

COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/GEPEJTA/24-NE/18
20/04/10

**VIGÉSIMO CUARTA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS POLÍTICOS,
ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/24)**

(Lima, Perú, 27 al 29 de abril de 2010)

Cuestión 3 del
Orden del Día: **Capacitación**

Cuestión 3.5 del
Orden del Día: **Optimización del recurso humano**

(Nota de estudio presentada por Argentina – Punto Focal “Capacitación”)

Introducción:

1. La capacitación y perfeccionamiento constante y optimización del Recurso Humano es fundamental para el correcto ejercicio de las tareas involucradas en el ámbito aeronáutico.

Propuesta para la Optimización del Recurso Humano:

1. Proponer a los Estados evaluar: los recursos utilizados a la hora de otorgar tareas a su personal, experiencia en el puesto de trabajo, capacitación y perfeccionamiento con que cuenta el mismo. Como así también, efectuar un análisis acerca de los métodos, al diagramar un curso, empleados para designar docentes e instructores, a efectos cubrir con la cantidad necesaria, que conlleven al exitoso desarrollo del mismo.
2. Se propone utilizar una encuesta para cada alumno (**Adjunto**), una vez finalizado cada curso, donde pueda ser extraída la información no sólo del desempeño del docente sino también del personal administrativo y/u operativo que participe del curso en cuestión. Esta información brindaría un panorama general acerca de las observaciones de los cursantes respecto también al desempeño de cada docente / instructor que puede servir de guía a los Centros a la hora de Organizar seminarios y/o jornadas de capacitación o perfeccionamiento para el personal a cargo de los cursos.
3. Se confeccionará luego un informe con las conclusiones obtenidas.

Medidas propuestas al Grupo de Expertos

Se invita al Grupo de Expertos a:

1. Presentar las consideraciones que estimen conveniente acerca del tema de referencia.
2. Proponer a la Secretaría de la CLAC una vez recepcionado el informe de las conclusiones, organizar Seminarios, Jornadas, Reuniones, en los casos que considere convenientes.

Centro de Instrucción, Perfeccionamiento y Experimentación
Departamento Estudios

ENCUESTA PARA EL CURSANTE

CURSO: _____

FECHA: / / _____

La finalidad de esta encuesta es **mejorar la calidad académica** de los cursos, para ello su aporte es y será **valorado**. Asuma junto a nosotros esta responsabilidad respondiendo a todos y cada uno de los siguientes ítems y plantee todas las sugerencias que al respecto estime corresponder

Muchas gracias

1) ¿Se explicaron los objetivos y alcances del curso?

- ☐ A) Totalmente
- ☐ B) Parcialmente
- ☐ C) No se explicaron

2) ¿Fueron dadas las instrucciones para el estudio

- ☐ A) SIEMPRE
- ☐ B) A VECES
- ☐ C) NUNCA

3) ¿Cómo fueron realizadas las actividades en el curso?

a) Con relación al interés de las actividades desarrolladas

- ☐ A) Sumamente interesantes
- ☐ B) Interesantes
- ☐ C) Algo interesantes
- ☐ D) Nada interesantes

b) Con relación a la utilidad de las actividades desarrolladas

- ☐ A) Útiles
- ☐ B) Algo útiles
- ☐ C) Inútiles

4) ¿Cómo fueron desarrollados los contenidos de las distintas asignaturas?

a) Con relación al ordenamiento de los temas

- ☐ A) Ordenados
- ☐ B) Desordenados

b) Con relación a la aplicabilidad de los contenidos

- ☐ A) Totalmente aplicables
- ☐ B) Parcialmente aplicables
- ☐ C) No aplicables

Centro de Instrucción, Perfeccionamiento y Experimentación

Departamento Estudios

6) ¿Se han utilizado durante las clases ayudas didácticas? (diapositivas, transparencias, videos, láminas, etc.)

☐

A) Siempre

☐

B) Algunas veces

☐

C) Nunca

6) Si se utilizaron ayudas didácticas, ¿estaban relacionados con los temas desarrollados en las respectivas clases?

☐

A) Muy relacionados

☐

B) Relacionados

☐

C) Sin relación alguna

7) ¿Cómo fue la relación y actitud de los docentes para con los alumnos?

☐

A) Muy buena

☐

B) Buena

☐

C) Regular

☐

D) Mala

8) ¿Las evaluaciones reflejaron los temas dictados por los docentes?

☐

A) Siempre

☐

B) Algunas veces

☐

C) Nunca

9) ¿Cómo eran las instrucciones que acompañaban a las pruebas?

☐

A) Claras

☐

B) Aceptables

☐

C) Poco claras

☐

D) Nada claras

10) En general, ¿cómo fue la forma de calificar las pruebas?

☐

A) Justa

☐

B) Apenas justa

☐

C) Injusta

11) En general, para contestar a las preguntas era necesario recurrir a:

☐

A) La memoria

☐

B) El razonamiento

☐

C) La deducción

☐

D) La bibliografía

12) ¿Cómo fueron los trabajos prácticos y ejercicios escritos?

Con relación a su utilidad

- ☐ A) Totalmente útiles
- ☐ B) Algo útiles
- ☐ C) Inútiles

13) Las inquietudes de los alumnos ¿fueron atendidas por los docentes?

- ☐ A) Siempre
- ☐ B) Algunas veces
- ☐ C) Nunca

14) Con relación a la comodidad dentro del aula, ¿Cómo se sintió?

- ☐ A) Muy cómodo
- ☐ B) Cómodo
- ☐ C) Incómodo

18) ¿Considera que los docentes aprovecharon el tiempo de las clases para el dictado de las mismas?

- ☐ SIEMPRE
 - ☐ A VECES
 - ☐ NUNCA
-

19) Otras observaciones o sugerencias que Usted desee aportar