

COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/88-NE/09
11/08/16

LXXXVIII REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(La Habana, Cuba, 17 y 18 de agosto de 2016)

**Cuestión 5 del
Orden del Día:**

Informe del Seminario CLAC/FAA/IATA sobre “Sistemas de Aeronaves no Tripuladas” y “Sistemas de Gestión de Riesgo de Fatiga” (República Dominicana, julio de 2016)

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Antecedentes

1. El Seminario CLAC/FAA/IATA sobre Sistemas de Aeronaves no Tripuladas (UAS-siglas en inglés) y Sistemas de Gestión de Riesgo de Fatiga (FRMS-siglas en inglés) se realizó en Santo Domingo, República Dominicana, entre los días 25 y 27 de julio de 2016, en el marco del Memorándum de Entendimiento suscrito entre la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y la Administración Federal de Aviación Civil de los Estados Unidos de Norteamérica (FAA-siglas en inglés), con el objetivo de contribuir en la capacitación de los funcionarios de los Estados de la Región. Participaron en el evento 53 delegados de los Estados miembros y no miembros, así como de Organismos observadores de la CLAC (**Adjunto 1**).

2. Los objetivos del Seminario fueron examinar los factores humanos, la integración al espacio aéreo de los UAS y los protocolos de seguridad en tierra en función a las Regulaciones desarrolladas por las Autoridades de Aviación para cubrir la operación de los UAS. Por otro lado, resaltar el manejo de datos científicamente basados en procesos que permiten el monitoreo continuo y la gestión de seguridad de riesgos asociados con errores relacionados con la fatiga.

Desarrollo

3. El acto de apertura de la actividad estuvo presidido por el Señor Santiago Rosas Martínez, Subdirector General del Instituto Dominicano de Aviación Civil, el Señor Carlos Águeda, Representante Regional de la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos de Norteamérica, el Señor Juan Thomas Burgos, Director de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas y el Sr. Marco Ospina, Secretario de la Comisión Latinoamericana de Aviación

Civil. Los señores Carlos Águeda y Marco Ospina también se encargaron de la coordinación y moderación del Seminario.

4. El evento duró tres días, en base al siguiente programa:

Sistemas de Aeronaves no Tripuladas (UAS) - 25 y 26 de julio de 2016

- Sesión 1: Un enfoque estratégico para la Integración UAS
- Sesión 2: Integración general UAS
- Sesión 3: Enfoque basado en el riesgo de Certificación UAS
- Sesión 4: Perspectiva país: Integración UAS
- Sesión 5: Perspectiva IATA sobre la seguridad de vuelo y la integración UAS dentro de los sistemas nacionales del espacio aéreo
- Sesión 6: Sensibilización: Educación / Formación
- Sesión 7: Cumplimiento y Aplicación
- Sesión 8: Compromiso Internacional
- Sesión 9: Panel de discusión

Sistemas de Gestión de Riesgo de Fatiga (FRMS) - 26 de julio de 2016

- Sesión 1: ¿Qué es la Gestión de FRMS?; ¿Por qué se desarrolló FRMS?; ¿Cómo afecta la industria?
- Sesión 2: Una vista desde la cabina; la perspectiva y el apoyo del piloto para FRMS
- Sesión 3: Perspectiva IATA: Componentes de Gestión FMRS
- Sesión 4: Perspectiva país en FRMS; Implementación y caso de estudio
- Sesión 5: Implementación desde la perspectiva de una línea aérea: Retos y Oportunidades
- Sesión 6: Panel de discusión.

Evaluación

5. Como **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos, la cual se basó en las respuestas voluntarias de los participantes. Considerando las tendencias propias del sistema de cálculo, se obtuvieron los siguientes resultados:

Logro de Objetivos	96,8
Coordinador	100%
Instalaciones y ambientes	99,6%
Servicio de Refrigerio	93,5%
Instructor (es)	94%
Satisfacción General	96,8%

Conclusiones

6. Se puede concluir, en términos generales, que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos sobre el tema de la referencia.

7. Como producto del trabajo de grupos, los participantes e instructores del Seminario sugirieron al Comité Ejecutivo de la CLAC que se tenga en cuenta las siguientes conclusiones para el programa de trabajo del próximo periodo:

Sistemas de Aeronaves no Tripuladas (UAS)

- Incluir los Sistemas de Aeronaves no Tripuladas en la macrotarea de Seguridad Operacional y/o en el SRVSOP (Sistema Regional para la Vigilancia de la Seguridad Operacional) como propuesta de LAR (Reglamento Latinoamericano)
- Establecer un Grupo ad hoc conformado por representantes de los Estados Miembros para analizar las mejores prácticas y procedimientos de integración de los UAS a la reglamentación prescriptiva, para alcanzar una propuesta consensuada que pueda ser tomada como referencia para la regulación de cada Estado.
- Este Grupo ad hoc debe estar conformado por especialistas UAS y Navegación Aérea, de forma que el enfoque sea tanto operativo como normativo y debería:
 - a) Elaborar una tabla comparativa de la situación actual de los Sistemas de Aeronaves no Tripuladas para poder proceder a la estandarización.
 - b) Crear un Modelo de Regulación UAS a nivel de la CLAC para que sea adoptado por los Estados Miembros.
 - c) Este modelo debe cumplir con los SARPS de OACI y de los Anexos 1, 2, 6, 8, 10, 19 para que incluya todos los aspectos aplicables a las operaciones de UAS/Drones.
 - d) Elaborar un cronograma o una carta de cumplimiento donde los Estados se comprometan a cumplir con las metas establecidas en el tiempo propuesto.
 - e) Establecer una tabla de clasificación de los UAS/ Drones que tenga en cuenta las características del equipo (tamaño, peso, complejidad de sistemas) y el tipo de operación.
 - f) Definir el espectro de responsabilidad legal de la operación de UAS/Drones estableciendo un criterio de penalización, en caso se comprometa la Seguridad Operacional.
 - g) Preparar un espacio de fácil consulta en la página web de la CLAC, sobre la experiencia de los Estados miembros.
 - h) Analizar la homologación de licencias y certificaciones de operadores y fabricantes, estableciendo aspectos básicos que se puedan homologar.
 - i) Desarrolla un programa regional de capacitación en temas UAS

Sistemas de Gestión de Riesgo de Fatiga (FRMS)

- Incluir en el SMS la Gestión de Riesgo de Fatiga.
- Realizar una evaluación del estado actual de avance de la legislación de los Estados Miembros y sus necesidades.
- Crear un Grupo de Trabajo virtual
- Realizar eventos de capacitación

- Colocar para consulta, información de la experiencia FMRS de los Estados en la página web de la CLAC





Medidas propuestas al Comité Ejecutivo




8. Se invita al Comité Ejecutivo a examinar el documento adjunto y acoger favorablemente el informe y las propuestas presentadas.










**SEMINARIO CLAC/FAA/IATA SOBRE
SISTEMAS DE AERONAVES NO TRIPULADAS (UAS - SIGLAS EN INGLÉS) Y
SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGO DE FATIGA (FRMS - SIGLAS EN INGLÉS)**
(Santo Domingo, República Dominicana, 25 al 27 de julio de 2016)






LISTA DE PARTICIPANTES






<u>ESTADOS MIEMBROS</u>	
<u>ARGENTINA</u>	
<p>María Florencia Dovichi Legal Advisor RVP SAM SOUTH IFALPA Lezica 4031- CABA –Argentina T: 541149585114 F: 54 11 49585114 legales@apca.org.ar</p>	
<p>Gastón Guantay IFALPA Lezica 4051 CABA 1202 Buenos Aires T: (011)4958-5114 int 115 F: (011)4958-5114 int 115 seguridad@apla.org.ar</p>	
<u>Brasil</u>	
<p>João Luis Barbosa Calvalho Civil aviation Inspector ANAC Sector comercial sul – Quadra 09 – Lote C Edificio Parque Cidade Corporate – Torre A (2º andar) Brasilia – DF – CEP: 70.308-200 T: (55) 61 3314-4880 T: (55) 61 99228-4545 Joao.carvalho@anac.gov.br</p>	
<p>Miguel Bastos Romao Especialista en Regulación de Aviación Civil Agencia Nacional de Aviación Civil- ANAC Av. Presidente Vargas 850 Río de Janeiro, Brasil T: +55 21 3501- 5049 Miguel.romao@anac.gov.br</p>	



<p>Angélica Escabora Psychologist Latam Airlines General Pantaleão Teles Street,210 T: (55) 11 4517-3519 Angelica.escabora@latam.com</p>	
<p><u>EL SALVADOR</u></p>	
<p>Jorge Puquirre Director Ejecutivo Autoridad Aeronáutica Civil – AAC Carretera Panamericana Km. 9 ½ Blvd. Ejército, Ilopango San Salvador, El Salvador T: (50 3) 256-54406 / 256-54405 jpuquirre@aac.gob.sv</p>	
<p><u>MÉXICO</u></p>	
<p>Pablo Carranza Plata Dirección General Adjunto de aviación Boulevard Adolfo López Mateos, 1990 2do Piso, col. Los Alpes Tlacopac, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México T: 57239400 ext.18070 pcarranp@sct.gob.mx</p>	
<p>Luis Raúl Benítez Cruz Sub-Director de Vigilancia SMS Dirección General de Aeronáutica Civil Blvd. Adolfo López Mateo 1990, Col. Los Alpes Tlatopac, C.P. 01010, Del Álvaro Obregón, Ciudad México T: (52) 55-54824100 ext. 18056 ibenitec@sct.gob.mx</p>	

<p>Luis Alfonso Estañol Ibáñez Jefe del Departamento de Certificación de SMS de Aerolíneas y Centros de Adiestramientos Dirección General de Aeronáutica Civil Blv. Adolfo López Mateos 1990, Col. Los Alpes Tlatopac, C.P. 01010, Del Álvaro Obregón, Ciudad México T: (52) 55-54824100 Ext.18132 lestanol@sct.gob.mx</p>	
<p>Daniel Dingler Paredes Asesor de la Dirección General Adjunta de Operación Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México Capitán Carlos León s/n Colonia peñón de los Baños Delegación Venustiano Carranza C.P 15620 Ciudad de México T: 55-2482-2776 T : 55-2523-6636 ddinger@aicm.com.mx dinglernet@gmail.com</p>	
<p><u>PANAMÀ</u></p>	
<p>Iris Vanessa Henríquez Encargada De Registro de Drones Autoridad Aeronáutica Civil Aeropuerto Marcos A. Gelabert, 2do Piso T : 6979-9150 T : 501-95-94 Drones@aeronautica.gob.pa</p>	
<p><u>PARAGUAY</u></p>	
<p>José Luis Chávez Martínez Sub-Director De Servicios Aeronáuticos DINAC Mariscal López y 22 de Septiembre , Asunción T: (545) 981-503676 joselch@gmail.com</p>	

<p>Carlos David Uquart Cáceres Asesor Jurídico /Coord., De asuntos Aeronáuticos DINAC Mariscal López y 22 de Septiembre T: (+595)21 204 205 T: (+595) 971 311519 urquhartd@hotmail.com</p>	
<p>Daniel Báez Argaña Secretario General DINAC Mariscal López y 22 de Septiembre T: (+595)21 204 205 T: (+595) 971 311519</p>	
<p><u>REPUBLICA DOMINICANA</u></p>	
<p>Gabriel Augusto Medina Felipe Director de Normas de Vuelo Instituto Dominicano De Aviacion Civil – IDAC Prolongación Ruta 66, Cabo Caucedo, Boca Chica T:809 796-5893 Gabriel.medina@idac.gov.do</p>	
<p>Sergio A. Ramírez Ovando Coordinador de Dirección DNV Instituto Dominicano De Aviacion Civil – IDAC Prolongación Ruta 66, Cabo Caucedo, Boca Chica T:809-2744322 Sergio.raminrez@idac.gov.do</p>	
<p>Luis Pelayo Ramírez Moquete Encargado División Transporte de Líneas Aéreas Instituto Dominicano de Aviación Civil Prolongación Ruta 66 Edificio Sede Navegación Aérea Lic. Norge Botello. T: 809-274-4322 Ext. 2263 / 809-315-9842 lramirez@idac.gov.do / pelayo12@hotmail.com</p>	

<p>Roosevelt Ant. Peña Mendez Enc. Seccion de Estaciones de los Servicios de Navegación Aérea Instituto Dominicano De Aviacion Civil - IDAC Aeropuerto Internacional de las Américas Complejo Aeronáutico T: 809-796-1584 rapm77@gmail.com</p>	
<p>Leonor Cocco Díaz Analista de Gestión II Instituto Dominicano de Aviacion Civil (IDAC) Edif. Sede Navegación Aérea Lic. Norge Botello T: 809-274- 4322 Ext. 2210 lcocco@idac.gov.do</p>	
<p>Eleana Miguelina Hernández Cruz Especialista en Control del Riesgo Operacional Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) Punta caucedo, Boca Chica T: 809-2744322 Ext.2111 Eleana.hernandez@idac.gov.do</p>	
<p>Juan Veras Coord. De Dirección de Emisiones Inspector de Aeronavegabilidad Instituto Dominicano De Aviación Civil (IDAC) Punta caucedo, Boca Chica T: 809-274-4322 Juan.veras@idac.gov.do</p>	
<p>Elda Darinel Almonte Encargada de División de Control del Riesgo Operacional Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) Punta caucedo, Boca Chica T: 809-2744322 Ext.2885 Elda.almonte@idac.gov.do</p>	


<p>Domingo Gustavo Rodríguez Enc. Dpto. Control y Gestión de La Seguridad Operacional Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) Prolongación Ruta 66, Cabo Caucedo, Boca Chica T: 809-315-9812 drodriguez@idac.gov.do</p>	
<p>Luisana Rosario Coord. Atención Virtual Dirección De Transparencia y Atención Ciudadana Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) Av. México esq. 30 de Marzo T: 809-796-0352 Luisaura.rosario@idac.gob.do</p>	
<p>Junior Calderón Enc. Gestión de Clientes (TAC) Instituto Dominicano de Aviación Civil - IDAC Av. México esq. Dr. Delgado Of. Gubernamental Bloque "A", 2º nivel Apartado Postal 1180, Santo Domingo T: (1 809) 221 7909 Ext. 465 calderonbautista9@gmail.com</p>	
<p>Pedro Manuel Cabrera Otañez Enc. Dpto Operación Instituto Dominicano de Aviacion Civil (IDAC) Edif. Sede Navegacion Aerea Lic. Norge Botello T: 809-274-4322 Ext. 2315 pcabrera@idac.gov.do</p>	
<p>Alan E. Arias Coordinador Técnico DNV Instituto Dominicano de Aviación Civil Edif. Norge Botello, Prol. Ruta 66, Punta caucedo, Santo Dgo T: 809-476-4176 aarias@idac.gov.do</p>	

<p>Nelson Antonio Roa Arias Encargado Departamento de Licencias al Personal Aeronáutico Instituto Dominicano de Aviación Civil Edif. Norge Botello, Prol. Ruta 66, Punta caucedo, Santo Dgo 809-315-6948 nroa@idac.gov.do</p>	
<p>Rodolfo Alejandro Victoria De León Coordinador Técnico Instituto Dominicano de Aviación Civil Edif. Norge Botello, Prol. Ruta 66, Punta caucedo, Santo Domingo</p>	
<p>José Alejandro Tabar Ruiz Enc. Sección Operaciones Aéreas Junta de Aviación Civil C/ José Joaquín Pérez no.104, Gazcue, STO. DGO. R.D T:809-689-4167 rmancebo@jac.gob.do</p>	
<p>Cristian Gómez González Encargado de División de Auditorias SMS Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) C/ Francisco de charro # 204, ens. Átala, Sto. Dgo. T : 809-315-9701 cgomez@idac.gov.do</p>	
<p>José Alberto Rincón De León Enc. Dep. De Gestión De Permisos Aeronáuticos Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) Av. Rep. Colombia Residencial ciudad Real II T: 809-245-4411 jrincon@idac.gov.do</p>	

<p>Annis Agramonte Enc. Control de Reglamentos y Documentos Técnicos Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) Manz. E edif.9 Apt.202, Ciudad Real II , D.N T:809-796-4728 Annymedina2004@hotmail.com</p>	
<p>Franklin Reyes Rosso Director de Reglamentación y Registro Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) T : 809-796-3893 Frosso76@hotmail.com</p>	
<p>Alicia María Montes de Oca Goico Gerente de Seguridad Operacional Aviación, S.R.L. Avenida Lope de Vega #47, Plaza Asturiana, Local 2B, Ensanche Naco , Sto.Dgo, Distrito Nacional T : 809-660-8013 Amg.1705@gmail.com</p>	
<p>Karina Alexandra Espinal Reynoso Asistente Gerente de Seguridad Operacional Helicópteros Dominicanos S. A. Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, El Higuero , La Isabela, Sto. Dgo. Norte, Hangares 1 y 14 T: 809-826-4100 T:829-345-1373 k.espinal@aeroambulancia.com</p>	
<p>Héctor Jansen Rivera Director de Operaciones Helicópteros Dominicanos S. A. El Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer Higüero, La Isabela, Sto. Dgo. Norte, Hangares 1 y 14 T: 809-826-4100 T:809-699-3209 hjansen@helidosa.com.do</p>	

<p>Emma González Gerente de SMS Pan Am World Airways Dominicana S. A. Edificio Corporativo 2010, piso 6, Suite 601, av. Gustavo Mejía Ricart #102, Sto. Dgo. R.D T:849-802-6269 Emma.gonzalez@pawadominicana.com</p>	
<p>Wilman Cáceres Director General de Operaciones Pan Am World Airways Dominicana S. A. Edificio Corporativo 2010, piso 6, Suite 601, av. Gustavo Mejía Ricart #102, Sto. Dgo. R.D Wilman.caceres@pawadominicana.com</p>	
<p>Carlos Jiménez Director de Gestión Local 11 A Air Century S.A. Aeropuerto Internacional Dr. Joaquín Balaguer, Sto. Dgo. Norte, Republica Dominicana T:809-826-4222 / 809-826-4118 T: 829-259-5919 cjimenez@aircentury.com</p>	
<p>Diego Alexander Valdés Paulino Estudiante Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) Avenida 9na N Reparto Los Tres Ojos Santo Domingo Este Republica Dominicana T: 829-675- 0323 dievietion@gmail.com</p>	
<p>Eduardo Gálvez García Estudiante Academia de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) Carretera Mella Km 18, San Isidro. Santo Domingo Este edgvez@gmail.com</p>	
<p>Francisco Frías C. Director de Operaciones Línea Aérea Dominicana Wings T: 809-299-2604 ffrias@dominicanwings.com friascarbuccion@hotmail.com</p>	

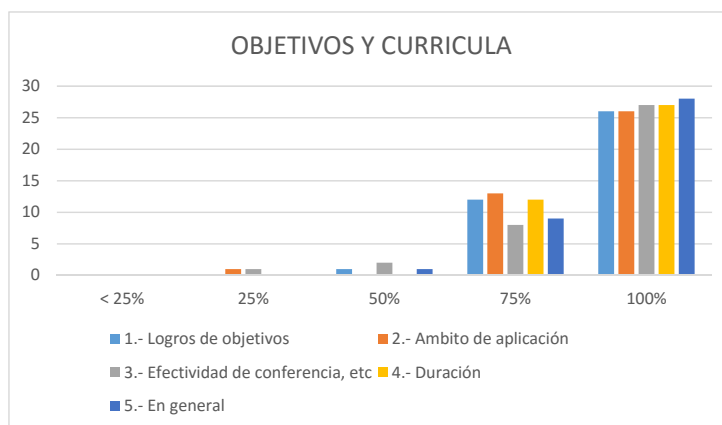
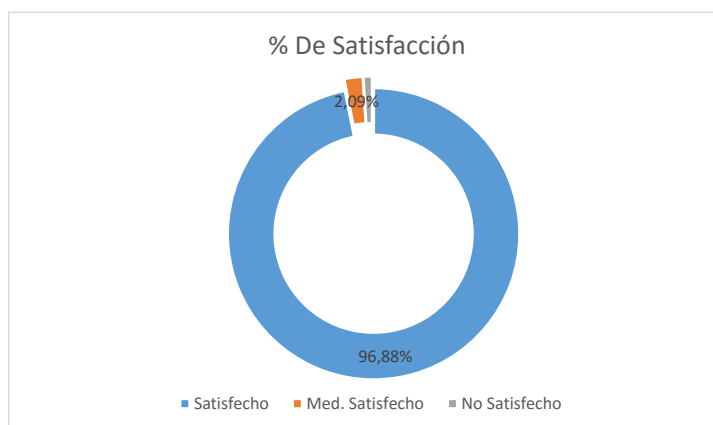
<p>Francisco José Vargas Cabrera Técnico Normas De Vuelo Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</p>	
<p><u>URUGUAY</u></p>	
<p>Claudio Máltese Inspector de Seguridad Operacional Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Colonia 959 Montevideo Uruguay cmaltese@dinacia.guib.uy nmaltese@gmail.com</p>	
<p>José Edgardo Palermo Lema Asesor de Normas Técnicas Aeronáuticas Dirección Nacional de Aviación Civil e infraestructura Aeronáutica – DINACIA Colonia 959 Montevideo Uruguay jopalermo@gmail.com</p>	
<p><u>VENEZUELA</u></p>	
<p>Domingo Alberto Ruiz Martin Inspector Aeronáutico de Operaciones IV Instituto Nacional de Aeronáutica (INAC) Urb. Altamira Sur, Av. José Félix Sosa. Torre Británica. Chacao, Caracas, Venezuela. ZP 1060 T: 58-414-2712883 F: 58-212-2774411 druizmartin@gmail.com</p>	
<p>Zulima R. Colmenares Jefe Técnico en Información Aeronáutica (TIA) INAC Servicios a la Navegación Aérea, EDF. ATC, PISO 1,AIS T: +58-212-3034512 T : +58-426-5364673 zulimar@gmail.com z.colmenares@inac.gob.ve</p>	

<p>Carlos Julio González González Jefe De Operaciones De Los Servicios Instituto Nacional de Aeronáutica Civil de Venezuela ATS-MARGARITA-VENEZUELA Res. Pueblo Nuevo Piso 5 APTO.5-1-4 Nueva Esparta Venezuela T: 005-84265307227 GONZALESCARLOS@hotmail.com gonzalescarlosj@hotmail.com</p>	
<p><u>IATA</u></p>	
<p>Ofelia Bárcena Assistant Director Member + Externan Rel International Air Transport Association 703 Waterford Bay T: (305) 505-9066 barcenafo@iata.org</p>	

OBJETIVOS Y CURRICULA

	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL
	<25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Logros de objetivos	0	0,00%	1	2,56%	12	30,77%	39
2.- Ambito de aplicación	0	0,00%	0	0,00%	13	32,50%	40
3.- Efectividad conferencia	0	0,00%	2	5,26%	8	21,05%	38
4.- Duración	0	0,00%	0	0,00%	12	30,77%	39
5.- En general	0	0,00%	1	2,63%	9	23,68%	38
		0,00%		1,03%		27,76%	69,13%

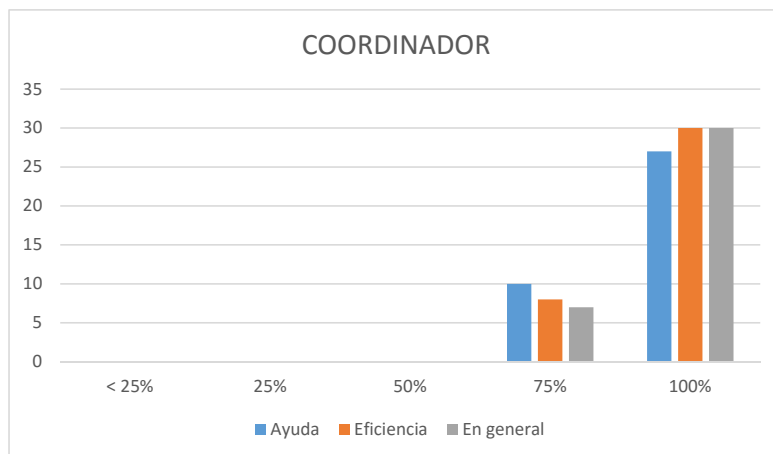
Satisfecho	96,88%
Med. Satisfecho	2,09%
No Satisfecho	1,03%



COORDINADOR

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho			Satisfecho			Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Ayuda	0	0%	0	0%	0	0,00%	10	27,03%	27	72,97%	37
2.- Eficiencia	0	0%	0	0,00%	0	0,00%	8	21,05%	30	78,95%	38
3.- En general	0	0%	0	0%	0	0,00%	7	18,92%	30	81,08%	37
	0%		0,00%		0,00%		22,33%		77,67%		

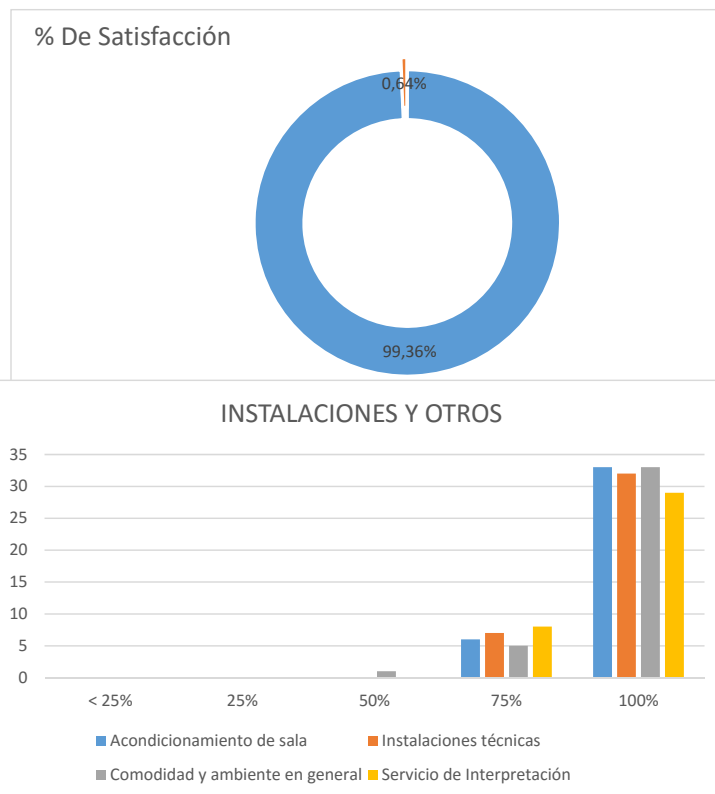
Satisfecho	100,00%
Med. Satisfecho	0,00%
No Satisfecho	0,00%



INSTALACIONES Y OTROS

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Acondicionamiento de sala	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	15,38%	33	84,62%	39
2.- Instalaciones Técnicas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	17,95%	32	82,05%	39
3.- Comodidad	0	0,00%	0	0,00%	1	2,56%	5	12,82%	33	84,62%	39
4.- Servicio de Interpretación	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	21,62%	29	78,38%	37
	0,00%		0,00%		0,64%		16,94%		82,42%		

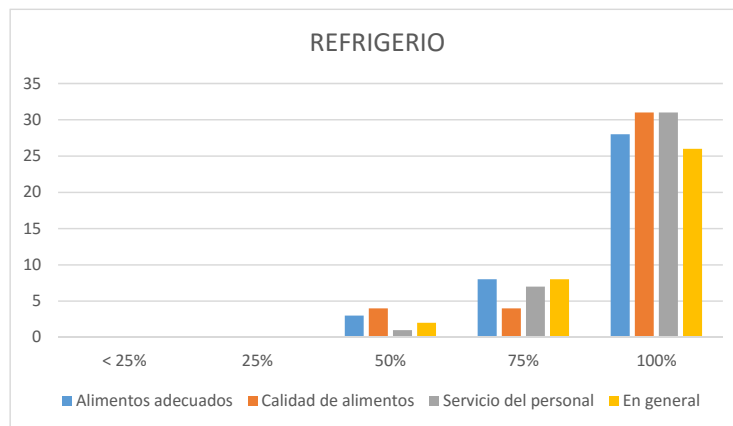
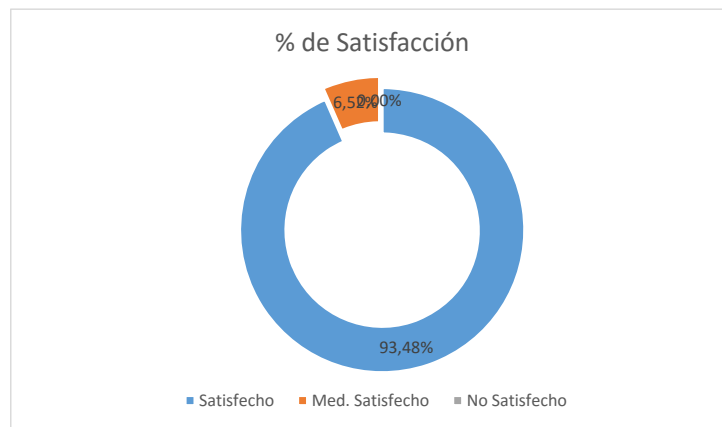
Satisfecho	99,36%
Med. Satisfecho	0,64%
No Satisfecho	0,00%



REFRIGERIO

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Alimentos adecuados	0	0,00%	0	0,00%	3	7,69%	8	20,51%	28	71,79%	39
2.- Calidad de alimentos	0	0,00%	0	0,00%	4	10,26%	4	10,26%	31	79,49%	39
3.- Servicio del personal	0	0,00%	0	0,00%	1	2,56%	7	17,95%	31	79,49%	39
4.- En general	0	0,00%	0	0,00%	2	5,56%	8	22,22%	26	72,22%	36
		0,00%		0,00%		6,52%		17,74%		75,75%	

Satisfecho	93,48%
Med. Satisfecho	6,52%
No Satisfecho	0,00%



ASPECTOS GENERALES

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Mantendra contacto con	1	2,63%	0	0,00%	2	5,26%	13	34,21%	22	57,89%	38
2.- Concidera la informaci3n	0	0,00%	0	0,00%	1	2,63%	5	13,16%	32	84,21%	38
3.- Ha tenido oportunidad d	0	0,00%	1	2,63%	0	0,00%	6	15,79%	31	81,58%	38
4.- El seminario le ha dado	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	10,53%	34	89,47%	38
	0,66%		0,66%		1,97%		18,42%		78,29%		

Satisfecho	96,71%
Med. Satisfecho	1,97%
No Satisfecho	1,32%

