



COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL

LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

**SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ**

CLAC/GEPEJTA/37-NI/06
06/07/16

**TRIGÉSIMO SÉPTIMA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS
POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/37)**

(Lima, Perú, 7 y 8 de julio 2016)

**Cuestión 3 del
Orden del día:**

Capacitación

**Cuestión 3.1 del
Orden del día:**

Necesidades de Capacitación en la Región

(Nota informativa presentada por Argentina – Punto Focal “Capacitación”)

Antecedentes

1. La integración del transporte aéreo en América Latina constituye una de las prioridades de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC). Esta tarea involucra no sólo a las autoridades aeronáuticas, sino también a todos los actores intervinientes en la actividad como líneas aéreas, entes reguladores, operadores de aeropuertos y otros, que aúnan sus esfuerzos con la finalidad de lograr un transporte aéreo cada vez más competitivo, evaluando y adoptando constantemente las medidas necesarias para optimizar tales servicios, reducir sus costos y mejorar la experiencia de los usuarios.
2. La labor de la CLAC en su conjunto está orientada, entre otras no menos importantes, al perfeccionamiento de los recursos humanos involucrados en las distintas manifestaciones de la aviación civil. En este contexto, la capacitación constituye uno de los valores distintivos en la actividad de esta Comisión.
3. A este respecto, los distintos puntos focales a lo largo de los años en el marco de la Macrotarea “Capacitación”, han ido tomando la iniciativa de circularizar diversas encuestas entre los Estados miembros, con el objeto de obtener información sobre las necesidades de capacitación y entrenamiento.
4. En virtud de ello, y sin perjuicio del reducido número de respuestas recibido por parte de los Estados miembros, se continuó con la premisa que la constante capacitación para el perfeccionamiento del personal aeronáutico de la aviación civil, resulta fundamental para el desarrollo ordenado, seguro

y eficiente del transporte aéreo. Por este motivo, resulta necesario lograr el diseño de un modelo de oferta de cursos basado en las opiniones recibidas.

5. Dentro del tenor de las actividades referentes a la capacitación, este Grupo de Expertos continuó trabajando sobre el estado de situación y sus problemáticas para la gestión de la aviación civil en la región. Ello resulta imprescindible para poner en funcionamiento el IPAC y para diseñar, diagramar y ejecutar cursos, seminarios y talleres regionales y subregionales e internacionales, que profundicen los conocimientos en todas las especialidades de la aviación civil, con el objeto de elevar los estándares profesionales del personal aeronáutico.

6. En este sentido cabe destacar, que en el GEPEJTA/36 celebrado en Montevideo, Uruguay, del 5 al 7 de abril de 2016, mediante la Nota de Estudio N° 5, la República Argentina reiteró la propuesta de transmitir la encuesta para identificar la demanda y las necesidades de capacitación. De esta manera, se destaca la importancia de contar con esa información para poder arribar y definir las necesidades de capacitación y oferta académica a nivel regional, a los efectos de ser canalizadas eficazmente a través de la prestación de servicios que lleve adelante el IPAC.

7. Con miras a la próxima reactivación del IPAC resulta oportuno proponer un mecanismo para desarrollar los cursos que sean más aptos para cubrir las necesidades gerenciales de los Estados miembros y, paralelamente, reunir y difundir información acerca de los cursos existentes en la región que se encuentren disponibles.

8. Se procedió a la consolidación de los datos relevados, con la finalidad de poner en conocimiento a los Estados miembros dicha información, a través de gráficos con porcentajes de las dimensiones en cada variable. (Ver Adjunto A).

9. De acuerdo al procesamiento de datos surgido de las encuestas analizadas, el Instituto Panamericano de Aviación Civil (IPAC) tendrá otra herramienta para diseñar diversos cursos dentro de módulos relativos a la alta y media Gerencia de la Aviación Civil, complementado a los Centros Nacionales y Regionales de capacitación.

10. Por último, esta herramienta también podrá ser utilizada para que los Centros Nacionales y Regionales de capacitación, canalicen su oferta y diseño de cursos como prestadores del el Instituto Panamericano de Aviación Civil (IPAC).

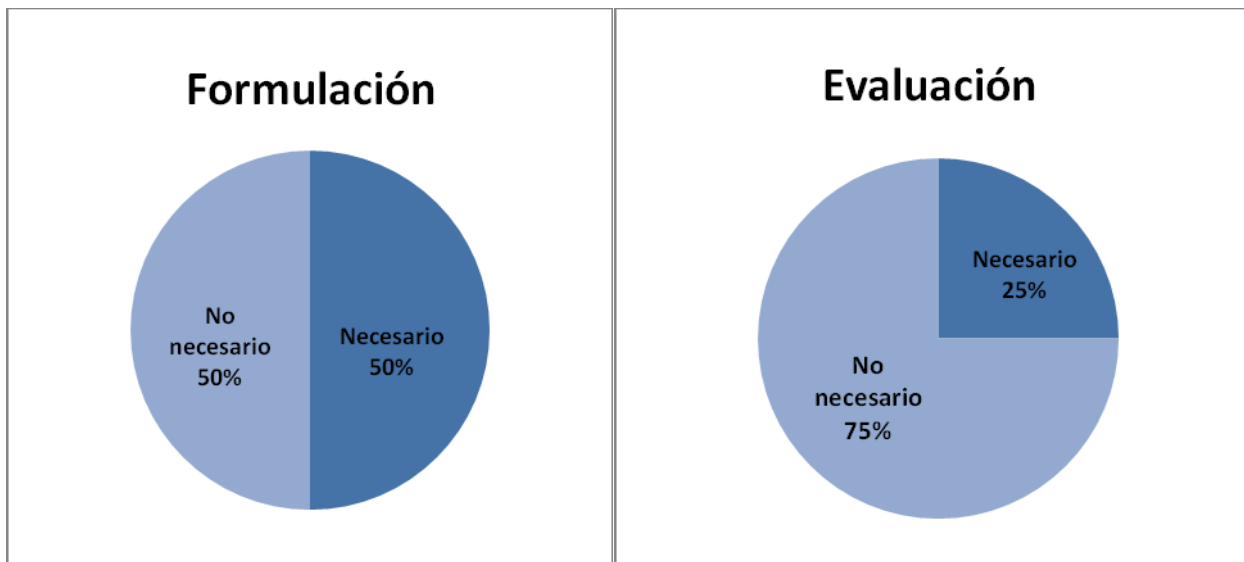
Medidas Propuestas al Grupo de Expertos

11. Se invita al Grupo de expertos a tomar conocimiento y analizar la información presentada.

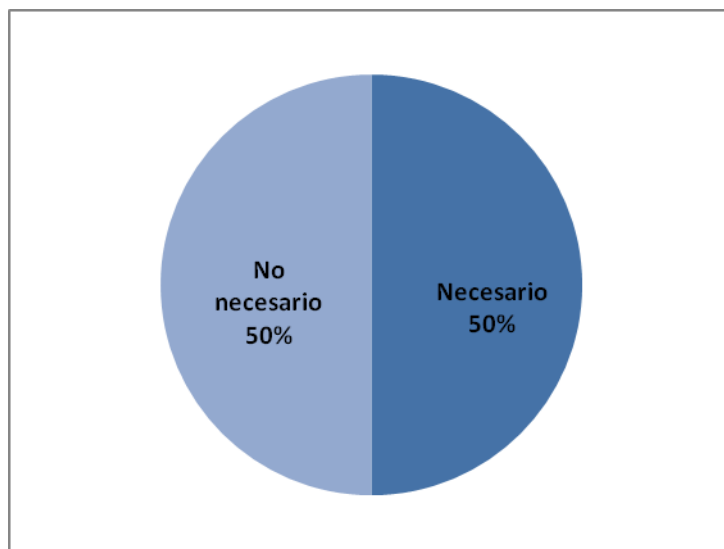
Encuesta sobre Necesidades de Capacitación para Gestión – IPAC

- Que herramientas de gestión considera que son prioritarias en su área?

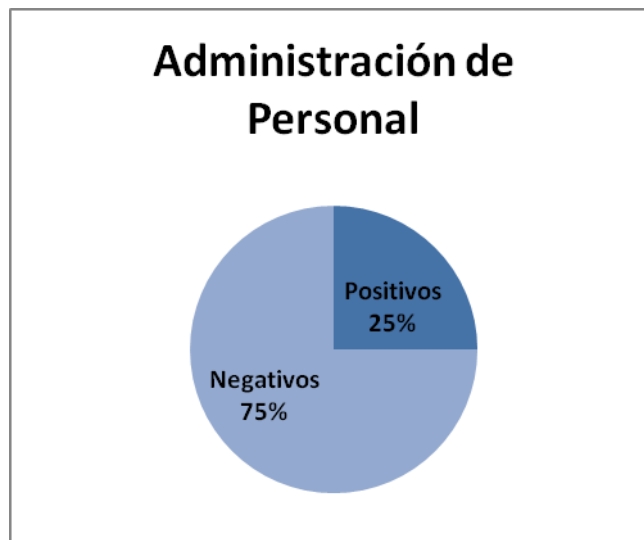
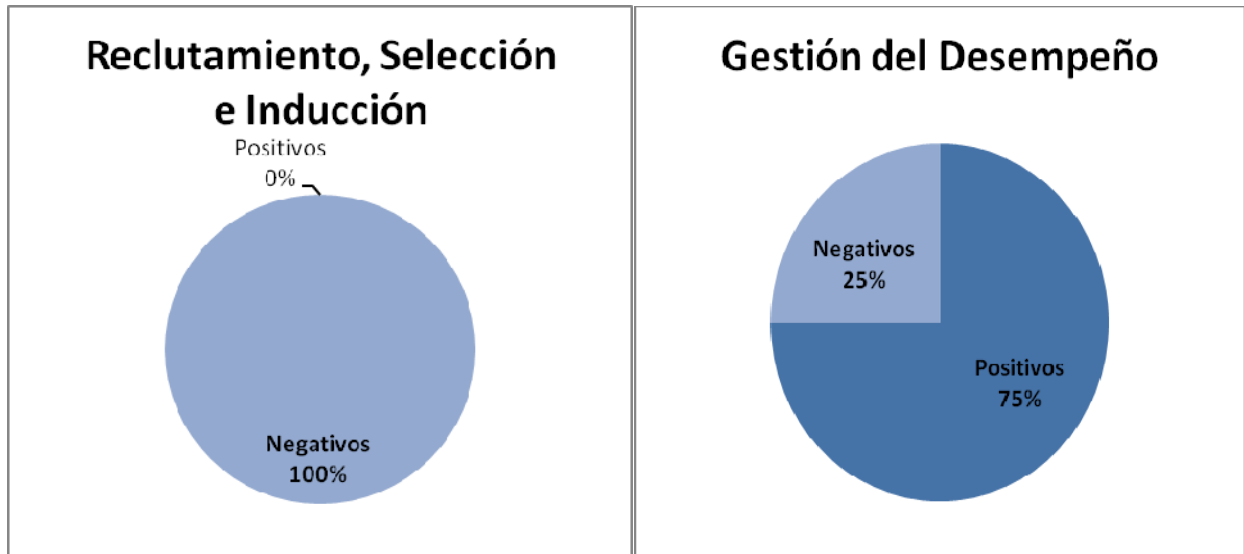
Gestión de Proyectos



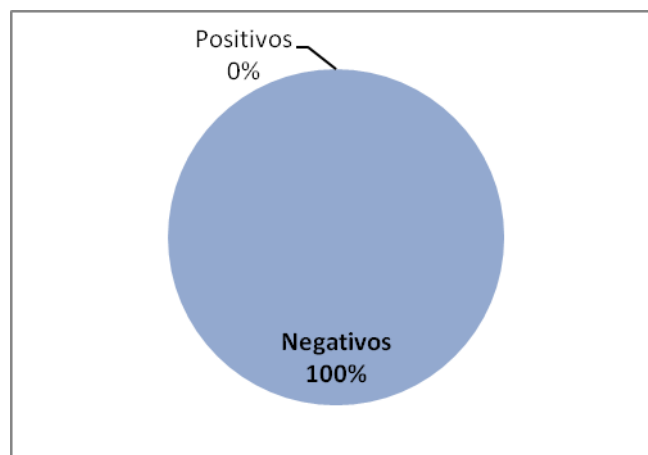
Gestión de Calidad



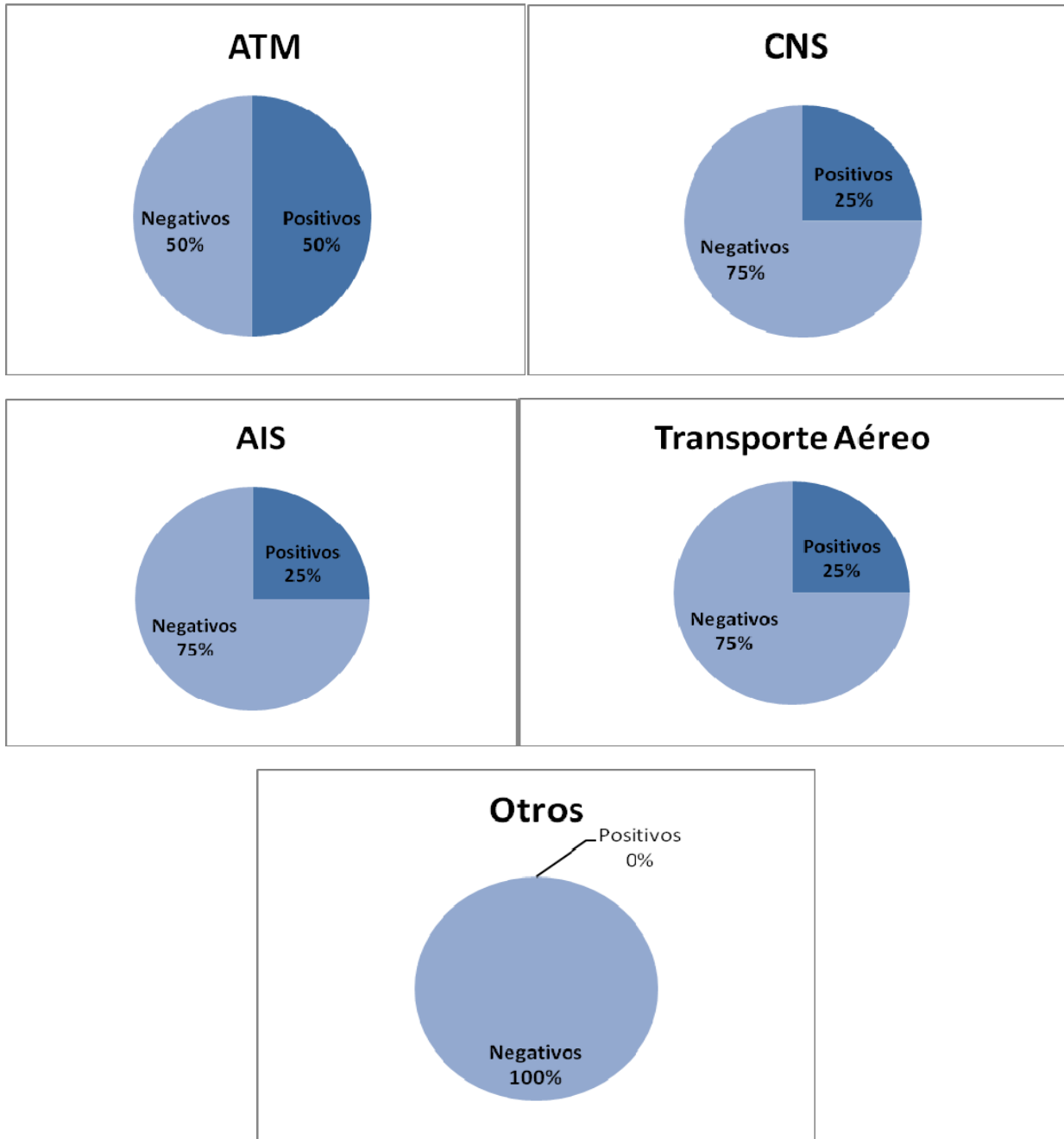
Planificación Estratégica/Gestión de Recursos Humanos



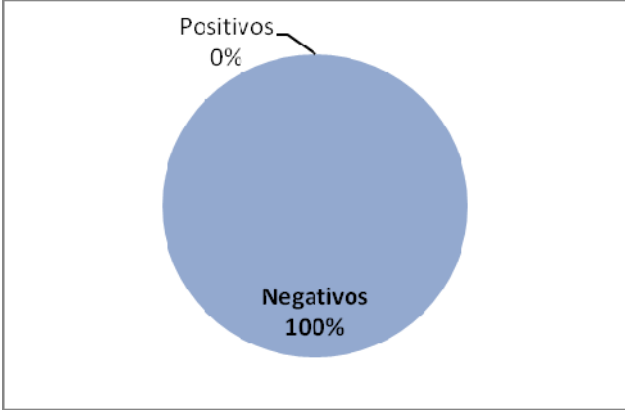
Gestión Comercial



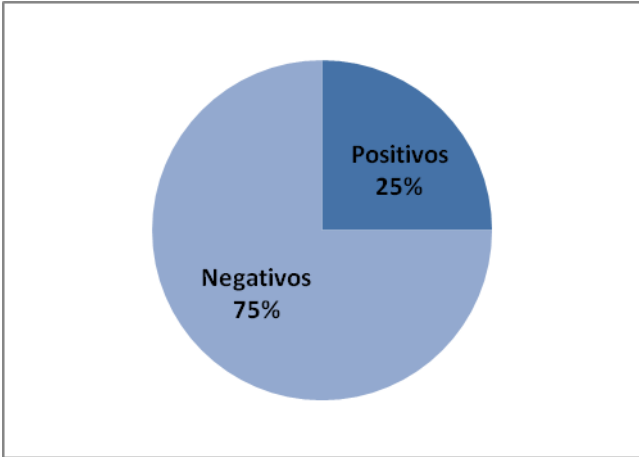
Gestión de Servicios



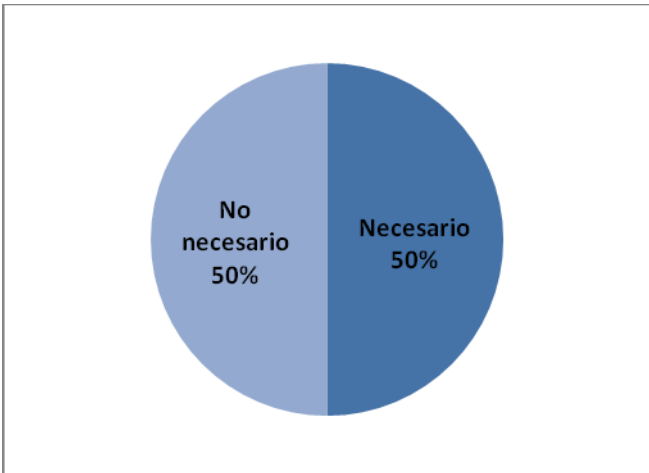
Gestión de Carga Aérea



Gestión Económica Financiera



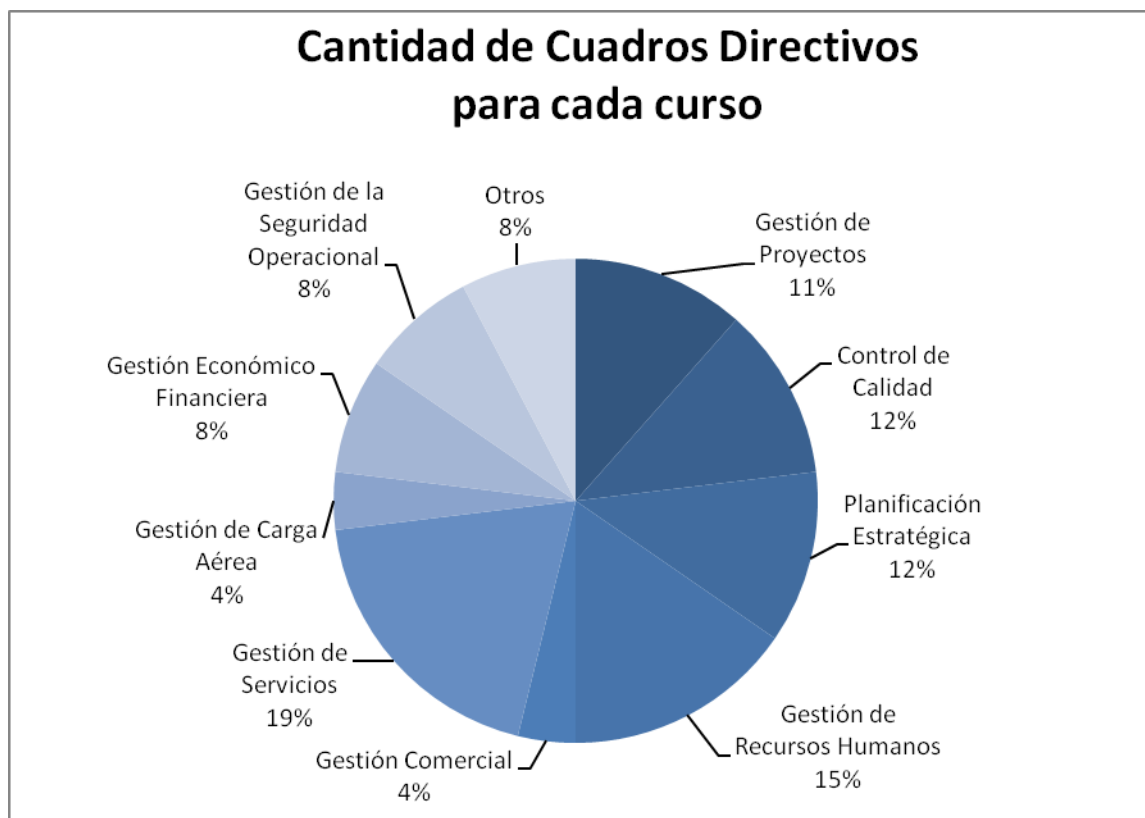
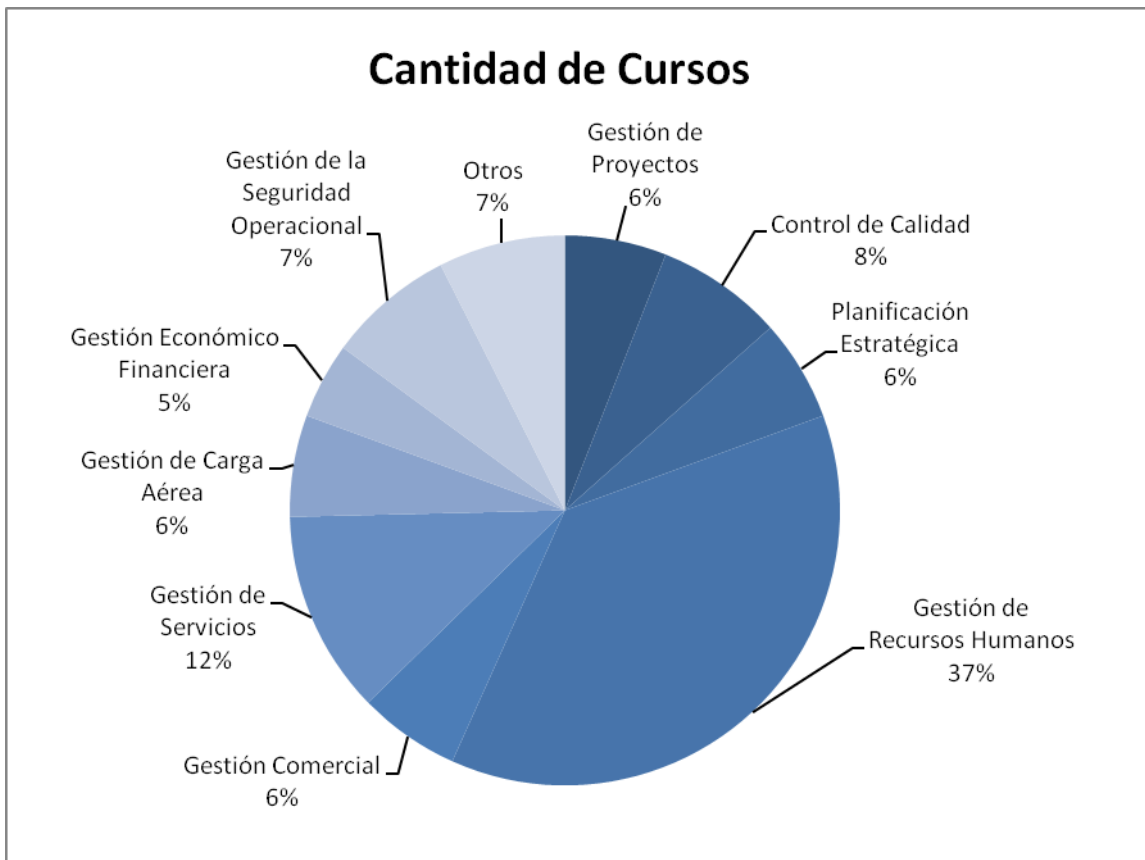
Gestión de la Seguridad Operacional



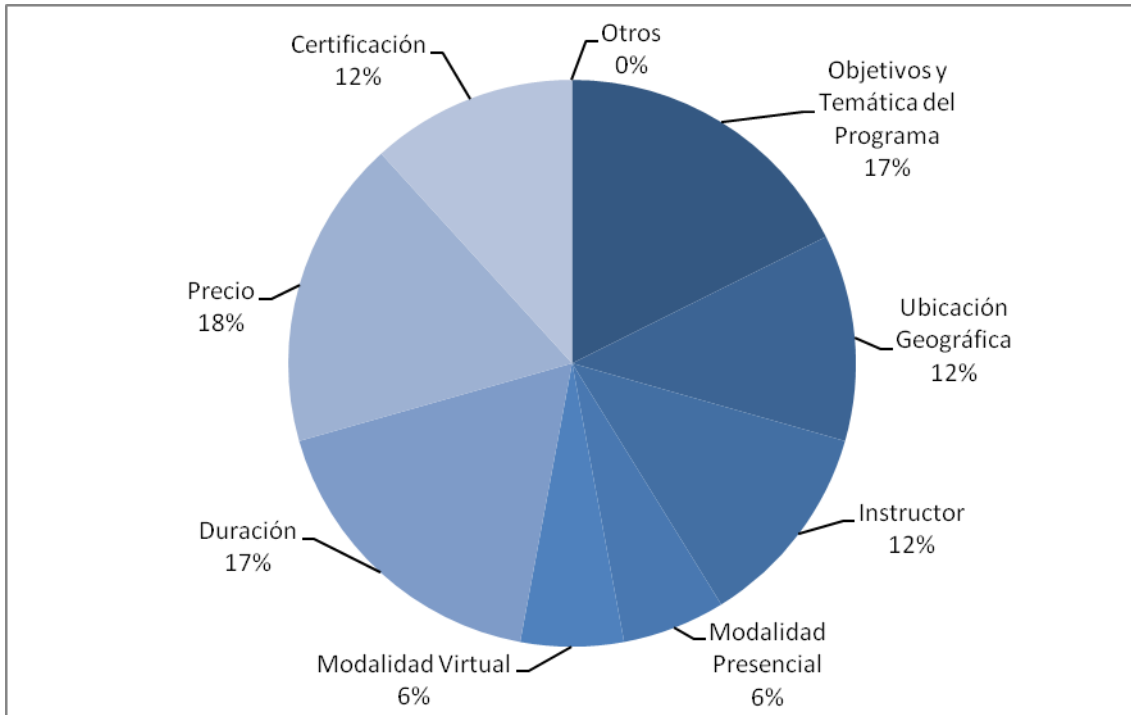
Otros



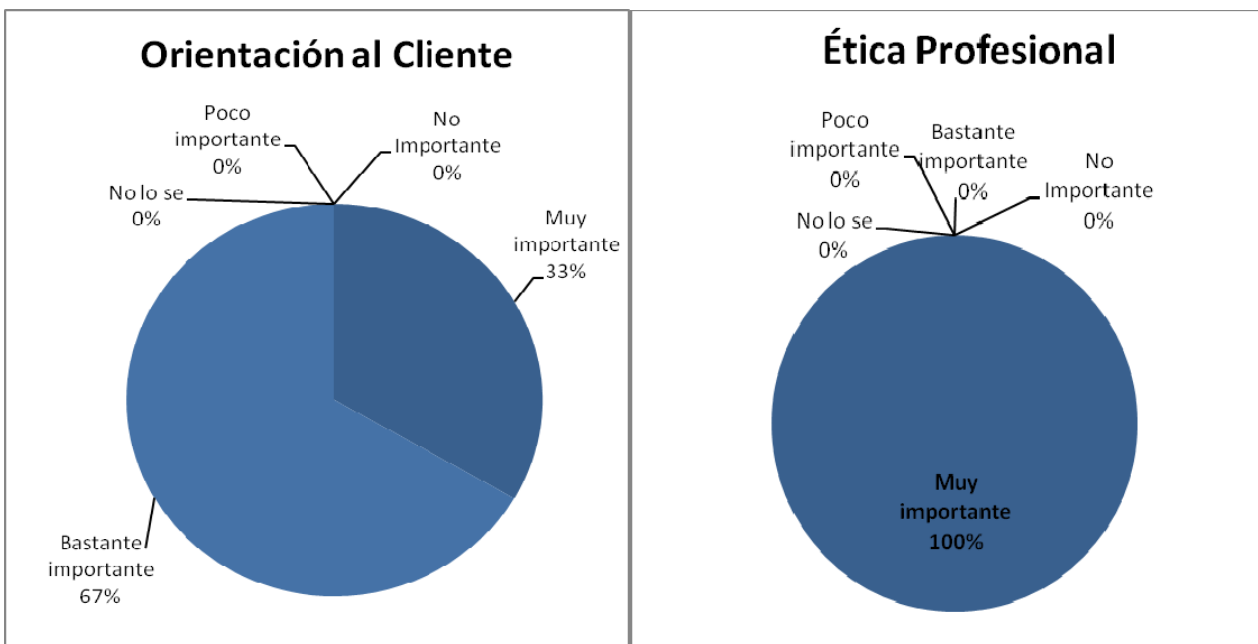
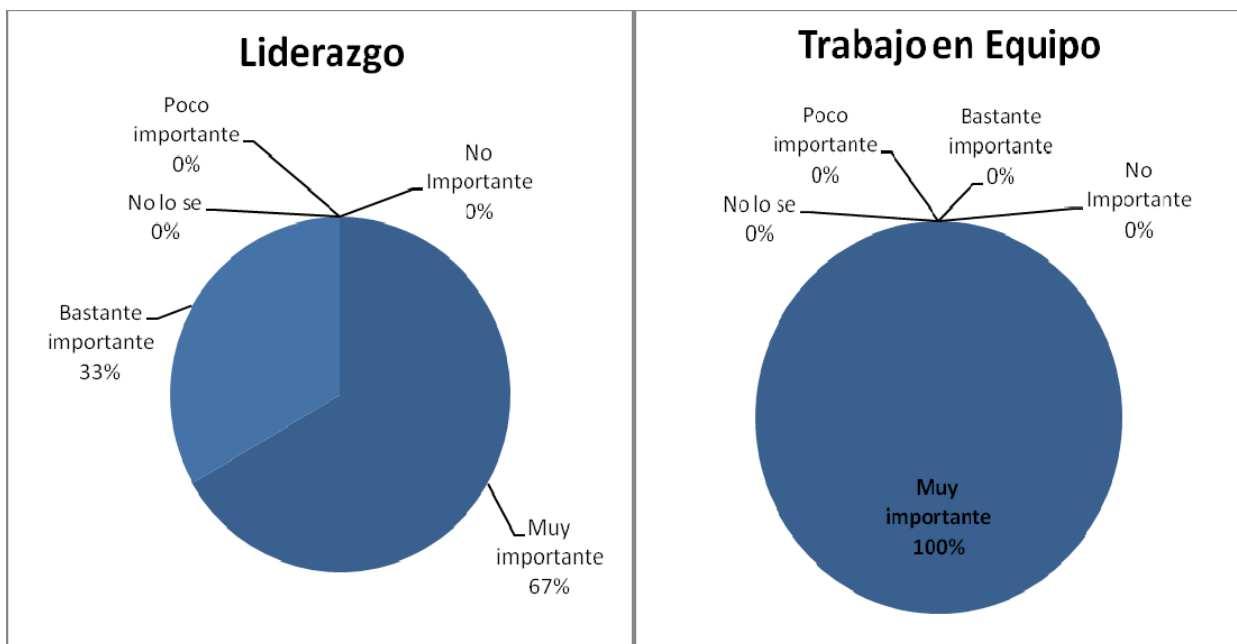
- **Cuántos Cursos requieren su área anualmente? Cuántos Cuadros Directivos requieren cada Curso?**

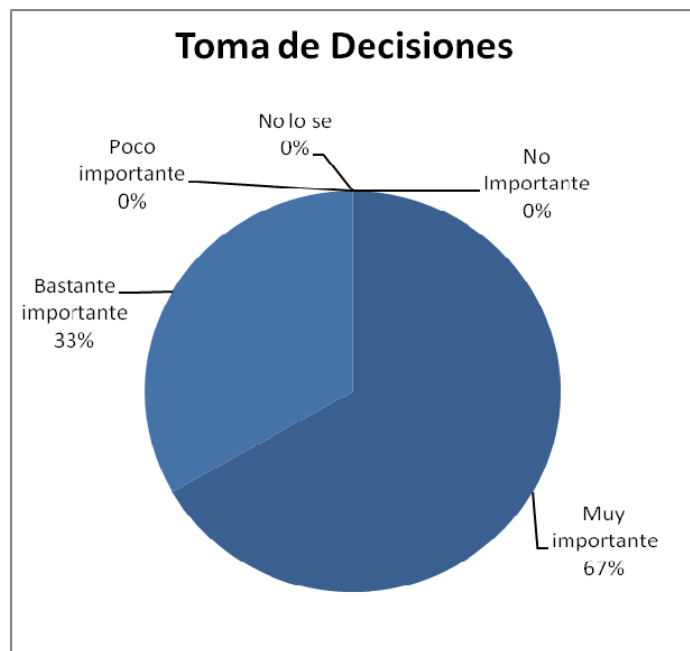
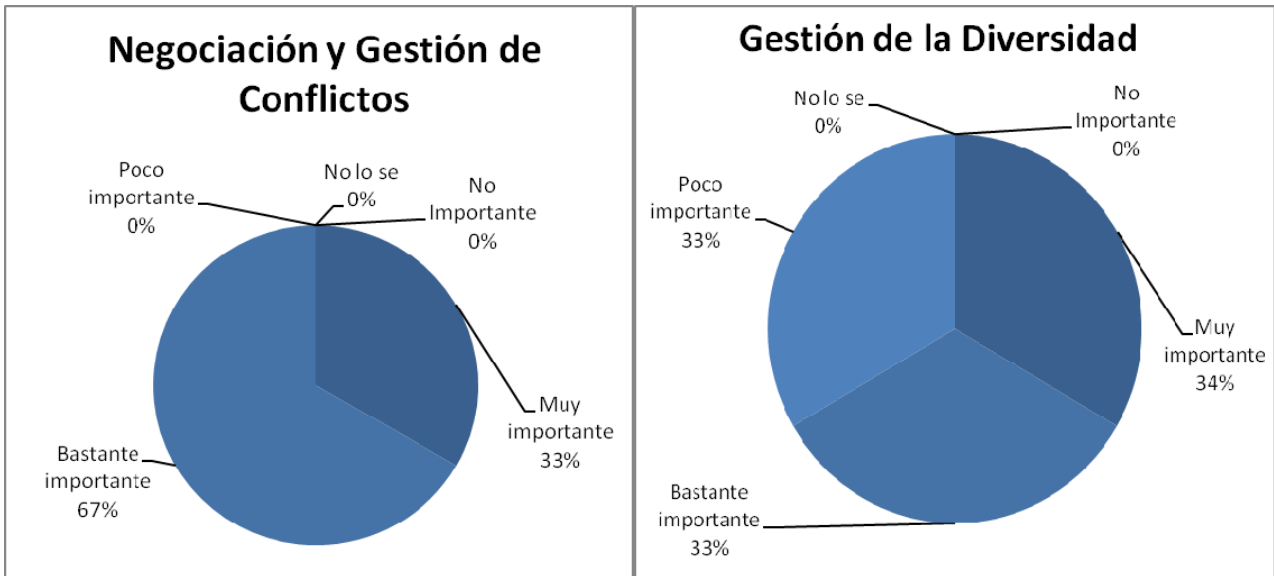


- **Cuáles de los siguientes ítems influyen en la decisión de registrarse en programas de capacitación?**

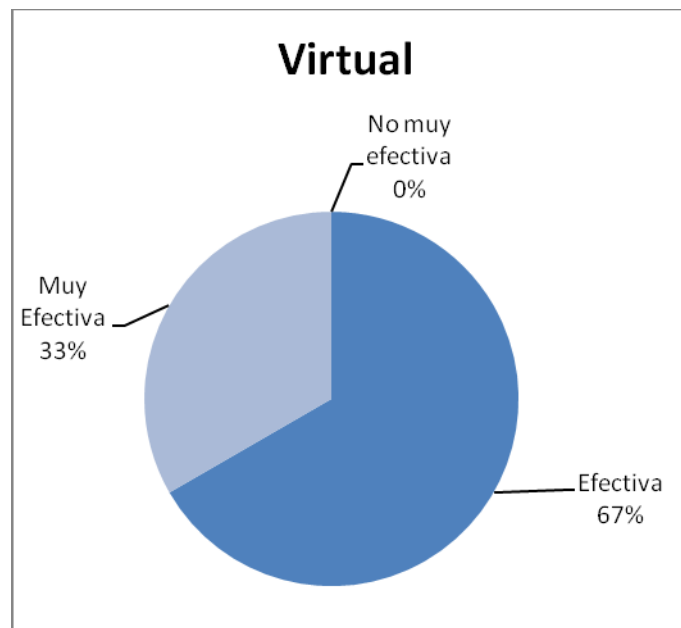
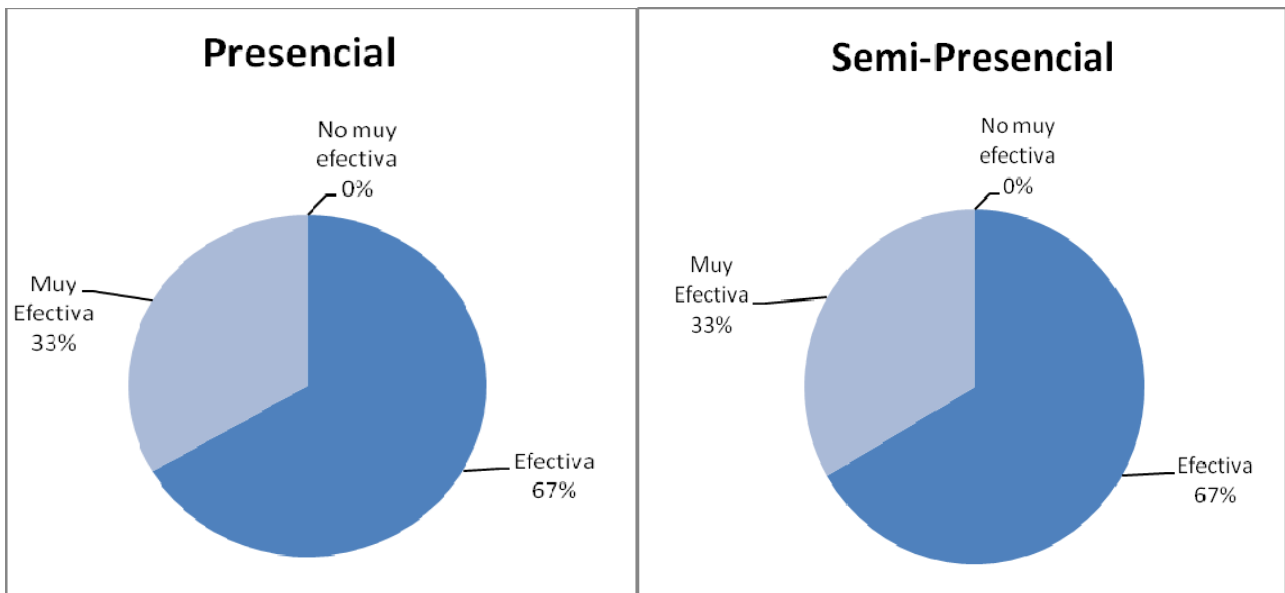


- Qué importancia le asigna a las siguientes herramientas /competencias de gestión estratégicas/interpersonales?

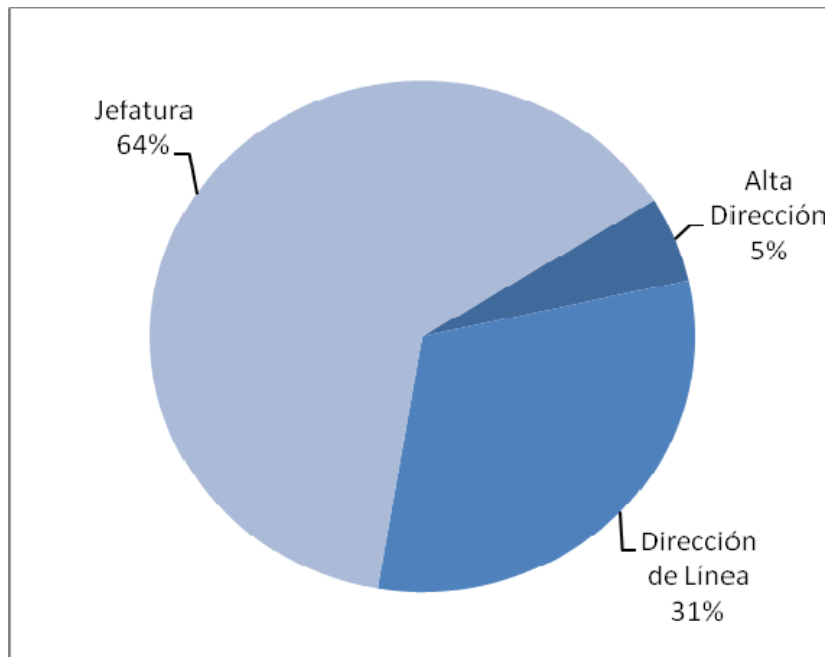




- **Qué modalidad de capacitación considera más efectiva en su área de desempeño?**



- **Por favor indicar la cantidad de Cuadros de Gestión en el área a su cargo (incluyéndolo a Usted)**



- **Indicar la cantidad de cuadros de gestión en el área a su cargo de acuerdo a su Formación**

