruly and disruptive persons / Desafíos y experiencias de ACI-LAC sobre personas insubordinadas y perturbadoras**
TBC
- 15:15 – 15:45 **EASA Challenges and experience on unruly and disruptive persons / Desafíos y experiencias de EASA sobre personas insubordinadas y perturbadoras**
- 15:45 – 16:15 **Concluding remarks and Questions / Observaciones finales y preguntas**
Moderators and speakers / Moderadores y Presentadores