

TELEFONO: (51-1) 422-6905, 422-9367
WEB SITE: <http://clacsec.lima.icao.int>
E-mail: clacsec@lima.icao.int

FAX: (51-1) 422-8236
SITA: LIMCAYA



COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL

LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/GEPEJTA/21-NE/19
19/06/08

**VIGÉSIMO PRIMERA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS POLÍTICOS,
ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/21)**

(Bogotá, Colombia, 18 al 20 de junio de 2008)

Cuestión 1 del

Orden del Día: **Transporte y política aérea**

Cuestión 1.9 del

Orden del Día: **Venta de Pasajes por Internet**

- **Informe de la cuarta reunión del Grupo *ad hoc* sobre “Venta de Pasajes por Internet”**

(Nota de estudio presentada por Brasil – Ponente del Grupo)

INFORME DEL GRUPO AD HOC DE VENTAS DE PASAJES POR INTERNET

1. El Grupo *ad hoc* se reunió el día jueves 19 de junio de 2008, en la ciudad de Bogotá, Colombia, cuya lista de participantes se acompaña como **adjunto**.
2. El grupo *ad hoc* sobre este tema presenta al GEPEJTA el informe de la decisión tomada, la cual ha sido de modificar la Resolución A17-5, para que se agregue un considerando para la venta de pasajes por internet y se introduzca el siguiente texto:

Responsabilidad del Estado.

- Adoptar las medidas necesarias para que las empresas que operan en su territorio publiquen en sus portales web y registren ante la Autoridad de Aviación Civil, sus agentes o terceros autorizados a comercializar sus productos por medio electrónico.

Responsabilidad de la empresa aérea.

- Publicar en sus “sites” y mantener actualizado, junto a la Autoridad de Aeronáutica Civil, el registro de sus agentes o terceros autorizados a comercializar sus productos por medios electrónicos.
- Asegurarse que los términos y condiciones de los productos comercializados y que estos se encuentren en conformidad con la legislación vigente de cada país.

Responsabilidad del usuario.

- Asegurarse de que los sistemas de venta de pasajes utilizados sean confiables , para lo cual debe mantenerse informado, o solicitar la información de la Autoridad Competente, si un agente o tercero está autorizado para comercializar productos de empresas aéreas por vía electrónica, en vuelos que inician en su país.

3. Se le solicita a la secretaria realizar la correspondiente modificación a la Resolución A17-5.

CUARTA REUNIÓN DEL GRUPO AD HOC SOBRE
“VENTA DE PASAJES POR INTERNET”

(Bogotá, Colombia, 19 de junio de 2008)

LISTA DE PARTICIPANTES

ESTADOS MIEMBROS DE LA CLAC

BOLIVIA

Martha Silvia Jacob Escalante
Jefe de Unidad de Servicios Aerocomerciales
DGAC - Dirección General de Aeronáutica Civil
Av. Mariscal Santa Cruz 1278
Edif. Palacio de las Comunicaciones, Piso 4, La Paz
T: (591 2) 239 1370 / 237 4142
F: (591 2) 211 5515
mjacob@dgac.gov.bo

Rodrigo Velásquez Molina
Especialista en Estadísticas
Dirección de Transporte Aéreo
DGAC - Dirección General de Aeronáutica Civil
Av. Mariscal Santa Cruz 1278
Edif. Palacio de las Comunicaciones, Piso 4, La Paz
T: (591 2) 239 1370
F: (591 2) 211 5515
rvelasquez@dgac.gov.bo

Julio Matías Matos
Jefe Departamento de Estadísticas
Compañía Boliviana de Transporte Aéreo Privado S.A. “AeroSur”
Avenida Irala No. 616, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia
T: (591 3) 336 4446 Ext. 1282
F: (591 3) 337 2986
jmatias@aerosur.com

BRASIL

Valdir Lemos Padilha
Gerente de Operaciones Internacionales
ANAC - Agencia Nacional de Aviación Civil
Rua Santa Luzia 651, Sala 1001, Río de Janeiro – 20030-040
T: (55 21) 3814 6745
F: (55 21) 2544 7378
padilha.valdir@anac.gov.br

CHILE

Eduardo Alvarado Cáceres
Jefe Departamento Técnico-Económico
JAC – Junta de Aeronáutica Civil
Av. Amunátegui 139, 7° Piso, Santiago
T: (56 2) 672 0228
F: (56 2) 698 3148
ecalvarado@mtt.cl

COLOMBIA

María Núbia Huertas
Profesional Aeronáutico
UAEAC - Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
Aeropuerto Internacional El Dorado, Of. 403
T: (57 1) 266 2340
mhuertas@aerocivil.gov.co

David Arango Gómez
Abogado Transporte Aéreo
UAEAC - Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
Aeropuerto Internacional El Dorado, Of. 403
T: (57 1) 425 1000
davidarango@aerocivil.gov.co

Carolina Ospina
Administradora
Grupo Asuntos Internacionales
UAEAC - Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
Aeropuerto Internacional El Dorado, Of. 403
T: (571) 4139598
F: (571) 266-3779
carolina.ospina@aerocivil.gov.co

Claudia Esguerra
Jefe Grupo Asuntos Internacionales y Regulatorios
UAEAC - Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
Aeropuerto Int. El dorado, Piso 4, Apartado Aéreo 12307, Santa Fe de Bogotá
T: (57 1) 413 9938 /9598
F: (57 1) 266 3779
cesguerr@aerocivil.gov.co

Leonor Cristina Reyes Acevedo
Jefe Grupo Servicios Aerocomerciales
Oficina de Transporte Aéreo
UAEAC - Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
Aeropuerto Int. El dorado, Piso 4, Apartado Aéreo 12307, Santa Fe de Bogotá
T: (571) 413 9598
F: (571) 413 5260
lreyes@aerocivil.gov.co

José Elías Del Hierro
COPA COLOMBIA
Calle 86ª No. 13-11, Bogotá
T: (57 1) 600 8026
jedelhierro@gamboadelhierro.com

COSTA RICA

Sonia Garro Rojas
Directora de Transporte Aéreo
DGAC – Dirección General de Aviación Civil
La Uruca, San José, contiguo a Migración
Apdo. 5026-1000, San José
T: (506) 231 1770
F: (506) 290 0089
sgarro@dgac.go.cr

ECUADOR

Estela Arellano
Jefe de Transporte Aéreo
DAC – Dirección de Aviación Civil
Buenos Aires No. 147 y 10 de agosto, Quito
T: (593 2) 255 2987
F: (593 2) 290 1224
Jefe-transpaereo@dgac.gov.ec

Carlos E. Sáenz M.
Asesor Política Aérea
DAC – Dirección de Aviación Civil
Buenos Aires No. 147 y 10 de agosto, Quito
T: (593 2) 255 2687
F: (593 2) 255 2687
edna_vasco@dgac.gov.ec

NICARAGUA

Carlos Roberto Real Sequeira
Responsable de Estudios Económicos
Dirección de Transporte Aéreo
INAC – Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil
Km. 11 ½ Carretera Norte
T: (505) 276 8580 / 276 8586 Ext. 1170
F: (505) 276 8588
estudiose@inac.gob.ni

PANAMÁ

Lilmarie Langmaid
Directora de Transporte Aéreo
AAC - Autoridad Aeronáutica Civil
Edificio 805, Albrook, Ciudad de Panamá,
T: (507) 501 9072
F: (507) 501 9040
lilmarie@aeronautica.gob.pa

Hazel Luna
Analista de Transporte Aéreo
AAC - Autoridad Aeronáutica Civil
Edificio 805, Albrook, Ciudad de Panamá,
T: (507) 501 9081
F: (507) 501 9079
hluna@aeronautica.gob.pa

PARAGUAY

Ceferino Farias Servín
Subdirector de Transporte Aéreo y Asuntos Internacionales
DINAC - Dirección Nacional de Aeronáutica Civil
Ministerio de Defensa Nacional
Av. Mcal. López e/Vice Pdte. Sanchez y 22 de Setiembre, 3° Piso, Asunción
T: (595 21) 213 365
F: (595 21) 213 365
staai@dinac.gov.py
cefarias@hotmail.com

PERÚ

Julio Ferradas Platas
Director
TACA Perú
Av. José Pardo 831, Piso 4, Miraflores, Lima
T: (511) 213 6060 Anexo 2304
F: (511) 445 1787
jferradas@taca.com

VENEZUELA

Gabriela Dorta
Jefe de División de Estadísticas
INAC - Instituto Nacional de Aviación Civil
Municipio Chacao, Avda. José Félix Sosa, Urb. Altamira
Torre Británica de Seguros, Piso 5, Caracas
T: (58 212) 277 4506
F: (58 212) 277 4507
g.dorta@inac.gov.ve

Elizabeth Martínez
Profesional Aeronáutico III
INAC -Instituto Nacional de Aviación Civil
Municipio Chacao, Avda. José Félix Sosa, Urb. Altamira
Torre Británica de Seguros, Piso 5, Caracas
T: (58 212) 277 4506
F: (58 212) 277 4507
e.martinez@inac.gov.ve

ORGANIZACIONES INTERNACIONALES NO GUBERNAMENTALES

ALTA - Asociación Latinoamericana de Transporte Aéreo

Gonzalo Yelpo
Director Legal
Colonia 1066 Piso 3, Montevideo, Uruguay
T: (5982) 908 4115 Ext. 23
F: (5982) 908 4115 Ext. 31
gyelpo@alta.aero

Daniel Chereau
Gerente Proyectos
6355 NW 36 Street, Suite 601, Miami, FL 33166
T: (1 786) 388 0222
F: (1 786) 522 7315
dchereau@alta.aero

IATA – Asociación de Transporte Aéreo Internacional

Eduardo Chacín
Manager Member & Government Relations Latino America y El Caribe
703 Waterford Way Suite 600 Miami, Florida 33126, USA
T: (1 305) 779 9836
F: (1 305) 202 2654
chacine@iata.org