



CLAC/CE/96- NE/08
22/10/21

XCVI REUNIÓN DE COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Reunión virtual: 28 de octubre de 2021)

**Cuestión 2 del
Orden del Día: Informe de Reuniones y Capacitación de la CLAC**

Técnica de Análisis de las Necesidades de Capacitación de los Organismos de Aviación

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Antecedentes

1. Durante la Cuadragésima Octava Reunión del Grupo de Expertos en Asuntos Políticos, Económicos y Jurídicos del Transporte Aéreo, GEPEJTA/48v – Macrotarea de Capacitación, celebrada de manera virtual el 8 de septiembre de 2021, la delegada de República Dominicana, punto focal de la Macrotarea, realizó la presentación de la Nota de estudio NE/03 en referencia a la “Técnica de Análisis de las Necesidades de Capacitación de los Organismos de Aviación” (**Adjunto**).

Desarrollo

2. En la Nota de estudio se desarrolló el planteamiento para la gestión eficiente de la capacitación tomando en cuenta la identificación de las necesidades de capacitación usando diversas herramientas, considerando la competencia y desempeño actual y la posterior competencia y desempeño deseado. Recomendó a los Estados miembros considerar la implementación de esta técnica de detección o identificación objetiva y sistemática de las necesidades de capacitación de las organizaciones de aviación civil, y de considerarlo conveniente, compartirla con los proveedores de servicio aeronáutico de sus Estados.

3. Esta técnica favorecerá la planificación, el diseño y la impartición de programas académicos oportunos y realmente necesarios para suplir las competencias del personal aeronáutico en beneficio de la planificación estratégica de las organizaciones, a través de la creación de valor apoyado en el desarrollo del talento, factor determinante para el fomento de la aviación civil internacional.

Conclusión

4. El GEPEJTA tomó conocimiento y acogió favorablemente la información presentada, y encargó a la Secretaría presentar la metodología propuesta al Comité Ejecutivo, con el fin de poner en conocimiento de las autoridades de los Estados a fin de que estos consideren adoptarla.

Medidas propuestas

5. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la Nota estudio y aprobar la difusión de la “Técnica de Análisis de las Necesidades de Capacitación de los Organismos de Aviación”, entre los Estados miembros de la CLAC, con el fin que consideren su utilización.

Técnica de Análisis de las Necesidades de Capacitación de las Organizaciones de Aviación Civil

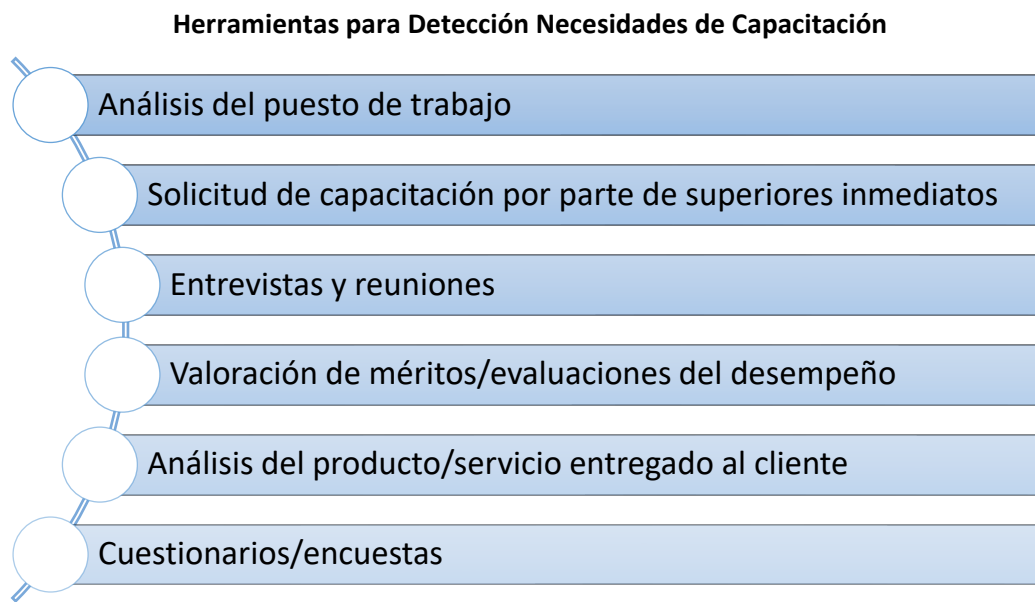
Planteamiento

1. La **gestión eficiente de la capacitación** es un pilar en la gestión de talento de todas las organizaciones, entendiendo que el mismo se concentra no solo en la incorporación de nuevos recursos humanos con alto potencial, sino también en el crecimiento y retención de los que ya pertenecen a la organización.
2. Este aspecto toma una relevancia aún más significativa en las organizaciones de aviación, cuyos perfiles técnicos, operativos y gerenciales tienen la responsabilidad de tomar decisiones y ejecutar tareas vinculadas a la seguridad operacional.
3. Desde la gestión adecuada del talento y de los equipos de trabajo se reconoce la **importancia estratégica** dirigida a aumentar la productividad, el desarrollo y la competitividad de las organizaciones. Dentro de la perspectiva estratégica, **los planes de capacitación** permiten a las organizaciones mantener la competencia de sus empleados, procurando su actualización y adaptada a las exigencias tecnológicas, las estrategias de la organización y con conocimientos, habilidades y aptitudes necesarios para ejecutar las tareas de forma eficiente.
4. Una etapa fundamental para el desarrollo de los planes de capacitación es la **identificación de las necesidades de capacitación** para el desarrollo de las personas que ejecutan las diversas tareas y actividades de la organización. El éxito del **proceso de formación** dependerá de la correcta detección de las competencias del personal necesarias para su óptimo desempeño.



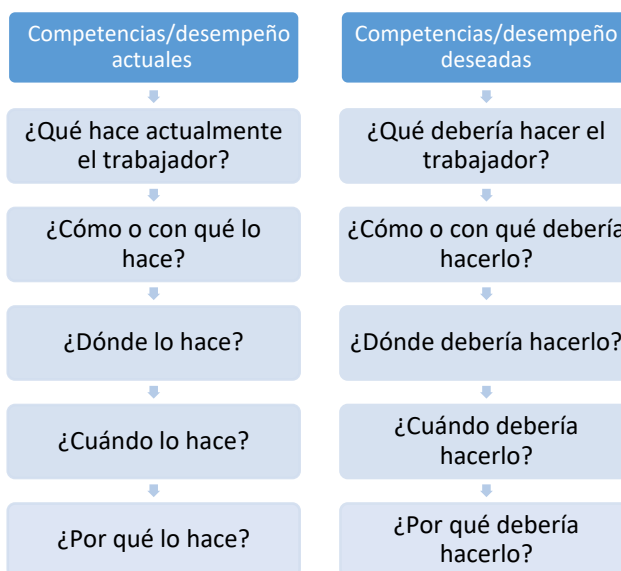
Fuente: elaboración propia

5. Para la definición de las necesidades de capacitación es conveniente utilizar una técnica integrada por el levantamiento de información **utilizando diversas herramientas**, cuya elección dependerá del tipo de organización, su estructura, procesos y procedimientos internos, el tipo de supervisión y las tareas ejecutadas, entre otros aspectos; entre ellas:



Fuente: elaboración propia

6. Es importante tener presente que la elección de las herramientas y actividades apropiadas nos permitirá **levantar, de manera precisa y objetiva**, las **informaciones** respecto al competencias/desempeño actual vs. competencias/desempeño deseadas del recurso humano.



Fuente: elaboración propia

7. Una vez realizado el levantamiento y compilación de los datos, la etapa subsiguiente a la detección de las necesidades de capacitación dependerá de la **gestión apropiada de la información**, la cual incluye un proceso de **análisis y priorización de las informaciones**.

8. El informe del análisis de las necesidades de capacitación será el **insumo principal para la elaboración del Plan de Capacitación** de las organizaciones de aviación civil.