

COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA  
APARTADO POSTAL 27032  
LIMA, PERÚ

CLAC/GEPEJTA/31-NE/07  
18/06/13

**TRIGÉSIMA PRIMERA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS  
POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/31)**

(Santiago de Cali, Colombia, 26 al 28 de junio de 2013)

**Cuestión 2 del  
Orden del Día:**

**Gestión Aeroportuaria**

**Cuestión 2.2 del  
Orden del Día:**

**Manual Regulatorio de Aeropuertos y Eficiencia Aeroportuaria**

(Nota de estudio presentada por Panamá – Punto Focal “Gestión Aeroportuaria”)

**Antecedentes**

1. En la Trigésima Reunión del Grupo de Expertos en Asuntos Políticos, Económicos y Jurídicos del Transporte Aéreo (GEPEJTA/30), celebrada en Lima Perú, Panamá en su calidad de Punto Focal de la Macrotarea “Gestión Aeroportuaria”, presentó la NE/20 “Manual Regulatorio de Aeropuertos y Eficiencia Aeroportuaria” en la cual propuso que con el fin de no duplicar esfuerzos, se podría utilizar como documento guía el proyecto presentado por ACI-LAC, el cual debería ser revisado y evaluado con referencia a otros documentos e índices aportados durante los años por el Grupo Ad-hoc, ALADA, Documentos OACI y Resoluciones de la CLAC, a fin de tener un Manual Regulatorio consensuado entre las partes.

2. Panamá también consideró oportuno realizar una Reunión a fin de iniciar la revisión y depuración de documentos existentes a la fecha y poder concluir un borrador de proyecto para antes del próximo GEPEJTA. Finalmente se recomendó la reactivación del grupo Ad-hoc a fin de intercambiar información, coordinar la revisión de la documentación y proponer una tentativa de reunión.

3. En la conclusión del informe del GEPEJTA/30 sobre la tarea del Manual Regulatorio de Aeropuertos y Eficiencia Aeroportuaria se encargó a Panamá recopilar la documentación CLAC, ACI-LAC e IATA, elaborar el proyecto de Documento y pasarlo para revisión del grupo Ad-hoc.

## **Análisis**

4. En este orden Panamá como punto focal inició un proceso de recopilación y revisión de las notas de estudio de los distintos GEPEJTA detallando los documentos, trabajos aportados, las encuestas y recomendaciones referentes a los asuntos legales, económicos y técnicos presentados sobre temas de aeropuerto, el cual consta en el adjunto I de esta Nota de Estudio.
5. En el análisis de los documentos debemos resaltar que las Resoluciones y Recomendaciones de la CLAC, las aportaciones de los Organismos Internacionales y documentos de OACI contienen un amplio material actualizado sobre temas de Política, Reglamentación, Planificación, Manuales y Guías sobre asuntos de Aeropuertos y Servicio de Navegación Aérea.
6. El grupo de trabajo de Panamá en la recopilación de la información, pudo analizar que en la actualidad, existen factores que estarán afectando mayormente los procesos de concesión de Aeropuertos. Entre ellos tenemos establecimiento de la entidad reguladora, funciones de supervisión económica, mecanismos de solución de controversia entre usuarios y prestadores de servicio, transparencia en los procesos de privatización y riesgo para los Estados.
7. En el Documento 9980 de la OACI, “ Manual on Privatization in the Provision of Airports and Air Navigation Services” del 2012, sin versión en español, se desarrollan cinco (5) capítulos sobre temas de administración y propiedad, políticas y Guías de la OACI, opciones de administración y propiedad, cambio de la estructura, de administración y propiedad incluyendo aspectos regulatorios y selección de un proveedor privado. En este documento se muestran las tendencias sobre privatización ocurrida en las distintas regiones y países que bien deben ser consideradas en el proyecto que pretende elaborar el GEPEJTA.
8. Debemos tomar en cuenta que tenemos en propuesta la presentación de otros trabajos de los Organismos Internacionales que por su propósito e importancia, deben ser incluidos en la recopilación de documentos aportados para que sean evaluados con relación a las tareas de Proceso de Concesión y Manual Regulatorio de Aeropuertos y Eficiencia Aeroportuaria.
9. En esta nota presentamos el Adjunto II, Índice de Contenido de los documentos aportados al GEPEJTA para el proyecto del manual “Factores a considerar en una Regulación Aeroportuaria” que contienen los temas desarrollados sobre aspectos legales, de regulación económica y medición de desempeño Aeroportuario.
10. Los documentos contenidos en los adjuntos I y II se presenten para la revisión del grupo Ad-hoc y sean considerados en la tarea “Manual Regulatorio de Aeropuertos”.

## **Medidas propuestas al Grupo de Expertos**

11. Se invita al Grupo de Expertos a:
  - a) Tomar nota de la propuesta presentada;
  - b) Emitir los comentarios que se consideren pertinentes sobre el tema; y
  - c) Se recomienda solicitar una reunión con el grupo Ad-hoc a fin de revisar la recopilación de la documentación aportada para la elaboración del proyecto del Manual regulatorio de aeropuerto.

**RECOPIACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN APORTADA EN LAS REUNIONES DEL GEPEJTA PARA LA MACROTAREA DE GESTIÓN AEROPORTUARIA DE LOS TEMAS PROCESO DE CONCESIÓN Y MANUAL REGULATORIO DE AEROPUERTOS Y EFICIENCIA AEROPORTUARIA**

REUNIONES DEL GEPEJTA	DOCUMENTACIÓN
CLAC/GEPEJTA/22-NE/24 --- Preparada por México Manual Regulatorio de Aeropuertos 26 – 28 de agosto de 2009 (Panamá)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactivación del Grupo Ad Hoc formado por Chile, IATA, ALTA Y ACI-LAC</li> </ul>
CLAC/GEPEJTA/23-NE/36 --- Preparada por Chile Eficiencia Aeroportuaria 25 y 27 de agosto de 2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se decidió abordar el contenido de esta tarea sobre la base de cinco capítulos presentados en un índice tentativo.</li> <li>• Documentación incorporada para evaluación:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Resolución A18-3 “Criterios y Directrices en materia de Servicio al Cliente y Calidad Total en los Servicios Aéreos y Aeroportuarios, cap. 7 y 8.</li> <li>○ (CEANS) Conferencia sobre Aspectos Económicos de los aeropuertos y Navegación Aérea.</li> <li>○ Doc. 9562 (OACI) Manual sobre Aspectos Económicos de los Aeropuertos.</li> <li>○ Doc. 9082 (OACI) Políticas de la OACI sobre derechos aeroportuarios y servicios de navegación aérea.</li> <li>○ Modelo de concesión de Chile.</li> </ul> </li> <li>• Se decidió modificar el nombre del documento de Manual Regulatorio de Aeropuertos y Eficiencia Aeroportuaria por “Factores a considerar en una regulación aeroportuaria.</li> </ul>
CLAC/GEPEJTA/24-NE/35 --- Preparada por México Proceso de Concesión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de la Encuesta “Seguimiento de los aspectos económicos, gestión de aeropuertos, servicios de navegación aérea y procesos de concesión de aeropuertos en base a la -Resolución A17-03 (10 Estados respondieron la encuesta)</li> </ul>
CLAC/GEPEJTA/25-NE/03 --- Preparada por ALADA Manual Regulatorio de Aeropuertos 4-6 de agosto de 2010 (Argentina)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases para una Legislación Aeroportuaria para América Latina y otros puntos.</li> </ul>

<p>CLAC/GEPEJTA/25-NE/04 --- Preparada por ALADA Manual Regulatorio de Aeropuertos 4-6 de agosto de 2010 (Argentina)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conclusiones sobre Regulación o desregulación de la actividad de aeropuertos.</li> </ul>
<p>CLAC/GEPEJTA/25-NE/27 --- Preparada por México Manual Regulatorio de Aeropuertos 4-6 de agosto de 2010 (Argentina)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de Recomendación “Factores a considerar en una Regulación Aeroportuaria”</li> </ul>
<p>CLAC/GEPEJTA/25-NE/26 --- Preparada por México Proceso de Concesión 4-6 de agosto de 2010 (Argentina)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de Resolución “Recomendación AXX-XX / Reporte del seguimiento de los aspectos económicos, Gestión de aeropuertos, Servicios de Navegación Aérea y Procesos de Concesión de Aeropuertos.”</li> </ul>
<p>CLAC/GEPEJTA/26-NE/24 --- Preparada por Perú Proceso de Concesión 26 - 31 de marzo 2011 (Guatemala)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe sobre el proceso de concesión de aeropuertos en Perú.</li> </ul>
<p>CLAC/GEPEJTA/28-NE/20 --- Preparada por Perú Actualización y/o modificación de la Encuesta 13 - 15 de marzo 2012 (Rep. Dominicana)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se propone la inclusión de nuevas preguntas con la finalidad de mejorar la estructura y contenido de la encuesta sobre el “Seguimiento de los aspectos económicos, gestión de aeropuertos, servicios de navegación y procesos de concesión de aeropuertos.”</li> </ul>
<p>CLAC/GEPEJTA/29-NE/16 --- Preparada por Perú Manual de Regulación Aeroportuaria 3-5 de julio de 2012 (Argentina)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El grupo Ad hoc debe desarrollar bajo los tres lineamientos.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sobre la base de los aportes y avances alcanzados a la fecha, culminar la elaboración del proyecto final de “Manual Regulatorio” que contenga los principios básicos de regulación aeroportuaria surgidos de la experiencia regional, particularmente de los aeropuertos privatizados y/o concesionados.</li> </ul> </li> </ul>
<p>CLAC/GEPEJTA/30-NE/19 --- Preparada por Panamá</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de la encuesta, 10 resultados anteriores y 3 resultados nuevos.</li> </ul>

Proceso de Concesión de Aeropuertos 29 - 31 de enero 2013 (Perú)	
CLAC/GEPEJTA/30-NE/08 --- Preparada por ACI-LAC Manual Regulatorio de Aeropuertos y Eficiencia Aeroportuaria 29 - 31 de enero 2013 (Perú)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de ACI sobre regulación económica aeroportuaria, incluyendo temas como: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conceptos sobre Regulación Económica.</li> <li>○ Modelos de Regulación Económica de Aeropuertos.</li> <li>○ Principios de Regulación Económica de Aeropuertos.</li> <li>○ Experiencia de Regulación Económica de Aeropuertos.</li> </ul> </li> </ul>
CLAC/GEPEJTA/30-NE/09 --- Preparada por ACI-LAC Manual Regulatorio de Aeropuertos y Eficiencia Aeroportuaria 29 - 31 de enero 2013 (Perú)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía ACI-LAC para la medición del Desempeño Aeroportuario. Abarca áreas claves de desempeño</li> </ul>
<b>Resoluciones y Recomendaciones CLAC Documentos y Circular OACI</b>	
Resolución A17-03	Factores a considerar en las concesión de aeropuertos (Nov. 2006)
Resolución A19-01	Guía metodológica para los cálculos de los costos de los servicios aeroportuarios y de navegación aérea en la región (Nov. 2010)
Recomendación A14-18	Derechos Aeroportuarios por servicios a los pasajeros
Recomendación A19-06	Reporte de seguimiento de los aspectos económicos, gestión de aeropuertos, servicios de navegación aérea y procesos de concesión de aeropuertos (Nov. 2010)
Doc. 9562	Manual sobre los aspectos económicos de los aeropuertos.
Doc. 9161	Manual sobre los aspectos económicos de los servicios de navegación
CEANS	Conferencia sobre los aspectos económicos de los aeropuertos y servicios de navegación aérea
Doc. 7100	Tarifas de aeropuertos y servicios de navegación aérea.
Doc. 9774	Manual de Certificación de Aeródromos
Doc. 9137	Manual de Servicios de Aeropuertos

Doc. 9184	Manual de planificación de Aeropuertos
Doc. 9082	Políticas de la OACI sobre derechos aeroportuarios y por servicios de navegación aérea.
Doc. 9980	Manual on Privatization in the Provision of Airports and Air Navigation Services. 2012.
Circular 284	Circular (OACI) Privatización de Aeropuertos y servicios de navegación aérea.

## INDICE DE CONTENIDO

### “FACTORES A CONSIDERAR EN UNA REGULACIÓN AEROPORTUARIA”

---

#### NE/03 Presentada por ALADA/ GEPEJTA/25

#### **BASES DE LEGISLACIÓN AEROPORTUARIA EN AMÉRICA LATINA**

- CAPÍTULO I -- Aspectos Generales
- CAPÍTULO II -- Aeródromos Y Aeroportuarios
- CAPÍTULO III -- Limitaciones De Dominio
- CAPÍTULO IV -- Actividad Aeroportuaria

#### **BASES PARA UNA LEGISLACIÓN AEROPORTUARIA PARA AMÉRICA LATINA (2<sup>DA</sup> PARTE)**

1. Protección del Medio Ambiente
2. Responsabilidad del Explotador del Aeropuerto

#### **BASES PARA UNA LEGISLACIÓN AEROPORTUARIA PARA AMÉRICA LATINA (3<sup>DA</sup> PARTE)**

- I. Privilegios
- II. Embargos
- III. Inmovilización Cautelar de Aeronaves
- IV. Concurso o Quiebra de Explotadores Aéreos

#### NE/27 - Presentada por México / GEPEJTA/25

### “FACTORES A CONSIDERAR EN UNA REGULACIÓN AEROPORTUARIA”

#### **I. PRINCIPIOS REGULATORIOS**

1. Transparencia
2. No discriminación
3. Uniformidad a las condiciones dadas a los clientes
4. Equidad
5. Excelencia
6. Costo Equitativo

#### **II. ESTABLECIMIENTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES CONTRATUALES**

1. Del Operador Aeroportuario
2. Del Usuario
3. De la Autoridad nacional Competente
4. Del Inversionista

**III. ESTANDARES DE CALIDAD**

1. Calidad de Desempeño
2. Capacidad Aeroportuaria
3. Percepciones de Usuarios

**IV. PARAMETROS DE EFICIENCIA**

1. Desempeño
2. Capacidad
3. Percepción

**V. CONECTIVIDAD, ACCESO E INTERMODALIDAD DE LOS AEROPUERTOS CON SU ENTORNO, SU RELACIÓN CON LOS ORGANISMO MUNICIPALES Y OTROS CON COMPETENCIA EN LA MATERIA**

**NE/08 - Presentada por ACI-LAC / GEPEJTA/30**

**MANUAL DE ACI SOBRE REGULACIÓN ECONÓMICA AEROPORTUARIA**

**A. CONCEPTOS SOBRE LA REGULACIÓN ECONOMICA.**

- a. Definición
- b. Orígenes
- c. Justificación
- d. Necesidad de Regulación
- e. Poder de mercadeo de los aeropuertos
- f. Costos

**B. MODELOS DE REGULACIÓN ECONÓMICA DE AEROPUERTOS**

- a. Modelos de Regulación Estricta
- b. Modelos de Regulación Ligera

**C. PRINCIPIOS DE LA REGULACIÓN ECONÓMICA DE AEROPUERTOS**

- a. Definición de Tarifas.
- b. Caja Única (SingleTill) vs Caja Doble (Dwal Till)
- c. Definición de la base de Activos para la Tasa de Retorno.
- d. Servicios de Calidad.
- e. Formato Regulatorio.

**NE/09 - Presentada por ACI - LAC / GEPEJTA/30**

**GUIA ACI PARA LA MEDICION DEL DESEMPEÑO AEROPORTUARIO**

- a.** Razón del Negocio
- b.** Safety Security
- c.** Calidad del Servicio
- d.** Productividad/Eficiencia
- e.** Finanzas/Comercial
- f.** Medio Ambiente