

COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA  
APARTADO 27032  
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/88-NE/08  
0/08/16

**LXXXVIII REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC**

(La Habana, Cuba, 16 y 17 de agosto de 2016)

**Cuestión 4 del**

**Orden del Día: Informe del Seminario Informe del Seminario CLAC/EAU sobre Negociaciones Internacionales en Aviación” (Lima, Perú, 18-21 julio de 2016)**

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

**Antecedentes**

1. El Seminario CLAC/EAU sobre “Negociaciones Internacionales en Aviación” se realizó en Lima, Perú, entre los días 18 y 21 de julio de 2016, en cumplimiento al programa de Reuniones y Capacitación para el bienio 2015/2016 aprobado durante la XXI Asamblea Ordinaria de la CLAC (Antigua Guatemala, Guatemala, 18 al 20 de noviembre de 2014) y en el marco del Memorándum de Entendimiento suscrito entre la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y la Autoridad Aeronáutica de los Emiratos Árabes Unidos (EAU), específicamente sobre el acuerdo de contribuir en la capacitación de los funcionarios de los Estados miembros. En el mencionado Seminario participaron 42 delegados de los Estados miembros, no miembros de la CLAC y Organismos Internacionales (**Adjunto 1**).

2. El objetivo del Seminario fue introducir a los expertos participantes en el conocimiento de conceptos teóricos y prácticos acerca de Negociaciones Internacionales, lo que les permitirá realizar un diagnóstico, análisis de los problemas y utilizar herramientas y estrategias apropiadas para cada escenario.

**Desarrollo**

3. El acto de apertura de la actividad estuvo presidido por el Sr. Gonzalo Perez Wicht San Román, Director General De Aeronáutica Civil Del Perú, el Sr. Marco Ospina, Secretario de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil y el Sr. Juan Carlos Salazar funcionario de la Autoridad Aeronáutica de Emiratos Árabes Unidos e Instructor del Seminario.

4. El Seminario tuvo una duración de cuatro días y se dictó en base al siguiente programa:

1. Introducción a las Negociaciones Internacionales
2. Marco Conceptual
3. Integración del proceso de Negociación
4. Pre Negociación y Análisis de las partes interesadas
5. Preparación de la Estrategia
6. Poder de Negociación
7. Agentes
8. Liderazgo
9. Cultura
10. Negociación Multilateral
11. Las Tres Partes de una Negociación
12. Clausura y Planes de Implementación

5. Durante el evento se realizaron varios ejercicios en grupo, lo que permitió a los participantes aplicar su experiencia y lo aprendido en el evento. La actividad finalizó con un acto de clausura y la entrega de certificados de asistencia, así como el material digital utilizado. Las presentaciones del Seminario se encuentran publicadas en la Página Web de la Secretaría de la CLAC.

### **Evaluación**

6. Como **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos, la cual se basó en las respuestas voluntarias de los participantes. Considerando las tendencias propias del sistema de cálculo, se obtuvieron los siguientes resultados:

<b>Logro de Objetivos</b>	97%
<b>Coordinador</b>	99%
<b>Instalaciones y ambientes</b>	95,6%
<b>Servicio de Refrigerio</b>	97,2%
<b>Instructor (es)</b>	98,2%
<b>Satisfacción General</b>	98,3%

### **Conclusiones**

7. Se puede concluir, en términos generales, que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos sobre el tema de la referencia.

### **Medidas propuestas al Comité Ejecutivo**

8. Se invita al Comité Ejecutivo a examinar el documento adjunto y aprobar el informe.



**SEMINARIO CLAC/EUA  
 “NEGOCIACIONES  
 INTERNACIONALES EN  
 AVIACIÓN”**



(Lima, Perú, 18 al 21 de Julio, 2016)

**LISTA DE PARTICIPANTES**

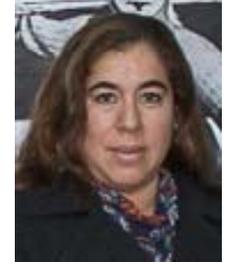
<u>ESTADOS MIEMBROS</u>	
<b><u>ARGENTINA</u></b>	
<p><b>Romina Edith Acuña</b>            Jefa Dpto. de Relaciones internacionales- ANAC            Azopardo 1405, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina            T: +54 11 5941 – 3000 int 69521            F: +54 115941 -3000 int. 69112  <a href="mailto:romina.acuna@anac.gob.ar">romina.acuna@anac.gob.ar</a></p>	
<b><u>BOLIVIA</u></b>	
<p><b>Martha Jacob Escalante</b>            Jefa de la Unidad de Servicios Aerocomerciales            Dirección de Transporte Aéreo            Dirección General de Aeronáutica Civil            T: (591-2) 2444450 ext. 2711            F: (591-2) 2119626  <a href="mailto:mjacob@dgac.gob.bo">mjacob@dgac.gob.bo</a></p>	
<p><b>Carlos Fernando Pizarro Alcazar</b>            Responsable en Análisis Jurídico            Dirección General de Aeronáutica Civil            T: (591 - 2) 2444450            F: (591-2) 2119323  <a href="mailto:cpizarro@dgac.gob.bo">cpizarro@dgac.gob.bo</a></p>	
<p><b>Lenny Sanz Guerrero Selaez</b>            Profesional en Gestión Jurídica            Dirección General de Aeronáutica Civil            T: (591 - 2) 2444450            F: (591-2) 2119323  <a href="mailto:lsanzguerrero@dgac.gob.bo">lsanzguerrero@dgac.gob.bo</a></p>	

<p><b><u>BRASIL</u></b></p>	
<p><b>Ricardo Bisinotto Catanant</b> Superintendente de Acompañamiento de Servicios Aéreos- ANAC Setor Comercial SUL – Quadra 09 – lote C – torre A – ED. Parque Cidade Corporate – Brasília – DF – CEP: 70308-200 T: 61 3314-4422 <a href="mailto:sas@anac.gov.br">sas@anac.gov.br</a></p>	
<p><b><u>COSTA RICA</u></b></p>	
<p><b>David Morales Espinoza</b> Transporte Aéreo- Consejo Técnico de Aviación Civil La Uruca contiguo a Migración T: 22428013 F: 22314924 <a href="mailto:dmorales@dgac.go.cr">dmorales@dgac.go.cr</a></p>	
<p><b><u>EL SALVADOR</u></b></p>	
<p><b>Yanira Lizeth Cruz de Sánchez</b> Asesora Legal de Presidencia de la Autoridad de Aviación Civil Kilómetro 9 ½, Carretera Panamericana Ilopango T: (503)256544 / (503) 72062064 <a href="mailto:yaniracruzsanchez@gmail.com">yaniracruzsanchez@gmail.com</a></p>	
<p><b><u>GUATEMALA</u></b></p>	
<p>Florencio Vinicio Arango Custodio Dirección General de Aeronáutica Civil 9 Avenida 14-75 zona 13 T: 30458168 <a href="mailto:vinicio.arango@dgac.gob.gt">vinicio.arango@dgac.gob.gt</a></p>	

<p><b>Luis Orlando Montufar Chinchilla</b> Gerente de Transporte Aéreo Dirección General de Aeronáutica Civil Aeropuerto internacional La Aurora, Guatemala, Ciudad T: (502) 23215310 <a href="mailto:luis.montufur@dgac.gob.gt">luis.montufur@dgac.gob.gt</a></p>	
<p><b><u>JAMAICA</u></b></p>	
<p><b>Marva Gordon</b> General Counsel – Corporate Secretary Jamaica Civil Aviation Authority 4 Winchester Road, Kingston 10, Jamaica T: 876-960-3948 ext 2122 F: 876-920-0194 <a href="mailto:marva.gordon@jcaa.gov.jm">marva.gordon@jcaa.gov.jm</a></p>	
<p><b><u>MÉXICO</u></b></p>	
<p><b>Rafael García Gijón</b> Subdirector de Convenios Internacionales Dirección General de Aeronáutica Civil Blvd. Adolfo López Mateos N° 1190., Col. Los Alpes Tlacopac T: 57239300 Ext. 18100 <a href="mailto:ragarcia@sct.gob.mx">ragarcia@sct.gob.mx</a></p>	
<p><b>Rodrigo Planas Rego</b> Dirección General de Aeronáutica Civil Director General Adjunto de Transporte y Control Aeronáutico Blvd. Adolfo López Mateos N° 1990 Col. Los Alpes Tlacopac T: 57239300 ext. 18100 <a href="mailto:rodrigo.planas@sct.gob.mx">rodrigo.planas@sct.gob.mx</a></p>	
<p><b><u>NICARAGUA</u></b></p>	
<p><b>Roger Ernesto Martínez Canales</b> Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil INAC Km. 11.5 Carretera Norte, contiguo al Aeropuerto Internacional Augusto C. Sandino Managua, Nicaragua T: (505) 2276 -8580 Ext. 1601 F: (505) 2276 – 8588 <a href="mailto:capacitacion@inac.gob.ni">capacitacion@inac.gob.ni</a> / <a href="mailto:alegal2@inac.gob.ni">alegal2@inac.gob.ni</a></p>	

<p><b><u>PANAMÀ</u></b></p>	
<p><b>Robert Katz</b> Sub-Director General Autoridad Aeronáutica de Aviación Civil Ave. Canfield, Edificio 870 T : (507) 501-9400 F : (507) 501-9305 <a href="mailto:rkatz@aeronautica.gob.pa">rkatz@aeronautica.gob.pa</a></p>	
<p><b>Carlos Von Seidlitz</b> Autoridad Aeronáutica Civil de Panamá Albrook, Edificio 805 T: 501-9538 <a href="mailto:cvs@aeronautica.gob.pa">cvs@aeronautica.gob.pa</a></p>	
<p><b><u>PARAGUAY</u></b></p>	
<p><b>Luis Manuel Aguirre Martínez</b> Presidente Dirección Nacional de Aeronáutica Civil Av. Mcal. López e/Vice Pdte. Sanchez y 22 de Setiembre, Asunción, Paraguay T : (595 21) 203-615 / 2044887 F : (595 21) 203-406 <a href="mailto:presiden@dinac.gov.py">presiden@dinac.gov.py</a> / <a href="mailto:sec_gral@dinac.gov.py">sec_gral@dinac.gov.py</a></p>	
<p><b>María Liz Viveros de Bazán</b> Subdirectora de Transporte Aéreo Dirección Nacional de Aeronáutica Civil Av. Mcal. López e/Vice Pdte. Sanchez y 22 de Setiembre, Asunción, Paraguay T: 595 21 213365 – 595 21 210764 F: 595 21 213365 <a href="mailto:staai@dinac.gov.py">staai@dinac.gov.py</a></p>	

<p><b>Allison Mariel Colman Morel</b> Gerente de Regulación de los Servicios Aerocomerciales Dirección Nacional de Aeronáutica Civil Av. Mcal. López e/Vice Pdte. Sánchez y 22 de Setiembre, Asunción, Paraguay T: 595 21 213365 – 595 21 210764 F: 595 21 213365 <a href="mailto:acolman@dinac.gov.py">acolman@dinac.gov.py</a> <a href="mailto:gta_rac@dinac.gov.py">gta_rac@dinac.gov.py</a></p>	
<p><b>José Emilio Cubilla Rojas</b> Jefe del Dpto. de Transporte Aéreo Nacional e Internacional Dirección Nacional de Aeronáutica Civil Av. Mcal. López e/Vice Pdte. Sánchez y 22 de Setiembre, Asunción, Paraguay T: 595 21 213365 – 595 21 210764 F: 595 21 213365 <a href="mailto:dtani@dinac.gov.py">dtani@dinac.gov.py</a></p>	
<p><b>Fabio Joel Camacho Rojas</b> Asistente Presidencia- DINAC/OACI Av. Mcal. López e/Vice Pdte. Sanchez y 22 de Setiembre, Asunción, Paraguay T: 595 21 213365 – 595 21 223130 F: 595 21 213365 <a href="mailto:presidencia@dinac.gov.py">presidencia@dinac.gov.py</a></p>	
<p><b>Gerónimo Viveros Osnaghi</b> Subdirector de Administración y Finanzas Dirección Nacional de Aeronáutica Civil Av. Mcal. López e/Vice Pdte. Sánchez y 22 de Setiembre, Asunción, Paraguay T: 595 21 204206 <a href="mailto:gognaghi@gmail.com">gognaghi@gmail.com</a></p>	
<p><b>Víctor Hugo Bareiro Rodas</b> Subdirector de planificación Dirección Nacional de Aeronáutica Civil Av. Mcal. López e/Vice Pdte. Sánchez y 22 de Setiembre, Asunción, Paraguay <a href="mailto:victorbareiro@gmail.com">victorbareiro@gmail.com</a></p>	

<b><u>PERÚ</u></b>	
<p><b>Gonzalo Perez Wicht San Román</b> Director General Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 6157800 – 1173 <a href="mailto:gperezw@mtc.gob.pe">gperezw@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Luis Enrique Mojovich la Vera</b> Director de Promoción y Regulación Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 969598857 <a href="mailto:lmojovich@mtc.gob.pe">lmojovich@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Alicia Paola Mantilla de las Casas</b> Abogada Principal Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 01 6157800 – 1380 <a href="mailto:pmantilla@mtc.gob.pe">pmantilla@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Anita Ghiorzo Paredes</b> Coordinadora Técnica de Autorizaciones Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 999 044380 <a href="mailto:aghiorzo@yahoo.com">aghiorzo@yahoo.com</a></p>	
<p><b>Luis Héctor Arce Espinoza</b> Coordinador de Política Aérea Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 6157800 Anexo 1526 <a href="mailto:larce@mtc.gob.pe">larce@mtc.gob.pe</a></p>	

<p><b>Carlos Enrique Candela Alvarez</b> Analista Legal Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 6157800 1575 <a href="mailto:ccandela@mtc.gob.pe">ccandela@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Luis Núñez Vidal</b> Asesor Técnico Aeronáutico D Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 6157800 – 1369 <a href="mailto:lnunez@mtc.gob.pe">lnunez@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Donald Castillo Gallegos</b> Director de Seguridad Aeronáutica Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 6157800 ext. 1392 <a href="mailto:dcastillo@mtc.gob.pe">dcastillo@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Julio César Román Samander</b> Coordinador del Proyecto OACI Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 6157800 (1515) <a href="mailto:jroman@mtc.gob.pe">jroman@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Ada Milagros Li Chu</b> Abogada - Asesoría Legal Dirección General de Aeronáutica Civil Jr. Zorritos 1203 Lima T: 6157800 Anexo 1181 <a href="mailto:ali@mtc.gob.pe">ali@mtc.gob.pe</a></p>	

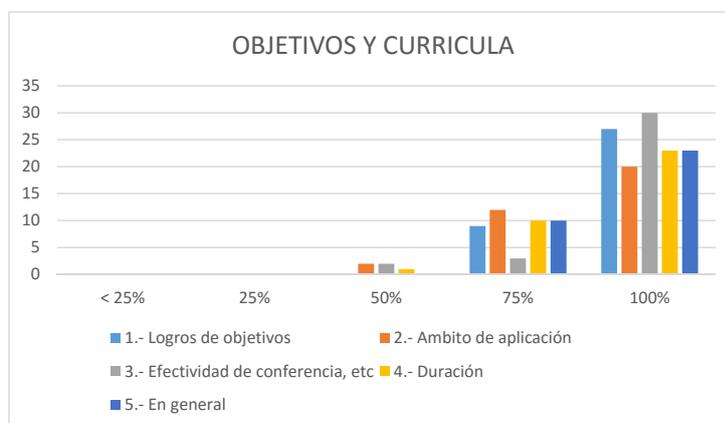
<p><b>Eduardo Sergio Mendoza Celis</b> Certificador y Auditor de Aviación Calle Padre Sobrevela N° 188 T: 51 4813468 / 985707765 <a href="mailto: aeronauticosperu@gmail.com">aeronauticosperu@gmail.com</a> <a href="mailto: ing.aero.emendoza@hotmail.com">ing.aero.emendoza@hotmail.com</a></p>	
<p><b>Gustavo A. Figueroa</b> Director de Asuntos Aéreos y del Espacio- MMRREE Jr. Lampa 545 – Cercado de Lima, Lima, Perú T: +511 2043238 F: +511 2043240 <a href="mailto: gfigueroa@ree.gob.pe">gfigueroa@ree.gob.pe</a></p>	
<p><b>Mónica Laura Galván Landavere</b> Abogada- Junta de Infracciones DGAC Jr. Zorritos 1203 Lima T: 6157800 (7729) <a href="mailto: mgalvan@mtc.gob.pe">mgalvan@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Marilyn Roxana Flórez Villaverde</b> Secretaria General Comisión Consultiva, Derecho Aéreo, espacial y Aviación Comercial Av. José pardo 620 – Mezanine 23 – Lima 18 T: 511 – 982590548 / 948975831 <a href="mailto: Roximar11@yahoo.es">Roximar11@yahoo.es</a></p>	
<p><b><u>REPÚBLICA DOMINICANA</u></b></p>	
<p><b>Roger Jover</b> Presidente Junta de Aviación Civil Calle José Joaquín Pérez N° 104 Gazcue, Santo Domingo, D.N. 11087 T: (1809)689-4167 ext 205 F: (1809) 689-4160 <a href="mailto: sgourine@jac.gob.do">sgourine@jac.gob.do</a> / <a href="mailto: htejada@jac.gob.do">htejada@jac.gob.do</a></p>	

<p><b>Rosario Rincón</b> Analista de Acuerdos Internacionales Junta de Aviación Civil Calle José Joaquín Pérez N° 104 Gazcue, Santo Domingo, D.N. 11087 T: (1809)689-4167 ext 252 <a href="mailto:rrincon@jac.gob.do">rrincon@jac.gob.do</a></p>	
<p><b><u>ESTADOS UNIDOS DE AMERICA</u></b></p>	
<p>Andrea Novak 1030 Delta Boulevard dto. 981, Atlanta, GA, USA T: 1-404-715-5220 / 404-277-1165 F: 1-404-677-1941 <a href="mailto:andrea.novak@delta.com">andrea.novak@delta.com</a></p>	
<p><b><u>ORGANISMOS INTERNACIONALES</u></b></p>	
<p><b><u>OACI</u></b></p>	
<p><b>Ricardo Oviedo Valencia</b> Administrative and Finalcial Assistant Av. Victor A. Belaunde 147, Torres Real Cuatro, P-4, San Isidro, Lima, Perú T: 511 6118686 <a href="mailto:roviedo@icao.int">roviedo@icao.int</a></p>	
<p><b>Tatiana Arbulú Beleván</b> Administrative Associate Av. Victor A. Belaunde 147, Torres Real Cuatro, P-4, San Isidro, Lima, Perú T: 511 6118686 F: 511 6118689 <a href="mailto:tarbulu@icao.int">tarbulu@icao.int</a> / <a href="mailto:arbulut@hotmail.com">arbulut@hotmail.com</a></p>	
<p><b><u>CLAC</u></b></p>	
<p><b>Luis Núñez Carrión</b> Asistente Administrativo Comisión Latinoamericana de Aviación Civil Av. Victor A. Belaunde 147, Torres Real Cuatro, P-3, San Isidro, Lima, Perú T: 511 422 6905 / 422 9367 <a href="mailto:lmnunez@icao.int">lmnunez@icao.int</a></p>	

**OBJETIVOS Y CURRICULA**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				TOTAL
	<25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Logros de objetivos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	25,00%	27	75,00%	36
2.- Ambito de aplicación	0	0,00%	0	0,00%	2	5,88%	12	35,29%	20	58,82%	34
3.- Efectividad conferencia	0	0,00%	0	0,00%	2	5,71%	3	8,57%	30	85,71%	35
4.- Duración	0	0,00%	0	0,00%	1	2,94%	10	29,41%	23	67,65%	34
5.- En general	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10	30,30%	23	69,70%	33
	0,00%		0,00%		2,91%		25,72%		71,38%		

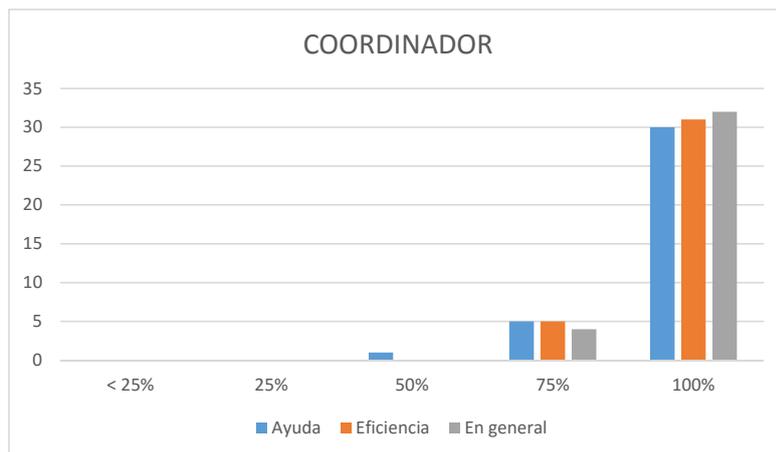
Satisfecho	97,09%
Med. Satisfecho	2,91%
No Satisfecho	0,00%



**COORDINADOR**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Ayuda	0	0%	0	0%	1	2,78%	5	13,89%	30	83,33%	36
2.- Eficiencia	0	0%	0	0,00%	0	0,00%	5	13,89%	31	86,11%	36
3.- En general	0	0%	0	0%	0	0,00%	4	11,11%	32	88,89%	36
	0%		0,00%		0,93%		12,96%		86,11%		

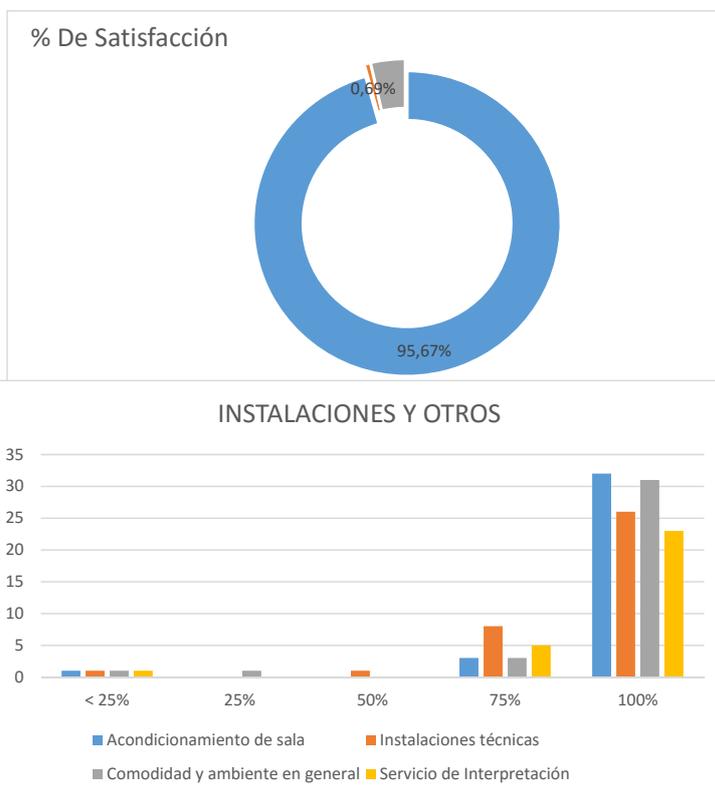
Satisfecho	99,07%
Med. Satisfecho	0,93%
No Satisfecho	0,00%



**INSTALACIONES Y OTROS**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Acondicionamiento de sala	1	2,78%	0	0,00%	0	0,00%	3	8,33%	32	88,89%	36
2.- Instalaciones Técnicas	1	2,78%	0	0,00%	1	2,78%	8	22,22%	26	72,22%	36
3.- Comodidad	1	2,78%	1	2,78%	0	0,00%	3	8,33%	31	86,11%	36
4.- Servicio de Interpretación	1	3,45%	0	0,00%	0	0,00%	5	17,24%	23	79,31%	29
	2,95%		0,69%		0,69%		14,03%		81,63%		

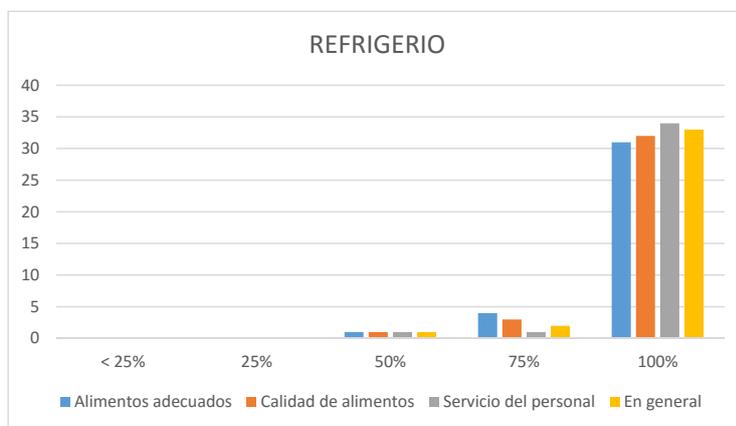
Satisfecho	95,67%
Med. Satisfecho	0,69%
No Satisfecho	3,64%



REFRIGERIO

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Alimentos adecuados	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%	4	11,11%	31	86,11%	36
2.- Calidad de alimentos	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%	3	8,33%	32	88,89%	36
3.- Servicio del personal	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%	1	2,78%	34	94,44%	36
4.- En general	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%	2	5,56%	33	91,67%	36
	0,00%		0,00%		2,78%		6,94%		90,28%		

Satisfecho	97,22%
Med. Satisfecho	2,78%
No Satisfecho	0,00%



**ASPECTOS GENERALES**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Mantendra contacto con	1	1,43%	0	0,00%	2	2,86%	21	30,00%	46	65,71%	70
2.- Concidera la informaci3n	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	11	15,71%	59	84,29%	70
3.- Ha tenido oportunidad d	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10	14,29%	60	85,71%	70
4.- El seminario le ha dado	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	11,43%	62	88,57%	70
	0,36%		0,00%		0,71%		17,86%		81,07%		

Satisfecho	98,93%
Med. Satisfecho	0,71%
No Satisfecho	0,36%

