



CLAC/GEPEJTA/45V-NI/01
03/08/20

**CUADRAGÉSIMA QUINTA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS
POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/45V)**

(GEPEJTA/45V, 4 de agosto de 2020)

Cuestión 3 del
Orden del Día: **Capacitación**

Resultados de la Encuesta de Capacitación Virtual y a Distancia Estados CLAC
(Nota informativa presentada por República Dominicana)

A raíz de las discusiones y levantamiento de necesidades de capacitación que se llevaron a cabo en la Cuadragésima Cuarta Reunión del Grupo de Expertos en Asuntos Políticos, Económicos y Jurídicos del Transporte Aéreo (GEPEJTA/44), y como parte de los trabajos de esta Macrotarea, se circuló una encuesta entre los Estados miembros relativa capacitación virtual y a distancia.

El objetivo era realizar un levantamiento sobre las capacidades y oferta de capacitación virtual y a distancia de los Estados miembros de la CLAC, como parte de los objetivos del plan estratégico de la Macrotarea Capacitación. La intención es apoyar la capacitación virtual y a distancia a corto plazo, considerando el período julio-septiembre 2020 y luego posteriores períodos que se definirán según la evolución de la pandemia mundial del COVID-19 y las necesidades específicas de cada Estado.

1. Colaboración de los Estados miembros

Luego de circular la encuesta virtual, la Macrotarea Capacitación recibió respuestas de once (11) Estados miembros de la CLAC, siendo éstos: Cuba, Paraguay, Bolivia, Chile, República Dominicana, Panamá, Perú, Colombia, Ecuador, Venezuela y México.

2. Puntos de contacto (PoC's)

Para esta encuesta se solicitó a los Estados miembros remitir el contacto de la persona responsable de proveer información de los programas académicos virtuales o a distancia a los Estados de la CLAC que quisieran impartir dichos programas en sus Estados y para aquellos que deseen colaborar en la promoción de dicha oferta académica.

3. Oferta Académica

De los once (11) Estados que colaboraron con el llenado de la encuesta, seis (6) de ellos declararon tener una oferta académica virtual disponible, la cual se resume a continuación:

- a. **Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC), Paraguay**
 - Formación Periódica para Instructores - En proceso de diseño

- b. **Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC), Bolivia** (<http://www.inac.edu.bo/>)
 - Piloto Privado
 - Piloto Comercial
 - Instrucción Básica ATC-051
 - Aeródromo ATC-052
 - Aproximación ATC-053
 - Área ATC-055

- c. **Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), República Dominicana** (<https://asca.edu.do/index.php/calendario-academico>)
 - Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)
 - Recurrente de Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)
 - Aseguramiento de la Seguridad Operacional
 - Gestión del Riesgo de la Seguridad Operacional
 - Auditor SMS
 - Manejo del Entorno Virtual para Instructores
 - Microsoft TEAMS
 - Inspector de la Seguridad Operacional de la Aviación Civil
 - Certificación de Operadores Aéreos
 - Taller de Redacción de Discrepancias para Operadores
 - Inspector de Licencias
 - Taller de Cartas Aeronáuticas
 - Curso de Factores Humanos en la Aviación
 - Análisis de Causa Raíz para Inspectores
 - Básico Dueño de Proceso en un Sistema Integral de Gestión
 - Manejo de Conflictos
 - Básico Meteorología Aeronáutica
 - Curso de Investigación de Incidentes ATS
 - Implementación del Programa de Seguridad del Estado (SSP)

- d. **Centros de Estudios Aeronáuticos (CEA), Colombia**
([http://www.centrodeestudiosaeronauticos.edu.co/cea/Programacion%20Acadmica/PIC%20A%20PUBLICAR%202020%2002042020%20\(1\).pdf](http://www.centrodeestudiosaeronauticos.edu.co/cea/Programacion%20Acadmica/PIC%20A%20PUBLICAR%202020%2002042020%20(1).pdf))

- e. **Escuela Técnica de Aviación Civil – ETAC, Ecuador**
 - Seguridad de la Aviación
 - AIS

- f. **Instituto Universitario de Aeronáutica Civil. May (AV) Miguel Rodríguez, Venezuela**
 - Factores Humanos
 - Transporte de Mercancías Peligrosas por vía aérea
 - Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)
 - Facilitador Virtual: básico y avanzado
 - Transporte de animales vivos
 - Diplomado de Medicina Aeronáutica
 - Diplomado de Psicología Aeronáutica

- Diplomado de Derecho Aeronáutico
- Básico de Investigación Accidentes en Incidentes de Aviación Civil

g. Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (CIIASA) (México)
(<https://ciiasa.asa.gob.mx/inicio.php>)

- Manejo de combustibles de aviación.
- Anexo 14, Vol I. Aeródromos: fundamentos
- Certificación de aeródromos
- Plan de emergencia en un aeropuerto
- Programa de seguridad operacional en pista (RSP)
- Inducción al sistema de gestión de la seguridad operacional
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos en el manejo de combustibles de aviación
- Normatividad Aeronáutica
- Reglas de Operación
- Manual de Aeródromo
- Seguridad básica aplicable al manejo de combustibles de aviación
- Cultura de seguridad operacional

4. Promoción oferta académica de aliados

Con relación a la promoción de la oferta académica virtual de aliados regionales, República Dominicana, Perú, Colombia y Ecuador declararon estar promoviendo los siguientes programas:

- Aviation Fundamentals (AVIFUN) – OACI
- Conducting a Technical Assistance Visit to a CAPSCA Member State and Airports - OACI
- Curso CORSIA – OACI
- Seminario Web sobre la Implementación del Modelo de Intercambio de Información Meteorológica de la OACI (IWXXM) y las Actualizaciones del Centro de Avisos de Ciclones Tropicales (TCAC) - OACI
- Curso Derecho Aeronáutico – OACI
- Oferta Académica virtual del Programa Trainair Plus de OACI
- CMDN del Programa TRAINAIR PLUS OACI
- Gestión de Investigación de Accidentes e Incidentes - IATA
- Aviation Internal Auditor - IATA
- Fatigue Risk Management System (FRMS) - IATA
- Navegación Basada en el Desempeño (PBN) I - IATA
- Transporte de baterías de litio por vía aérea - IATA

5. Becas

De conformidad con lo establecido en el Memorándum de Entendimiento suscrito entre Aeropuertos y Servicios Auxiliares de México (ASA) y la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), el Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (CIIASA) tiene dos (2) plazas disponibles por evento de capacitación para el otorgamiento de becas para los Estados miembros de la CLAC.

La República Dominicana, a través de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas, ha puesto a disposición de los Estados de la CLAC dos (02) becas en cada uno de los siguientes programas:

- a. Curso Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)
- b. Curso de Implementación del Programa de Seguridad del Estado (SSP)

Además, Colombia, a través del Centro de Estudios Aeronáuticos (CEA), indica que podría considerarse poner becas a disposición de los Estados a solicitud de la CLAC.

6. Herramientas virtuales

Los Estados miembros declararon que entre las capacidades, herramientas y plataformas que poseen o que han utilizado para impartir capacitación virtual y a distancia se encuentran:

- Moodle
- Google Classroom
- Zoom
- SISCO Webex
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Microsoft Teams
- Plataforma LMS para la implementación de comunidades de aprendizaje online
- Campus virtual ETAC
- Entorno Virtual ENAC
- Plataforma a distancia (ASTC-CIIASA)
- Telmex

7. Capacidades de traducción e interpretación simultánea

El Centro de Instrucción de Aviación Civil de la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial CORPAC S.A. posee capacidades con su sistema de traducción simultánea que funciona en sus instalaciones. El ASTC del Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (CIIASA) cuenta con capacidad para traducir programas del inglés al español y de impartir cursos en inglés. Por otra parte, Estados como la República Dominicana y Panamá declararon que a pesar de no tener estas capacidades en sus instalaciones, el servicio está disponible a través de contrataciones con proveedores locales.

Sería recomendable, con el objetivo de reducir costos y aprovechar de forma integral las bondades de las herramientas virtuales, que los Estados miembros desarrollen experiencia en el uso de recursos como la función de interpretación simultánea integrada a la plataforma Zoom y compartir las buenas prácticas y oportunidades de mejora del uso de las mismas en las imparticiones virtuales.

8. Webinars

El Instituto Universitario de Aeronáutica Civil. May (AV) Miguel Rodríguez (Venezuela) informa que el Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC) está llevando a cabo los siguientes webinars:

- Medidas sanitarias y papel del CAPSCA en la lucha contra el COVID-19.
- Protocolos de Bioseguridad en Instalaciones Aeroportuarias.

- Niveles de afectación en el desempeño del personal técnico aeronáutico y la tripulación de vuelo, frente al COVID-19.
- Protocolos COVID-19 Operaciones Aéreas Formas de Acción de Tripulantes de mando y Tripulantes de Cabina.
- Protocolos de Bioseguridad en Aeronavegabilidad.
- Gestión de Riesgos de la Seguridad Operacional ante la situación de Pandemia por COVID-19.
- La educación a distancia como estrategia alternativa instruccional implementada por el IUAC en tiempos de COVID-19.

El Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (CIIASA) (México) informó que trabaja en los siguientes webinars:

- Identificación de Conductas Perturbadoras y Gestión de Usuarios Perturbadores de la Aviación Civil – En proceso de diseño.
- La nueva normalidad: Puesta en marcha de la seguridad operacional en los aeropuertos nacionales – En proceso de comercialización.

En este sentido, Bolivia, Chile, República Dominicana, Panamá, Perú, Colombia y Ecuador externaron que aunque no tienen aún material diseñado en esta modalidad, cuentan con la disposición de participar en el diseño e impartición de webinars.

9. Notas finales

- a. El Centro de Adiestramiento Aeronáutico de Corporación de la Aviación Cubana solicita apoyo de otros centros para desarrollar sus capacidades en capacitación virtual.
- b. El Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC) de Bolivia propone una estandarización de uso de plataformas virtuales con el propósito de homogeneizar e intercambiar fortalezas y necesidades en un solo ámbito de plataforma virtual.
- c. El Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica de Panamá está interesado en establecer coordinaciones para la aplicación de mejoras en el levantamiento de los programas de instrucción.
- d. CIIASA señala los grandes retos a los que se enfrentan los centros de instrucción en la actualidad: adaptabilidad, continuidad, integración de nuevas tecnologías, procesos de apoyo administrativo, diseño de estrategias, cultura de capacitación a distancia y los tiempos de respuesta de la implementación.
- e. La Escuela Técnica Aeronáutica (ETA) de Chile propone repetir la encuesta en marzo 2021.