

TELEFONO: (51 1) 575-3664
WEB SITE: *clacsec.lima.icao.int*
E-mail: *clacsec@lima.icao.int*

FAX: (51 1) 575-1743
SITA: LIMCAYA



COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL

LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMISIÓN

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 4127
LIMA 100, PERÚ

CLAC/GEPEJTA/15-NE/12
ADDENDUM
02/03/05

**DÉCIMA QUINTA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS POLÍTICOS,
ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/15)**

(Asunción, Paraguay, 16 al 18 de marzo de 2005)

**Cuestión 11 del
Orden del Día:**

Capacitación profesional.

Tarea No. 29 del Programa de Trabajo de la CLAC

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

1. Como alcance a la Nota de estudio CLAC/GEPEJTA/15-NE/12, como **Adjunto 1** a la presente encontrará información acerca de la carrera de Postgrado Universitario de Especialización en Derecho Aeronáutico y Espacial que impartirá el Instituto Nacional de Derecho Aeronáutico y Espacial (INDAE) de Argentina durante el presente año.

2. Asimismo, como **Adjunto 2**, sírvase encontrar el catálogo de cursos para 2005 del Centro de Capacitación Aeronáutica (CCA) del Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba.

Medidas propuestas al Grupo de Expertos

3. Se invita al Grupo de Expertos a tomar nota de la información presentada.

**CARRERA DE POSGRADO UNIVERSITARIO DE ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO
AERONÁUTICO Y ESPACIAL - RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 689/99**

Objetivo:

Obtener un alto nivel de conocimientos en temas jurídicos aeronáuticos nacionales e internacionales dada la universalidad de la actividad aérea y su regulación jurídica.

Plan de estudio / Asignaturas:

- o Derecho Aeronáutico General
- o Derecho Aeronáutico Internacional
- o Derecho Espacial
- o Política Aérea
- o Derecho Aeronáutico Comparado
- o Política Espacial
- o Investigación Científica
- o Seminarios de Actualización Aeronáutica y Espacial
- o Reglamentaciones Aeronáuticas Complementarias
- o Régimen Legal de la Infraestructura Aeronáutica

Requisitos:

Título de Abogado. (No se admitirá bachiller en Derecho) Doctor en las diferentes ramas del Derecho; Licenciado en Derecho o título equivalente emitido por Universidades oficiales o privadas.

Presentar:

- ~ Fotocopia del título de abogado legalizado
- ~ Fotocopia del título de nivel secundario legalizada
- ~ Fotocopia del pasaporte y Fotocopia del documento del país de origen
- ~ Currículum Vitae
- ~ Foto tipo carné de frente 4 x 4
- ~ Solicitud de ingreso

Características de la carrera:

- Tiene una duración de un año académico, desde el primer martes de abril hasta fines de noviembre.
- Se cursa tres veces por semana (martes, miércoles y jueves de 18:30 a 21:00 horas)
- La Ceremonia de egreso se prevé entre los días 12/15 de diciembre
- La metodología es activa: discusión de casos, debates, clases magistrales, conferencias, talleres.
- Trabajo en equipos.
- Atención personalizada en un marco académico de excelencia.
- Enfoque internacional.
- Claustro académico de reconocida trayectoria.

Sistema de promoción:

Para obtener el diploma de “Especialista en Derecho Aeronáutico y Espacial”, el participante deberá aprobar las asignaturas y seminarios del plan de estudios y realizar un trabajo final de investigación científica.

Costo:

Costo total del curso US\$ 1300.- (Incluye todo otro Curso extracurricular programado para el año lectivo)

Cursos extracurriculares programados (a confirmar):

- * Seguros Aeronáuticos
- * Seminario sobre Infracciones Aeronáuticas y Aerocomerciales (Actividad de Extensión Universitaria)
- * Jurisprudencia Aeronáutica
- * Consideraciones jurídicas relacionadas con la confiabilidad del vuelo

Informes:

INSTITUTO NACIONAL DE DERECHO AERONÁUTICO Y ESPACIAL

Viamonte 153 – Primer Piso

(1053) Buenos Aires

República Argentina

Telefax: 0054-11-4514-4266/4267

Email: indae@hotmail.com / indae@arnet.com.ar

CENTRO DE CAPACITACION AERONÁUTICA (CCA)
Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba

CATÁLOGO DE CURSOS
2005

RESEÑA GENERAL DEL CCA

El Centro de Capacitación Aeronáutica (CCA) de la Corporación de la Aviación Cubana S.A. (CACSA), se fundó el 18 de Octubre de 1989, como Escuela Nacional de Cuadros del Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba (IACC). En Noviembre de 1994, fue aprobado por el Consejo de Ministros de Cuba, como CCA.

El CCA es una institución docente donde hay espacio para la reflexión que propicia la creación de nuevos conocimientos y generación de valores, potenciando profesionales con capacidad de Liderazgo.

Desde su creación han egresado más de 20 649 Gerentes y Especialistas del Sistema de Aviación Civil, de las diferentes Empresas: Líneas Aéreas, Aeropuertos, de los Servicios Aeronáuticos y otras empresas de apoyo y de servicio a la aviación . También han egresado 150 directivos de las Direcciones de la Aeronáutica Civil de diferentes países de América Latina entre ellos: Ecuador, Uruguay, Perú, Paraguay, Haití, Venezuela, República Dominicana, Chile, El Salvador, Méjico, Costa Rica y Panamá Entre los cursos que se imparten en el Centro para el área internacional, están:

- .. Gerencia de la Aviación Civil
- .. Gerencia de Operaciones Aeronáuticas.
- .. Gerencia Comercial Aeronáutica
- .. Gerencia de la Capacitación.
- .. Gerencia de Sistemas de la Calidad
- .. Gerencia de los Recursos Humanos
- .. Curso Básico de Instrucción
- .. Curso de Superación Metodológica
- .. Curso de Negociaciones.
- .. Curso de Marketing de los Servicios.
- .. Curso de Aseguramiento de la Calidad.
- .. Curso Instructor TRAINAIR.
- .. Curso Introductorio CNS/ATM
- .. Preparadores de Cursos TRAINAIR.
- .. Curso de Gestión de Ventas y Atención al Cliente
- .. Curso de Derecho Internacional, Derecho Aeronáutico y Derecho Cósmico
- .. Curso de Evaluación Económica de los Servicios de Navegación Aérea por Satélite CNS/ATM
- .. Curso de Negociación y Contratación Internacional
- .. Curso de Informática Aplicada a la Comercialización
- .. Curso de Análisis Económico Financiero, Viabilidad y Plan de Negocios
- .. Curso de Investigación Comercial y Estadística Aplicada a la Comercialización
- .. Curso de Comunicación Comercial
- .. Curso de Control de Gestión en Tiempo Real

Los profesores del Centro han sido preparados por la Organización de la Aviación Civil Internacional (OACI), La Universidad de La Habana, el Instituto Internacional de Gestión Aeronáutica (IAMTI), de CANADA; Sociedad Estatal para la Enseñanza Aeronáutica (SENASA) de España y otras Instituciones de prestigio internacional. Un claustro dedicado a tiempo completo a la docencia y un equipo de más de 60 profesionales altamente calificados, compuesto por gerentes de líneas aéreas, aeropuertos, gerentes aeronáuticos y especialistas que conviven con la práctica diaria, imparten clases en el Centro, como profesores adjuntos lo que permite un aprendizaje más efectivo.

El CCA desarrolla su actividad docente bajo la dirección metodológica del Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba, la Dirección de Recursos Humanos de la CACSA y es reconocido como Centro Ramal por el Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba, para otorgar postgrados y diplomados.

En el CCA se han desarrollado diferentes cursos, seminarios, talleres y conferencias internacionales por parte de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), del International Aviation Management Training Institute (IAMTI), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Universidad Autónoma de México (UNAM), Colegio de Aviadores de México, Universidad de La Habana, Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA) y SENASA de España, Francia, Estados Unidos y otros.

Desde 1996, el Centro de Capacitación de la Aeronáutica ingresó en la Red Internacional TRAINAIR de la OACI, al cual adscritos 41 Centros, de 36 países de todo el mundo, siendo miembro pleno de la Red.

ÁREA DE GERENCIA

RESEÑA:

Tiene como objetivo, capacitar a los directivos y reservas en las técnicas y habilidades gerenciales más actualizadas, en función de desarrollar el trabajo en equipo. La adecuada toma de decisiones, la creatividad, los métodos y estilos de trabajo, así como el liderazgo, que lleve a las organizaciones a obtener resultados con gran eficiencia.

Título del curso:

GERENCIA DE LAS OPERACIONES AERONAUTICAS (GEOPA)

Objetivos:

Formar Gerentes con el dominio de técnicas modernas de Dirección para aplicar en las entidades conceptos tales como: Aprendizaje permanente tanto individualmente como a su equipo de colaboradores. Formar y desarrollar equipos de alto rendimiento. Mejoras de la eficiencia en la gestión personal y organizacional y empleo efectivo de un Sistema de Evaluación del Desempeño.

Duración: 10 semanas (400 horas): 3 presenciales y 7 no presenciales

Cuando se realice en Aeropuertos, las fases presenciales se alternarán con fases no presenciales

Dirigido : Directivos y Técnicos vinculados a las operaciones en todas las empresas de la Aviación Civil.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior Presentar título original y fotocopia.

Fecha de Realización:

.. 5 de febrero al 16 de abril

.. 30 de abril al 9 de julio

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes en (Fase Presencial); los sábados en Fase no presencial.

Contenido:

- Introducción y Generalidades

- La Efectividad Personal del Directivo de Operaciones.
- El Liderazgo Personal y Organizacional.
- Planificación estratégica.
- Gestión de la calidad de los servicios.
- Dirección por objetivos. Su aplicación.
- Organización, Sistemas y Control del Trabajo.
- Planificación de las Operaciones Aeronáuticas.
- Comunicación e Información en las Organizaciones.
- Negociaciones efectivas.
- Integración y Desarrollo de los Empleados.
- Evaluación del Desempeño de los Empleados.
- Análisis Económico Financiero.
- 4 Estudios de Casos.

Técnicas a Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (Estudio de Casos, Discusión).
Prueba de Progreso y Prueba de Dominio

Observaciones: Diplomado

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 1 500.00 Pesos Convertibles.

Título del Curso:

GERENCIA DE LA AVIACIÓN CIVIL (GERACI)

Objetivos :

Capacitar a directivos de todo el Sistema de la Aviación, para lograr el cambio necesario en su actuación dotándolos de técnicas y herramientas de Dirección Moderna.

Duración: 2 semanas y 3 días (104 horas)

Dirigido : Directivos y Reservas.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior. y excepcionalmente técnicos medios con experiencia en la actividad.

Presentar título original y fotocopia.

Fecha de Realización:

.. 14 de febrero al 2 de marzo.

.. 21 de marzo al 6 de abril

.. 13 al 29 de junio

.. 5 al 21 de diciembre

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- Visión del Sistema de Transporte.
- Características y Funciones de las Autoridades de la Aviación Civil, Líneas Aéreas y Aeropuertos.

- El Entorno de la Gerencia, Conceptos, Técnicas y Principios. Cualidades Gerenciales Básicas, Métodos de Dirección, Estilos y Habilidades Básicas.
- Desarrollo de la Tecnología Aeronáutica.
- Seguridad Aeronáutica y Aeroportuaria.
- Plan de Negocios, Estrategias, Plan Maestro y otros.
- Optimización de los Ingresos Aeronáuticos.
- Estrategia de las Ventas al por Menor.
- Facilitación del Transporte Aéreo Internacional.
- Preparación para Emergencias.
- Trabajo de Curso de Aplicación.
- Defensa del Trabajo.
- Retroalimentación.

Técnicas a Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (videos y discusión). Defensa de un Trabajo Final de Curso.

Observaciones: Postgrado

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 600. 00 Pesos Convertibles.

Título del Curso:

GERENCIA DE LA CAPACITACIÓN AERONÁUTICA (GERCAP)

Objetivos:

Dotar a los Especialistas de técnicas modernas, en la gestión de la capacitación efectiva.

Duración: 2 semanas (80 horas)

Dirigido : Gerentes de Capacitación Aeronáutica u otro personal encargado de la gestión de capacitación en las empresas modernas.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y excepcionalmente técnico medio con experiencia en la actividad.

Presentar título original y fotocopia..

Fecha de Realización:

.. 4 al 15 de abril.

Horario: 8: 30 a.m. a 4: 00 p.m.

Contenido:

- El entorno del desarrollo de los factores humanos en la aeronáutica.
- Sistema de gestión funcional de la Aviación Civil.
- Efectividad del gerente de la capacitación aeronáutica.
- La capacitación en las organizaciones modernas. Aprendizaje permanente.
- Estructura del sistema de capacitación. Diseño de cursos. Objetivos, pruebas, técnicas y medios de instrucción

- Determinación de necesidades de capacitación.
- Planificación de las actividades de capacitación en la gestión de los recursos humanos.
- Formación de los instructores. Su desarrollo.
- Evaluación y confirmación de los resultados de la capacitación.
- Análisis económico- financiero de la capacitación.
- Estudios de casos.

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Estudio de Caso, Juego de Roles, Discusión)

Observaciones: Postgrado

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500.00 Pesos Convertibles

Título del Curso:

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS (GEREHU)

Objetivos:

Adquirir conocimientos y desarrollar habilidades por parte de los especialistas, Técnicos y Directivos encargados de los procesos de Gestión de los Recursos Humanos en el Sistema de Aviación Civil.

Duración:

.. 2 semanas (80 horas)

Dirigido: Directivos y Especialista de los Dptos. de Recursos Humanos y Directivos en general.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio .

Fecha de Realización:

.. 11 al 22 de julio.

.. 5 al 16 septiembre

Horario: 8: 30 a.m. a 4: 00 p.m.

Contenido:

- Gestión de los Recursos humanos en el marco de la Contemporaneidad.
- El sistema integrado de Gestión de Recursos Humanos.
- Selección de los Recursos Humanos
- Formación de los Recursos Humanos.
- Solución de conflictos y Negociación Colectiva.
- Evaluación del Desempeño.
- Retribución y Estimulación.
- La calidad en la Gestión de los Recursos Humanos.
- Ejercicio Práctico: Discusión de un caso relacionado con los conocimientos adquiridos por cursistas del entorno del Sistema de la Aviación Civil

Técnicas de Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (vídeos, estudio de caso, juego de roles, discusión).

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500.00 Pesos Convertibles.

Titulo del Curso:

GERENCIA COMERCIAL AERONÁUTICA (GERCOMA)

Objetivos:

Preparar a los gerentes comerciales en las cuatro funciones esenciales de la Gerencia como son: la investigación comercial, la planificación, la organización y el control, de manera tal que pueda enfrentar con eficiencia y éxitos los retos de la Industria de la Aviación Civil.

Duración:

.. 3 semanas (120 horas)

Dirigido: Gerentes Comerciales de Empresas de Aviación, especialistas en el área Comercial de Empresas de la Aviación, especialistas en técnicas comerciales.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio.

Fecha de realización

.. 24 de enero al 11 de febrero

.. 3 al 21 de octubre

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- Preparación y programación de la investigación comercial.
- Supervisión y análisis de la investigación comercial
- Planificación estratégica
- Plan de marketing
- Organización y estructuras comerciales
- Criterios de diseño de las estructuras comerciales
- Medición y control del proceso comercial
- Auditoria de la actividad comercial.

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Ejercicios, Estudio de Caso). Pruebas

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 900.00 Pesos Convertibles

ÁREA DOCENTE

RESEÑA :

Esta área, está orientada a la superación y preparación de Profesores e Instructores de todas las Empresas.

Titulo del Curso:

CURSO BASICO DE INSTRUCCION (CUBASI)

Objetivos:

Lograr una adecuada preparación de los cursistas a través de la aplicación de nuevos métodos y técnicas de la capacitación, que les permitan desempeñarse como profesores e instructores y tributar al desarrollo de su especialidad y entidad.

Duración: 1 semana (40 horas)

Dirigido: Técnicos y Profesionales de la Aviación

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio. Pero que haya sido designado para dar instrucción en su organización.

Fecha de Realización: .. 9 al 13 de mayo

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- Estrategia de la Capacitación.
- El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.
- Determinación y Formulación de Objetivos
- Técnicas, Enfoques, Métodos de Instrucción, Medios de Enseñanza.
- Evaluación y Retroalimentación.
- Conclusiones. Discusión de un diseño de clase.

Técnicas de Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (Discusión, Juego de Roles, Estudio de Caso).

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros. 300. 00 Pesos Convertibles

Titulo del Curso:

CURSO DE SUPERACIÓN METODOLOGICA (CUSUMET)

Objetivos:

Ampliar el perfil de los Profesores e Instructores del Sistema de Aviación Civil y sus Empresas para que puedan acometer con adecuada profesionalidad las tareas de la Capacitación.

Duración: 1 semana (40 horas)

Dirigido:

Profesores de las Escuelas e Instructores de la Aviación.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y excepcionalmente técnico medio con experiencia en la actividad.

Presentar título original y fotocopia. Ser profesor o instructor acreditado por el CUBASI.

Fecha de Realización:

.. 4 al 8 de julio

Horario: 8: 30 a.m. a 4: 00 p.m.

Contenido:

- Inauguración y presentación.
- El proceso de Enseñanza- Aprendizaje.
- Determinación y formulación de objetivos
- La clase como vía de organización del proceso de Enseñanza Aprendizaje.
- El facilitador del aprendizaje de los empleados.
- Técnicas, enfoques, métodos y medios de la instrucción.
- Documentos rectores del proceso Enseñanza Aprendizaje.
- Diseño de pruebas.
- Evaluación y retroalimentación
- Equipos eficaces.

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Discusión, Juego de Roles, Estudio de Caso).

Observaciones: Postgrado

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 300. 00 Pesos Convertibles.

Título del Curso:

FORMACIÓN DE INSTRUCTORES TRAINAIR

Objetivos:

Preparar docentes con el fin de asumir un CMDN, por la metodología TRAINAIR

Duración: 4 semanas presenciales y 4 semanas no presenciales (320 horas).

Dirigido : Profesores e Instructores de las Empresas del Sistema de Aviación.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior Presentar título original y fotocopia. Ser propuesto por un Centro de Instrucción, Dirección de Recursos Humanos u Oficina TRAINAIR.

Fecha de Realización:

.. 31 de octubre al 25 de noviembre.

Horario: 8: 30 a.m. a 4: 00.p.m.

Contenido:

- Introducción.
- Rol y Responsabilidad de INSTRUCTOR.
- Principios del Aprendizaje y la Instrucción.
- Cómo organizar un Curso

- Preparación de Instalaciones y Equipos.
- Generalidades sobre la preparación de cursos y objetivos.
- Pruebas.
- Técnicas de Instrucción Efectivas.
- Administración de la Instrucción Individualizada.
- Conduciendo Instrucción Grupal.
- Presentación de Materiales /Discusión.
- Evaluación del Rendimiento.

Retroalimentación y Ajuste del Horario.
Instrucción Práctica en el Puesto de trabajo.

Técnicas a Utilizar:
Métodos Interactivos de Enseñanza (Estudio de Caso y Discusión) .Pruebas.

Observaciones: Diplomado

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros. 1 000.00 Pesos Convertibles.

Título del Curso:
TALLER PARA PREPARADORES DE CURSOS TRAINAIR 214/01/CDW/S

Propósitos:
Proveer a cada Centro de Instrucción de la Aviación Civil que se une al programa TRAINAIR, de un grupo de preparadores de cursos profesionales, quienes después de un periodo de entrenamiento en el trabajo, puedan producir Conjuntos de Material Didáctico Normalizado conforme a la norma TRAINAR, para intercambio dentro de la red internacional.

Objetivos:

- Asistir en el análisis de necesidades de instrucción y selección de estrategias.
- Analizar empleos y poblaciones objetivos.
- Determinar objetivos de instrucción.
- Secuenciar objetivos y agruparlos en módulos.
- Preparar y validar pruebas.
- Diseñar, producir y validar material de instrucción.
- Evaluar los efectos de la instrucción.
- Planificar, controlar y evaluar proyectos de preparación de programas de instrucción.

Duración: 3 semanas (120 horas).

Dirigido : Profesores e Instructores de los Centros de Capacitación de la Aviación Civil

Requisitos de Admisión: Instructor con experiencia práctica de 5 años o más Conocimiento práctico del idioma de instrucción y en particular aptitud para escribir en forma clara y comprensible. Los conocimientos para utilizar una computadora serán una ventaja. Nivel Medio o Superior.

Fecha de Realización:
.. 5 al 23 de diciembre.

Horario: 8: 30 a.m. a 4: 00.p.m.

Contenido

- Introducción
- Estudio preliminar
- Análisis del trabajo
- Análisis del grupo a ser capacitado
- Ayudas de trabajo
- Objetivos de instrucción
- Diseño de pruebas
- Secuenciamiento y agrupamiento de objetivos
- Bosquejo de módulos
- Diseño de módulos

Técnicas a Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (Estudio de Caso y Discusión)
.Pruebas.

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros. 800.00 Pesos Convertibles.

ÁREA DE DESARROLLO HUMANO

RESEÑA:

A través de estos cursos, buscamos un cambio en la actuación de las personas, ya sean como clientes internos o externos a la organización, incentivando la Atención al Cliente, la Mercadotecnia, la Negociación y otras habilidades necesarias, en el mundo de hoy.

Titulo del Curso:

CURSO DE DERECHO INTERNACIONAL, DERECHO AERONÀUTICO Y
DERECHO CÒSMICO

Objetivos:

- Identificar los elementos, las fuentes y los principios rectores del Derecho Internacional y la Ley Internacional, en sus ramas específicas del Derecho Internacional Público, Derecho Internacional Privado y Derecho Cósmico
- Interpretar las principales teorías científicas y los diferentes paradigmas de las relaciones internacionales sobre el uso del espacio cósmico y su regulación jurídica a nivel internacional, así como el uso de los satélites y cuerpos cósmicos en el espacio ultraterrestre y normación legal a escala mundial
- Analizar las limitaciones actuales que significa el monopolio por una potencia internacional de un sistema satelital en las relaciones y en el derecho internacional
- Interpretar el papel de los organismos internacionales como la OACI y del Estado Cubano en la implementación jurídica del sistema CNS/ATM y la regulación jurídica de los principios del Convenio de Chicago de 1944 y su renovación como carta magna por un convenio internacional, acorde al escenario actual que preserve la soberanía estatal sobre el espacio aéreo y demás principios del Derecho Internacional.

Duración:

.. 1 semana (40 horas)

Dirigido:

Ejecutivos de todos los niveles de dirección del IACC y su sistema empresarial, letrados de la Aeronáutica Civil de Cuba, así como otro personal relacionado con los sistemas satelitales y cósmicos.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio. Haber recibido el Curso Introductorio de CNS/ATM

Fecha de realización:

.. 7 al 11 de noviembre

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- Derecho Internacional
- Derecho Aeronáutico
- La actuación de la OACI y el estado cubano con relación al sistema CNS/ATM
- Preparación y Discusión del Trajo de Curso

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Vídeos, Discusión).

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 250. 00 Pesos Convertibles.

Título del Curso:

EVALUACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA DE LOS SERVICIOS DE NAVEGACIÓN POR SATÉLITES CNS/ATM

Objetivos:

- Valorar el impacto económico de los cambios tecnológicos relacionados con las Comunicaciones, Navegación y Vigilancia, Gestión del Tránsito Aéreo, mediante la aplicación de los métodos de análisis.
- Aplicar los métodos de evaluación económica a las alternativas de proyectos de inversión.

Duración:

.. 1 semana (40 horas)

Dirigido:

Directivos del IACC, de la CACSA y su Sistema Empresarial, así como a los especialistas de las actividades de inversiones y economía

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio. Haber recibido el Curso Introductorio de CNS/ATM.

Fecha de realización:

.. 18 al 22 de julio

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- Los sistemas CNS/ATM y sus ventajas
- Análisis Costo / Beneficio
- Análisis del valor actual neto (VAN)
- Otros métodos de evaluación económica
- Preparación y Discusión del Trabajo Final del Curso

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Discusión).

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 250. 00 Pesos Convertibles.

Título del Curso:

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (CURASCA)

Objetivos:

Lograr el conocimiento, que lleve a los participantes a un cambio en su actuación, con relación a la calidad que debemos hacer llegar al cliente, en los productos y servicios que recibe.

Duración:

1 semana (40 horas)

Dirigido:

Dirigentes y trabajadores.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio.

Fecha de Realización

.. 21 al 25 de febrero

.. 4 al 8 de julio

Horario: 8: 30 a.m. a 4: 00 p.m.

Contenido:

- Conceptos Fundamentales.
- Características de la Calidad.
- Sistemas de Calidad.
- Interfaces con el Cliente.
- Auditoria de Calidad.
- Evaluación y Retroalimentación.

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Discusión y Vídeos). Prueba

Costo de Matrícula: Solo para Extranjeros 250.00 Pesos Convertibles.

Titulo del Curso:

NEGOCIACIONES (CURNeg)

Objetivos:

Dotar a las personas de las técnicas, tácticas y habilidades para realizar negociaciones más efectivas, en cualquier ámbito de la vida.

Duración: 1 semana (40 horas)

Dirigido: Personas que de una forma u otra, tengan que realizar negociaciones en el ámbito nacional o internacional

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y excepcionalmente técnico medio con experiencia en la actividad.

Presentar título original y fotocopia.

Fecha de Realización:

- 24 al 28 de enero
- 14 al 18 marzo

Horario: 8: 30 a.m. a 4: 00 p.m.

Contenido:

- Conceptos Claves.
- Preparación de la Negociación.
- Durante la Negociación.
- Después de la Negociación.
- El MAAN.
- Vídeo.
- Preparación para una Negociación.
- Realización de una Negociación
- Retroalimentación.

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Juego de Roles).

Observaciones: Postgrado

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 300. 00 Pesos Convertibles.

Titulo del Curso:

MARKETING DE LOS SERVICIOS (CUMARSE)

Objetivos:

Dotar a las personas de los conocimientos y habilidades, para acercar los servicios a los deseos y necesidades de los clientes a través del Mercado.

Duración: 1 semana (40 horas)

Dirigido: Todas las personas de las organizaciones Aeronáuticas.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio.

Fecha de Realización:

.. 3 al 7 de enero

Horario:

8: 30 a.m. a 4: 00p.m.

Contenido:

- El marketing de los servicios. Generalidades
- El entorno competitivo. Implicaciones y oportunidades para los servicios
- El proceso de Servucción
- Estudio de un Caso de la Aviación.

Técnicas de Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Videos y Estudio de Caso).

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 250.00 Pesos Convertibles.

ÁREA COMERCIAL

RESEÑA :

Esta área está orientada a la superación y preparación de los Gerentes y Especialistas Comerciales de todas las Empresas de la Corporación de la Aviación Cubana, para poder dar respuesta al reto que representa la competitividad comercial .

Titulo del Curso:

GERENCIA DE SISTEMAS DE LA CALIDAD (GERSISCA)

Objetivos:

Proporcionar a los cursistas información sobre Sistemas de Calidad y su importancia para que los mismos estén en capacidad de asumir conscientemente su responsabilidad respecto a la implementación de dichos Sistemas en sus organizaciones.

Duración: 3 días no presenciales y 10 horas presenciales.

Dirigido: Directivos y Reservas de todas las Empresas.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnicos de nivel medio.

Fecha de Realización:

.. 18 de febrero al 18 de marzo

.. 20 de abril al 17 de mayo

Horario: 8: 30 a.m. a 12: 30 p.m.

Contenido:

- Introducción y debate.
- La concepción moderna de la calidad.
- La normalización.
- Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Calidad de las decisiones
- Condiciones para la puesta en práctica del concepto moderno de calidad
- Calidad total en la dirección de RRHH
- Calidad del servicio y atención al cliente

Técnicas de Utilizar:

Enseñanza a distancia con soporte audiovisual

Observaciones: Curso TECOMA satélites de GERCOMA

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500. 00 Pesos Convertibles.

Título del Curso:

INFORMÁTICA APLICADA A LA GESTIÓN COMERCIAL

Objetivos:

Utilizar del Microsoft Excel las funciones avanzadas de fórmulas, tablas dinámicas, bases de datos, consolidación. Utilizar el Microsoft Access en la creación de bases de datos, así como su manipulación y tratamiento de los datos.

Duración:

- 10 días (80 horas)

Dirigido: personal que labora en la actividad comercial y otro personal afín a la actividad o que requiera estos conocimientos para su trabajo.

Requisitos de Admisión: Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio.

Haber pasado el Curso Básico de Windows 95. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Fecha de realización

.. 14 al 25 de marzo

.. 3 al 14 de octubre

Horario:

.. 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- Excel Avanzado
- Microsoft Access

Técnicas a Utilizar:

Aprendizaje asistido por computadoras

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500. 00 Pesos Convertibles.

Observaciones: Curso TECOMA satélites de GERCOMA

Título del Curso:

CURSO NEGOCIACIONES Y CONTRATACIÓN INTERNACIONAL

Objetivos:

Definir e identificar los elementos básicos del contrato internacional, su eficacia, ineficacia y nulidad. Además interpretar el papel estratégico económico-jurídico del contrato como instrumento de gestión en el comercio exterior. Y definir las fases de gestión del contrato internacional acorde a la práctica internacional y definir posibles conflictos de leyes según las leyes internacionales y nacionales.

Duración:

- 40 horas presenciales, 72 horas para la preparación de la negociación y 8 horas de debate (120 hora).

Dirigido: Ejecutivos (gerentes) comerciales, grupos negociadores, letrados, economistas. Etc del Sistema de la Aviación Civil y sus Empresas, así como al personal designado por interés del propio sistema

Requisitos de Admisión:

Ocupar un cargo directivo dentro del Sistema de la Aviación Civil, haber cursado GERCOMA o ser designado por interés del propio Sistema.

Fecha de realización

.. 28 de febrero al 4 de marzo

.. 2 al 6 de mayo

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- Generalidades de la negociación y la contratación internacional
- Teoría del Contrato
- Especificaciones de los contratos internacionales y el contrato de compraventa internacional
- Los contratos de intermediación comercial, leasing y seguro.
- Preparación y Discusión del Caso

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Ejercicios y Estudio de Caso).

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500. 00 Pesos Convertibles.

Observación: Curso TECOMA satélite de GERCOMA

Titulo del Curso:

CURSO CONTROL DE GESTIÓN EN TIEMPO REAL (GESTOR)

Objetivos:

Formar gerentes con el dominio de las técnicas modernas de dirección para aplicar en sus entidades los conceptos de: la Información en tiempo real y el control de gestión dinámico; control de gestión; la medición y la gestión en la era de la información; la gestión de la estrategia del negocio y los sistemas de información para la dirección de procesos de operaciones.

Duración:

- 5 días (40 horas) y 24 horas para preparar la tarea de cursos y la defensa.

Dirigido:

A todos los directivos y especialistas principales con responsabilidad que se desempeñan en el área de la Comercialización en la Aeronáutica.

Requisitos de Admisión:

Ocupar un cargo directivo dentro del Sistema de la Aviación Civil, haber cursado GERCOMA o ser designado por interés del propio Sistema.. Ser graduado universitario o excepcionalmente técnico medio, contando con 3 años como mínimo de experiencia de trabajo en el entorno aeronáutico

Fecha de realización

.. 5 al 9 de septiembre

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- La informática en tiempo real y el control de gestión dinámico.
- Control de gestión.
- La medición y la gestión en la era de la información
- La gestión de la estrategia del negocio.
- Sistemas de información para la dirección de proceso de operaciones.
- Tarea de Curso.

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Ejercicios).

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500. 00 Pesos Convertibles.

Observación: Curso TECOMA satélite de GERCOMA

Titulo del Curso:

ANÁLISIS ECONOMICOS FINANCIERO, VIABILIDAD Y PLAN DE NEGOCIOS

Objetivos:

Dotar a los gerentes y especialistas en la aplicación de las técnicas modernas de dirección para aplicar en sus entidades los conceptos de: Proyecto, Dirección de Proyecto, Visión Sistema o Global, Funciones básicas de la dirección de proyecto, El ciclo de vida del proyecto, Estructuras de organización y de dirección de proyecto, Estudio de viabilidad y Plan de Negocio

Duración:

- 5 días (40 horas)

Dirigido:

A todos los directivos y especialistas principales con responsabilidad que se desempeñan en el área de la Comercialización en la Aeronáutica.

Requisitos de Admisión:

Ocupar un cargo directivo dentro del Sistema de la Aviación Civil, haber cursado GERCOMA o ser designado por interés del propio Sistema.. Ser graduado universitario o excepcionalmente técnico medio, contando con 3 años como mínimo de experiencia de trabajo en el entorno aeronáutico

Fecha de realización

.. 27 de junio al 1 de julio

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- Conceptos básicos de la Dirección de Proyectos
- Evaluación económica y estratégica de los proyectos de inversión
- Algunos métodos aproximados de valoración y selección de inversiones
- Plan de negocio
- Ejercicio Evaluado

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza, Ejercicio evaluado al final del curso

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500. 00 Pesos Convertibles.

Observación: Curso TECOMA satélite de GERCOMA

Título del Curso:

COMUNICACIÓN COMERCIAL

Objetivos:

Formar gerentes y especialistas, con el dominio de las técnicas de la comunicación y crear las condiciones necesarias para que los gerentes y especialistas cuenten con las habilidades necesarias para la selección y empleo de las técnicas de comunicación.

Duración:

- 5 días (40 horas)

Dirigido:

A todos los directivos y especialistas principales con responsabilidad que se desempeñan en el área de la Comercialización en la Aeronáutica. Igualmente, podrían ser destinatarios de este curso especialistas de otras áreas cuyo trabajo requiera el diseño de o selección de los medios de las herramientas de la comunicación.

Requisitos de Admisión:

Ocupar un cargo directivo dentro del Sistema de la Aviación Civil, haber cursado GERCOMA o ser designado por interés del propio Sistema.. Ser graduado universitario o excepcionalmente técnico medio, contando con 3 años como mínimo de experiencia de trabajo en el entorno aeronáutico

Fecha de realización

.. 6 al 10 de junio

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- La Comunicación
- Las Relaciones Públicas y la Empresa
- La Publicidad
- Preparación y Defensa de la Tarea de Curso

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza.

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500. 00 Pesos Convertibles.

Observación: Curso TECOMA satélite de GERCOMA

Título del Curso:

INVESTIGACIÓN COMERCIAL Y ESTADÍSTICA APLICADA A LA COMERCIALIZACION

Objetivos:

Formar gerentes y especialistas, con el dominio de las técnicas matemático estadísticas para el procesamiento de datos, de manera tal que la información base de las decisiones, posea un sustento técnico y científico y crear las condiciones necesarias para que exista una base de datos confiable, para la toma de decisiones en todas las empresas del Sistema de la Aeronáutica Civil

Duración:

- 5 días (40 horas)

Dirigido:

A todos los directivos y especialistas principales con responsabilidad que se desempeñan en el área de la Comercialización en la Aeronáutica. Igualmente, podrían ser destinatarios de este curso especialistas de otras áreas cuyo trabajo requiera el diseño de o selección de los medios de las herramientas de la comunicación.

Requisitos de Admisión:

Se requiere ser directivo o especialista del área comercial o vinculado a actividades que requieran del procesamiento estadístico, graduado universitario, preferiblemente de especialidades técnicas.

Fecha de realización

.. 20 al 24 de junio

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m.

Contenido:

- Estadística Descriptiva e Inductiva.
- La Investigación Comercial.
- La Medición de la Satisfacción
- Preparación y Defensa de la Tarea de Curso

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza.

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500. 00 Pesos Convertibles.

Observación: Curso TECOMA satélite de GERCOMA

ASPECTOS GENERALES

Las solicitudes de las empresas del Sistema de la Aviación para participar en los cursos, llegan al Centro, por la Dirección de Recursos Humanos, de dichas empresas, 10 días antes, por el FAX 204 0416 o a través de la entrega directa. También a través de nuestra dirección de E-Mail En el caso de los extranjeros, será solicitado a la Dirección de Recursos Humanos de la CACSA al:

Ing. Armando Fuentes Calero
Director de Recursos Humanos IACC
Calle 23 # 64 e/ P y Malecón
Vedado. Ciudad Habana. Cuba
Teléfono: 55 11 28
FAX: (537) 662272
E-Mail: drh@cacsa.avianet.cu

FORMALIZACIÓN DE LA MATRÍCULA

- .. Carné de Identidad.
- .. Certificado o Título de último nivel aprobado.
- .. En caso de ser universitario traer título original y fotocopia.
- .. Foto de 1 x 1 .

OTROS DATOS DE INTERÉS

ALOJAMIENTO

Para cursistas nacionales, en el Centro, a través de las asignaciones que posee cada empresa, pero siempre coordinándolo directamente con la Secretaria Docente.

En el caso de los alumnos Extranjeros podrán hospedarse en el Hotel “El Bosque”, situado a 6 cuadras del Centro, al lado del puente Almendares, siempre con 15 días de antelación como mínimo del comienzo del curso, directamente con el Director del CCA.

Habitaciones sencillas \$ 45.00 (incluido desayuno)

Habitaciones dobles \$ 60.00 (incluido desayuno)

Este precio puede variar de acuerdo a la época del año.

Los interesados pueden reservar directamente a través de:

Tel (537) 203-0091

204-9232 al 35

FAX (537)-204-5637

e-mail: reserva@bosque.gav.tur.cu

Dirección calle 28 –A e/ 49 A y 49 C Reparto Kohly

Ciudad de la Habana

TRANSPORTE DE ACCESO

Existe un ómnibus que sale 8: 30 a.m. al frente del IACC. y a las 4: 15 p.m., sale del CCA, hasta el IACC. Este transporte coordina, con las diferentes rutas que posee el IACC y Cubana, para sus empleados a diferentes municipios. Cerca del Centro pasan las rutas de ómnibus 190, 198, 222, 232, 79, 69 y el METROBUS M-5.

El transporte desde y hacia el Aeropuerto para alumnos extranjeros se recomienda que se realice a través de Taxis de instituciones reconocidas como: Panataxi, Transtur, Transgaviota, Turitaxi, Taxis-OK, etc.

SERVICIOS MÉDICOS

Para los extranjeros está la Clínica Especializada “Cira García” a 200 metros del CCA, la cual puede satisfacer sus necesidades a precios módicos.

MONEDA DE CIRCULACIÓN

Se usa el peso convertible (CUC) para toda transacción.

En caso de pagar la matrícula a través de cheque, dirigirlo a CACSA Casa Matriz.

DIRECCIÓN Y TELÉFONOS DEL CENTRO CENTRO DE CAPACITACIÓN AERONAUTICA

Ave. 47 No. 1419 esq. a 18

Reparto Altura de Almendares

Ciudad de la Habana, Cuba.

Telf.. (537) 202-3765 FAX. No. (537) 204-0416

E-Mail:dir@cca .cacsa.avianet.cu

INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO

3 Aulas con capacidad para 30 cursistas cada una.

1 Laboratorio de Idiomas para 30 cursistas.

1 Aula de Computación para 14 cursistas, con 7 computadoras

2 Cúbiculos de trabajo en grupo.

1 Biblioteca para 12 cursistas.

1 Unidad de cursos TRAINAIR.

1 Secretaria Docente.

3 Locales para Profesores.

1 Comedor para 40 comensales

OTRAS INFORMACIONES

El Centro, puede apoyar a las empresas, a dar ideas, para resolver problemas propios de los servicios, a través de discretas consultorías, en temas Gerenciales, Mercadotecnia, Calidad, Negociaciones y otros, debiéndose coordinar con la propia dirección del Centro. Además puede impartir conferencias a Consejos de Dirección, sobre temas de interés Gerencial.

El Lema que nos guía es:

CURSOS ESTRELLAS PARA HOMBRES DE ALTURA