

CLAC/CE/64-NE/08
ADDENDUM
03/06/03

LXIV REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Varadero, Cuba, 18 y 19 de junio de 2003)

Cuestión 7 del Orden del Día:

Capacitación profesional del personal de la aviación civil y de las líneas aéreas.

Tarea Nro. 23 del Programa de Trabajo de la CLAC

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Centros de capacitación en la región

1. Como alcance a la Nota de Estudio CLAC/CE/64-NE/08 *CORRIGENDUM*, se ha preparado la presente a fin de dar a conocer información sobre los centros de capacitación existentes en algunos Estados miembros, en atención a la carta circulada por la Secretaría (EC 165, 05.05.03) en la que se les solicitaba informar acerca de la existencia de centros de capacitación en sus respectivos países, en donde se dicten cursos al más alto nivel, especialmente relacionados a asuntos económicos, políticos y jurídicos del transporte aéreo y gestión de aeropuertos.

2. Adicionalmente a la información enviada por Brasil, se ha recibido lo siguiente:

- Cursos a dictarse en el Instituto Nacional de Derecho Aeronáutico y Espacial (INDAE) y en el Centro de Instrucción, Perfeccionamiento y Experimentación (C.I.P.E) (**Adjunto 1**);

- Propuesta de cursos que ofrece el Centro de Capacitación Aeronáutica (CCA) de la Corporación de la Aviación Cubana S.A. (CACSA) (**Adjunto 2**);
- Cursos ofrecidos por el Instituto Superior de Aviación Civil de Ecuador (**Adjunto 3**); y,
- Relación de Centros de Instrucción / Escuelas de Aviación de Perú (**Adjunto 4**).

Medidas propuestas al Comité Ejecutivo

3. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente y sus adjuntos y adoptar las medidas que estime pertinente.

INSTITUTO NACIONAL DE DERECHO AERONÁUTICO Y ESPACIAL (INDAE)

Este Instituto tiene proyectado para realizar para el segundo semestre del año en curso (agosto/septiembre) un seminario aproximadamente de un mes de duración, con una carga horaria de 16 horas cátedra que versará sobre “Economía en el Transporte Aéreo”, donde se abarcarán entre otros temas:

- El Transporte Aéreo, su incidencia en la Economía Nacional y su relación con el sector externo.
- Economía y Planificación de Transporte Aéreo. Costos e ingresos en los servicios de transporte aéreo. Productividad de una línea aérea.
- Carga aérea.
- Regulación económica de Transporte Aéreo.
- Tarifas.
- La demanda de Transporte Aerocomercial.

Nota: Dicho Seminario se prevé a nivel Nacional y no incluirá temas Regionales.

**CENTRO DE INSTRUCCIÓN, PERFECCIONAMIENTO Y EXPERIMENTACIÓN
(C.I.P.E)**Nivel universitario:

- a) En razón de que este Centro ha sido acreditado como Unidad Académica Asociada al Instituto Universitario Aeronáutico, se encuentra en pleno desarrollo la Licenciatura en Gestión de Tránsito Aéreo aprobada por Resolución Nro. 161/01 del Ministerio de Educación de la Nación.
- b) Por otra parte se encuentran en desarrollo los lineamientos curriculares de una Tecnicatura Universitaria en Seguridad y Protección al Vuelo, como así también de Carreras Universitarias que pretenden dar cuenta de los campos ocupacionales relacionados con la Seguridad Operacional, el Gerenciamiento/Administración Aeroportuaria y la Seguridad en la Aviación (AVSEC).

Cursos a Nivel Superior:

- a) Jefe de Aeródromo.
- b) Gestión de la Calidad en la Actividad Aeroportuaria.
- c) Certificación de Aeropuertos Internacionales.
- d) Prevención de Accidentes de Aviación Civil.
- e) Infraestructuras Aeroportuarias.
- f) Investigación de Accidentes de Aviación Civil.
- g) Sistema CNS/ATM (Nivel Gerencial).
- h) Programación de Tripulaciones de Líneas Aéreas.
- i) Economía del Transporte Aéreo (en preparación)

CLAC/CE/64-NE/08

ADDENDUM

ADJUNTO 2

Centro de Capacitación Aeronáutica

PROPUESTA DE CURSOS A LA CLAC

**Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba
República de Cuba**

INDICE

RESEÑA GENERAL DEL CCA.	3
ÁREA ECONÓMICA.	4
ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO, VIABILIDAD Y PLAN DE NEGOCIO.	5
EVALUACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA DE LOS SERVICIOS DE	
NAVEGACIÓN POR SATÉLITES CNS/ATM	7
ÁREA POLÍTICA.	8
GERENCIA DE LA AVIACIÓN CIVIL (GERACI)	9
GERENCIA DE SISTEMAS DE LA CALIDAD (GERSISCA).....	10
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS (GEREHU)	11
GERENCIA DE LA CAPACITACIÓN AERONÁUTICA (GERCAP)	12
GERENCIA COMERCIAL AERONÁUTICA (GERCOMA).....	13
CURSO INTRODUCTORIO DE CNS/ATM.....	14
ÁREA JURÍDICA.	15
CURSO DE DERECHO INTERNACIONAL, AERONÁUTICO Y CÓSMICO.....	16
CURSO NEGOCIACIONES Y CONTRATACIÓN INTERNACIONAL	17
GESTIÓN DE AEROPUERTOS.	18
GERENCIA DE LAS OPERACIONES AERONAUTICAS (133/77 GEOPA)	19
CONTROL DE GESTIÓN EN TIEMPO REAL (GESTOR).....	20

RESEÑA GENERAL DEL CCA

El Centro de Capacitación Aeronáutica (CCA) de la Corporación de la Aviación Cubana S.A. (CACSA), se fundó el 18 de Octubre de 1989, como Escuela Nacional de Cuadros del Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba (IACC). En Noviembre de 1994, fue aprobado por el Consejo de Ministros de Cuba, como CCA.

La Misión del CCA es apoyar de forma destacada, la política de capacitación del Sistema de la Aviación Civil Cubana, en la preparación y superación de sus directivos, reservas y trabajadores, en Temáticas Gerenciales, Técnicas Docentes, Computación e Idioma, con calidad, eficiencia y efectividad.

Desde su creación han egresado más de 12 748 Gerentes y Especialistas del Sistema de Aviación Civil, de las diferentes Empresas Aéreas, Aeropuertos, de los Servicios Aeronáuticos y otras empresas de apoyo y de servicio. También han egresado 103 directivos de las Direcciones de Aeronáutica de América Latina, de los países de Ecuador, Uruguay, Perú, Paraguay, Venezuela, Dominicana, Chile, Méjico, Costa Rica y Panamá

Los profesores del Centro han sido entrenados a través de la Universidad de La Habana, el Instituto Internacional de Gestión Aeronáutica de CANADA, SENASA de España y otras Instituciones de prestigio internacional. Un claustro dedicado a tiempo completo a la docencia y un equipo de más de 80 profesionales altamente calificados, compuesto por gerentes de líneas aéreas, aeropuertos, gerentes aeronáuticos y especialistas que conviven con la práctica diaria, imparten clases en el Centro, lo que permite un aprendizaje más efectivo.

El CCA desarrolla su actividad docente bajo la dirección metodológica del Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba, la Dirección de Recursos Humanos de la CACSA y es reconocido como centro ramal por el Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba, para otorgar postgrados y diplomados.

En el CCA se han desarrollado varios cursos, seminarios, talleres y conferencias internacionales por parte de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), del International Aviation Management Training Institute (IAMTI), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Universidad Autónoma de México (UNAM), Colegio de Aviadores de México, Universidad de La Habana, AENA, SENASA de España y otros.

Los interesados en nuestros cursos deben poseer como nivel académico mínimo, la enseñanza media (bachillerato) y universitaria, para los Postgrados y Diplomados.

Desde 1996, el Centro de Capacitación de la Aeronáutica ingresó en el Proyecto Internacional TRAINAIR de la OACI, donde están 29 Centros, de 23 países de todo el mundo, siendo miembro activo de la Red.

ÁREA ECONÓMICA

RESEÑA:

Esta área, está orientada a la superación y preparación de los Cuadros y Especialistas de la Aviación Cubana con el fin de dotarlos con las técnicas y herramientas más modernas que rigen la actividad económico - financiera .

Titulo del Curso:**ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO, VIABILIDAD Y PLAN DE NEGOCIO.****Objetivos:**

Las técnicas de dirección de proyectos, se han extendido ya en su uso por todo el mundo y en una gran cantidad de campos. La principal finalidad de la dirección del proyecto es el cumplimiento de los objetivos del mismo, normalmente, y como mínimo, en lo referente a alcance, calidad, costo y plazo, y todo ello procurando optimizar los recursos de que se dispone. Se trata, en consecuencia, de una materia con un carácter claramente pluridisciplinario y es, por tanto, un tema de estricta actualidad, entre otras cuestiones por el delicado momento económico que se registra a todos los niveles. Ahora, más que nunca, se necesita que los proyectos de cualquier tipo se lleven a cabo en el costo y plazo establecido y con sus correspondiente requerimientos de alcance y calidad. Por ello el tener en cuenta el fuerte proceso de desarrollo estructural que dentro de la aeronáutica cubana tiene lugar, y la consecución de estrategias y políticas de trabajo encaminadas a mejorar la calidad del servicio que se brinda, aumentar la eficiencia empresarial a la luz de los cambios en el entorno aeronáutico y el desarrollo de un fuerte proceso inversionista que se lleva a cabo con el fin de estar en correspondencia con las proyecciones futuras del desarrollo turístico del país, implica que en todos estos cambios el Gerente Comercial Aeronáutico debe dominar las técnicas de dirección de proyectos.

De ahí que la finalidad de este curso esta enfocada a que los gerentes y especialistas de la esfera comercial puedan contar con las herramientas necesarias de la dirección de proyectos y dentro de una perspectiva global, en lo relativo a la planificación, análisis económico financiero, el estudio de viabilidad y el plan de negocio.

Duración: 1 Semana (40 horas).

Dirigido: Directivos y especialistas principales con responsabilidad que se desempeñan en el área de la Comercialización en la Aeronáutica. Entendemos como directivos aquellas personas que manejan recursos humanos y materiales, que toman decisiones que influyen de forma significativa en el desarrollo de la Comercialización.

Requisitos de admisión: Ocupar un cargo directivo dentro del sistema de Aviación Civil, haber concluido el curso GERCOMA o ser designado por interés del propio sistema. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes.

Contenido:

- Conceptos básicos de la Dirección de Proyectos.
- Evaluación económica y estratégica de los proyectos de inversión.
- Algunos métodos aproximados de valoración y selección de inversiones.
- Plan de negocio.
- Ejercicio Evaluado.

Técnicas a utilizar:

Se utilizará el Método de exposición Oral y las Técnicas de Discusión en Grupo, se realizará un ejercicio evaluado al finalizar el curso.

Costo de Matrícula: 500.00 USD.

Titulo del Curso:

**EVALUACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA DE LOS SERVICIOS DE
NAVEGACIÓN POR SATÉLITES CNS/ATM**

Objetivos:

- Valorar el impacto económico de los cambios tecnológicos relacionados con las Comunicaciones, Navegación y Vigilancia, Gestión del Tránsito Aéreo, mediante la aplicación de los métodos de análisis.
- Aplicar los métodos de evaluación económica a las alternativas de proyectos de inversión.

Duración:

- 1 semana (40 horas)

Dirigido:

Directivos del IACC, de la CACSA y su Sistema Empresarial, así como a los especialistas de las actividades de inversiones y economía

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio. Haber recibido el Curso Introducción al CNS/ATM. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes

Contenido:

- Los sistemas CNS/ATM y sus ventajas
- Análisis Costo / Beneficio
- Análisis del valor actual neto (VAN)
- Otros métodos de evaluación económica
- Preparación y Discusión del Trabajo Final del Curso

Técnicas a Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (Discusión). Se realizará un ejercicio evaluado al finalizar el curso.

Costo de Matrícula: 500. 00 USD.

ÁREA POLÍTICA

Titulo del Curso:

GERENCIA DE LA AVIACIÓN CIVIL (GERACI)

Objetivos: Capacitar a directivos de todo el Sistema de la Aviación, para lograr el cambio necesario en su actuación dotándolos de técnicas y herramientas de Dirección Moderna.

Duración: 2 semanas y 3 días (104 horas)

Dirigido: Directivos y Reservas.

Requisitos de Admisión: Nivel Superior. y excepcionalmente técnicos medios con experiencia en la actividad. Presentar título original y fotocopia. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes.

Contenido:

- Visión del Sistema de Transporte.
- Características y Funciones de las Autoridades de la Aviación Civil, Líneas Aéreas y Aeropuertos.
- El Entorno de la Gerencia, Conceptos, Técnicas y Principios. Cualidades Gerenciales Básicas, Métodos de Dirección, Estilos y Habilidades Básicas.
- Desarrollo de la Tecnología Aeronáutica.
- Seguridad Aeronáutica y Aeroportuaria.
- Plan de Negocios, Estrategias, Plan Maestro y otros.
- Optimización de los Ingresos Aeronáuticos.
- Estrategia de las Ventas al por Menor.
- Facilitación del Transporte Aéreo Internacional.
- Preparación para Emergencias.
- Trabajo de Curso de Aplicación.
- Defensa del Trabajo.
- Retroalimentación.

Técnicas a Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (videos y discusión). Defensa de un Trabajo Final de Curso.

Costo de Matrícula: 600. 00 USD.

Titulo del Curso:

GERENCIA DE SISTEMAS DE LA CALIDAD (GERSISCA)

Objetivos: Proporcionar a los cursistas información sobre Sistemas de Calidad y su importancia para que los mismos estén en capacidad de asumir conscientemente su responsabilidad respecto a la implementación de dichos Sistemas en sus organizaciones.

Duración: 1 semana (40 horas).

Dirigido: Directivos y Reservas de todas las Empresas.

Requisitos de Admisión: Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnicos de nivel medio. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8: 30 a.m. a 12: 30 p.m. de lunes a viernes.

Contenido:

- Introducción y debate.
- La concepción moderna de la calidad.
- La normalización.
- Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Calidad de las decisiones
- Condiciones para la puesta en práctica del concepto moderno de calidad
- Calidad total en la dirección de RRHH
- Calidad del servicio y atención al cliente

Técnicas de Utilizar: Se utilizará el método de exposición oral y las técnicas de discusión en grupo, se realizará una Prueba de Dominio al finalizar el curso.

Costo de Matrícula: 500. 00 USD.

Titulo del Curso:**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS (GEREHU)**

Objetivos: Adquirir conocimientos y desarrollar habilidades por parte de los especialistas, Técnicos y Directivos encargados de los procesos de Gestión de los Recursos Humanos en el Sistema de Aviación Civil.

Duración:

- 2 semanas (80 horas)

Dirigido: Directivos y Especialista de los Departamentos de Recursos Humanos y Directivos en general.

Requisitos de Admisión: Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio . Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8: 30 a.m. a 4: 00 p.m. de lunes a viernes.

Contenido:

- Gestión de los Recursos humanos en el marco de la Contemporaneidad.
- El sistema integrado de Gestión de Recursos Humanos.
- *Selección de los Recursos Humanos*
- *Formación de los Recursos Humanos.*
- *Solución de conflictos y Negociación Colectiva.*
- *Evaluación del Desempeño.*
- *Retribución y Estimulación.*
- *La calidad en la Gestión de los Recursos Humanos.*
- *Ejercicio Práctico: Discusión de un caso relacionado con los conocimientos adquiridos por cursistas del entorno del Sistema de la Aviación Civil*

Técnicas de Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (vídeos, estudio de caso, juego de roles, discusión).

Costo de Matrícula: 550.00 USD.

Titulo del curso:

GERENCIA DE LA CAPACITACIÓN AERONÁUTICA (GERCAP)

Objetivos:

Dotar a los Especialistas de técnicas modernas, en la gestión de la capacitación efectiva.

Duración: 2 semanas (80 horas)

Dirigido : Gerentes de Capacitación Aeronáutica u otro personal encargado de la gestión de capacitación en las empresas modernas.

Requisitos de Admisión:

Nivel Superior y excepcionalmente técnico medio con experiencia en la actividad. Presentar título original y fotocopia. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8: 30 a.m. a 4: 00 p.m. de lunes a viernes.

Contenido:

- El entorno del desarrollo de los factores humanos en la aeronáutica.
- Sistema de gestión funcional de la Aviación Civil.
- Efectividad del gerente de la capacitación aeronáutica.
- La capacitación en las organizaciones modernas. Aprendizaje permanente.
- Estructura del sistema de capacitación. Diseño de cursos. Objetivos, pruebas, técnicas y medios de instrucción
- Determinación de necesidades de capacitación.
- Planificación de las actividades de capacitación en la gestión de los recursos humanos.
- Formación de los instructores. Su desarrollo.
- Evaluación y confirmación de los resultados de la capacitación.
- Análisis económico- financiero de la capacitación.
- Estudios de casos.

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Estudio de Caso, Juego de Roles, Discusión)

Costo de Matrícula: 500.00 USD

Titulo del Curso:**GERENCIA COMERCIAL AERONÁUTICA (GERCOMA)**

Objetivos: Preparar a los gerentes comerciales en las cuatro funciones esenciales de la Gerencia como son: la investigación comercial, la planificación, la organización y el control, de manera tal que pueda enfrentar con eficiencia y éxitos los retos de la Industria de la Aviación Civil..

Duración:

- 3 semanas (120 horas)

Dirigido: Gerentes Comerciales de Empresas de Aviación, especialistas en el área Comercial de Empresas de la Aviación, especialistas en técnicas comerciales.

Requisitos de Admisión: Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes.

Contenido:

- Preparación y programación de la investigación comercial.
- Supervisión y análisis de la investigación comercial
- Planificación estratégica
- Plan de marketing
- Organización y estructuras comerciales
- Criterios de diseño de las estructuras comerciales
- *Medición y control del proceso comercial*
- Auditoria de la actividad comercial.

Técnicas a Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (Ejercicios, Estudio de Caso). Pruebas

Costo de Matrícula: 900.00 USD

Título del Curso:

CURSO INTRODUCCIÓN AL CNS/ATM

Objetivos:

- Establecer las limitaciones del actual sistema y la aplicabilidad del nuevo sistema CNS/ATM de la República de Cuba
- Describir los beneficios del nuevo sistema y su impacto en los factores humanos
- Familiarizar a los participantes con el proceso de implantación

Duración: 1 semana (40 horas)

Dirigido: Todos los Directivos, Especialistas y Técnicos vinculados con la Navegación, Vigilancia, Gestión del Tránsito Aéreo, la Aviónica de las Aeronaves, Pilotos, Personal de Informática, etc.

Requisitos de admisión: Nivel Superior y excepcionalmente técnicos medios con experiencia en la actividad. Presentar título original y fotocopia. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8:30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes

Contenido:

- Introducción
- Evolución y origen del concepto CNS/ATM
- Sistema de Comunicación
- Sistema de Navegación
- El nuevo Sistema de Vigilancia
- Gestión del Tránsito Aéreo
- Aspectos Jurídicos e Institucionales
- Aspectos económicos vinculados al CNS/ATM
- Plan de implementación del Sistema CNS/ATM
- Preparación de la tarea
- Defensa de la tarea

Técnicas a Utilizar:

Métodos Interactivos de Enseñanza (Estudio de Caso).

Costo de Matrícula: 350.00 USD

ÁREA JURÍDICA

Titulo del Curso:**CURSO DE DERECHO INTERNACIONAL, AERONÁUTICO Y CÓSMICO.****Objetivos:**

- Identificar los elementos, las fuentes y los principios rectores del Derecho Internacional y la Ley Internacional, en sus ramas específicas del Derecho Internacional Público, Derecho Internacional Privado y Derecho Cósmico
- Interpretar las principales teorías científicas y los diferentes paradigmas de las relaciones internacionales sobre el uso del espacio cósmico y su regulación jurídica a nivel internacional, así como el uso de los satélites y cuerpos cósmicos en el espacio ultraterrestre y normación legal a escala mundial
- Analizar las limitaciones actuales que significa el monopolio por una potencia internacional de un sistema satelital en las relaciones y en el derecho internacional
- Interpretar el papel de los organismos internacionales como la OACI y del Estado Cubano en la implementación jurídica del sistema CNS/ATM y la regulación jurídica de los principios del Convenio de Chicago de 1944 y su renovación como carta magna por un convenio internacional, acorde al escenario actual que preserve la soberanía estatal sobre el espacio aéreo y demás principios del Derecho Internacional.

Duración:

- 1 semana (40 horas)

Dirigido:

Ejecutivos de todos los niveles de dirección del IACC y su sistema empresarial, letrados de la Aeronáutica Civil de Cuba, así como otro personal relacionado con los sistemas satelitales y cósmicos.

Requisitos de Admisión: Nivel Superior y/o nivel de 12 grado (Bachiller) o técnico medio. Para los nuevos ingresos fotos 1x1. Haber recibido el Curso Introducción AL CNS/ATM

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes.

Contenido:

- Derecho Internacional
- Derecho Aeronáutico
- La actuación de la OACI y el estado cubano con relación al sistema CNS/ATM
- Preparación y Discusión del Trajo de Curso

Técnicas a Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (Vídeos, Discusión).

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 250. 00 USD.

Titulo del Curso:**CURSO NEGOCIACIONES Y CONTRATACIÓN INTERNACIONAL**

Objetivos: Definir e identificar los elementos básicos del contrato internacional, su eficacia, ineficacia y nulidad. Además interpretar el papel estratégico económico-jurídico del contrato como instrumento de gestión en el comercio exterior. Y definir las fases de gestión del contrato internacional acorde a la práctica internacional y definir posibles conflictos de leyes según las leyes internacionales y nacionales.

Duración:

- 1 semana (40 horas)

Dirigido: Ejecutivos (gerentes) comerciales, grupos negociadores, letrados, economistas. Etc del Sistema de la Aviación Civil y sus Empresas, así como al personal designado por interés del propio sistema

Requisitos de Admisión:

Ocupar un cargo directivo dentro del Sistema de la Aviación Civil, haber cursado GERCOMA o ser designado por interés del propio Sistema. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes.

Contenido:

- Generalidades de la negociación y la contratación internacional
- Teoría del Contrato
- Especificaciones de los contratos internacionales y el contrato de compraventa internacional
- Los contratos de intermediación comercial, leasing y seguro.
- Preparación y Discusión del Caso

Técnicas a Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (Ejercicios y Estudio de Caso).

Costo de Matrícula: Sólo para Extranjeros 500. 00 USD.

ÁREA DE GESTION DE AEROPUERTOS

Titulo del curso:**GERENCIA DE LAS OPERACIONES AERONAUTICAS (133/77 GEOPA)****Objetivos:**

Formar Gerentes con el dominio de técnicas modernas de Dirección para aplicar en las entidades conceptos tales como: Aprendizaje permanente tanto individualmente como a su equipo de colaboradores. Formar y desarrollar equipos de alto rendimiento. Mejoras de la eficiencia en la gestión personal y organizacional y empleo efectivo de un Sistema de Evaluación del Desempeño.

Duración: 4 semanas

Cuando se realice en Aeropuertos o en el extranjero, las fases presenciales se alternarán con fases no presenciales

Dirigido: Directivos y Técnicos vinculados a las operaciones en todas las empresas de la Aviación Civil.

Requisitos de Admisión: Nivel Superior o Medio Superior. Presentar título original y fotocopia. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8: 30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes en (Fase Presencial).

Contenido:

- Introducción y Generalidades
- La Efectividad Personal del Directivo de Operaciones.
- El Liderazgo Personal y Organizacional.
- Planificación estratégica.
- Gestión de la calidad de los servicios.
- Dirección por objetivos. Su aplicación.
- Organización, Sistemas y Control del Trabajo.
- Planificación de las Operaciones Aeronáuticas.
- Comunicación e Información en las Organizaciones.
- Negociaciones efectivas.
- Integración y Desarrollo de los Empleados.
- Evaluación del Desempeño de los Empleados.
- Análisis Económico Financiero.
- 4 Estudios de Casos.

Técnicas a Utilizar: Métodos Interactivos de Enseñanza (Estudio de Casos, Discusión). Prueba de Progreso y Prueba de Dominio.

Costo de Matrícula: 1500.00 USD.

Titulo del Curso:**CONTROL DE GESTIÓN EN TIEMPO REAL (GESTOR)****Objetivos:**

El fuerte proceso de desarrollo estructural que dentro de la aeronáutica cubana tiene lugar, como son el paso de esta a una estructura corporativa; la consecución de estrategias y políticas de trabajo encaminadas a mejorar la calidad del servicio que se brinda, aumentar la eficiencia empresarial a la luz de los cambios en el entorno aeronáutico y el desarrollo de un fuerte proceso inversionista que se lleva a cabo con el fin de estar en correspondencia con las proyecciones futuras del desarrollo turístico del país, implica que en todos estos cambios el “Gerente Comercial Aeronáutico” es uno de los pilares más importantes.

De ahí que la finalidad de este curso esta enfocada a que los gerentes y especialistas de la esfera comercial puedan contar con las herramientas necesarias para enfrentar la permanente toma de decisiones que se genera en la empresa y la constante necesidad de basar la información en la adecuada, o cuando menos reducida, cobertura de riesgos en el momento de hacer operativa la ejecución de la estrategia elegida.

Por otra parte, la agresividad en la que se mueven los mercados en la actualidad requiere que la actividad empresarial adopte las máximas garantías de una acertada ejecutoria, ya que, de lo contrario, la obtención de resultados distintos a los esperados no permite correcciones válidas si no es con costos de todo tipo muy altos y difíciles de asumir sin graves consecuencias.

Duración: 1 semana (40 horas).

Dirigido: Directivos y especialistas principales con responsabilidad que se desempeñan en el área de la Comercialización en la Aeronáutica. Entendemos como directivos aquellas personas que manejan recursos humanos y materiales, que toman decisiones que influyen de forma significativa en el desarrollo de la Comercialización.

Requisitos de admisión: Ocupar un cargo directivo dentro del sistema de Aviación Civil, haber concluido el curso GERCOMA o ser designado por interés del propio sistema. Para los nuevos ingresos fotos 1x1.

Horario: 8:30 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes en (Fase Presencial).

Contenido:

- La Información en tiempo real y el control de gestión dinámico.
- Control de gestión.
- La medición y la gestión en la era de la información.
- La gestión de la estrategia del negocio.
- Sistemas de información para la dirección de proceso de operaciones.
- Tarea de Curso.

Técnicas a utilizar:

Se utilizará el Método de exposición Oral y las Técnicas de Discusión en Grupo, se realizarán Pruebas de Dominio al finalizar cada Módulo y después de finalizar el curso los alumnos deberán preparar una tarea de aplicación práctica en sus empresas que defenderán ante un tribunal de profesores.

Costo de matrícula: 500. 00 USD

**DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL DEL ECUADOR
INSTITUTO SUPERIOR DE AVIACION CIVIL
CENTRO DE INSTRUCCION OACI/AVSEC**

La Escuela Técnica de Aviación Civil inicia su labor académica en 1965 fundamentada en los principios de calidad orientado a los procesos de enseñanza aprendizaje formando y especializando a personal aeronáutico a nivel nacional e internacional.

Como reconocimiento a la eficiente calidad y excelencia demostrada en los diferentes eventos en 1995 la ETAC es elevada a la categoría de Centro de Instrucción Regional AVSEC para la Región CAR/SAM.

En 1996 nos integramos a la red mundial TRAINAIR con el objeto de desarrollar cursos bajo esta metodología, contribuyendo a elevar el índice de eficiencia en el área académica y por ende al desarrollo de la aeronáutica nacional e internacional.

Es importante destacar que luego de 36 años de trabajo, constancia y entrega a la comunidad aeronáutica nacional e internacional la ETAC en el presente año asume un nuevo deber y responsabilidad y es la de formar profesionales tecnológicos aeronáuticos mediante la creación del Instituto Superior de Aviación Civil, otorgando títulos de nivel académico superior universitario o tercer nivel de educación, sin dejar de atender la instrucción de tipo informal o complementaria.

El Instituto Superior De Aviación Civil (ISAC) sustentado en una sólida estructura académico – pedagógica, acorde a las exigencias técnico – científicas de la empresa aeronáutica respaldada por una excelente infraestructura, ayudas a la instrucción y personal docente nacional e internacional altamente calificados y habilitados tiene como objetivo formar profesionales técnicos y tecnólogos que cumplan tareas de Gestión de Tránsito Aéreo, Operaciones de Vuelo, Meteorología Aeronáutica e Informática y Suficiencia en el Idioma Inglés, fomentando la investigación Científica a fin de garantizar el desarrollo de estas actividades dentro de un marco de seguridad, confianza y eficiencia.

En el campo del entrenamiento nuestro objetivo es actualizar, especializar y habilitar a profesionales aeronáuticos en las áreas de Seguridad Operacional, Navegación Aérea y Aeropuertos a fin de contribuir al desarrollo y progreso de la actividad aérea nacional e internacional.

Es de relevancia señalar aspectos fundamentales y esenciales que fortalecen y facilitan la actividad de aprendizaje en nuestro país tales como la privilegiada ubicación geográfica, su clima multiestacional, la amabilidad y cordialidad de sus habitantes, costos adecuados de alojamiento y estadía y por supuesto como ya se lo señaló anteriormente la excelencia académica en el área aeronáutica.

OFERTA ACADEMICA

CURSO CMDN AVSEC 123 - MANEJO DE CRISIS. Este evento tiene el objetivo de resolver situaciones de crisis, aplicando los procedimientos del plan de manejo de crisis, basado en el anexo 17 de la OACI, documento, 89, 79 y demás documentación referentes a convenios y tratados internacionales, su duración es de 6 días hábiles y su inicio se establece el 25 de Agosto del 2003.

CURSO CMDN AVSEC 123 - AIS/MAP. Tiene el objetivo de codificar, decodificar y elaborar mensajes NOTAM, ASHTAM, interpretar cartas aeronáuticas, brindar servicio de información previo al vuelo y de asesoramiento al usuario, que ayuden a mantener la seguridad aérea, su duración es de 4 semanas, su inicio se encuentra por confirmación.

CURSO CMDN AVSEC 123 - DE CARGA Y CORREO AÉREO. Su objetivo es que el personal instruido sea capaz de aplicar a los envíos de carga y correo aéreo, los controles apropiados de seguridad, de acuerdo con los programas de Seguridad de la Aviación aprobados, su duración 5 días hábiles, y su inicio se encuentra establecido para el 14 Abril 2003

CURSO CMDN AVSEC 123 – SUPERVISORES. Su objetivo es capacitar al personal para supervisar los aspectos importantes de los programas en seguridad aeroportuaria, evaluar al personal de seguridad, en el desarrollo de su trabajo y supervisar el entrenamiento en el mismo. Tiempo de duración 8 días, y su inicio se encuentra por confirmar.

CURSO CMDN AVSEC 123 – GESTIÓN. Cuyo objetivo es capacitar al personal de la aviación de los cuadros administrativos, para planificar, coordinar y aplicar medidas preventivas de seguridad aeroportuaria de conformidad con los programas aprobados, su duración es de 9 días hábiles, y su fecha de inicio es el 24 Noviembre 2003

CURSO CMDN AVSEC 123 – BÁSICO AVSEG. Esta orientado a aplicar las medidas de seguridad de la Aviación en los aeropuertos de conformidad con los programas locales aprobados, su duración es de 12 días hábiles, y su fecha de inicio se encuentra por confirmar.

CURSO CMDN 211/2 – FORMACIÓN DE INSTRUCTORES . El objetivo es desarrollar las habilidades de preparación, presentación administración, ejecución y evaluación de cursos, que los instructores necesitan tanto para conducir cursos en el sistema convencional o según normas TRAINER, su duración es de 5 semanas y su inicio se establece para el 06 de Octubre 2003

CURSO RECURRENTE PARA INSTRUCTORES. Cuyo objetivo es actualizar, capacitar y perfeccionar a los instructores en técnicas de instrucción, a fin de conseguir elevar la calidad de la educación en la formación de técnicos

aeronáuticos, su duración es de 5 días hábiles, su inicio el 15 de Diciembre 2003.

CURSO CMDN 123 – FORMACIÓN DE INSTRUCTORES AVSEC. Su objetivo es dotar a los instructores del conocimiento y capacidades necesarias para usar correctamente los objetivos de instrucción, mejorar los planes de elección, y seleccionar las técnicas y medios más apropiados para cumplir con los objetivos de los cursos, su duración es de 7 días hábiles, y su fecha de inicio es el 16 de Agosto del 2003.

CURSO CMDN 123 – AUDITORES EN SEGURIDAD AEROPORTUARIA. El objetivo es comprobar, verificar y realizar el seguimiento del cumplimiento de los procedimientos de seguridad de la Aviación en todos los aeropuertos de la región, de acuerdo al anexo 17 de la OACI, su duración es de 2 semanas, y su fecha de inicio se establece para el mes de Septiembre del 2003.

NOTA. Los Títulos, Diplomas y/o Certificados en todos los eventos formales e informales, entregados a los participantes son avalados y con el membrete del Instituto superior Aeronautico de Aviación Civil del Ecuador.

Como complementario de la instrucción formal ofrecemos cursos en todas las áreas aeronáuticas y sus anexas en los niveles, técnicos, operativos y gerenciales, en las que hemos crecido cada día más sobre una base de demandas de los clientes, tales como Tránsito Aéreo, Meteorología, Operaciones de Vuelo, Auxiliares de Cabina, Jefe de Aeropuerto, Electrónica y Electricidad, Telecomunicaciones Aeronáuticas, Información Aeronáutica, Derecho Aeronáutico, Salvamento de Extinción de Incendios, Mantenimiento Aeronáutico, Investigación de accidentes de Aviación, Vigilancia Continua de Seguridad Operacional, Sistemas de navegación Satelital GPS, plan de emergencia aeroportuaria y demás tipos de eventos que han satisfecho plenamente la demanda de entrenamiento de los usuarios aeronáuticos.

El Director de ISAC es el Sr. Dr. Fabián del Pozo P. Cuyo correo electrónico es dacetac@uio.telconet.net y su número telefónico es (503)02 2409984

RELACIÓN DE CENTROS DE INSTRUCCIÓN / ESCUELAS DE AVIACIÓN

MAYO 2003

Nº	NOMBRE	ACTIVIDAD	CURSOS	DIRECCION
1	EDACI – ESCUELA DE AVIACIÓN CIVIL DEL PERU	Pilotos	Curso Básico Tierra y Vuelo Piloto Privado Curso Tierra y Vuelo Piloto Comercial Curso de Despachador de Vuelo	Av. Collique S/N Urb. El Alamo-Comas Telf.: 537-4153 E-Mail: edaci@terra.com.pe
2	AERoclUB DE CHICLAYO	Pilotos	Piloto Privado Piloto Comercial	Corpac – Lado Sur – Chiclayo Telf.: (074) 231431
3	PROFESIONAL AIR	Pilotos	Curso de Piloto Privado en tierra	Av. Javier Prado Este 1380- San Isidro Telf.: 476-4411 E-Mail: profair@professionalair.net
4	ELMER FAUCETT – INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO	Técnicos de Mantenimiento	Curso de Mecánico de Mantenimiento de Aeronaves	Jr. Manco Cápac 648 – Miraflores y Jr. Salaverry 610 Telf.: 446-7682 / 263-6813
5	IST WILLIAM BOEING	Técnicos de Mantenimiento	Técnicos de Mantenimiento con habilitaciones en: Aeronaves y sus Sistemas / Motores / Avionica	Aeropuerto de Chiclayo Rampa Norte Telf.: (074) 221592
6	Centro de Instrucción Aeronáutica CORPAC S.A.	Tránsito Aéreo	Curso de Controlador de Tránsito Aéreo Curso de Operador de Estación Aeronáutica	Aeropuerto Internacional Jorge Chávez Telf.: 575-0912 Anexo 2500 E-Mail: waranda@corpac.gob.pe
7	ESMAR – ESCUELA DE SUPERVIVENCIA EN EL MAR	Supervivencia	Curso de Supervivencia en el Mar	Base FAP / Ancon Telf.: 488-3070 /488-3001

CLAC/CE/64-NE/08
CORRIGENDUM
21/05/03

LXIV REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Varadero, Cuba, 18 y 19 de junio de 2003)

Cuestión 7 del Orden del Día:

Capacitación profesional del personal de la aviación civil y de las líneas aéreas.

Tarea Nro. 23 del Programa de Trabajo de la CLAC

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Antecedentes

1. Cabe recordar que, la XV Asamblea Ordinaria de la CLAC (Asunción, Paraguay, noviembre de 2002) se aprobó el Programa de Trabajo para el presente bienio, siendo la tarea Nro. 23 la correspondiente a la “Capacitación profesional del personal de aviación civil y de las líneas aéreas”.

2. De igual manera, la XIV Asamblea Ordinaria de la CLAC adoptó la Recomendación A14-16 “Capacitación profesional del personal de la Administración de Aviación Civil”, la misma que, entre otras cosas recomienda a los Estados miembros asegurar, en su planificación, una elevada prioridad a las actividades de formación, perfeccionamiento y actualización, a niveles técnico y gerencial del personal seleccionado para trabajar en la administración destinada a la aviación civil; asimismo, prever en sus presupuestos, cuando no cuenten con centros locales de instrucción, recursos financieros suficientes para atender las necesidades de capacitación en el exterior y, en caso que no puedan asegurar la disponibilidad de dichos recursos, recurrir a fuentes de ayuda bilateral o multilateral; y, enviar los programas de

cursos a la Secretaría de la CLAC con la debida antelación para que, en coordinación con las oficinas regionales de la OACI, esta información se circule entre los demás Estados miembros.

3. En cumplimiento con la mencionada Recomendación, esta Secretaría ha venido difundiendo entre sus Estados miembros las posibilidades de capacitación que se ofrecen en el ámbito mundial a fin de optimizar la preparación profesional de los recursos humanos encargados del quehacer de la aviación y actividades afines con que cuentan las administraciones de aeronáutica civil de la región.

Academia de Aviación de Singapur

4. Como se recordará, con fechas 4 de febrero y 14 de marzo de 2003, esta Secretaría circuló entre los Estados miembros las comunicaciones EC 069 y EC 108 con la invitación de la Academia de Aviación de Singapur a los siguientes cursos de capacitación para los Estados miembros de la CLAC para el presente año 2003 e inicios de 2004, dentro del marco del acuerdo especial de cooperación alcanzado entre la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y la *Civil Aviation Authority* de Singapur (CAAS):

- Programa de Gestión de la Aviación Civil
(9 al 13 de junio de 2003)
- Seminario sobre Sistemas CNS/ATM
(17 al 20 de junio de 2003)
- Curso para Gerentes en Vigilancia de la Seguridad Operacional
(4 al 20 de agosto de 2003)
- Investigación de Accidentes de Aeronaves
(19 al 23 de enero de 2004)

5. Al respecto, cabe recordar que el número de becas previstas a otorgarse durante el presente año asciende a un total de diez (10), incluidos todos los cursos; y que la calificación de los candidatos estará a cargo de la Secretaría de la CLAC y la Academia de Aviación de Singapur. Como **Adjunto 1** se acompaña la lista de cursos que serán dictados este año y en el 2004 por la citada Academia.

6. Cabe señalar que, con relación al primero de los cursos “Programa de Gestión de la Aviación Civil”, fueron enviadas dos solicitudes de beca, por parte de Argentina y Ecuador, a quienes se les otorgaron las becas; y, con respecto al segundo de ellos “Seminario sobre Sistemas CNS/ATM”, no hubo ninguna solicitud. En ese sentido, sería conveniente que los Estados miembros participen de las becas que brinda la Academia de Aviación de Singapur, en base al convenio suscrito entre ésta y la CLAC.

Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA)

7. Con fecha 15 de mayo de 2003, se recibió una comunicación por parte de la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) con información

de los cursos que imparten en el área gerencial, a través de su centro de instrucción, el “Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica – ICCAE”.

8. Dicho Instituto funciona desde el año 1990 y progresivamente ha ampliado la cobertura de la población objetivo, desde el personal de la Corporación, hasta los funcionarios y empleados de las Autoridades de Aviación Civil de sus Países miembros; así como, de otras entidades relacionadas, como aeropuertos y líneas aéreas. Asimismo, sistemáticamente ha incrementado las áreas de los cursos que imparte, sobre la base de las demandas del entorno.

9. En la actualidad, este Instituto cubre los aspectos operativos (control de tránsito aéreo, información aeronáutica, despacho de vuelos, etc.), los técnicos (mantenimiento y soporte de las radioayudas e infraestructura de telecomunicaciones, informática y nuevas tecnologías) y, a partir del año 2002, inició el dictado de cursos en el área gerencial. Actualmente imparte un promedio de 40 eventos especializados como parte de su Programa Académico Regular. La información en detalle sobre los cursos que imparte se acompaña como **Adjunto 2**.

Centros de capacitación en la región

10. Durante la Undécima reunión del GEPEJTA (Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, 25 al 27 de febrero de 2003) se presentó información sobre los cursos que se dictan en el Instituto de Aviación Civil de Brasil y las becas ofrecidas por la Academia de Aviación de Singapur. En dicha reunión se observó la falta de cursos en la región sobre derecho aeronáutico, economía del transporte aéreo, planeamiento, etc.; por lo que se consideró conveniente realizar acercamientos con las autoridades de aviación civil de los Estados miembros para ver la posibilidad de implementar en algunas de las universidades de la región estos cursos.

11. Por tal motivo, con fecha 5 de mayo de 2003, la Secretaría circuló la comunicación EC 165, en la que solicitaba a los Estados miembros informar acerca de la existencia de centros de capacitación en sus respectivos países, en donde se dicten cursos al más alto nivel, especialmente relacionados a asuntos económicos, políticos y jurídicos del transporte aéreo y gestión de aeropuertos.

12. Hasta la fecha de elaboración de la presente nota sólo cuatro Estados miembros respondieron a dicha comunicación. Aruba, Bolivia y Nicaragua señalaron que en ninguno de ellos existen centros de capacitación con el nivel y la especialización requerida. Brasil, por su parte, envió el programa de cursos de especialización en gestión de aviación civil a nivel de post-grado para el año 2004 ofrecido por el Centro de Formación de Recursos Humanos en Transportes (CEFTRU) de la Universidad de Brasilia (**Adjunto 3**) y, el Programa del Curso Superior de Gestión de Aviación Civil ofrecido por el Instituto de AR de la Universidad Estácio de Sá.

Medidas propuestas al Comité Ejecutivo

13. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar nota de la información presentada y adoptar las medidas que estime pertinente.

CURSO PARA GERENTES EN VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

4-20 de agosto de 2003

OBJETIVOS

Proporcionar las herramientas y comprensión fundamentales requeridas para la gestión eficiente y eficaz de las actividades de vigilancia de la seguridad operacional del organismo estatal encargado de regular la aviación.

BREVE DESCRIPCIÓN

- o Obligaciones establecidas por los convenios, normas y métodos recomendados de la OACI
- o Cumplimiento de las obligaciones del Estado – papel del regulador en el sistema de gestión de la seguridad operacional en cuanto a aeronavegabilidad, operaciones de vuelo y otorgamiento de licencias
- o Normas de selección de personal
- o Capacitación, competencia y desarrollo de políticas sobre el personal
- o Establecimiento de la organización
- o Métodos para financiar el funcionamiento de la organización
- o Marco regulatorio
- o Cumplimiento
- o Acuerdos bilaterales
- o Manejo de la respuesta ante accidentes/incidentes

- o Los factores humanos con respecto a las actividades aeronáuticas
- o Factores de éxito para los gerentes en una entidad encargada de regular la aviación
- o Política de designación y delegación
- o Gestión de la interfaz regulador-industria
- o Sistemas de calidad
- o Planificación de programas
- o Planificación de negocios
- o Breve descripción del proceso de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional de la OACI

INSCRIPCIÓN

Sr. Marco Ospina Yépez
Secretario
Comisión Latinoamericana
de Aviación Civil
Apartado 4127
Lima 100, Peru

Tel: (511) 575 3664
Fax: (511) 575 1743
Email clacsec@lima.icao.int

Sra. Margaret Quek
Head
(Course Administration)
Singapore Aviation Academy
1 Aviation Drive
Singapur 499867

Tel (65) 6540 6216 /
6543 0433
Fax (65) 6542 9890 /
6543 2778
Email saanet@pacific.net.sg

¿QUIÉNES DEBERÍAN PARTICIPAR?

Gerentes con experiencia y profesionalmente calificados, provenientes de las autoridades reguladoras de la aviación o aquellos responsables por las operaciones y el mantenimiento de las aeronaves.

DURACIÓN

2 semanas 3 días

FECHA LÍMITE PARA PRESENTAR CANDIDATURA

23 de junio de 2003

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE AERONAVES

19 – 23 de enero de 2004

OBJETIVOS

Brindar a los participantes una visión profunda de las técnicas básicas de investigación y el entendimiento de las responsabilidades del Estado en la investigación de accidentes de conformidad con el Anexo 13 de la OACI – norma internacional para la investigación de accidentes e incidentes de aviación. Se abordarán todos los aspectos del proceso de investigación, desde la preparación para la investigación hasta la elaboración del informe.

BREVE DESCRIPCIÓN

- **Anexo 13 de la OACI**
 - Requisitos internacionales
 - Derechos y responsabilidades de los Estados involucrados
- **Preparación para llevar a cabo una investigación**
 - Legislación y procedimientos nacionales
 - Equipo para la investigación
 - Equipo de comunicaciones
 - Transporte al lugar del accidente
 - Vestimenta de protección
 - Seguridad en el lugar del accidente

- **Tareas de investigación *in situ***
 - Coordinación con otras agencias
 - Fuentes de evidencias
 - Información acerca del lugar del accidente
 - Recuperación de restos de la aeronave en el mar
- **Utilización de Información Crítica en la Investigación**
 - Registrador de datos de vuelo (FDR)
 - Registrador de la voz en el puesto de pilotaje (CVR)
 - Datos radar
- **Investigación Técnica**
 - Estructuras, plantas de energía y sistemas
 - Registros de mantenimiento
 - Aerodinámica

- Colisiones en el aire
- Rompimientos durante el vuelo

- **Investigación de operaciones**

- Trayectoria del vuelo
- Historial de la tripulación,

- **Factores Humanos**

- Modelo SHELL
- Razones del modelo
- Tipos de errores y ejemplos
- Técnicas para investigar factores humanos

- **Factores de sobrevivencia**

- Posibilidades de colisión
- Patología

- **Técnicas para realizar entrevistas**

- **Manejo de los medios de comunicación**

- **Asistencia para las familias**

- **Preparación del Informe Final**

- **Utilización del Equipo para la Reducción de Accidentes en la Aproximación y Aterrizaje (ALAR)**

- **Utilización del Manual de Seguridad en Vuelo para el Operador**

¿QUIÉNES DEBERÍAN PARTICIPAR?

Investigadores de accidentes o personal involucrado en la investigación de accidentes de aeronaves, provenientes de las autoridades de aviación civil y autoridades aeroportuarias, entidades reguladoras y de seguridad operacional, líneas aéreas, fabricantes de aeronaves, agencias policiales, militares y gubernamentales, y servicios de emergencia de los aeropuertos.

DURACIÓN

5 días

FECHA LÍMITE PARA PRESENTAR CANDIDATURA

8 de diciembre de 2003

INSCRIPCIÓN

Sr. Marco Ospina Yépez
Secretario
Comisión Latinoamericana
de Aviación Civil
Apartado 4127
Lima 100, Peru

Tel: (511) 575 3664
Fax: (511) 575 1743
Email
clacsec@lima.icao.int

Sra. Margaret Quek
Head
(Course Administration)
Singapore Aviation
Academy
1 Aviation Drive
Singapore 499867

Tel (65) 6540 6216 /
6543 0433
Fax (65) 6542 9890 /
6543 2778
Email saanet@pacific.net.sg

Singapore Cooperation Programme Training Awards for Latin American Civil Aviation Commission Member States

Singapore Cooperation Programme (SCP)

Singapore has provided technical assistance to other developing countries since the 1960s. In 1992, SCP was established, bringing together under one framework the various technical assistance programmes offered by Singapore. Since then, Singapore has sponsored training courses and study visits for over 22,500 officials from some 149 developing countries in Asia Pacific, Africa, Middle East, Latin America and the Caribbean. SCP is administered by the Technical Cooperation Directorate of the Singapore Ministry of Foreign Affairs.

Singapore Aviation Academy (SAA)

SAA is the internationally-recognised training arm of the Civil Aviation Authority of Singapore. Made up of three specialised schools – School of Aviation Management, School of Air Traffic Services and School of Airport Emergency Services – SAA has trained more than 25,000 participants from 180 countries. SAA was conferred the prestigious 34th Edward Warner Award by the ICAO Council on behalf of its 185 member States in 2000 “in recognition of its eminent contribution as a centre of excellence in international civil aviation training”.

Terms of the Training Awards

The Government of Singapore will bear the training fees, per diem (S\$30 per day) and hotel accommodation for participants accepted for the programmes. Travel arrangements are to be made and costs borne by the nominating Governments.

Provision of hotel accommodation and per diem will be limited to the training duration including one day before and one day after. Expenses to be incurred for stay beyond this duration will not be covered. Participants are advised to secure their overseas travel insurance to cover themselves for the period of the training in Singapore.

Training Programmes	Dates	Closing Dates for Application
Civil Aviation Management Course	9-13 June 2003	28 April 2003
Seminar on CNS/ATM (including latest developments in GNSS)	17-20 June 2003	6 May 2003
Safety Oversight Managers Course	4-20 August 2003	23 June 2003
Aircraft Accident Investigation Course	19-23 January 2004	8 December 2003

Application Procedures

The Training Awards are intended for participants nominated by their respective Governments. Applications for the programmes should be made using the attached application form. The application form should be completed in duplicate and a copy each, sent to:

Mr Marco Ospina Yopez
Secretary
Latin American Civil Aviation Commission
Apartado 4127
Lima 100, Peru
Tel: (511) 575 3664
Fax: (511) 575 1743
Email: clacsec@lima.icao.int

Mrs Margaret Quek
Head (Course Administration)
Singapore Aviation Academy
1 Aviation Drive
Singapore 499867
Tel: (65) 6540 6216 / 6543 0433
Fax: (65) 6542 9890 / 6543 2778
Email: saanet@pacific.net.sg

All applications should reach the LACAC Secretariat and SAA by the stated closing dates. Please note that only recipient countries of successful applications will be notified. Incomplete application forms will not be considered.

PROGRAMME Title: _____
Date: _____

PARTICULARS OF APPLICANT Name: Mr / Mrs / Ms / Others
(as in Passport & underline surname)
Passport No: _____ Country of Citizenship: _____
Date of Birth: _____ Age: _____ Sex: Male / Female
Designation: _____ Division / Section: _____
Organisation: _____
Address: _____

City: _____ Country: _____ Zip Code: _____
Tel: _____ Fax: _____ Email: _____
(indicate country and area code)
Home Address: _____

City: _____ Country: _____ Zip Code: _____
Tel: _____ Fax: _____ Email: _____
(indicate country and area code)

EDUCATION BACKGROUND Including technical / specialised training

Institution / Country	Qualification Attained	From (Mth / Yr)	To (Mth / Yr)

WORK EXPERIENCE Indicate in reverse chronological order your employment history, starting with your present position.

Name of Organisation	Designation	From (Mth / Yr)	To (Mth / Yr)

**AUTHORISING
OFFICER /
SUPERVISOR**

*To be filled in by the
Authorising Officer /
Supervisor.*

*All information
provided is strictly
confidential and
for the use of
determining the
acceptance of
the applicant.*

Name:

Designation:

Division / Section:

Organisation:

Address:

City:

Country:

Zip Code:

Tel:

Fax:

Email:

(indicate country and area code)

Name of Director-General / CEO:

Designation:

City:

Country:

Zip Code:

Tel:

Fax:

Email:

(indicate country and area code)

**DECLARATION
BY
AUTHORISING
OFFICER /
SUPERVISOR**

On behalf of my organisation, I authorise the applicant to attend the above programme and declare that:

1. I have examined the educational, professional and other certificates quoted by the applicant of this form, and I am satisfied that they are authentic and related to the applicant.
2. The applicant has a knowledge of spoken and written English sufficient to enable him / her to follow the above programme for which he / she is being selected.
3. The applicant is medically fit and free from infectious disease and that, having regard to his / her physical mental history, there is no reason to suppose that the applicant is other than fit to undertake the journey to Singapore and to remain in Singapore for the duration of training. A medical report is attached (required for programmes with a duration of more than 4 weeks).

Date

Signature of Authorising Officer / Supervisor

The application form should be completed in duplicate and a copy each, sent by fax or mail by the stated closing dates, to the LACAC Secretariat and SAA:

Mr Marco Ospina Yepes
Secretary
Latin American Civil Aviation Commission
Apartado 4127
Lima 100, Peru
Tel: (511) 575 3664
Fax: (511) 575 1743
Email: clacsec@lima.icao.int

Mrs Margaret Quek
Head (Course Administration)
Singapore Aviation Academy
No. 1 Aviation Drive, Singapore 499867
Tel: (65) 540 6216 / 543 0433
Fax: (65) 542 9890 / 543 2778
Tel: (65) 6540 6216 / 6543 0433*
Fax: (65) 6542 9890 / 6543 2778*
Email: saanet@pacific.net.sg

** With effect from 1 March 2002, all numbers in Singapore will be changed to an 8-digit format and prefixed with the digit "6".*



Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica **ICCAE**

INFORMACIÓN DE CURSOS GERENCIALES

En El Salvador se encuentra la Sede del Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica ICCAE, el cual se constituye en el Centro de formación regional en el ámbito de la aviación civil.

Dicho centro pertenece a la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA), organismo internacional de integración regional, sin fines de lucro y de servicio público, dedicado a brindar a la aviación civil internacional servicios de navegación aérea, seguridad y capacitación aeronáutica. Los Estados Miembros son: Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica. COCESNA ejecuta sus actividades a través de tres Divisiones, bajo la responsabilidad de la Presidencia Ejecutiva, estas son: la Agencia Centroamericana de Navegación Aérea (ACNA); la Agencia Centroamericana para la Seguridad Aeronáutica (ACSA); y el Instituto centroamericano de Capacitación Aeronáutica (ICCAE).

Específicamente el ICCAE tiene como objeto, el brindar capacitación a personal aeronáutico de la región, en las áreas técnicas, operativa y gerencial. Así mismo, lleva a cabo actividades de investigación y desarrollo; además, brinda servicios de asesoría y consultoría a entidades que lo requieran.

Actualmente es reconocida como una institución educativa innovadora en el campo de la enseñanza aeronáutica, orientada a brindar una capacitación integral que contribuya significativamente al aprendizaje de los participantes de los cursos, elevando al máximo el potencial de éstos, generando así oportunidades de desarrollo tanto a nivel personal y profesional, como también de las entidades a las que pertenecen.

Por otra parte, el ICCAE es miembro del Programa TRAINAIR de la OACI, sistema cooperativo abierto a todos los centros de instrucción de aviación civil del mundo para funcionar de manera eficaz y rentable, por lo que está en capacidad de preparar o adaptar material didáctico mediante la aplicación de la metodología y tecnología de instrucción moderna y sobre una base estandarizada.

Antecedentes

El Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica, funciona desde 1990. Progresivamente ha ampliado la cobertura de la población objetivo, desde el personal de la

Corporación, hasta los funcionarios y empleados de las Autoridades de Aviación Civil de los seis países del área; así como, de otras entidades relacionadas, como aeropuertos y líneas aéreas.

Así mismo, sistemáticamente se han incrementado las áreas de los cursos que imparte, sobre la base de las demandas del entorno. En la actualidad cubre los aspectos operativos (control de tránsito aéreo, información aeronáutica, despacho de vuelos, etc.), los técnicos (mantenimiento y soporte de las radioayudas e infraestructura de telecomunicaciones, informática y nuevas tecnologías) y a partir del año 2002, inició el dictado de cursos en el área gerencial. Actualmente imparte un promedio de 40 eventos especializados como parte de su Programa Académico Regular.

Sobre los cursos gerenciales

En el ámbito aeronáutico generalmente los funcionarios provienen de áreas operativas y técnicas, en las cuales se han destacado, y que al ser promovidas a puestos gerenciales, se hace necesario su capacitación para una gestión plenamente exitosa: el Instituto a partir de esa necesidad desarrolla cursos relacionados a ese nivel. Sobre esto se presenta al final de este nota un cuadro resumen.

Otros programas del Instituto

Además de los cursos regulares del área gerencial, el Instituto desarrolla otros interesantes programas en la misma línea, tales como:

- *Programa de Formación Gerencial para la Aviación Civil en cooperación con la Universidad ORT del Uruguay.*
- *Transferencia de conocimientos y tecnología por medio de asesores al más alto en el marco del convenio de cooperación con la Agencia Canadian Executive Services Organization, CESO. Organización que apoya al fortalecimiento de las diferentes áreas de trabajo del ICCAE.*
- *De acuerdo a la experiencia obtenida en el desarrollo de programas de capacitación, próximamente se estará firmando un convenio con la Sociedad Estatal para las Enseñanzas Aeronáuticas, SENASA, esto con el convenio de ampliar la oferta de servicios al resto de subsistemas de la aviación civil, principalmente la parte de aeropuertos.*

Programa de formación gerencial para la aviación civil

Para la ejecución de dicho programa el Instituto estableció un acuerdo de cooperación con la Universidad ORT del Uruguay, que es la mayor institución de educación superior privada de ese país, de gran prestigio y reconocimiento internacional. Cuya filosofía educativa conjuga dos valores esenciales: la calidad académica y la igualdad de oportunidades.

El Programa de orienta a la formación de cuadros gerenciales en el ámbito de la Aviación Civil, que abarque tanto a los mandos medios, como superiores; por lo que el diseño del mismo fue

realizado en forma conjunta y sobre la base de las necesidades y exigencias de los cuatro subsistemas de la industria del Transporte Aéreo, entiéndase entidades regulatorias, líneas aéreas, aeropuertos y navegación aérea. Consta de siete módulos. Los cuales son desarrollados durante una semana en régimen intensivo y con un período de cuatro semanas entre ellos; los contenidos que abarca son los siguientes:

- 1) Liderazgo y Administración del Cambio Organizacional.*
- 2) Comunicación y Negociación.*
- 3) Dirección de Recursos Humanos y Calidad en las Operaciones.*
- 4) Contabilidad y Finanzas.*
- 5) Administración de Presupuestos y Control de Gestión.*
- 6) Dirección Estratégica y mejora de los servicios.*
- 7) Gestión de Proyectos e introducción al Proyecto Integrador.*

Programa de fortalecimiento institucional CESO – COCESNA

Tiene como objetivo la transferencia de conocimientos y tecnología a fin de elevar la capacidad de gestión del Instituto, para ampliar el campo de acción y alcanzar una mayor proyección regional e internacional. Las temáticas que incluye son: planificación estratégica, diseño de un sistema de gestión institucional y desarrollo curricular. Además, contempla la realización de eventos académicos orientados a incrementar el impacto de las actividades de asesoría, entre otros.

Diplomado en gerencia de la Aviación Civil

Adicionalmente se está trabajando en el desarrollo curricular de un Diplomado de Aviación Civil, el cual constará de cinco módulos, siendo el primero requisito para optar al que se constituye como específico según el área donde labora el participante.

El módulo principal será el denominado Gerencia Aeronáutica y cuyo contenido está basado en temas generales de la industria del transporte aéreo, luego se estructuran cuatro módulos como sigue:

- 1. Gerencia de Aviación Civil.*
- 2. Gerencia de Navegación Aérea.*
- 3. Gerencia de Aeropuertos.*
- 4. Gerencia de Líneas Aéreas.*

Se proyecta que el diplomado se convierta en una “Maestría en gerencia de aviación civil”. Ambos programas serían desarrollados en cooperación con SENASA, por lo que ya se están haciendo las coordinaciones correspondientes.

El director del Instituto es el Señor Mario Martínez, cuya dirección electrónica es mmartinez@cocesna.org. Sus números telefónicos son (503) 295-0402; (503) 295-3805 y (509)295-3797.

**PROGRAMA DO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO
EM GESTÃO DA AVIAÇÃO CIVIL – 5ª Edição/2004**

ÓRGÃO EXECUTOR – CEFTRU/UnB

1- APRESENTAÇÃO

Dentre os componentes da infra-estrutura nacional, o setor transportes é atualmente o segmento mais dinâmico e com maiores perspectivas de desenvolvimento. Continuadas transformações institucionais estão mudando a fisionomia da gestão das diferentes modalidades e criando expectativas positivas de melhorar o papel que o transporte desempenha no sistema produtivo e sua participação no produto nacional. Ganhos em resultados, eficiência, qualidade e segurança são conseqüências imediatas da evolução do padrão gerencial que permite ampliar o aproveitamento das imensas potencialidades e, particularmente, do atendimento ao mercado caracterizado por demanda reprimida. A elevação de nível dos executivos atuando nos diferentes ramos do setor transporte é imperiosa e requer treinamento na aplicação dos conceitos de multi-modalidade, das modernas técnicas na área logística empresarial, do uso da telemática e dos novos ferramentais de gerenciamento. Nesse quadro atual, o transporte aéreo e a infra-estrutura aeroportuária consagram-se como os segmentos com o maior potencial de alavancagem de transformação, graças ao evolutivo ambiente tecnológico em que estão inseridos, o que exige treinamento especial e dinâmico dos quadros gerenciais, em nível compatível com as funções a desempenhar e a requerida gestão por resultados.

Ao apresentar o programa do Quinto Curso de Especialização em Gestão da Aviação Civil a ser ministrado no ano letivo de 2004, cumpre destacar que o processo de formação e especialização de pessoal, com a qualidade e quantidade necessária constitui-se em desafio permanente para as instituições envolvidas. Somente a conjugação de esforços entre o setor produtivo e a universidade ensinará o desejado sucesso. É nesse ponto que se insere a UnB, centro de excelência nacional de ensino, com sua experiência já consagrada na formação e especialização em transportes, que em nível de graduação, quer em nível de pós-graduação, para que essas ações possam convergir em benefício da Aviação Civil.

O Curso de Aviação Civil tem sido mantido no programa acadêmico, oferecido anualmente, sendo um dos fatores componentes da capacitação da UnB como centro de referência na área dos transportes incluindo o aéreo. Esse fato pode ser constatado pelas diversas ações acadêmicas, como a inclusão já tradicional da disciplina Aeroportos no currículo do Curso de Engenharia Civil, a qualidade e grande número de diplomados no Programa de Mestrado em Transportes, os ótimos resultados obtidos nas avaliações do

MEC, os inúmeros cursos de extensão em logística e transportes, pelas diversificadas pesquisas realizadas neste campo e pelo acervo de trabalhos técnicos e científicos produzidos e publicados. Com esse ambiente acadêmico favorável, a parceria representada pela articulação pragmática e inovadora da universidade com as entidades da aviação civil brasileira conduz à estrutura adotada no Curso com duas linhas de conhecimento específico, a saber, Aeroportos e Administração da Aviação Civil. Essas duas vertentes afins permitem assegurar a promoção de benefícios generalizados que podem ser bem avaliados pela análise da programação adiante apresentada.

A adoção do programa em nível de pós-graduação “lato senso” para o curso de especialização, tal como preconizado e regulamentado pelo MEC, permite atender aos dispositivos legais em vigor para diplomação. Ao mesmo tempo, sintoniza-se e articula-se com os requisitos do Programa de Mestrado em Transporte, desdobramento natural e subsequente do curso de Especialização aqui oferecido, constando ambos do programa anual de trabalho da UnB.

As atividades a serem desenvolvidas no Curso contribuirão para lançar novos conceitos e fornecer conhecimentos direcionados para o tratamento dos complexos problemas relacionados à gestão dos setores da Aviação Civil e de Aeroportos, favorecendo alternativas e opções de solução para os mesmos.

Esse curso de especialização para executivos da Aviação Civil, em sua quinta edição anual, será ministrado em 2004 pelos docentes do programa de pós-graduação em transportes da UnB, especialistas e docentes do CEFTRU, docentes contratados em áreas correlatas à Aviação Civil e conferencistas com bagagem relevante de conhecimentos.

2- OBJETIVO

Os objetivos básicos do Curso são, dentre outros de natureza acadêmica, completar a formação dos discentes matriculados, especializando executivos na área de Aviação Civil, preparando profissionais para o gerenciamento dos diversos segmentos da Aviação Civil e de Aeroportos, ministrando conhecimentos teóricos e práticos à altura do desempenho que deles será posteriormente exigido, todos conectados como vetores do processo permanente de evolução profissional.

Espera-se que os inúmeros trabalhos de pesquisa, relatórios, monografias, seminários e outras atividades curriculares afins propiciem uma grande integração entre docentes, discentes, empresas, centro de pesquisa, nacionais e estrangeiros e, também, órgãos governamentais, de modo a criar grande acervo de cultura técnica de destacado interesse setorial. As turmas anteriores já permitirem a geração de mais de meia centena de documentos de valioso conteúdo cuja utilização vem se difundindo. As atividades acadêmicas funcionarão, ao mesmo tempo, como complemento à base de conhecimentos acumulados pelos discentes e, ainda como multiplicador e polarizador de novos desdobramentos para a melhoria de padrões gerenciais e técnicos.

3. ASPECTOS GERAIS

3.1 – Estrutura do Curso

O curso iniciar-se-á com a introdução dos principais aspectos do transporte moderno, da multi-modalidade e da logística integrada de transportes. Serão apresentados conceitos de transporte, infra-estrutura e estruturação urbana, política de transportes, política de transporte urbano e do transporte aéreo, planejamento dos transportes, infra-estrutura aeroportuária, funções de oferta e demanda, interseções do transporte com o mercado e com o ambiente econômico-social existente no país e no mundo e, ainda, as novas teorias e mecanismos de regulação. Os entendimentos dos conceitos nos níveis macro e micro econômico, juntamente com o estudo do processo decisório, ensejam a familiarização dos alunos com as técnicas e procedimentos usuais por comparação com os que podem ser empregados para melhorar a gestão aeronáutica. O Curso é estruturado nos seguintes módulos:

- (1) Módulo Básico – 15 créditos (225 horas). Este módulo básico será dedicado ao nivelamento geral e à atualização dos conhecimentos e compreenderá 7 disciplinas.
- (2) Módulo Específico – 8 créditos (120 horas). Destina-se à complementar a formação do aluno que deverá cursar 3 (três) disciplinas, todas relacionadas com as áreas de especialização.
- (3) Módulo de Treinamento – 2 créditos (30 horas). Devidamente articulado com a disciplina Metodologia Científica, será selecionado um tema a ser pesquisado, preparado e relatado como trabalho de graduação em assunto correlato ao conteúdo do curso.

Em resumo, a carga horária do curso ficará distribuída na forma a seguir apresentada:

- Módulo Básico – 15 créditos (225 horas)
- Módulo Específico – 08 créditos (120 horas)
- Módulo de Treinamento – 02 créditos (30 horas)

TOTAL = 25 créditos (375 horas)

3.2- Duração

3.2.1- Módulo Básico – 225 horas, 15 créditos

DATAS	HORA POR SEMANA
11 e 12/03/2004	16
19 e 20/03/2004	16
02 e 03/04/2004	16
16 e 17/04/2004	16
07 e 08/05/2004	17
21 e 22/05/2004	16
28 e 29/05/2004	16
04 e 05/06/2004	16
18 e 19/06/2004	16
25 e 26/06/2004	16
02 e 03/07/2004	16
09 e 10/07/2004	16
16 e 17/08/2004	16
23 e 24/08/2004	16

Horário:

- 6ª feira – 08:00 às 12:00 horas e das 14:00 às 18:00 horas
- Sábado – 08:00 às 12:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

3.2.2- Módulo Específico e Treinamento – 120 horas, 08 créditos

DATAS	HORA NA SEMANA
13 e 14/08/2004	16
20 e 21/08/2004	16
27 e 28/08/2004	16
03 e 04/09/2004	16
17 e 18/09/2004	16
24 e 25/09/2004	17
01 e 02/10/2004	16
08/10/2004	07

Horário:

Idêntico ao do Módulo Básico.

3.2.3- Módulo de Treinamento – 30 horas, 02 créditos.

DATAS	HORA NA SEMANA
09/10/2004	6
16/10/2004	6
30/10/2004	6
13/11/2004	6
20/11/2004	6

Horário:

Sábado das 08:00 às 14:00

3.2.4- Monografia

Apresentação à Banca Examinadora: 29 de novembro de 2004.

3.3- Coordenação do Curso

A coordenação acadêmica, técnica e administrativa será exercida pelo Professor José Matsuo, diretor do CEFTRU, assessorado pelo quadro técnico do Centro e contará ainda, com o apoio e participação da equipe do Programa de Mestrado em Transporte e do suporte dos diversos setores da UnB vinculados aos assuntos do Curso.

3.4- Conteúdo Programático

O conteúdo programático de cada disciplina distribuída entre os módulos do curso tem sua concepção apresentada sinteticamente a seguir:

A- MÓDULO BÁSICO

Buscará atualizar e nivelar conhecimentos mínimos para a compreensão do sistema de aviação civil, do transporte aéreo e da infra-estrutura aeroportuária, a apresentação dos princípios fundamentais do transporte e suas modalidades, a legislação em vigor e o gerenciamento empresarial aplicado ao transporte aéreo, aeroportos, serviços correlatos, bem como sua integração na economia e na sociedade.

A.1- AVIAÇÃO CIVIL E SISTEMAS DE TRANSPORTES (45 horas, 3 créditos) – Apresenta os diversos aspectos relativos a cada uma das modalidades de transporte, à moderna logística empresarial dos transportes, à multi-modalidade, à competição, à capacidade de integração e suas potencialidades, enfocando, com destaque, o modal aéreo cujos princípios e mecanismos institucionais, de infra-estrutura e operacionais deverão pavimentar e balizar o desenvolvimento do curso.

Conteúdo:

Transporte como parte integrante da infra-estrutura e do setor produtivo nacional. Caracterização do setor transporte e da estruturação urbana. Políticas de transporte e de transportes urbanos. Introdução ao planejamento de transporte. Problemas de transportes, mercado e introdução à demanda e à oferta. Os modais de transporte, suas características e a multi-modalidade. Logística dos Transportes. Organização da Aviação Civil brasileira. Transporte aéreo e sua essencialidade. As empresas de transporte aéreo. Os aeroportos.

A.2- DIREITO DO TRANSPORTE PÚBLICO (30 horas – 2 créditos)- Permitirá o entendimento da ordem jurídica nacional e internacional sobre a qual ergue o setor de transportes e a aviação civil de modo particular, desenhando o papel do governo como poder concedente, das empresas como agentes da produção e os direitos do usuário, bem como, a estrutura de acordos e convenções internacionais.

Conteúdo:

Introdução ao direito do transporte público. Fundamentos da legislação nacional. A ordem jurídica internacional. Conceito do poder de polícia e serviço público. Regulamentação do transporte público. Código Brasileiro de Aeronáutica. Direitos do Usuário. Direito civil, comercial, trabalhista e outros conexos ao transporte aéreo e aos aeroportos.

A.3- ECONOMIA DOS TRANSPORTES (30 horas, 2 créditos)- Analisa o ambiente no qual se realiza a atividade produtiva do transporte aéreo, caracterizando seus principais elementos, vinculações econômicas e financeiras e destacando seu posicionamento a nível macro e microeconômico.

Conteúdo:

Principais aspectos da economia dos transportes em geral. O equilíbrio geral do mercado, capital, juros, lucro. Caracterização econômica do transporte aéreo. Análise microeconômica e teoria do consumidor aplicada ao transporte aéreo e ao aeroporto. Empresa aérea regular e a teoria da firma. Oferta, demanda e elasticidade. Regime de concessões e regulamentação econômica. Contabilidade de custos aplicada e formação de preços. Otimização da frota. Yield management – conceituação. Hub/spoke, lado malha aérea e lado aeroporto - conceitos.

A.4- OPERAÇÃO DA AVIAÇÃO CIVIL (30 horas, 2 créditos) – Transmitirá informações sobre a dinâmica do funcionamento do sistema de aviação civil brasileiro como um organismo vivo incluindo noções sobre o emprego de aeronaves, operações de aeroportos, controle de tráfego e segurança.

Conteúdo:

Transporte e sociedade, evolução e papel no desenvolvimento. Aeronaves – características e desempenho. Aeronaves – projeto, certificação e operação. Passageiros e carga aérea. Aeroportos – o lado terra e o lado ar. Navegação aérea. Controle de tráfego aéreo. Comunicações CNS/ATM. Aviação geral e serviços auxiliares. Segurança de voo e aeroportuária. Investigação de acidentes aeronáuticos. SIPAER.

A.5- ADMINISTRAÇÃO EMPRESARIAL (30 horas, 2 créditos) – Apresentará as modernas técnicas da ciência da administração aplicada aos transportes e o uso dos modernos conceitos de logística empresarial com vistas a facilitar a compreensão do ambiente econômico da atividade.

Conteúdo:

Princípios de logística empresarial. Sistemas de informações gerenciais. Estatística matemática aplicada. Técnicas de análise de previsão. Econometria. Pesquisa operacional aplicada ao transporte. Garantia e certificação de qualidade.

A.6- PROTEÇÃO AMBIENTAL (30 horas, 2 créditos)- Apresentação e exercitação da aplicação dos conceitos de proteção e preservação ambiental dirigidos aos aeroportos e transporte aéreo.

Conteúdo:

Transporte, desenvolvimento urbano e teoria da locação. Legislação ambiental. Meio ambiente e sua preservação. Relacionamento urbano dos aeroportos. Estruturação do espaço urbano. Ruído aeronáutico e emissividade. Água e resíduos. Acessibilidade. Perigo aviário. Sistemas de gestão e medidas de proteção ambiental no aeroporto.

A.7- METODOLOGIA CIENTÍFICA (30 horas, 2 créditos) – Elemento essencial para aquisição de conhecimentos e familiarização com métodos necessários à eficiente realização de pesquisas, estudos e preparação metódica de trabalhos expressando a evolução do nível de conhecimentos e especialização adquiridos durante o curso. Elaboração de documentos técnicos e monografia.

Conteúdo:

Conhecimento, cientificidade e método científico. Técnicas de pesquisa e obtenção de dados. Elaboração, análise e interpretação de informações. Elaboração de documentos técnicos. Proposta e anteprojeto de monografia. Monografia.

MÓDULO ESPECÍFICO

Abrange o conjunto de três disciplinas de especialização. Neste módulo será exigido do aluno aprofundar os conhecimentos a nível preparatório para o exercício da atividade profissional no âmbito da gestão do aeroporto, da empresa de transporte aéreo ou do órgão regulador. O viés pragmático orientará o aumento da profundidade no trato do aprendizado e será acompanhado pela exemplificação e recurso a informações atuais e vinculadas ao cenário da aviação civil brasileira e internacional com seus problemas e soluções possíveis.

B.1- CARGA AÉREA (30 horas, 2 créditos)

Aprofunda os conceitos de logística integrada, multi-modalidade e competição que suportam o desenvolvimento desse mercado. Automação e informatização aplicadas permitem compreender e fixar os conceitos modernos que dinamizam este setor.

Conteúdo:

Caracterização da carga aérea. Mercado nacional e internacional. Regulamentação. Automação e infraestrutura aeroportuária. Oferta e Demanda. Novos serviços e marketing. Logística integrada. Terminais de Carga. Receitas. Competição modal.

B.2- ECONOMIA DO TRANSPORTE AÉREO (45 horas, 3 créditos) – Permitirá o entendimento das atribuições da administração direta e indireta na aviação civil, a função reguladora do poder concedente, sua atividade fiscalizadora e de acompanhamento do mercado, como também, o planejamento global do transporte aéreo e do funcionamento de empresa de transporte aéreo e aeroportuária, seus princípios de planejamento, controle e gerenciamento econômico-financeiro.

Conteúdo:

Função das agências reguladoras. Os direitos do usuário. Poder concedente. Transporte aéreo nacional e internacional. Monopólio e cartel. Mecanismos garantidores da competição. O mercado de transporte aéreo. Princípios apropriados de regulação econômica e de concessão. Cenário econômico-financeiro das empresas de transporte aéreo e aeroportuárias. Planejamento do transporte aéreo de passageiros, cargas e encomendas. Vocação e perspectivas geográficas e mercadológicas. Seleção de frota. Método de otimização. Tarifário nacional e internacional. Mercado de vôos não regulares e de táxi aéreo. Impacto econômico. Hub/spoke de empresa aérea e do aeroporto. Alianças, fusões e acordos internacionais. Yield management.

B.3- GESTÃO TÉCNICA DA AVIAÇÃO CIVIL (45 horas, 3 créditos) – Permitirá o entendimento do funcionamento das atividades de supervisão do planejamento e controle técnico, operacional e de infra-estrutura com destaque para os aspectos de segurança e apoio ao usuário.

Conteúdo:

Princípios da regulamentação técnica. Regulamentos internacionais. Regulamentos Brasileiros de Homologação Aeronáutica. Formação, treinamento e especialização aeronáuticos. A profissão de aeronauta. Aeronavegabilidade. Registro Aeronáutico Brasileiro. Controle das empresas de transporte aéreo. Controle da infra-estrutura. Atividades aerodesportivas. Telemática aplicada à gestão, vendas e operação. Automação predial. Redes corporativas. Web. E-Commerce.

B- MÓDULO DE TREINAMENTO

Para complementação dos requisitos necessários à conclusão do curso será realizada a atividade abaixo:

C. 1- COMUNICAÇÃO DOCUMENTAL (30 horas - 2 créditos)

Como requisito básico do curso, cada aluno elaborará um projeto de pesquisa. A atividade será orientada e acompanhada pelos professores responsáveis da disciplina através de seminários, e o aluno deverá elaborar um relatório sobre a atividade que desenvolveu. Didaticamente este programa está assim organizado:

Conteúdo:

Redação Técnica. Levantamento de dados. Bibliografia. Preparação de Informações. Elaboração de proposta de pesquisa. Anteprojeto.

D- MONOGRAFIA (Sem crédito)

Para conclusão do curso, os alunos elaborarão monografias, individuais ou em grupo de no máximo 03 (três) alunos, a qual será precedido de proposta e anteprojeto. A apresentação e defesa em banca será formal e avaliada.

3.5- AVALIAÇÃO

Todas as fases e disciplinas do curso serão avaliadas. No caso das atividades do módulo de graduação, os relatórios serão julgados por banca examinadora, presidida pelo orientador/supervisor do trabalho.

3.6- CONFERÊNCIAS

O curso contará com a participação de conferencistas especialmente convidados, entre pessoas de notório conhecimento em sua área de atuação, vinculada a aviação civil, e poderão ser realizadas com frequência mensal.

3- VALOR DO CURSO

O valor do curso por aluno, incluindo as aulas expositivas, utilização do Laboratório de Computação, remuneração da mão-de-obra docentes e administrativas, considerando uma turma de pelo menos 16 (dezesseis) alunos, será de R\$ 12.100,00 (doze mil e cem reais) a serem pagos 20% no ato de reserva da matrícula e os 80% restantes em 04 (quatro) prestações mensais e sucessivas de igual valor, vencendo a primeira em 31 de março de 2004.

O valor acima não está incluso despesas de deslocamento, pernoite e alimentação.



INSTITUTO DO AR

CURSO SUPERIOR DE GESTÃO DA AVIAÇÃO CIVIL
(EMPRESAS AÉREAS, AEROPORTOS E LOGÍSTICA
DE TRANSPORTE DE CARGA AÉREA)

- **Coordenação:**

Prof. Allemander Jesus Pereira Filho – Doutor e Mestre em Engenharia de Transportes Aéreo / Carleton University – Canadá

Prof. Ernani Barbosa – Mestre em Ciência da Informação / UFRJ

- **Objetivo:** *Formar gestores para atuarem nas áreas de planejamento estratégico e operacional, administração financeira e de pessoal; transporte e armazenamento de carga em empresas aéreas e aeroportos.*

- **Público Alvo:**

- **Campo de Atuação:** *Aeroportos em geral, Companhias Aéreas e Agência Nacional de Aviação.*

- **Ementa**

Carga Horária: 2.125 h/a

	CT	CHT	CP	CHP
1º Período	23	391	1	34
2º Período	23	391	1	34
3º Período	25	425	0	0
4º Período	25	425	0	0
5º Período	25	425	0	0
Total	121	2057	2	68

- **Disciplinas**

1º Período

Disciplinas	CT	CHT	CP	CHP	Pré-Requisitos
Teoria Geral da Administração	4	68	0	0	---
Comunicação Oral e Escrita	4	68	0	0	---
Matemática	4	68	0	0	---
Contabilidade Básica	4	68	0	0	---
História da Aviação	2	34	0	0	---
Inglês Técnico	3	51	0	0	---
Tecnologia da Informação I	2	34	1	34	---

- Disciplinas

2º Período

Disciplinas	CT	CHT	CP	CHP	Pré-Requisitos
Administração de Recursos Humanos	4	68	0	0	---
Psicologia	3	51	0	0	---
Matemática Financeira	4	68	0	0	---
Economia do Transporte Aéreo I (Microeconomia)	4	68	0	0	---
Direito Empresarial	4	68	0	0	---
Sistema de Aviação Civil	2	34	0	0	---
Tecnologia da Informação II	2	34	1	34	---

- Disciplinas

3º Período

Disciplinas	CT	CHT	CP	CHP	Pré-Requisitos
Desempenho Operacional de Aeronaves	3	51	0	0	----
Aeroporto e Meio Ambiente	4	68	0	0	---
Administração Financeira Aplicada	4	68	0	0	---
Economia do Transporte Aéreo II (Macroeconomia)	4	68	0	0	---
Direito Aeroespacial	4	68	0	0	---
Princípios Básicos de Transporte	3	51	0	0	---
Marketing	3	51	0	0	---

- Disciplinas

4º Período

Disciplinas	CT	CHT	CP	CHP	Pré-Requisitos
Administração de Operações	4	68	0	0	---
Planejamento Aeroportuário	4	68	0	0	---
Segurança Aeroportuária	4	68	0	0	---
Logística e Transporte de Carga em Empresas de Aviação I	3	51	0	0	---
Administração de Material	4	68	0	0	---
Planejamento de Transporte Aéreo	3	51	0	0	---

Marketing de Serviços	3	51	0	0	---
-----------------------	---	----	---	---	-----

- Disciplinas

5º Período

Disciplinas	CT	CHT	CP	CHP	Pré-Requisitos
Gestão de Empresas Aéreas	4	68	0	0	---
Gestão de Negócios e Análise de Riscos Aplicada ao Setor	4	68	0	0	---
Gestão de Aeroportos	4	68	0	0	---
Logística do Transporte de Carga em Empresas de Aviação II	4	68	0	0	---
Administração de Serviços	3	51	0	0	---
Planejamento Estratégico	3	51	0	0	---
Tarifas Aéreas e Aeroportuárias	3	51	0	0	---
Teoria Geral da Administração	4	68	0	0	---
Comunicação Oral e Escrita	4	68	0	0	---
Matemática	4	68	0	0	---
Contabilidade Básica	4	68	0	0	---
História da Aviação	2	34	0	0	---
Inglês Técnico	3	51	0	0	---
Tecnologia da Informação I	2	34	1	34	---
Administração de Recursos Humanos	4	68	0	0	---

Psicologia	3	51	0	0	---
Matemática Financeira	4	68	0	0	---
Economia do Transporte Aéreo I (Microeconomia)	4	68	0	0	---
Direito Empresarial	4	68	0	0	---
Sistema de Aviação Civil	2	34	0	0	---
Tecnologia da Informação II	2	34	1	34	---
Desempenho Operacional de Aeronaves	3	51	0	0	----
Aeroporto e Meio Ambiente	4	68	0	0	---
Administração Financeira Aplicada	4	68	0	0	---
Economia do Transporte Aéreo II (Macroeconomia)	4	68	0	0	---
Direito Aeroespacial	4	68	0	0	---
Princípios Básicos de Transporte	3	51	0	0	---
Marketing	3	51	0	0	---
Administração de Operações	4	68	0	0	---
Planejamento Aeroportuário	4	68	0	0	---
Segurança Aeroportuária	4	68	0	0	---
Logística e Transporte de Carga em Empresas de Aviação I	3	51	0	0	---
Administração de Material	4	68	0	0	---
Planejamento de Transporte Aéreo	3	51	0	0	---

Marketing de Serviços	3	51	0	0	---
Gestão de Empresas Aéreas	4	68	0	0	---
Gestão de Negócios e Análise de Riscos Aplicada ao Setor	4	68	0	0	---
Gestão de Aeroportos	4	68	0	0	---
Logística do Transporte de Carga em Empresas de Aviação II	4	68	0	0	---
Administração de Serviços	3	51	0	0	---
Planejamento Estratégico	3	51	0	0	---
Tarifas Aéreas e Aeroportuárias	3	51	0	0	---
Total	121	2057	2	68	---



PRESIDENTE: Brigadeiro Mauro José Miranda Gandra – Ex.- Ministro da Aeronáutica; Ex.- Diretor do Departamento de Aviação Civil (DAC); Ex-Presidente do Sindicato Nacional de Empresas Aéreas (SNEA).

DIRETOR TÉCNICO: Comandante e Tenente Coronel Av. Ronaldo Jenkins de Lemos – Maior autoridade em Segurança de Vôo e Segurança Aeroportuária no País.

DIRETOR EXECUTIVO: Prof. Napoleão Antônio Muños de Freitas – Coronel Av. Pós Graduado em Docência Superior, Graduação Lato Sensu e Mestre em Ciências Navais.

COORDENADOR ACADÊMICO: Prof. Marcus Silva Reis - Piloto Comercial; Instrutor de Vôo, Bacharel em Ciências Econômicas; Pós Graduação em Docência Superior Lato Sensu.

SEDE: Campus Cidade Nova

Av.: Presidente Vargas, nº2.560- Centro- Rio de Janeiro- RJ

Cep: 20213-900

Tel.: (xx21) 2253-5577 R: 211/ 232

- *Objetivo: Formar mão- de- obra especializada para o Sistema de Aviação Civil e propiciar condições de adquirir proficiência técnica em pilotagem de aeronaves de asas fixas e asas rotativas.*
- *Público Alvo: Pessoal com diversas faixas etárias que tenham nível mínimo de 2º Grau.*
- ***DISCIPLINAS:** Meteorologia I e II; Teoria de Vôo I e II; Regulam. de Traf. Aéreo de Avia. Civil I e II; Conhecimentos Técnicos I e II; Tópicos Especiais I e II; Navegação Aérea I e II; Física Aplicada; Inglês Técnico; Segurança de Vôo I e II; Sistemas e Equipamentos de Aeronaves; História da Aviação; Peso e Balanceamento / Performance; Fraseologia Aeronáutica; Geografia; Sociologia; Medicina Aeroespacial; Psicologia; Vôo por Instrumento – IFR I e II; Segurança Aérea e Aeroportuária; Multimotor; Comunicação e Expressão; CRM; Direito Aeroespacial; Didática Aplicada a Instrução Aérea; Sobrevivência e Primeiros Socorros; Estrutura e Filosofia de Manutenção; Organização e Adm. De Empresas Aéreas; Introdução ao Jato; Estrutura e Filosofia de Operações; Infra-estrutura Aeroportuária; Planejamento e Logística; Processo Decisório; Métodos e Técnicas Operacionais; Visitas Técnicas e Seminários.*
- ***CONVÊNIOS:** EPM – Escola de Pilotagem de Maricá; EAPAC – Escola de Aperfeiçoamento e Preparação para Aviação Civil; NEP – Nacional Escola de Pilotagem; Comair Academy (Flórida / USA).*
- ***Carga Horária: 3.060 horas-aula / Duração: 3 anos***