



COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL

LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

**SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ**

CLAC/GEPEJTA/39-NE/09
14/08/17

**TRIGÉSIMO NOVENA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS
POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/39)**

(San Salvador, El Salvador, 15 al 17 de agosto de 2017)

**Cuestión 1 del
Orden del día:**

Transporte y Política Aérea

**Cuestión 1.1 del
Orden del día:**

Pasajeros Disruptivos

(Nota de estudio presentada por Colombia)

Antecedentes

1. En la pasada Reunión del GEPEJTA/38 celebrada en Isla de Flores, Guatemala, del 31 de mayo al 2 de junio de 2017, Colombia abordó el tema de los pasajeros que se comportan de manera insubordinada, disruptiva o perturbadora, que perjudican los servicios aéreos por los actos lesivos que cometen y que alteran el orden o la disciplina en el aeropuerto o a bordo de la aeronave.

2. Así mismo en su oportunidad propuso: "...trabajar en un proyecto de resolución o recomendación que constituya un modelo referente que pueda ser incorporado en las regulaciones internas de los Estados que así lo consideren, que contenga por ejemplo los siguientes elementos:

1. Constituir como un derecho del transportador aéreo la denegación del servicio que éste presta, a aquellos pasajeros que cometan actos indebidos o contrarios a la seguridad y que se encuentren establecidos como tales en la regulación de cada país, sin que ello afecte la facultad para investigar y sancionar las conductas en cuestión por parte de la Autoridad Aeronáutica u otra Autoridad competente en cada país;
2. La reincidencia en las conductas será un factor determinante para la denegación del servicio;
3. Dicha restricción podrá ser aplicada hasta por un término máximo de un año;
4. La obligatoriedad de las aerolíneas de someter a aprobación de la Autoridad Aeronáutica el

procedimiento de denegación del servicio, el cual deberá contener: conductas, pruebas y notificación de la medida al pasajero y a la Autoridad;

5. La tasación del tiempo de restricción de vuelo establecido por la aerolínea; deberá ser valorada en cada caso dependiendo de la gravedad del hecho y serán las aerolíneas quienes en sus políticas internas establezcan dicho término previa documentación del caso y con hechos demostrados;
6. La Autoridad Aeronáutica, a solicitud del pasajero, podrá actuar como segunda instancia, a fin de revisar la medida;
7. Esta restricción de vuelo será frente a cada aerolínea en particular donde el pasajero haya cometido la conducta”;

Desarrollo

3. La nota tuvo una amplia acogida y se valoró la importancia de la misma por cuanto es una realidad la masificación del transporte aéreo lo cual implicó el ingreso a las aeronaves de personas con diversos niveles de educación, costumbres y tipos psicológicos. Igualmente se plantearon inquietudes respecto a las regulaciones existentes respecto a derechos fundamentales, considerando que el transporte aéreo es un servicio público de una parte y de otra no debe perderse de vista el Derecho a la locomoción o movilidad de las personas.

4. Luego de un amplio debate el Grupo de Expertos consideró pertinente partir de una encuesta que nos permitiera tener mayores elementos de análisis, conocer la realidad y tratamiento que la región tiene sobre la materia. Para tal fin, Chile prestó su valioso concurso y apoyó el trabajo del punto focal suministrando la encuesta la cual se circuló a los Estados miembros (**Adjunto**) obteniéndose a la fecha respuesta de nueve (9) de los veintidós (22) Estados miembros de la CLAC así:

1. Argentina
2. Bolivia
3. Chile
4. Colombia
5. Guatemala
6. El Salvador
7. Perú
8. Venezuela
9. República Dominicana

Conclusiones

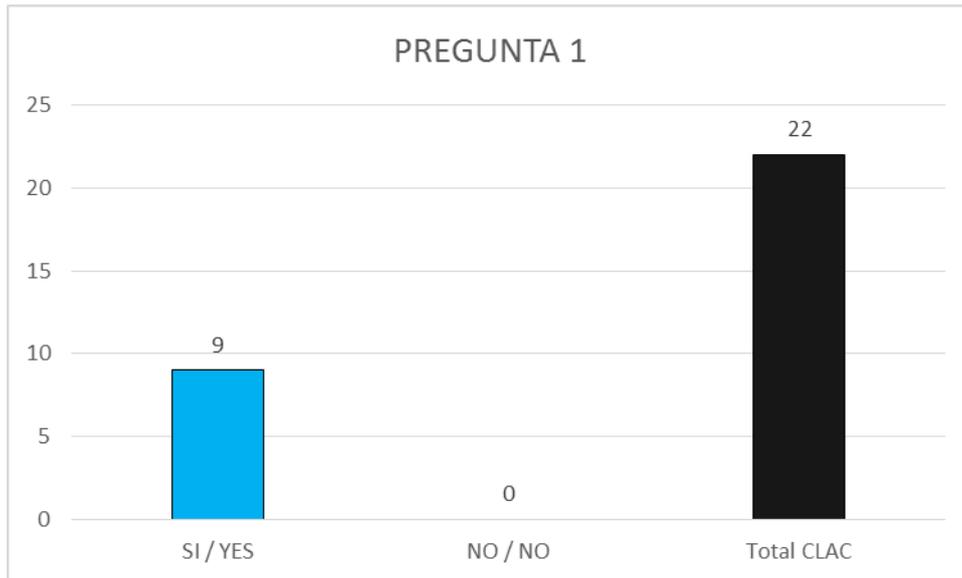
5. La muestra recolectada representa el 40.90% del universo total (22 Estados miembros).
6. Realizada la tabulación y análisis respectivo de las respuestas obtenidas se tiene lo siguiente:

PREGUNTA 1 /QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

Sí / Yes

No / no

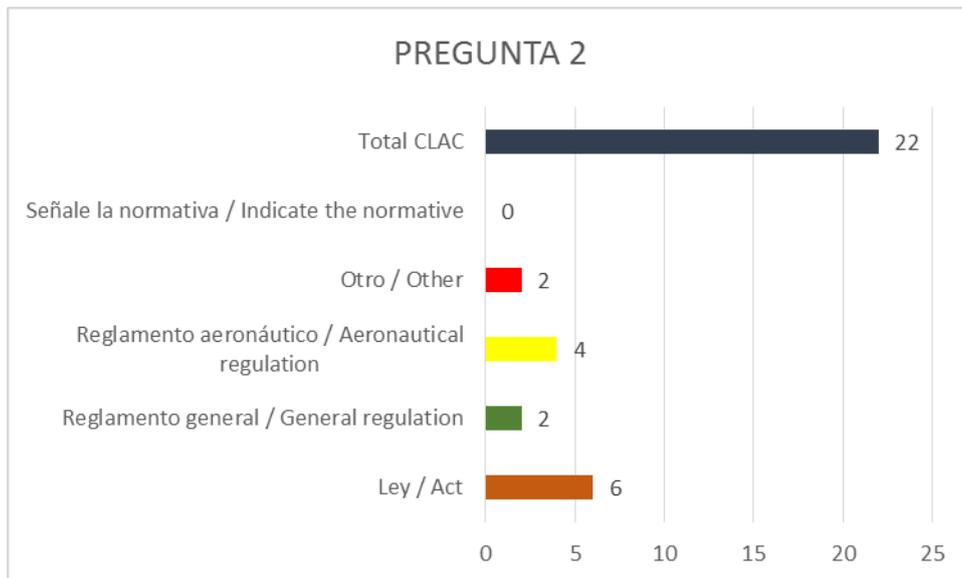


Los 9 Estados respondieron que si se ha regulado el tema de pasajeros disruptivos.

PREGUNTA 2 /QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general / General regulation
- Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

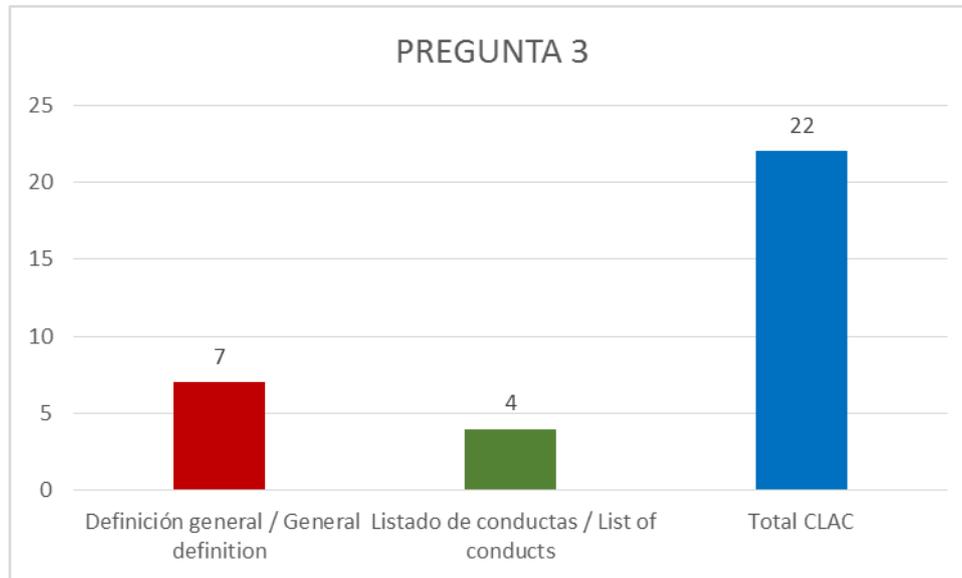


El cuerpo normativo que lo regula varía en cada Nación, donde de los 9 Estados que se encuestaron varios respondieron dos o más opciones como se muestra en el gráfico.

PREGUNTA 3 /QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

- Definición general / General definition
- Listado de conductas / List of conducts

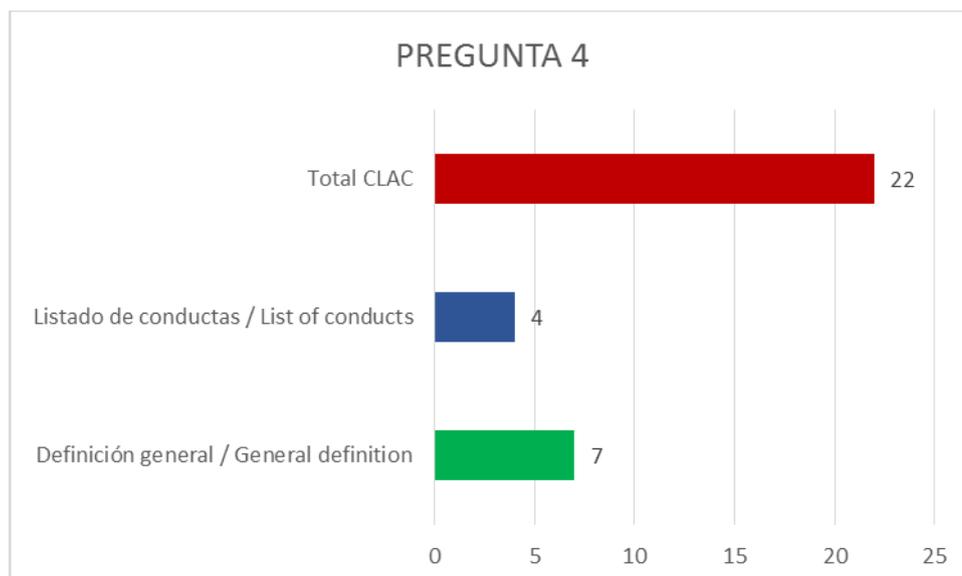


La conducta normativa en los 9 estados encuestados, en tres de estos siendo Colombia, Perú y República dominicana, aplican la definición general como el listado de conductas.

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

- A bordo de la aeronave / On board aircraft
- Aeropuertos / Airports
- Ambos / Both

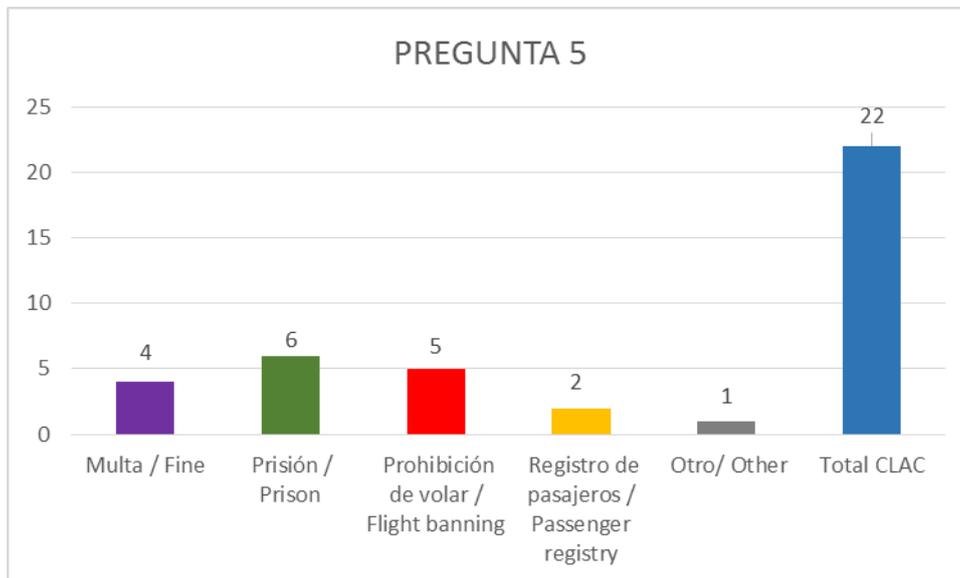


Los lugares en donde se aplica la normatividad, varia debido a que como se muestra en el grafico hay naciones donde la regulación es aplicable en las dos zonas.

PREGUNTA 5 / QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

- Multa / Fine
- Prisión / Prison
- Prohibición de volar / Flight banning
- Registro de pasajeros / Passenger registry
- Otro/ Other



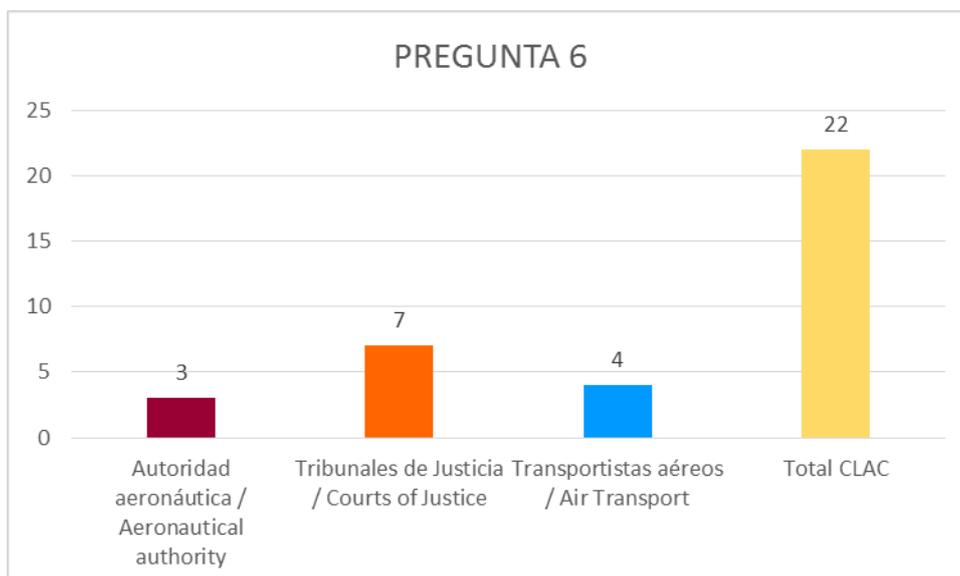
Las sanciones que son aplicables en cada estado se combinan, siendo estas más fuertes y estrictas en un país que en otro.

Registro de pasajeros lo tiene establecido Perú y Argentina.

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

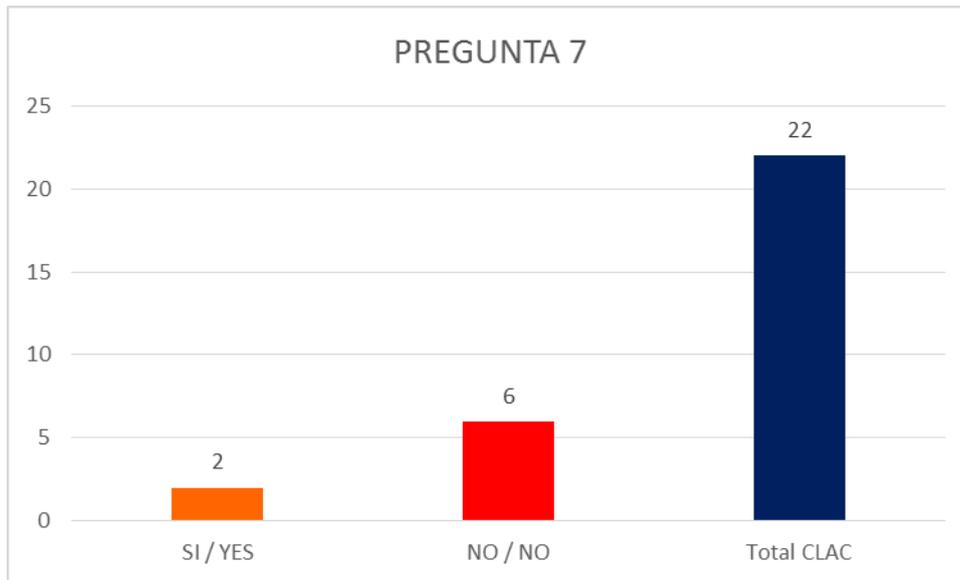
- Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority
- Tribunales de Justicia / Courts of Justice
- Transportistas aéreos / Air Transport



Las sanciones se aplican de acuerdo al parecer de cada nación, y como se evidencia en el grafico los estados sancionan desde la autoridad aeronáutica, tribunales y las aerolíneas, teniendo el mayor peso dentro de la tabulación los tribunales de justicia.

PREGUNTA 7 / QUESTION 7

En caso de establecerse un registro de pasajeros ¿por cuánto tiempo permanece? Como se aplica/ In case a passenger registry is established, for how long does he/she stay? How do it apply?

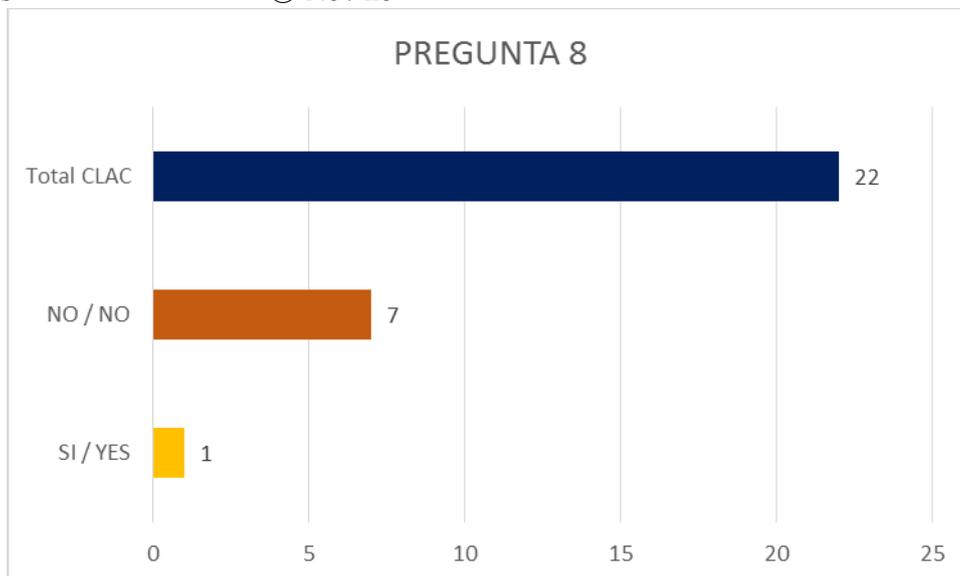


Solamente dos Estados han realizado un registro de pasajeros disruptivos siendo estos Perú en donde lo maneja la DGAC y en Argentina que queda a libre decisión de las aerolíneas. Los demás países aún no han establecido un registro.

PREGUNTA 8 / QUESTION 8

¿Han dictado sus Tribunales de Justicia sentencias sobre registro de pasajeros y Derechos Fundamentales?
/ Have your Courts of Justice issued judgements on passenger registry and Fundamental Rights?

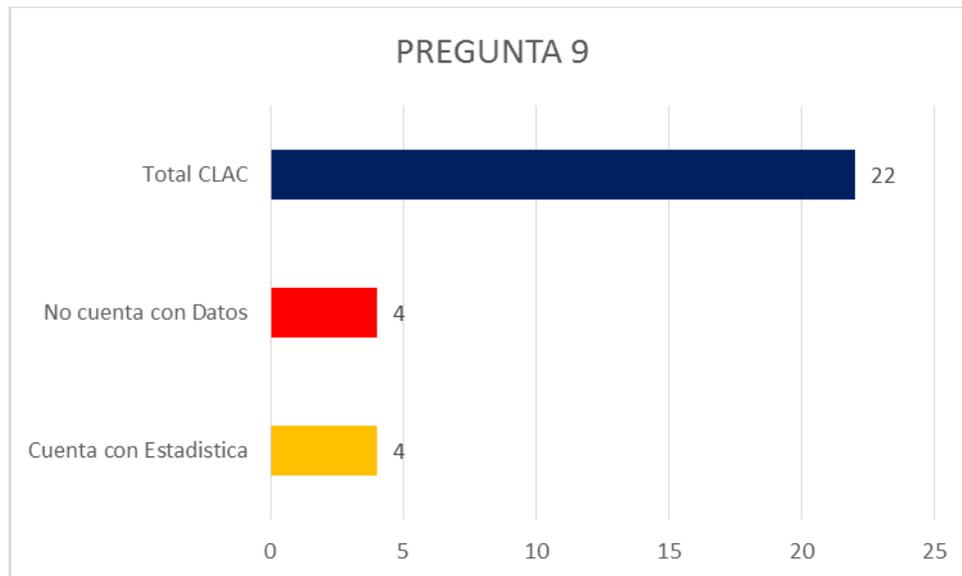
- Sí / Yes No / no



De las encuestas recibidas solo Colombia tiene una sentencia sobre registro de pasajeros. La encuesta da un total de 8 dado que Bolivia no respondió este interrogante.

PREGUNTA 9 / QUESTION 9

Señale estadística de casos de pasajeros insubordinados de los últimos dos años / Indicate statistics for the last two years



Los países que cuentan con datos estadísticos de pasajeros insubordinados son 4 a saber: Chile 20, Perú 14, República Dominicana 99 y Colombia 269 casos reportados.

Medidas Propuestas al GEPEJTA

7. Se invita al GEPEJTA a:

- a) Tomar nota de la información presentada;
- b) Solicitar que a través de la Secretaría se circule nuevamente la Encuesta instando a los Estados que no la han atendido a responderla a la brevedad posible, a fin de contar con una muestra más representativa; y,
- c) Al Punto focal que actualice la tabulación y análisis de la encuesta y presente los resultados en una próxima reunión e igualmente partiendo de ellos, elabore un proyecto de recomendación.

POR FAVOR, INDIQUE SU PAÍS / PLEASE, SELECT YOUR COUNTRY

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Argentina | <input type="radio"/> Belice | <input type="radio"/> Bolivia |
| <input type="radio"/> Brasil | <input type="radio"/> Colombia | <input type="radio"/> Costa Rica |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> El Salvador |
| <input type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Honduras | <input type="radio"/> Jamaica |
| <input type="radio"/> México | <input type="radio"/> Nicaragua | <input type="radio"/> Panamá |
| <input type="radio"/> Paraguay | <input type="radio"/> Perú | <input type="radio"/> República Dominicana |
| <input type="radio"/> Uruguay | <input type="radio"/> Venezuela | <input type="radio"/> Otro / Other _____ |

PREGUNTA 1 /QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

- Sí / Yes No / no

PREGUNTA 2 /QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general / General regulation
- Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

Señale la normativa / Indicate the normative

--

PREGUNTA 3 /QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

- Definición general / General definition
- Listado de conductas / List of conducts

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

- A bordo de la aeronave / On board aircraft
- Aeropuertos / Airports
- Ambos / Both

PREGUNTA 5 /QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

- Multa / Fine
- Prisión / Prison
- Prohibición de volar / Flight banning
- Registro de pasajeros / Passenger registry
- Otro/ Other

Si seleccionó otro, por favor señale / If “other” was selected, please specify

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

- Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority
- Tribunales de Justicia / Courts of Justice
- Transportistas aéreos / Air Transport

PREGUNTA 7 / QUESTION 7

En caso de establecerse un registro de pasajeros ¿por cuánto tiempo permanece? Como se aplica/ In case a passenger registry is established, for how long does he/she stay? How do it apply?

PREGUNTA 8 / QUESTION 8

¿Han dictado sus Tribunales de Justicia sentencias sobre registro de pasajeros y Derechos Fundamentales? / Have your Courts of Justice issued judgements on passenger registry and Fundamental Rights?

Sí / Yes

No / no

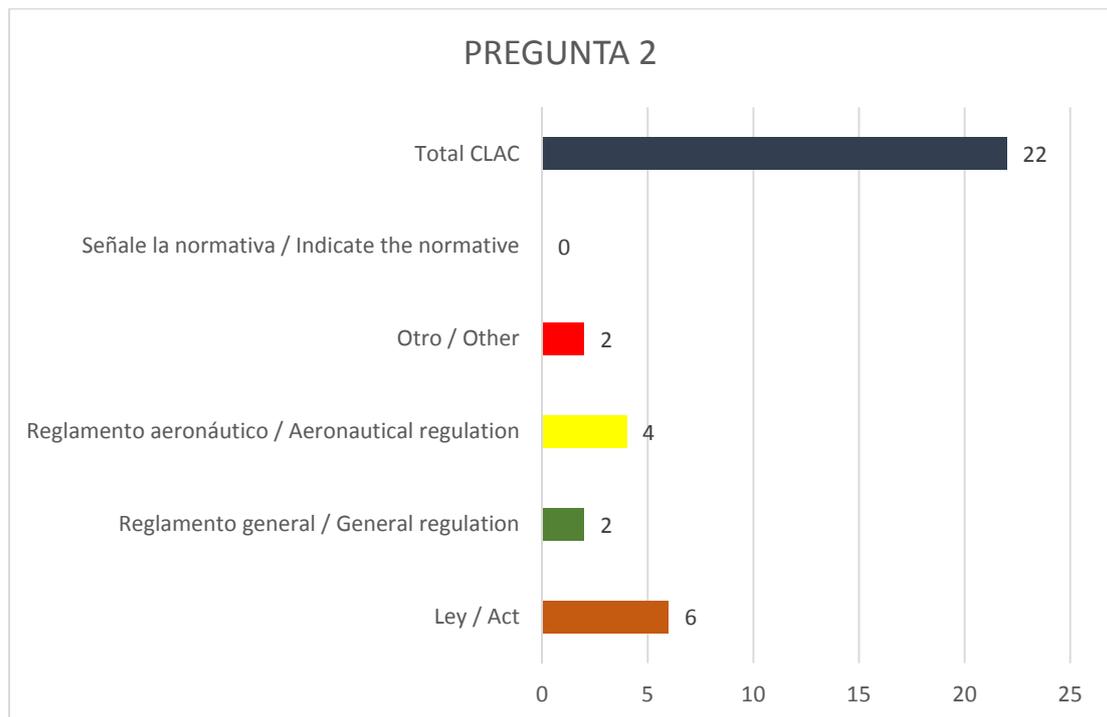
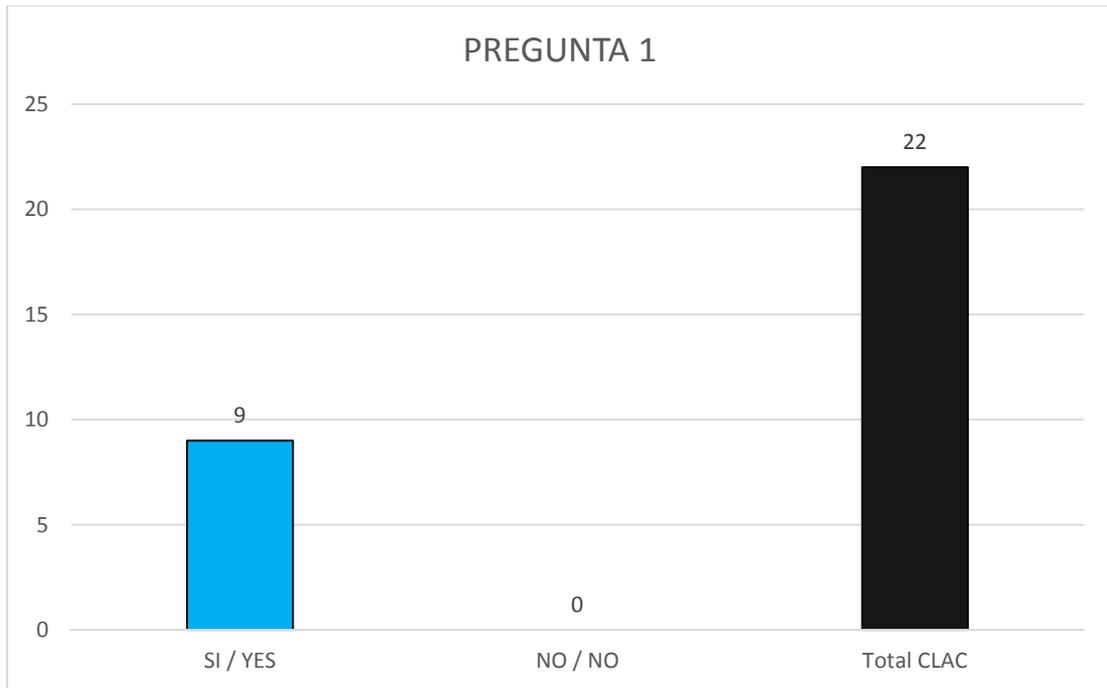
En caso afirmativo, identifique las sentencias / In affirmative case, identify the sentences

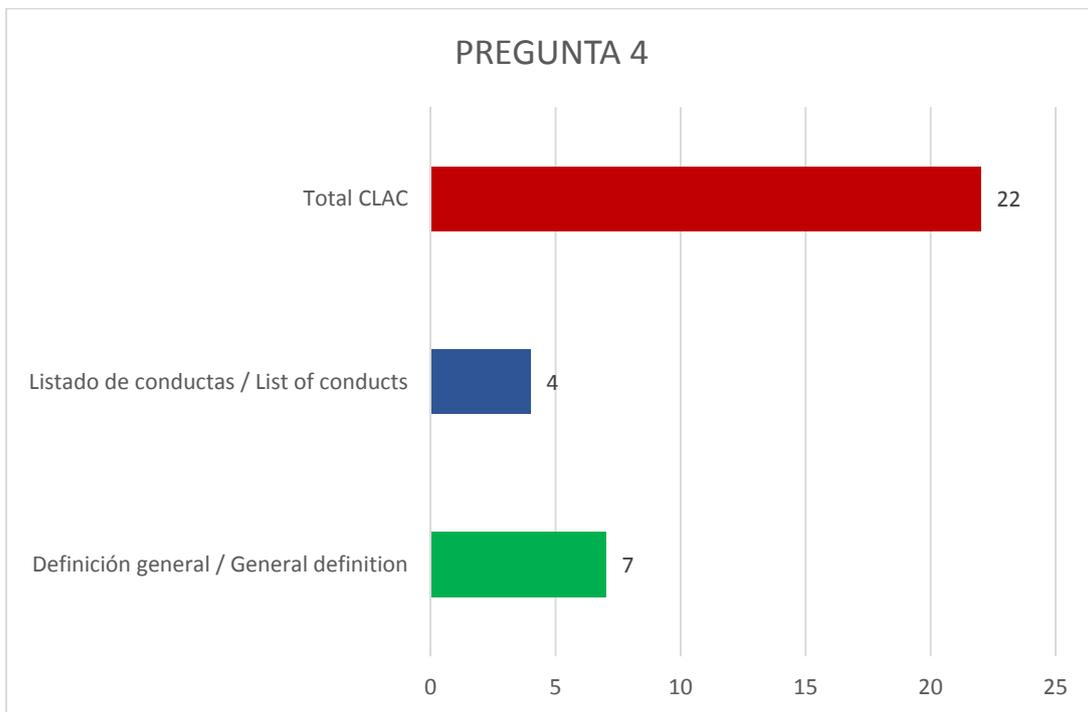
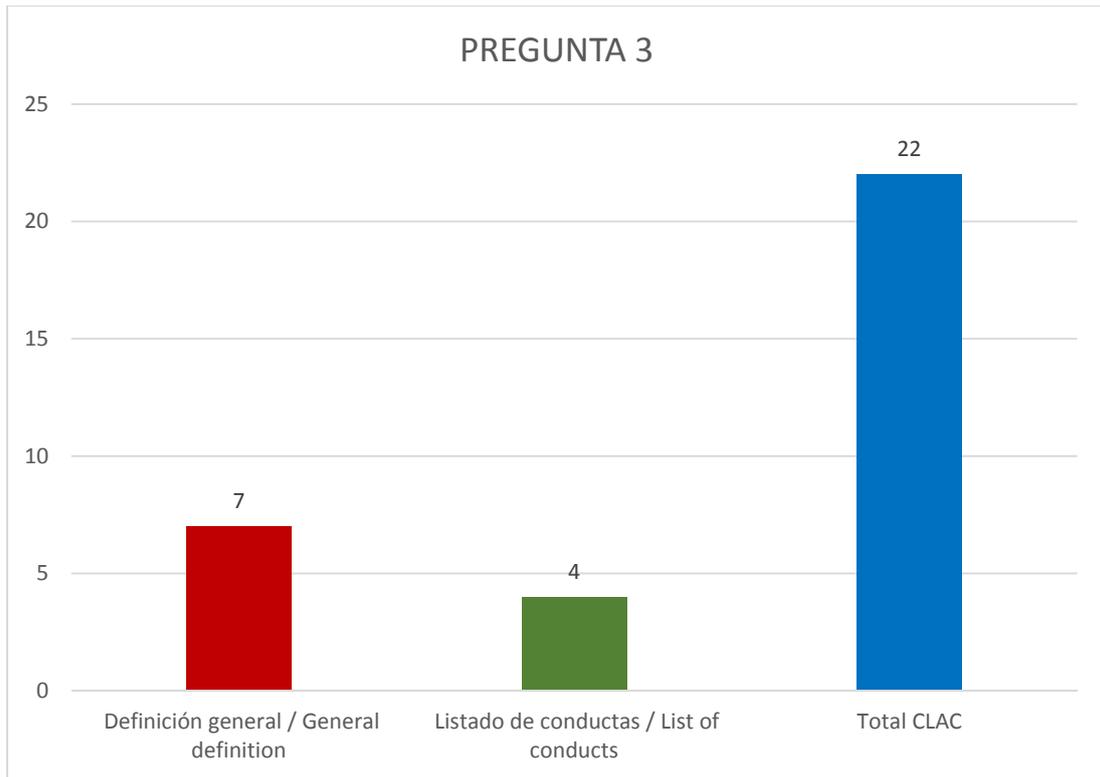
PREGUNTA 9 / QUESTION 9

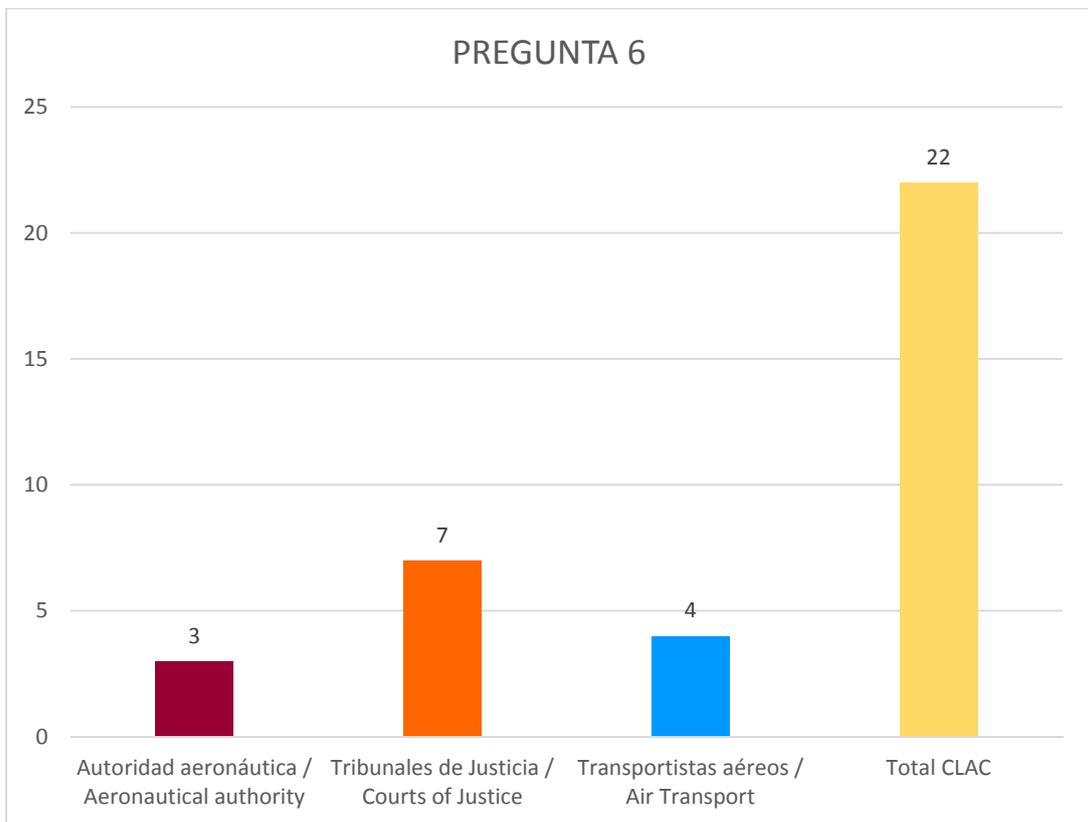
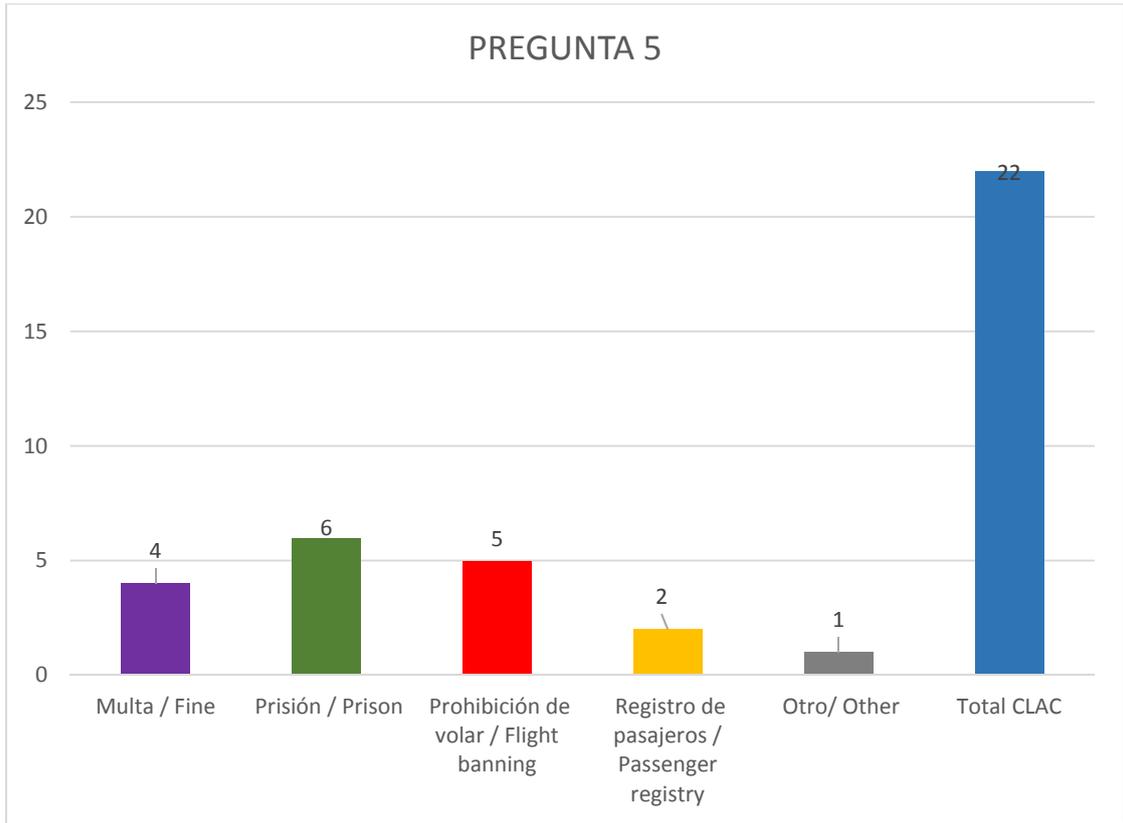
Señale estadística de casos de pasajeros insubordinados de los últimos dos años / Indicate statistics for the last two years

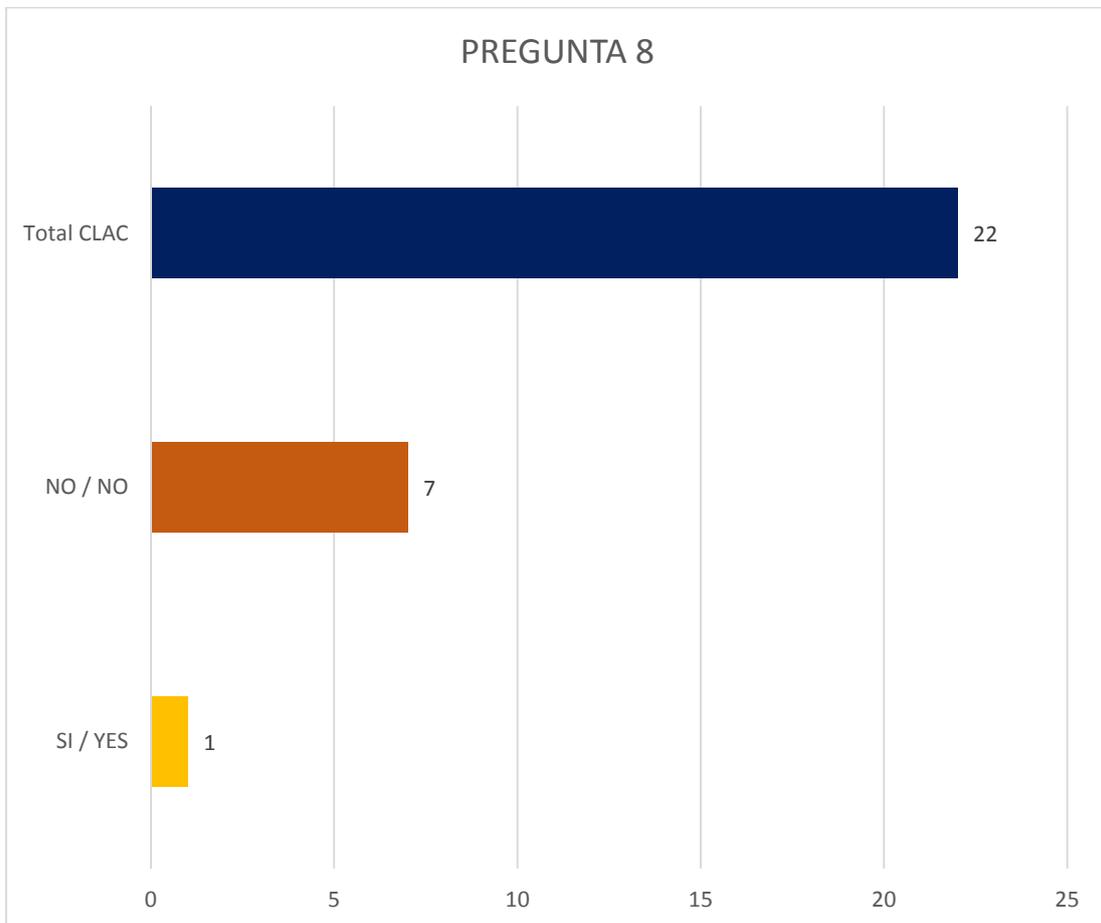
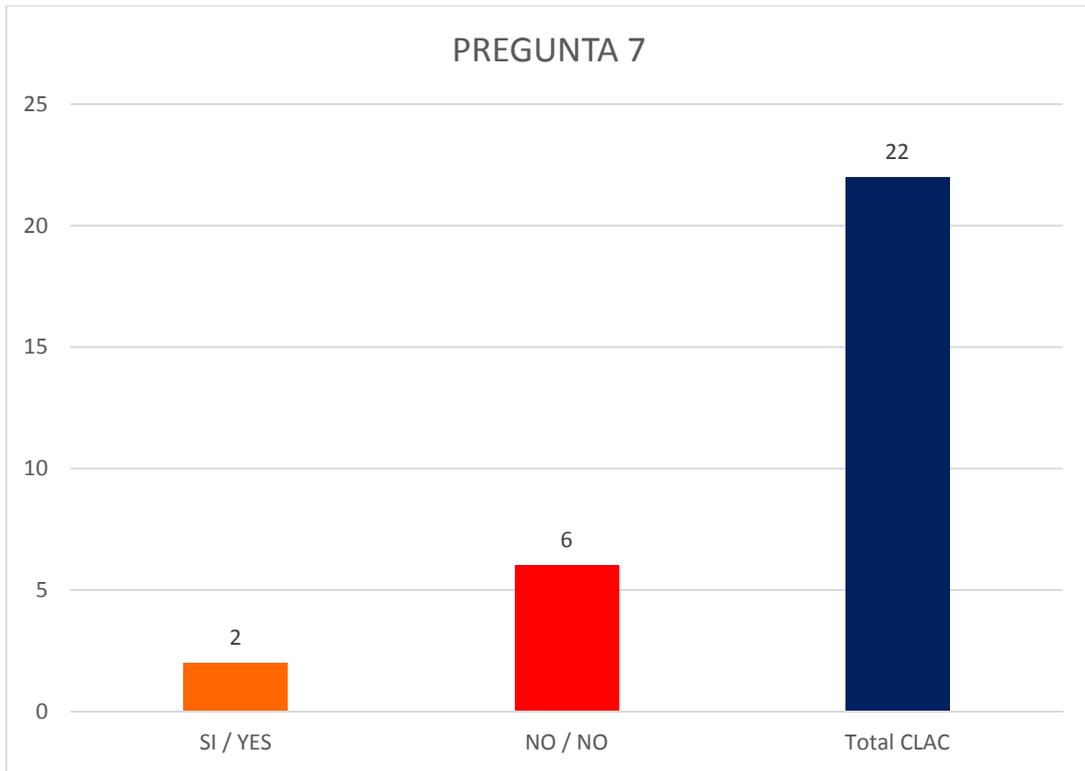
GRACIAS POR SU COOPERACIÓN / THANK YOU FOR YOUR COOPERATION

Pregunta 1	
SI / YES	9
NO / NO	0
Total CLAC	22
Pregunta 2	
Ley / Act	6
Reglamento general / General regulation	2
Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation	4
Otro / Other	2
Señale la normativa / Indicate the normative	0
Total CLAC	22
Pregunta 3	
Definición general / General definition	7
Listado de conductas / List of conducts	4
Total CLAC	22
Pregunta 4	
A bordo de la aeronave / On board aircraft	2
Aeropuertos / Airports	1
Ambos / Both	7
Total CLAC	22
Pregunta 5	
Multa / Fine	4
Prisión / Prison	6
Prohibición de volar / Flight banning	5
Registro de pasajeros / Passenger registry	2
Otro/ Other	1
Total CLAC	22
Pregunta 6	
Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority	3
Tribunales de Justicia / Courts of Justice	7
Transportistas aéreos / Air Transport	4
Total CLAC	22
Pregunta 7	
SI / YES	2
NO / NO	6
Total CLAC	22
Pregunta 8	
SI / YES	1
NO / NO	7
Total CLAC	22
Pregunta 9	
Cuenta con Estadística	4
No cuenta con Datos	4
Total CLAC	22

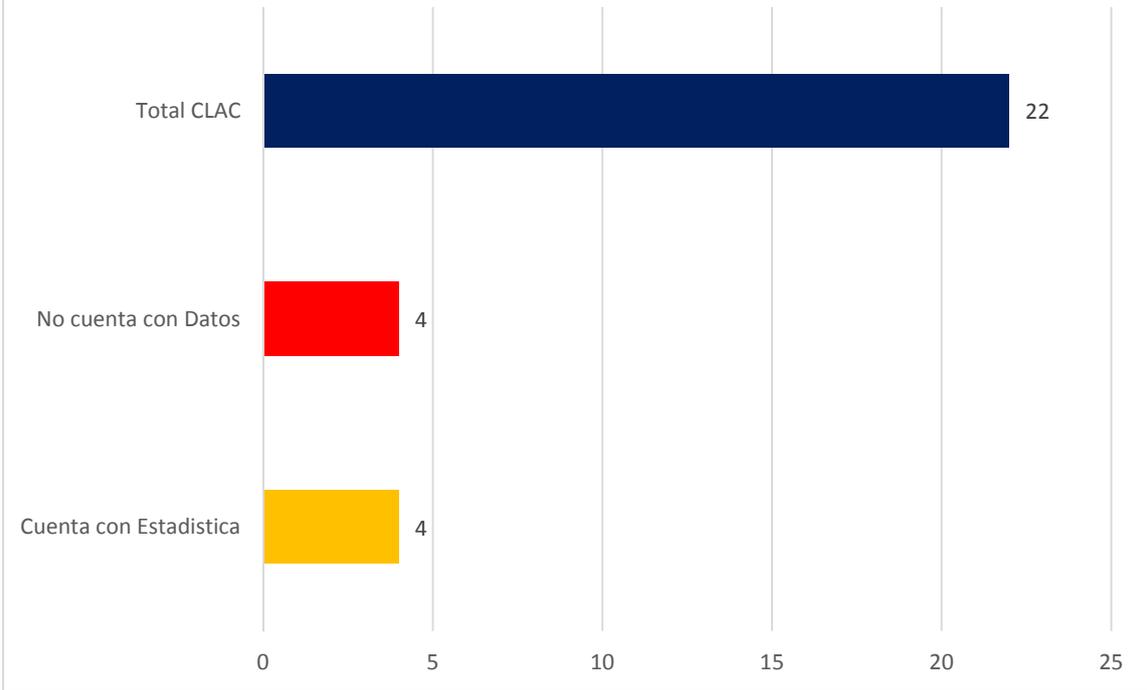








PREGUNTA 9



POR FAVOR, INDIQUE SU PAÍS / PLEASE, SELECT YOUR COUNTRY

- | | | |
|--|---------------------------------|--|
| <input checked="" type="radio"/> Argentina | <input type="radio"/> Belice | <input type="radio"/> Bolivia |
| <input type="radio"/> Brasil | <input type="radio"/> Colombia | <input type="radio"/> Costa Rica |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> El Salvador |
| <input type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Honduras | <input type="radio"/> Jamaica |
| <input type="radio"/> México | <input type="radio"/> Nicaragua | <input type="radio"/> Panamá |
| <input type="radio"/> Paraguay | <input type="radio"/> Perú | <input type="radio"/> República Dominicana |
| <input type="radio"/> Uruguay | <input type="radio"/> Venezuela | <input type="radio"/> Otro / Other _____ |

PREGUNTA 1 /QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

- Sí / Yes No / no

PREGUNTA 2 /QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general / General regulation
- Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

Señale la normativa / Indicate the normative

Los convenios internacionales que tratan sobre el tema “pasajeros disruptivos” han sido incorporados a nuestro ordenamiento por las leyes que a continuación se detallan:

- 1.- Convenio de Tokio Incorporado por Ley N° 18.730.
- 2.- Convenio de La Haya de 1970. Incorporado por Ley N° 19793.
- 3.- Convenio de Montreal de 1971. Incorporado por Ley N° 20.411.
- 4.- Protocolo de 1988 al Convenio de Montreal. Incorporado por Ley N° 23.778.

PREGUNTA 3 /QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

- Definición general / General definition
- Listado de conductas / List of conducts

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

- A bordo de la aeronave / On board aircraft
- Aeropuertos / Airports
- Ambos / Both

PREGUNTA 5 /QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

- Multa / Fine
- Prisión / Prison
- Prohibición de volar / Flight banning
- Registro de pasajeros / Passenger registry
- Otro/ Other

Si seleccionó otro, por favor señale / If "other" was selected, please specify

En caso de que la conducta configure un delito, sería juzgado por la justicia penal y aplicará multa o prisión, en caso de corresponder.

Por otro lado, las transportadoras aéreas sancionan mediante la prohibición de volar y registro de pasajeros según sus regulaciones propias al no contar a la fecha con una reglamentación uniforme respecto al tema "pasajeros disruptivos".

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority

Tribunales de Justicia / Courts of Justice

Transportistas aéreos / Air Transport

PREGUNTA 7 / QUESTION 7

En caso de establecerse un registro de pasajeros ¿por cuánto tiempo permanece? Como se aplica/
In case a passenger registry is established, for how long does he/she stay? How do it apply?

Depende de las regulaciones de cada transportador

PREGUNTA 8 / QUESTION 8

¿Han dictado sus Tribunales de Justicia sentencias sobre registro de pasajeros y Derechos Fundamentales? / Have your Courts of Justice issued judgements on passenger registry and Fundamental Rights?

Sí / Yes

No / no

En caso afirmativo, identifique las sentencias / In affirmative case, identify the sentences

En los últimos años, no ha habido jurisprudencia sobre el tema en cuestión.

PREGUNTA 9 / QUESTION 9

Señale estadística de casos de pasajeros insubordinados de los últimos dos años / Indicate statistics for the last two years

No contamos a la fecha con estadísticas respecto a pasajeros disruptivos.

GRACIAS POR SU COOPERACIÓN / THANK YOU FOR YOUR COOPERATION

La Paz, 06 de julio de 2017
DGAC/002265/17
DTA-0940/17

Señor
Marco Ospina Yopez
SECRETARIO
COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL
Lima - Perú.-

Ref.: Encuesta sobre pasajeros Insubordinados y Perturbadores

Distinguido señor:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al correo electrónico remitido por la Secretaria de la CLAC, mediante la cual solicita completar la "Encuesta Pasajeros Insubordinados, Disruptivos o Perturbadores".

Al respecto adjunto a la presente, el mencionado cuestionario debidamente llenado.

Con este motivo, saludo a usted atentamente.




Dr. Marcelo Maldonado Rueda
DIRECTOR EJECUTIVO SUPLENTE
Dirección General de Aeronáutica Civil



RMV/HSMF/cour
c.c. : DTA, AVSEC, Arch.
Adjunto. Lo mencionado

POR FAVOR, INDIQUE SU PAÍS / PLEASE, SELECT YOUR COUNTRY

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Argentina | <input type="radio"/> Belice | <input checked="" type="radio"/> Bolivia |
| <input type="radio"/> Brasil | <input type="radio"/> Colombia | <input type="radio"/> Costa Rica |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> El Salvador |
| <input type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Honduras | <input type="radio"/> Jamaica |
| <input type="radio"/> México | <input type="radio"/> Nicaragua | <input type="radio"/> Panamá |
| <input type="radio"/> Paraguay | <input type="radio"/> Perú | <input type="radio"/> República Dominicana |
| <input type="radio"/> Uruguay | <input type="radio"/> Venezuela | <input type="radio"/> Otro / Other _____ |

PREGUNTA 1 /QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

- Sí / Yes No / no

PREGUNTA 2 /QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general /General regulation
- Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

Señale la normativa / Indicate the normative

PREGUNTA 3 / QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

- Definición general / General definition
- Listado de conductas / List of conducts

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

- A bordo de la aeronave / On board aircraft
- Aeropuertos / Airports
- Ambos / Both

PREGUNTA 5 / QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

- Multa / Fine
- Prisión / Prison
- Prohibición de volar / Flight banning
- Registro de pasajeros / Passenger registry
- Otro / Other

Si seleccionó otro, por favor señale / If "other" was selected, please specify

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

- Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority

POR FAVOR, INDIQUE SU PAÍS / PLEASE, SELECT YOUR COUNTRY

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Argentina | <input type="radio"/> Belice | <input type="radio"/> Bolivia |
| <input type="radio"/> Brasil | <input type="radio"/> Colombia | <input type="radio"/> Costa Rica |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> El Salvador |
| <input type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Honduras | <input type="radio"/> Jamaica |
| <input type="radio"/> México | <input type="radio"/> Nicaragua | <input type="radio"/> Panamá |
| <input type="radio"/> Paraguay | <input type="radio"/> Perú | <input type="radio"/> República Dominicana |
| <input type="radio"/> Uruguay | <input type="radio"/> Venezuela | <input checked="" type="radio"/> Otro / Other: <u>Chile</u> |

PREGUNTA 1 /QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

- Sí / Yes No / no

PREGUNTA 2 /QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general / General regulation
- Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

Señale la normativa / Indicate the normative

Artículo 194 bis del Código Aeronáutico.

PREGUNTA 3 /QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

- Definición general / General definition
- Listado de conductas / List of conducts

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

- A bordo de la aeronave / On board aircraft
- Aeropuertos / Airports
- Ambos / Both

PREGUNTA 5 /QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

- Multa / Fine
- Prisión / Prison
- Prohibición de volar / Flight banning
- Registro de pasajeros / Passenger registry
- Otro/ Other

Si seleccionó otro, por favor señale / If "other" was selected, please specify

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

- Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority
- Tribunales de Justicia / Courts of Justice
- Transportistas aéreos / Air Transport

PREGUNTA 7 / QUESTION 7

En caso de establecerse un registro de pasajeros ¿por cuánto tiempo permanece? Como se aplica/
In case a passenger registry is established, for how long does he/she stay? How do it apply?

PREGUNTA 8 / QUESTION 8

¿Han dictado sus Tribunales de Justicia sentencias sobre registro de pasajeros y Derechos Fundamentales? / Have your Courts of Justice issued judgements on passenger registry and Fundamental Rights?

- Sí / Yes No / no

En caso afirmativo, identifique las sentencias / In affirmative case, identify the sentences

PREGUNTA 9 / QUESTION 9

Señale estadística de casos de pasajeros insubordinados de los últimos dos años / Indicate statistics for the last two years

En el año 2015: 8 casos

En el año 2016: 12 casos

GRACIAS POR SU COOPERACIÓN / THANK YOU FOR YOUR COOPERATION

POR FAVOR, INDIQUE SU PAÍS / PLEASE, SELECT YOUR COUNTRY

- | | | |
|---------------------------------|---|--|
| <input type="radio"/> Argentina | <input type="radio"/> Belice | <input type="radio"/> Bolivia |
| <input type="radio"/> Brasil | <input checked="" type="radio"/> Colombia | <input type="radio"/> Costa Rica |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> El Salvador |
| <input type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Honduras | <input type="radio"/> Jamaica |
| <input type="radio"/> México | <input type="radio"/> Nicaragua | <input type="radio"/> Panamá |
| <input type="radio"/> Paraguay | <input type="radio"/> Perú | <input type="radio"/> República Dominicana |
| <input type="radio"/> Uruguay | <input type="radio"/> Venezuela | <input type="radio"/> Otro / Other _____ |

PREGUNTA 1 /QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

- Sí / Yes No / no

PREGUNTA 2 /QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general / General regulation
- Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

Señale la normativa / Indicate the normative

Ley 599 de 2000 Código Penal

Ley 105 de 1993

Reglamento Aeronáutico RAC 3, 13, 160

Convenios internacionales aplicables (Tokio de 1963, La Haya de 1970, Montreal de 1971 y Montreal de 1988).



PREGUNTA 3 /QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

X Definición general / General definition

X Listado de conductas / List of conducts

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

A bordo de la aeronave / On board aircraft

Aeropuertos / Airports

X Ambos / Both

PREGUNTA 5 /QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

X Multa / Fine

X Prisión / Prison

Prohibición de volar / Flight banning

Registro de pasajeros / Passenger registry

X Otro/ Other

Si seleccionó otro, por favor señale / If "other" was selected, please specify

Suspensión del servicio en proyecto de reglamentacion

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

X Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority

Tribunales de Justicia / Courts of Justice

Transportistas aéreos / Air Transport

PREGUNTA 7 / QUESTION 7

En caso de establecerse un registro de pasajeros ¿por cuánto tiempo permanece? Como se aplica/
In case a passenger registry is established, for how long does he/she stay? How do it apply?

En colombia no esta establecido un registro de pasajeros.

PREGUNTA 8 / QUESTION 8

¿Han dictado sus Tribunales de Justicia sentencias sobre registro de pasajeros y Derechos Fundamentales? / Have your Courts of Justice issued judgements on passenger registry and Fundamental Rights?

Sí / Yes

No / no

En caso afirmativo, identifique las sentencias / In affirmative case, identify the sentences

Corte Constitucional Sentencia Tutela 987 de 2012

PREGUNTA 9 / QUESTION 9

Señale estadística de casos de pasajeros insubordinados de los últimos dos años / Indicate statistics for the last two years

Quejas Recibidas

2015: 70

2016: 59

Lo corrido 2017 140



GRACIAS POR SU COOPERACIÓN / THANK YOU FOR YOUR COOPERATION

POR FAVOR, INDIQUE SU PAÍS / PLEASE, SELECT YOUR COUNTRY

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Argentina | <input type="radio"/> Belice | <input type="radio"/> Bolivia |
| <input type="radio"/> Brasil | <input type="radio"/> Colombia | <input type="radio"/> Costa Rica |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Ecuador | <input checked="" type="radio"/> El Salvador |
| <input type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Honduras | <input type="radio"/> Jamaica |
| <input type="radio"/> México | <input type="radio"/> Nicaragua | <input type="radio"/> Panamá |
| <input type="radio"/> Paraguay | <input type="radio"/> Perú | <input type="radio"/> República Dominicana |
| <input type="radio"/> Uruguay | <input type="radio"/> Venezuela | <input type="radio"/> Otro / Other _____ |

PREGUNTA 1 /QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

- Sí / Yes No / no

PREGUNTA 2 /QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general / General regulation
- Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

Señale la normativa / Indicate the normative

Ley Orgánica de Aviación Civil Artículos 203,204, 205.

Ley Especial contra Actos de Terrorismo Artículos 19, 20,21,22.

Código Penal 368, 369 y 370

Regulación de Seguridad de la Aviación Civil (RAC 17): RAC 17.12.1, Capítulo 7 #8; RAC 17.13 #2 "I"; RAC 17.46.

Programa de Seguridad de las aerolíneas.

PREGUNTA 3 /QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

Definición general / General definition

Listado de conductas / List of conducts

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

A bordo de la aeronave / On board aircraft

Aeropuertos / Airports

Ambos / Both

PREGUNTA 5 /QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

Multa / Fine

Prisión / Prison

Prohibición de volar / Flight banning

Registro de pasajeros / Passenger registry

Otro/ Other

Si seleccionó otro, por favor señale / If "other" was selected, please specify

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority

Tribunales de Justicia / Courts of Justice

Transportistas aéreos / Air Transport

PREGUNTA 7 / QUESTION 7

En caso de establecerse un registro de pasajeros ¿por cuánto tiempo permanece? Como se aplica/
In case a passenger registry is established, for how long does he/she stay? How do it apply?

No se tiene un registro de pasajeros.

PREGUNTA 8 / QUESTION 8

¿Han dictado sus Tribunales de Justicia sentencias sobre registro de pasajeros y Derechos Fundamentales? / Have your Courts of Justice issued judgements on passenger registry and Fundamental Rights?

Sí / Yes

No / no

En caso afirmativo, identifique las sentencias / In affirmative case, identify the sentences

PREGUNTA 9 / QUESTION 9

Señale estadística de casos de pasajeros insubordinados de los últimos dos años / Indicate statistics for the last two years

No se tienen estadísticas.

GRACIAS POR SU COOPERACIÓN / THANK YOU FOR YOUR COOPERATION

POR FAVOR, INDIQUE SU PAÍS / PLEASE, SELECT YOUR COUNTRY

- | | | |
|--|---------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Argentina | <input type="radio"/> Belice | <input type="radio"/> Bolivia |
| <input type="radio"/> Brasil | <input type="radio"/> Colombia | <input type="radio"/> Costa Rica |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> El Salvador |
| <input checked="" type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Honduras | <input type="radio"/> Jamaica |
| <input type="radio"/> México | <input type="radio"/> Nicaragua | <input type="radio"/> Panamá |
| <input type="radio"/> Paraguay | <input type="radio"/> Perú | <input type="radio"/> República Dominicana |
| <input type="radio"/> Uruguay | <input type="radio"/> Venezuela | <input type="radio"/> Otro / Other _____ |

PREGUNTA 1 /QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

Sí / Yes No / no

PREGUNTA 2 /QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general / General regulation
- * Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

Señale la normativa / Indicate the normative

Toca el tema pero de manera general

RAC 17: RAC17.10.3; 17.10.3.1

RAC OPS I 1.085 SUBPARTE B

PREGUNTA 3 /QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

* Definición general / General definition

Listado de conductas / List of conducts

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

A bordo de la aeronave / On board aircraft

Aeropuertos / Airports

* Ambos / Both

PREGUNTA 5 /QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

Multa / Fine

Prisión / Prison

* Prohibición de volar / Flight banning

Registro de pasajeros / Passenger registry

Otro/ Other

Si seleccionó otro, por favor señale / If "other" was selected, please specify

SI ESTA ABORDO, DESEMBARCAR AL PASAJERO

SI ESTA EN EL AEROPUERTO, NEGAR EL EMBARQUE.

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

* Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority

Tribunales de Justicia / Courts of Justice

* Transportistas aéreos / Air Transport

PREGUNTA 7 / QUESTION 7

En caso de establecerse un registro de pasajeros ¿por cuánto tiempo permanece? Como se aplica/
In case a passenger registry is established, for how long does he/she stay? How do it apply?

PREGUNTA 8 / QUESTION 8

¿Han dictado sus Tribunales de Justicia sentencias sobre registro de pasajeros y Derechos Fundamentales? / Have your Courts of Justice issued judgements on passenger registry and Fundamental Rights?

Sí / Yes

No / no

En caso afirmativo, identifique las sentencias / In affirmative case, identify the sentences

NO SE TIENE REGISTRO

PREGUNTA 9 / QUESTION 9

Señale estadística de casos de pasajeros insubordinados de los últimos dos años / Indicate statistics for the last two years

NO SE CUENTA CON REGISTRO

GRACIAS POR SU COOPERACIÓN / THANK YOU FOR YOUR COOPERATION

POR FAVOR, INDIQUE SU PAÍS / PLEASE, SELECT YOUR COUNTRY

- | | | |
|---------------------------------|---|--|
| <input type="radio"/> Argentina | <input type="radio"/> Belice | <input type="radio"/> Bolivia |
| <input type="radio"/> Brasil | <input type="radio"/> Colombia | <input type="radio"/> Costa Rica |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> El Salvador |
| <input type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Honduras | <input type="radio"/> Jamaica |
| <input type="radio"/> México | <input type="radio"/> Nicaragua | <input type="radio"/> Panamá |
| <input type="radio"/> Paraguay | <input checked="" type="radio"/> <u>Perú</u> | <input type="radio"/> República Dominicana |
| <input type="radio"/> Uruguay | <input type="radio"/> Venezuela | <input type="radio"/> Otro / Other _____ |

PREGUNTA 1 /QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

- Sí / Yes No / no

PREGUNTA 2 /QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general / General regulation
- Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

Señale la normativa / Indicate the normative

Ley N° 28404 – Ley de Seguridad de la Aviación Civil

Reglamento de la Ley de Seguridad de la Aviación Civil – D.S. N° 007-2006-MTC

Reglamento de Infracciones y Sanciones Aeronáuticas – Resolución Ministerial N° 361-2011-MTC/02

PREGUNTA 3 /QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

- Definición general / General definition
- Listado de conductas / List of conducts

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

- A bordo de la aeronave / On board aircraft
- Aeropuertos / Airports
- Ambos / Both

PREGUNTA 5 /QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

- Multa / Fine
- Prisión / Prison
- Prohibición de volar / Flight banning
- Registro de pasajeros / Passenger registry
- Otro/ Other

Si seleccionó otro, por favor señale / If "other" was selected, please specify

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

- Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority

Tribunales de Justicia / Courts of Justice

Transportistas aéreos / Air Transport

PREGUNTA 7 / QUESTION 7

En caso de establecerse un registro de pasajeros ¿por cuánto tiempo permanece? Como se aplica/
In case a passenger registry is established, for how long does he/she stay? How do it apply?

Desde mayo del 2016, la DGAC viene registrando a los pasajeros perturbadores, según los reportes que envían las propias líneas aéreas.

PREGUNTA 8 / QUESTION 8

¿Han dictado sus Tribunales de Justicia sentencias sobre registro de pasajeros y Derechos Fundamentales? / Have your Courts of Justice issued judgements on passenger registry and Fundamental Rights?

Sí / Yes

No / no

En caso afirmativo, identifique las sentencias / In affirmative case, identify the sentences

PREGUNTA 9 / QUESTION 9

Señale estadística de casos de pasajeros insubordinados de los últimos dos años / Indicate statistics for the last two years

Desde mayo del 2016 a la fecha junio 2017 se han reportado 14 pasajeros perturbadores.

GRACIAS POR SU COOPERACIÓN / THANK YOU FOR YOUR COOPERATION



PRE-ORI- 5172 / GRB -2017

Caracas,

Señor

MARCO OSPINA YÉPEZ

Secretario de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC)

Su Despacho.-

Me honra dirigirme a usted, en la oportunidad de extenderle un cordial saludo y a la vez, hacer referencia a la **Trigésima Octava Reunión del Grupo de Expertos en Asuntos Políticos, Económicos y Jurídicos del Transporte Aéreo (GEPEJTA/38)** celebrada en la ciudad de Isla de Flores, República de Guatemala del 31 de mayo al 02 de junio de 2017, donde como parte de su desarrollo se discutió sobre la estandarización del tema sobre **“Pasajeros insubordinados, disruptivos o perturbadores”**.

En este sentido, en la citada reunión se acordó la distribución a los Estados de una Encuesta sobre el tema con el objeto de levantar la información que permita hacer un cotejo con miras a su normalización estandarizada en la región. Encuesta que fue recibida, respondida y es remitida adjunto a la presente con el fin de dar a conocer la situación jurídica de este Estado con respecto a este tópico para continuar con su estudio.

Sin otro particular a que hacer referencia, reciba mi más alta estima y consideración.

Atentamente,



JORGE LUIS MONTENEGRO CARRILLO
Presidente del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)

Decreto N° 1.800 del 03/06/15

Publicado en Gaceta Oficial N° 40.674 del 03/06/15

“No podemos optar entre vencer o morir. Necesario es vencer”

Anexo: lo indicado
MELB/EE/MP/MP
21/07/2017

POR FAVOR, INDIQUE SU PAÍS / PLEASE, SELECT YOUR COUNTRY

- | | | |
|---------------------------------|--|--|
| <input type="radio"/> Argentina | <input type="radio"/> Belice | <input type="radio"/> Bolivia |
| <input type="radio"/> Brasil | <input type="radio"/> Colombia | <input type="radio"/> Costa Rica |
| <input type="radio"/> Cuba | <input type="radio"/> Ecuador | <input type="radio"/> El Salvador |
| <input type="radio"/> Guatemala | <input type="radio"/> Honduras | <input type="radio"/> Jamaica |
| <input type="radio"/> México | <input type="radio"/> Nicaragua | <input type="radio"/> Panamá |
| <input type="radio"/> Paraguay | <input type="radio"/> Perú | <input type="radio"/> República Dominicana |
| <input type="radio"/> Uruguay | <input checked="" type="radio"/> Venezuela | <input type="radio"/> Otro / Other _____ |

PREGUNTA 1 / QUESTION 1

¿Ha regulado su país el fenómeno de pasajeros disruptivos? / Does your country regulates the unruly passenger phenomenon?

- Sí / Yes No / no

PREGUNTA 2 / QUESTION 2

En caso afirmativo, señale el cuerpo normativo que lo regula / In affirmative case, indicate the regulatory instrument

- Ley / Act
- Reglamento general / General regulation
- Reglamento aeronáutico / Aeronautical regulation
- Otro / Other

Señale la normativa / Indicate the normative

Circulas de Seguridad de la Aviación CSA-53-09 "DISPOSICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE PASAJEROS INSUBORDINADOS, PERTURBADORES Y SOMETIDOS A PROCEDIMIENTOS JUDICIALES O ADMINISTRATIVOS".

PREGUNTA 3 / QUESTION 3

¿De qué manera se enmarca la conducta en su normativa? / How does your normative frame the conduct?

- Definición general / General definition
- Listado de conductas / List of conducts

PREGUNTA 4 / QUESTION 4

¿En qué lugares es aplicable la normativa de su país? / Over which places is your regulation applicable?

- A bordo de la aeronave / On board aircraft
- Aeropuertos / Airports
- Ambos / Both

PREGUNTA 5 / QUESTION 5

¿Qué sanciones son aplicables en su país? / What kind of sanctions are applicable in your country?

- Multa / Fine
- Prisión / Prison
- Prohibición de volar / Flight banning
- Registro de pasajeros / Passenger registry
- Otro/ Other

Si seleccionó otro, por favor señale / If "other" was selected, please specify

PREGUNTA 6 / QUESTION 6

Las sanciones son determinadas por / Sanctions are determined by

Autoridad aeronáutica / Aeronautical authority

Tribunales de Justicia / Courts of Justice

Transportistas aéreos / Air Transport

PREGUNTA 7 / QUESTION 7

En caso de establecerse un registro de pasajeros ¿por cuánto tiempo permanece? Como se aplica/ In case a passenger registry is established, for how long does he/she stay? How do it apply?

La normativa no establece un tiempo determinado.

PREGUNTA 8 / QUESTION 8

¿Han dictado sus Tribunales de Justicia sentencias sobre registro de pasajeros y Derechos Fundamentales? / Have your Courts of Justice issued judgements on passenger registry and Fundamental Rights?

Sí / Yes

No / no

En caso afirmativo, identifique las sentencias / In affirmative case, identify the sentences

PREGUNTA 9 / QUESTION 9

Señale estadística de casos de pasajeros insubordinados de los últimos dos años / Indicate statistics for the last two years

Sin reportes a la fecha.