



CLAC/GEPEJTA/45V-NI/01  
03/08/20

**CUADRAGÉSIMA QUINTA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS  
POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/45V)**

(GEPEJTA/45V, 4 de agosto de 2020)

**Cuestión 3 del**  
**Orden del Día:**                   **Capacitación**

**Resultados de la Encuesta de Capacitación Virtual y a Distancia Estados CLAC**  
(Nota informativa presentada por República Dominicana)

A raíz de las discusiones y levantamiento de necesidades de capacitación que se llevaron a cabo en la Cuadragésima Cuarta Reunión del Grupo de Expertos en Asuntos Políticos, Económicos y Jurídicos del Transporte Aéreo (GEPEJTA/44), y como parte de los trabajos de esta Macrotarea, se circuló una encuesta entre los Estados miembros relativa capacitación virtual y a distancia.

El objetivo era realizar un levantamiento sobre las capacidades y oferta de capacitación virtual y a distancia de los Estados miembros de la CLAC, como parte de los objetivos del plan estratégico de la Macrotarea Capacitación. La intención es apoyar la capacitación virtual y a distancia a corto plazo, considerando el período julio-septiembre 2020 y luego posteriores períodos que se definirán según la evolución de la pandemia mundial del COVID-19 y las necesidades específicas de cada Estado.

**1. Colaboración de los Estados miembros**

Luego de circular la encuesta virtual, la Macrotarea Capacitación recibió respuestas de once (11) Estados miembros de la CLAC, siendo éstos: Cuba, Paraguay, Bolivia, Chile, República Dominicana, Panamá, Perú, Colombia, Ecuador, Venezuela y México.

**2. Puntos de contacto (PoC's)**

Para esta encuesta se solicitó a los Estados miembros remitir el contacto de la persona responsable de proveer información de los programas académicos virtuales o a distancia a los Estados de la CLAC que quisieran impartir dichos programas en sus Estados y para aquellos que deseen colaborar en la promoción de dicha oferta académica.

**3. Oferta Académica**

De los once (11) Estados que colaboraron con el llenado de la encuesta, seis (6) de ellos declararon tener una oferta académica virtual disponible, la cual se resume a continuación:

- a. **Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC), Paraguay**
  - Formación Periódica para Instructores - En proceso de diseño
  
- b. **Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC), Bolivia (<http://www.inac.edu.bo/>)**
  - Piloto Privado
  - Piloto Comercial
  - Instrucción Básica ATC-051
  - Aeródromo ATC-052
  - Aproximación ATC-053
  - Área ATC-055
  
- c. **Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), República Dominicana (<https://asca.edu.do/index.php/calendario-academico>)**
  - Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)
  - Recurrente de Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)
  - Aseguramiento de la Seguridad Operacional
  - Gestión del Riesgo de la Seguridad Operacional
  - Auditor SMS
  - Manejo del Entorno Virtual para Instructores
  - Microsoft TEAMS
  - Inspector de la Seguridad Operacional de la Aviación Civil
  - Certificación de Operadores Aéreos
  - Taller de Redacción de Discrepancias para Operadores
  - Inspector de Licencias
  - Taller de Cartas Aeronáuticas
  - Curso de Factores Humanos en la Aviación
  - Análisis de Causa Raíz para Inspectores
  - Básico Dueño de Proceso en un Sistema Integral de Gestión
  - Manejo de Conflictos
  - Básico Meteorología Aeronáutica
  - Curso de Investigación de Incidentes ATS
  - Implementación del Programa de Seguridad del Estado (SSP)
  
- d. **Centros de Estudios Aeronáuticos (CEA), Colombia ([http://www.centrodeestudiosaeronauticos.edu.co/cea/Programacion%20Acadmica/PIC%20A%20PUBLICAR%202020%2002042020%20\(1\).pdf](http://www.centrodeestudiosaeronauticos.edu.co/cea/Programacion%20Acadmica/PIC%20A%20PUBLICAR%202020%2002042020%20(1).pdf))**
  
- e. **Escuela Técnica de Aviación Civil – ETAC, Ecuador**
  - Seguridad de la Aviación
  - AIS
  
- f. **Instituto Universitario de Aeronáutica Civil. May (AV) Miguel Rodríguez, Venezuela**
  - Factores Humanos
  - Transporte de Mercancías Peligrosas por vía aérea
  - Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)
  - Facilitador Virtual: básico y avanzado
  - Transporte de animales vivos
  - Diplomado de Medicina Aeronáutica
  - Diplomado de Psicología Aeronáutica

- Diplomado de Derecho Aeronáutico
- Básico de Investigación Accidentes en Incidentes de Aviación Civil

**g. Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (CIIASA) (México)**  
(<https://ciiasa.asa.gob.mx/inicio.php>)

- Manejo de combustibles de aviación.
- Anexo 14, Vol I. Aeródromos: fundamentos
- Certificación de aeródromos
- Plan de emergencia en un aeropuerto
- Programa de seguridad operacional en pista (RSP)
- Inducción al sistema de gestión de la seguridad operacional
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos en el manejo de combustibles de aviación
- Normatividad Aeronáutica
- Reglas de Operación
- Manual de Aeródromo
- Seguridad básica aplicable al manejo de combustibles de aviación
- Cultura de seguridad operacional

#### **4. Promoción oferta académica de aliados**

Con relación a la promoción de la oferta académica virtual de aliados regionales, República Dominicana, Perú, Colombia y Ecuador declararon estar promoviendo los siguientes programas:

- Aviation Fundamentals (AVIFUN) – OACI
- Conducting a Technical Assistance Visit to a CAPSCA Member State and Airports - OACI
- Curso CORSIA – OACI
- Seminario Web sobre la Implementación del Modelo de Intercambio de Información Meteorológica de la OACI (IWXXM) y las Actualizaciones del Centro de Avisos de Ciclones Tropicales (TCAC) - OACI
- Curso Derecho Aeronáutico – OACI
- Oferta Académica virtual del Programa Trainair Plus de OACI
- CMDN del Programa TRAINAIR PLUS OACI
- Gestión de Investigación de Accidentes e Incidentes - IATA
- Aviation Internal Auditor - IATA
- Fatigue Risk Management System (FRMS) - IATA
- Navegación Basada en el Desempeño (PBN) I - IATA
- Transporte de baterías de litio por vía aérea - IATA

#### **5. Becas**

De conformidad con lo establecido en el Memorándum de Entendimiento suscrito entre Aeropuertos y Servicios Auxiliares de México (ASA) y la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), el Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (CIIASA) tiene dos (2) plazas disponibles por evento de capacitación para el otorgamiento de becas para los Estados miembros de la CLAC.

La República Dominicana, a través de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas, ha puesto a disposición de los Estados de la CLAC dos (02) becas en cada uno de los siguientes programas:

- a. Curso Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)
- b. Curso de Implementación del Programa de Seguridad del Estado (SSP)

Además, Colombia, a través del Centro de Estudios Aeronáuticos (CEA), indica que podría considerarse poner becas a disposición de los Estados a solicitud de la CLAC.

## **6. Herramientas virtuales**

Los Estados miembros declararon que entre las capacidades, herramientas y plataformas que poseen o que han utilizado para impartir capacitación virtual y a distancia se encuentran:

- Moodle
- Google Classroom
- Zoom
- SISCO Webex
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Microsoft Teams
- Plataforma LMS para la implementación de comunidades de aprendizaje online
- Campus virtual ETAC
- Entorno Virtual ENAC
- Plataforma a distancia (ASTC-CIIASA)
- Telmex

## **7. Capacidades de traducción e interpretación simultánea**

El Centro de Instrucción de Aviación Civil de la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial CORPAC S.A. posee capacidades con su sistema de traducción simultánea que funciona en sus instalaciones. El ASTC del Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (CIIASA) cuenta con capacidad para traducir programas del inglés al español y de impartir cursos en inglés. Por otra parte, Estados como la República Dominicana y Panamá declararon que a pesar de no tener estas capacidades en sus instalaciones, el servicio está disponible a través de contrataciones con proveedores locales.

Sería recomendable, con el objetivo de reducir costos y aprovechar de forma integral las bondades de las herramientas virtuales, que los Estados miembros desarrollen experiencia en el uso de recursos como la función de interpretación simultánea integrada a la plataforma Zoom y compartir las buenas prácticas y oportunidades de mejora del uso de las mismas en las imparticiones virtuales.

## **8. Webinars**

El Instituto Universitario de Aeronáutica Civil. May (AV) Miguel Rodríguez (Venezuela) informa que el Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC) está llevando a cabo los siguientes webinars:

- Medidas sanitarias y papel del CAPSCA en la lucha contra el COVID-19.
- Protocolos de Bioseguridad en Instalaciones Aeroportuarias.

- Niveles de afectación en el desempeño del personal técnico aeronáutico y la tripulación de vuelo, frente al COVID-19.
- Protocolos COVID-19 Operaciones Aéreas Formas de Acción de Tripulantes de mando y Tripulantes de Cabina.
- Protocolos de Bioseguridad en Aeronavegabilidad.
- Gestión de Riesgos de la Seguridad Operacional ante la situación de Pandemia por COVID-19.
- La educación a distancia como estrategia alternativa instruccional implementada por el IUAC en tiempos de COVID-19.

El Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (CIIASA) (México) informó que trabaja en los siguientes webinars:

- Identificación de Conductas Perturbadoras y Gestión de Usuarios Perturbadores de la Aviación Civil – En proceso de diseño.
- La nueva normalidad: Puesta en marcha de la seguridad operacional en los aeropuertos nacionales – En proceso de comercialización.

En este sentido, Bolivia, Chile, República Dominicana, Panamá, Perú, Colombia y Ecuador externaron que aunque no tienen aún material diseñado en esta modalidad, cuentan con la disposición de participar en el diseño e impartición de webinars.

## **9. Notas finales**

- a. El Centro de Adiestramiento Aeronáutico de Corporación de la Aviación Cubana solicita apoyo de otros centros para desarrollar sus capacidades en capacitación virtual.
- b. El Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC) de Bolivia propone una estandarización de uso de plataformas virtuales con el propósito de homogeneizar e intercambiar fortalezas y necesidades en un solo ámbito de plataforma virtual.
- c. El Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica de Panamá está interesado en establecer coordinaciones para la aplicación de mejoras en el levantamiento de los programas de instrucción.
- d. CIIASA señala los grandes retos a los que se enfrentan los centros de instrucción en la actualidad: adaptabilidad, continuidad, integración de nuevas tecnologías, procesos de apoyo administrativo, diseño de estrategias, cultura de capacitación a distancia y los tiempos de respuesta de la implementación.
- e. La Escuela Técnica Aeronáutica (ETA) de Chile propone repetir la encuesta en marzo 2021.