

CLAC/CE/59-NE/04
07/06/01

LIX REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, 4 y 5 de julio de 2001)

Cuestión 5 del Orden del Día:

Capacitación profesional del personal de aviación civil y de las líneas aéreas ***Tarea No. 16 de la Secretaría***

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Centro de Instrucción, Perfeccionamiento y Experimentación (CIPE)

1. Durante la Séptima reunión del GEPEJTA (Ciudad de La Habana, Cuba, marzo de 2001), el experto de Argentina presentó una nota informativa sobre los cursos de perfeccionamiento en idioma español que se dictan en el CIPE, adjuntando información específica sobre el “Curso de Investigación de Accidentes de Aviación” previsto a realizarse en el Aeropuerto Nacional de Ezeiza los días 4 al 15 de junio de 2001. Asimismo, puso a disposición para este curso dos becas que serían coordinadas por la Secretaría de la CLAC.

2. Al respecto, la Secretaría circuló la invitación a los Estados miembros (EC 029, del 04.04.01) (**Adjunto 1**) y realizó las coordinaciones pertinentes (EC 116 de 03.05.01) (**Adjunto 2**) a fin de que pudieran acceder a las becas ofrecidas por el citado Centro, habiéndose recibido únicamente el requerimiento de la Autoridad Aeronáutica Civil de Cuba a favor del Capitán Rafael García Llópiz; motivo por el cual se le asignó la beca.

Asociación Latinoamericana de Derecho Aeronáutico y Espacial (ALADA)

3. La Asociación Latinoamericana de Derecho Aeronáutico y Espacial (ALADA), conjuntamente con el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) y Aeropuertos Argentina 2000, ha organizado un Curso de Derecho Aeronáutico, el mismo que se dictará del 6 al 24 de agosto de 2001 en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires, en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.

4. El objetivo de este curso será desarrollar las capacidades profesionales de los participantes en el análisis y estudio de las principales instituciones del derecho aeronáutico y su relación con la industria del transporte aéreo. Está dirigido a profesionales y especialistas del derecho y funcionarios que desempeñan actividades de nivel medio y superior en administraciones de aviación civil de la región latinoamericana, empresas aéreas, aeropuertos y otras organizaciones vinculadas a la aviación civil.

5. Al respecto, la Secretaría circuló la invitación a los Estados miembros (**Adjunto 3**) con la información pertinente.

Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA)

6. Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA) está organizando el Segundo Curso de Formación Avanzada en Seguridad de la Aviación Civil, el mismo que tendrá lugar en el Aeropuerto de Madrid-Barajas, del 12 al 23 de noviembre de 2001.

7. Este curso está orientado hacia el establecimiento y consolidación de una serie de conocimientos fundamentales en seguridad de la aviación civil, recordatorio de normas y procedimientos internacionales y su adecuada integración en las normas nacionales, análisis y normalización de la operatividad diaria de las acciones de seguridad del aeropuerto, y profundización en toda una serie de conocimientos básicos relacionados. Así como, introducir ampliamente a los alumnos en el campo de la gestión de crisis ante cualquier acto de interferencia ilícita contra la aviación civil.

8. El curso está destinado al personal con responsabilidades de seguridad en las operaciones de aviación civil, que hayan realizado con anterioridad algún curso básico de seguridad o posean algún tipo de formación y/o experiencia en estas materias pertenecientes a seguridad dependiente de las autoridades aeroportuarias, fuerzas de seguridad de los Estados o miembros del ejército con responsabilidades en seguridad aeroportuaria y seguridad de las compañías aéreas.

9. Al respecto, la Secretaría circuló la invitación a los Estados miembros (**Adjunto 4**)

con la información pertinente.

Sexto Seminario regional sobre seguridad de la aviación y facilitación – Región Sudamérica, Norteamérica, Centroamérica y El Caribe (Asunción Paraguay, del 11 al 15 de junio de 2001)

10. El Sexto Seminario sobre seguridad de la aviación y facilitación para las regiones Sudamérica, Norteamérica, Centroamérica y El Caribe, convocado por la OACI, se llevó a cabo en la ciudad de Asunción, Paraguay, del 11 al 15 de junio de 2001.

11. A dicho Seminario asistieron 97 representantes de 9 Estados miembros y 1 organismo gubernamental, particularmente los funcionarios de la autoridad aeronáutica que intervienen en tareas AVSEC y FAL y demás organismos gubernamentales, tales como líneas aéreas, aeropuertos, autoridades de aduana, cuarentena e inmigración, proveedores de servicios de seguridad y autoridades judiciales y policiales.

12. La relación de temas tratados en el Seminario se acompaña a la presente como **Adjunto 5**.

Colegio de Estudios en Administración Superior de México (CEAS)

13. Por otro lado, esta Secretaría ha recibido de la División de Estudios Aeronáuticos del Colegio de Estudios en Administración Superior de México (CEAS) información sobre los seminarios para directivos de aviación que se impartirán durante el presente año (**Adjuntos 6 y 7**): El factor humano en aviación, y Misión crítica (Estrategias para evitar accidentes de aviación), información que fue circulada oportunamente por esta Secretaría.

Medidas propuestas al Comité Ejecutivo

14. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente nota y sus adjuntos, y adoptar las medidas que estime pertinente.

**SEXTO SEMINARIO REGIONAL SOBRE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y
FACILITACIÓN
REGIONES SUDAMÉRICA, NORTEAMÉRICA,
CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE
(Asunción, Paraguay, 11 - 15 de junio de 2001)**

ORDEN DEL DÍA PROPUESTO PARA EL SEMINARIO

SESIÓN 1: Lunes, 11 de junio de 2001

0830-1000	Inscripción
1000-1030	Discursos de apertura
1030-1100	<i>Pausa</i>
1100-1115	Introducción al orden del día del Seminario y sus Objetivos
1115-1215	Informe sobre las iniciativas regionales AVSEC/FAL
1215-1315	Informe sobre el Programa AVSEC de la OACI
1315-1345	<i>Pausa</i>
1345-1430	Informe sobre el Programa FAL de la OACI

SESIÓN 2: Martes, 12 de junio de 2001

0900-1000	Las amenazas en Latinoamérica
1000-1045	Metodología para evaluar las amenazas
1045-1115	<i>Pausa</i>
1115-1200	Pasajeros no admisibles
1200-1245	Pasajeros perturbadores
1245-1315	<i>Pausa</i>
1315-1430	Dispositivos de seguridad para los documentos de viaje de lectura mecánica

SESIÓN 3: Miércoles, 13 de junio de 2001

0900-1000	Seguridad de los aeropuertos
1000-1045	Financiamiento de los programas de seguridad del aeropuerto
1045-1115	<i>Pausa</i>
1115-1215	Tecnología de avanzada para apoyar la seguridad
1215-1300	Cotejo de los pasajeros con el equipaje
1300-1330	<i>Pausa</i>
1330-1430	Gestión de crisis

SESIÓN 4: Jueves 14 de junio de 2001

0900-0945	Aplicación del Convenio sobre la marcación de explosivos plásticos para los fines de detección
0945-1030	Factores humanos en la seguridad de la aviación
1030-1100	<i>Pausa</i>
1100-1200	Seguridad del transporte de mercancías peligrosas, carga y correo
1200-1300	Facilitación de la carga con respecto a la seguridad
1300-1330	<i>Pausa</i>
1330-1430	Inspecciones y auditorías

SESIÓN 5: Viernes, 15 de junio de 2001

0900-0945	Coordinación regional AVSEC
0945-1030	Informe sobre el Mecanismo AVSEC y su implantación
1030-1100	<i>Pausa</i>
1100-1145	Integración de AVSEC y FAL en Latinoamérica
1145-1245	Discursos y actividades de clausura

Seminario: "El Factor Humano en Aviación"

Expositor: Flight Safety International-USA y la División de Estudios Aeronáuticos-MEX

Idioma: Español (único en el mercado)

Fecha: Apartela en su Agenda.

Horario: 9:00 a 14:00 horas (clase)
14:00 a 15:00 horas (almuerzo)
15:00 a 18:00 horas (clase)

Nota: Primer día presentarse a las 8:00 hrs.

Lugar: A ser determinado.

Atención: Descubra la interrelación entre la Prevención de Accidentes y el Factor Humano.

Imparten en español dentro de Iberoamérica su importante seminario: El Factor Humano en Aviación

Programa Internacional 2001:

Julio 5 y 6
Ciudad de Guatemala -GUATEMALA

Julio 19 y 20
Ciudad de Miami Florida-USA En el Hotel Radisson Deauville Resort - Miami Beach.

Julio 27 y 28
Ciudad de Bogotá -COLOMBIA

Julio 30 y 31
Ciudad de Bogotá -COLOMBIA

Agosto 2 y 3
Ciudad de Bogotá -COLOMBIA

Agosto 9 y 10
Ciudad de La Paz -BOLIVIA

Agosto 16 y 17
Ciudad de Lima -PERU

Agosto 23 y 24
Ciudad de Quito -ECUADOR

Agosto 28 y 29
Ciudad de Bogotá -COLOMBIA

Septiembre 12 y 13
Ciudad de Caracas -VENEZUELA

Octubre 25 y 26
Ciudad de Madrid -ESPAÑA

Noviembre 22 y 23
Ciudad de México, Distrito Federal -MEXICO

Informes e inscripciones:

Cd. de México:
vmdc1@terra.com.mx
ceas@nueve.com.mx

TELS: (52) 5511 0710
(52) 5511 0707
FAX (52) 5784 9693

CONTENIDO:

El contenido del Seminario es el siguiente:

1.- Introducción

- 1.1. ¿Qué es El Factor Humano en Aviación?
- 1.2 Objetivos del seminario
- 1.3 Metodología del seminario

2.- Integridad Operacional

- 2.1 Impacto del Factor Humano en Aviación
- 2.2 Tendencias en las Estadísticas de Accidentes
- 2.3 Análisis del Desempeño Humano
- 2.4 Estudio de la Cadena de Errores

3.- Conciencia Situacional

- 3.1 Discusión en Grupo Sobre la Conciencia Situacional
- 3.2 Cómo lograr una Conciencia Situacional
- 3.3 Reconocimiento de la Pérdida de Conciencia Situacional

4.- Comunicación

- 4.1 El Proceso de la Comunicación
- 4.2 Elementos de la Comunicación
- 4.3 Eliminando las Barreras de Comunicación
- 4.4 Características de la Comunicación Efectiva
- 4.5 Herramientas Para el Éxito en la Comunicación

5.- Instrucciones para realizar una Tarea (Briefing)

- 5.1 Intercomunicación Técnico- Piloto
- 5.2 Técnicas para Realizar Tareas de Manera Efectiva
- 5.3 Elementos que conforman un "Briefing"

6. Trabajo en Equipo (Sinergia)

- 6.1 Tipos de Equipos de Trabajo
- 6.2 Cómo Construir un Equipo de Trabajo Efectivo

7. Liderazgo

- 7.1 Análisis de Liderazgos
- 7.2 Liderazgo Efectivo
- 7.3 Estilos de Liderazgo
- 7.4 El Estilo Correcto
- 7.5 Conozca su Estilo Personal de Liderazgo

- 8. Solución de Conflictos
 - 8.1 Causas de los Conflictos
 - 8.2 Manejo de los Conflictos
 - 8.3 Recomendaciones Para la Resolución de los Conflictos
- 9. Tomando Decisiones
 - 9.1 Barreras en la Toma de Decisiones
 - 9.2 Pensamiento Convergente vs. Divergente
 - 9.3 Técnicas Para Tomar Decisiones
 - 9.4 Las Influencias que Afectan la Toma de Decisiones
- 10. Manejo del Stress
 - 10.1 ¿Que es el Stress?
 - 10.2 Causas del Stress
 - 10.3 Control del Stress

El costo por Asistente es de:

\$ 695.00 US DLLS más el 15% de impuestos para seminario impartido en MEXICO.

\$795.00 US DLLS para seminarios impartidos en USA, Caribe, Centroamérica, Sudamérica y España.

Incluye: Certificado de Adiestramiento avalado por FlightSafety International, Coffee Break y Material Didáctico.

Si usted esta interesado, deberá pagar por anticipado su asistencia, favor de realizar transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

A nombre de: "Colegio de Estudios en Administración Superior, A.C."

Banco: BBVA-Bancomer, S.A.

Cuenta No: 001-0106722-1 US dlls.

Moneda: US dólares ABA BCMRMXMM

Plaza: 001 México, D.F.

Sucursal: (020) Roma

Las inscripciones las podrá realizar anticipadamente, sólo se respetarán las inscripciones que su pago haya sido previamente realizado.

En caso de solicitarlo, podemos impartir este seminario para su empresa en su ciudad con 25 participantes como mínimo, en caso de interesarle, favor de solicitar propuesta personalizada, le saldrá más económico.

Saludos Cordiales

Atte:

Srta. Maleny Flores
Departamento de Marketing

Informes e inscripciones:

Cd. de México:
vmdc1@terra.com.mx
ceas@nueve.com.mx

TELS: (52) 5511 0710
(52) 5511 0707
FAX (52) 5784 9693

A toda la Comunidad Aeronáutica Latinoamericana

La Asociación Latinoamericana de Aeronáutica y la División de Estudios Aeronáuticos de México, tienen el agrado de invitarlo al seminario titulado:

"MISION CRITICA" (ESTRATEGIAS PARA EVITAR ACCIDENTES DE AVIACION)

Que se realizará en las instalaciones de:

**Hotel Radisson Deauville Resort
Miami Beach, Florida
6701 Collins Avenue
Miami Beach, FL. 33141**

De las 9:00 a las 18:00 hrs los días 16 y 17 de julio del 2001

Haga extensiva esta información a los interesados en este tema.

Informes

ala@ala-internet.com

ceas@nueve.com.mx

humanfactors@correoweb.com