



COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL

LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

**SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ**

CLAC/GEPEJTA/36-NE/05
31/03/16

**TRIGÉSIMO SEXTA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS POLÍTICOS,
ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/36)**

(Montevideo, Uruguay, 5 al 7 de abril de 2016)

**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

Capacitación

**Cuestión 3.1 del
Orden del Día:**

**Estudio Regional sobre el Estado de Situación de la
Oferta/Demanda/Necesidades de Capacitación para la Gestión en Aviación
Civil. Reiteración de Encuesta.**

(Nota de estudio presentada por Argentina – Punto Focal “Capacitación”)

Antecedentes

1. Con relación a la Macrotarea “Capacitación” históricamente se han llevado a cabo diferentes estudios con la finalidad de obtener el estado de situación regional de la oferta y la demanda de capacitación circunscripta a la Aviación Civil.
2. En el GEPEJTA 34 celebrado en Bogotá, Colombia, del 25 al 27 de marzo de 2015, mediante la Nota de Estudio Número 20, la República Argentina ha considerado los aspectos técnicos estadísticos que se consideraron necesarios para poder llevar adelante un estudio regional que refleje el estado de situación de la oferta/demanda y las necesidades de capacitación para la gestión de la aviación civil.
3. Se han relevado y sintetizado las consecutivas instancias de relevamiento y análisis del estado de situación regional sobre la demanda de necesidades de instrucción, respecto de las áreas de instrucción de interés/cursos, en distintas oportunidades y se han ofrecido los resultados de las instancias de relevamiento previas; las limitaciones cuantitativas y cualitativas de los diagnósticos/instrumentos de relevamiento de la demanda formativa de nivel gerencial para concluir con un análisis sistémico que concluyó en la necesidad de desarrollar competencias de gestión específicas para aquellos que se desempeñan en puestos directivos y de gestión media.

Optimización del Mapeo

4. Oportunamente se planteó la necesidad de optimizar el sistema de mapeo de oferta/demanda/necesidades de capacitación de nivel gerencial que ha predominado hasta el presente.

5. Para ello se considera necesario hacer hincapié en dos ítems: la Distinción analítica entre oferta, demanda y necesidades de capacitación para la gestión y el Recorte de la Población debido a un abordaje metodológico en un solo tipo de unidad de análisis con el fin de alcanzar un nivel de rigurosidad mayor y de garantizar un sistema de acceso y respuesta más eficiente.

6. En una primera instancia se estima necesario diferenciar el relevamiento entre oferta y demanda/necesidades de capacitación en gestión, pues no solo la problemática a analizar es diferente, sino que las variables a considerar y las poblaciones a las cuales se dirigen también son distintas.

7. Por ello en el proceso de indagación, se procedió a confeccionar un instrumento preliminar de identificación de demanda/necesidades de capacitación en gestión, el cual se adjunta a la presente Nota de Estudio. Para ello, se consideró oportuno incluir variables adicionales tales como: modalidades, herramientas de gestión, cantidad y grado de formación de los cuadros de gestión, etc.

Propuesta

8. Se entiende que el Instituto Panamericano de Aviación Civil debe contar con los datos y resultados provistos por las instancias de relevamiento y análisis propuestas en la presente, con el objeto de optimizar el Plan de Desarrollo del mismo.

9. Por ello, en el GEPEJTA/34, Argentina propuso un modelo de Encuesta para identificar la demanda/Necesidades de capacitación para la gestión en la región. Dicho Modelo fue aprobado por el Grupo de Expertos y enviado por la Secretaría.

10. A la fecha se han obtenido las respuestas de cuatro Estados (Cuba, Perú, México y Argentina) y se ha procedido a procesar los datos recogidos para elaboración de informe de avance, pero lo cierto es que el muestreo de las escasas respuestas recibidas no permite arribar a conclusiones que puedan reflejar la exacta situación de los países de la región, en cuanto a sus necesidades de capacitación.

11. De acuerdo con el resultado de las encuestas que vuelva a considerarse, resultará importante definir con profundidad las necesidades de capacitación y oferta académica a nivel regional, a fin de ser canalizadas eficazmente a través de la prestación de servicios que lleve adelante el IPAC.

12. No obstante, es necesario concluir con el informe identificatorio para el funcionamiento del IPAC.

Medidas Propuestas al Grupo de Expertos

13. Se invita al GEPEJTA a tomar conocimiento y analizar la información presentada, y a transmitir a sus Estados la necesidad de contestar la Encuesta oportunamente circulada (**Adjunto**).

14. Se considera necesario sumar las respuestas esperadas al muestreo actual y, dentro de los próximos sesenta días procesar definitivamente los nuevos datos obtenidos.

Encuesta para Identificar Demanda/Necesidades de Capacitación para la Gestión

Nombre de quién responde:

Organización:

Área de desempeño:

Función:

País:

Email de Contacto:

Teléfono de Contacto:

¿Qué herramientas de gestión considera que son prioritarias en su área? (Seleccionar 5)

Gestión de Proyectos:	Formulación	
	Evaluación	
Gestión de la Calidad		
Planificación Estratégica		
Gestión de Recursos Humanos:	Reclutamiento, Selección e Inducción	
	Gestión del desempeño -Evaluación del desempeño -Gestión de la Capacitación -Gestión del Talento	
	Administración de personal	
Gestión Comercial		
Gestión de Servicios:	ATM	
	CNS	
	AIS	
	Transporte Aéreo	
	Otros:	
Gestión de Carga Aérea		
Gestión Económica Financiera		
Gestión de la Seguridad Operacional		
Otros:		

¿Cuántos cursos requiere su área anualmente? ¿Cuántos cuadros directivos requieren cada curso?

Cursos dentro del área:	Cantidad de Cursos (Anual)	Cantidad de Cuadros Directivos para cada Curso (Anual)
Gestión de Proyectos		
Control de Calidad		
Planificación Estratégica		
Gestión de Recursos Humanos		
Gestión Comercial		
Gestión de Servicios		
Gestión de Carga Aérea		
Gestión Económico Financiera		
Gestión de la Seguridad Operacional		
Otros:		

¿Cuáles de los siguientes ítems influyen en la decisión de registrarse en programas de capacitación?:

Objetivos y Temática del Programa	
Ubicación Geográfica	
Instructor	
Modalidad Presencial	
Modalidad Virtual	
Duración	
Precio	
Certificación	
Otros:	

¿Qué importancia le asigna a las siguientes herramientas/competencias de gestión estratégicas/interpersonales?

	Muy Importante	Bastante Importante	Poco Importante	No Importante	No lo sé
Liderazgo					
Trabajo en Equipo					
Orientación al Cliente/ Usuario/ Ciudadano					
Ética Profesional					
Negociación y					

Gestión de Conflictos					
Gestión de la Diversidad					
Toma de decisiones					
Otros:					

¿Qué modalidad de capacitación considera más efectiva en su área de desempeño?

	No muy Efectiva	Efectiva	Muy Efectiva
Presencial			
Semi-Presencial			
Virtual			

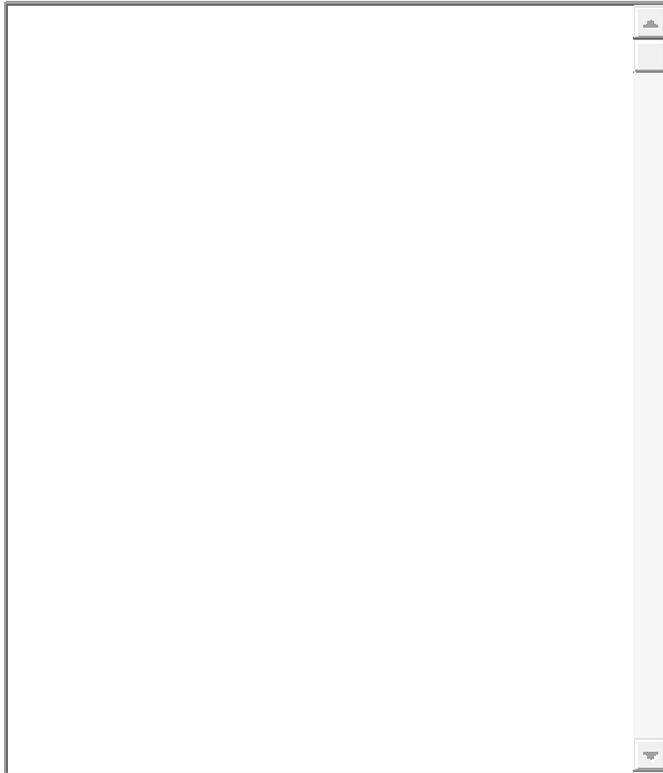
Por favor indicar la cantidad de Cuadros de Gestión en el área a su cargo (incluyéndolo a Usted):

Cuadros de Gestión	Cantidad en el Área
Alta Dirección (máximo nivel de conducción)	
Dirección de Línea (dirección, gerencia)	
Jefatura (departamento, división, unidad)	

Indicar la cantidad de Cuadros de Gestión en el área a su cargo de acuerdo a su Formación:

Formación	Cantidad de Cuadros de Gestión en el Área
Grado Universitario	
Grado Universitario Aeronáutico	
Postgrado Universitario	
Postgrado Universitario Aeronáutico	
Instituto Especializado	
Instituto Especializado Aeronáutico	
Formación Militar	
Otros	

Espacio dedicado a sugerencias para optimizar el desempeño de los Cuadros de Gestión y su contribución al éxito de la organización:

A large empty rectangular box with a vertical scrollbar on the right side, intended for suggestions.

Muchas gracias por su participación en esta encuesta.
Su contribución y su tiempo serán apreciados.