



COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL

LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

**COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL**

**SECRETARÍA  
APARTADO 27032  
LIMA, PERÚ**

CLAC/CE/87-NE/09  
18/02/16

**LXXXVII REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC**

(Mendoza, Argentina, 15 y 16 de marzo de 2016)

**Cuestión 8 del  
Orden del Día:**

**Informe del Seminario CLAC/EAU sobre “Planificación Estratégica de la  
Aviación Civil” (Montevideo, Uruguay, 12 al 15 de octubre de 2015)**

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

**Antecedentes**

1. El Seminario sobre “Transporte y Política Aérea” se realizó entre los días 12 al 15 de octubre en Montevideo, Uruguay, en base al Memorandum suscrito entre la Autoridad de Avivación Civil (GCAA) de Emiratos Árabes Unidos y la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil. Participaron en el evento 24 delegados de 10 Estados miembros y 1 Estado no miembro.
2. El objetivo del Seminario era que brindar a los asistentes conocimientos acerca del proceso de planificación estratégica con los diversos elementos de gestión (planificación, organización, ejecución, control y evaluación) y explicar las diversas herramientas y técnicas de apoyo a la planificación y la toma de decisiones.

**Desarrollo**

3. El Seminario/Taller tuvo una duración de cuatro días y se dictó en base al siguiente programa:

- Descripción de los roles y funciones de los directores en una organización de aviación civil
- Descripción del proceso de planificación, establecimiento y aplicación de una estrategia de negocios
- Identificación y comprensión de, por lo menos, doce diferentes tipos de estrategias de negocios
- Descripción de distintos tipos de herramientas y técnicas para apoyar la planificación y la toma de decisiones

- Comprensión de diferentes métodos de gestión del rendimiento
- Identificación de enfoques correctivos para guiar a los ejecutores de los procesos, de manera constructiva.

### **Evaluación**

4. Como **Adjunto 1** se presenta la evaluación del Seminario en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de 5 participantes, considerándose las tendencias propias del sistema de cálculo.

5. Las calificaciones obtenidas respecto a los Expositores obtuvieron un promedio de 97% de satisfacción. Se evaluaron criterios como Conocimiento y Preparación del Tema, Habilidades Educativas, Capacidad para interactuar y Generar Interés y Capacidad de respuesta.

6. Asimismo, se evaluó (**Adjunto 2**) la satisfacción de los participantes en diversos aspectos, tales como:

<b>CRITERIO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Objetivo y Currícula	100%
Coordinador	100%
Instalaciones y otros	100%
Refrigerios	100%
Aspectos Generales	100%

7. En términos generales se puede concluir, que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, respecto a la profundización de conocimientos de los participantes acerca de la Planificación Estratégica de la Aviación Civil.

### **Medidas propuestas al Comité Ejecutivo**

8. Se invita al Comité Ejecutivo a examinar el documento adjunto y aprobar el informe.

FORMULARIO DE EVALUACION DE  
 Seminario sobre  
 "Planificación Estratégica de la Aviación Civil"  
 (Montevideo, Uruguay, 12 al 15 de octubre de 2015)

**1.- Sr. Shahid Qadeer**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	1	4
Preparación del Tema	0	0	0	1	4
Habilidades educativas	0	0	0	3	2
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	3	1
Capacidad para responder	0	0	1	1	3
En general	0	0	0	2	3

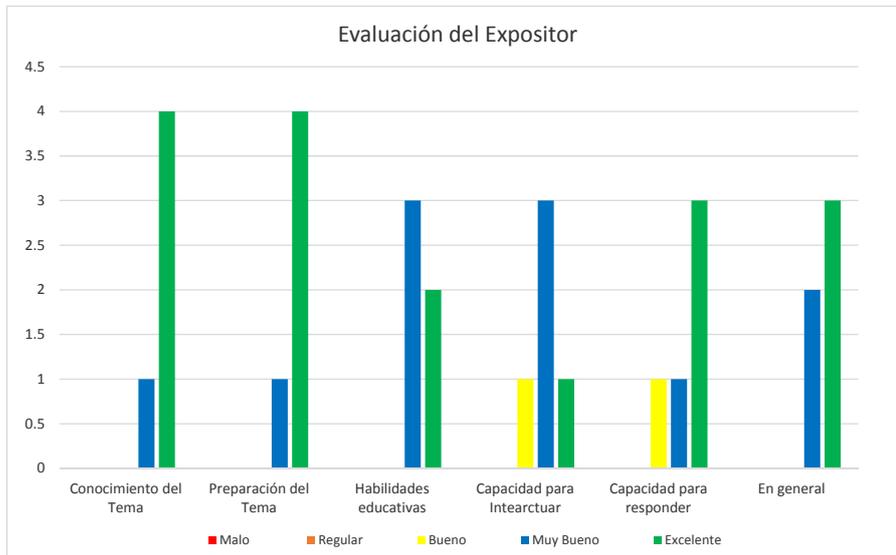
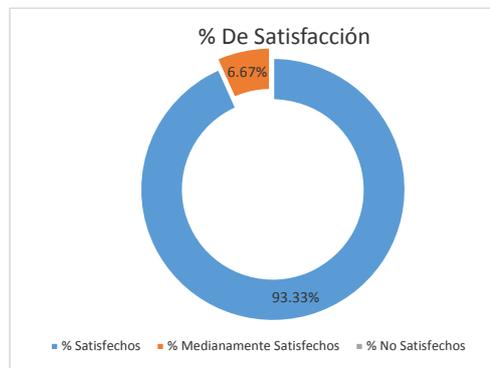
**2.-Sra. Laila Hareb**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	0	5
Preparación del Tema	0	0	0	0	5
Habilidades educativas	0	0	0	0	5
Capacidad para Intearctuar	0	0	0	1	4
Capacidad para responder	0	0	0	0	5
En general	0	0	0	0	5

SHAHID QADEER

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo									
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	5
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	5
habilidades educativas	0	0%	0	0%	0	0.00%	3	60.00%	2	40.00%	5
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	1	20.00%	3	60.00%	1	20.00%	5
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	20.00%	1	20.00%	3	60.00%	5
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	2	40.00%	3	60.00%	5
		0.00%		0.00%		6.67%		36.67%		56.67%	

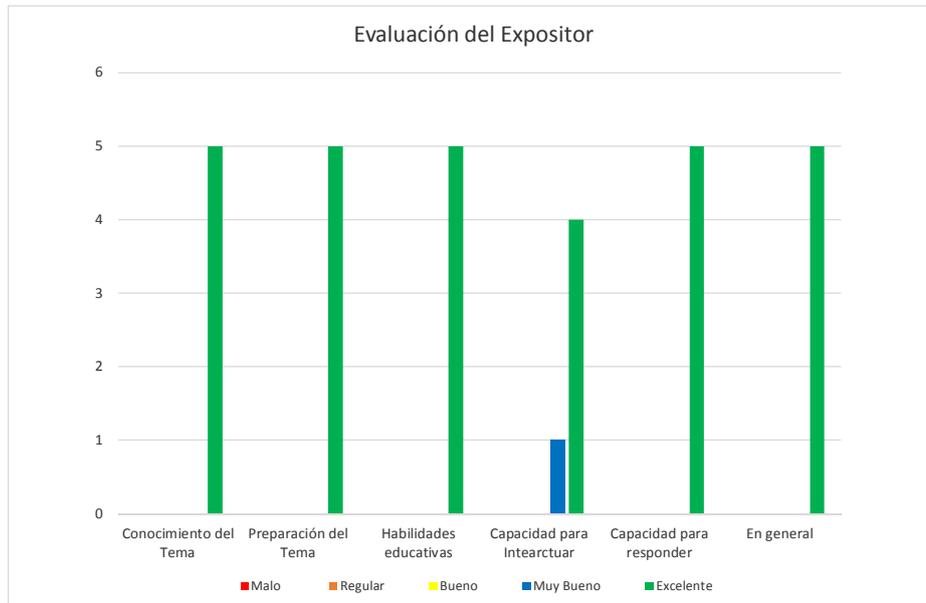
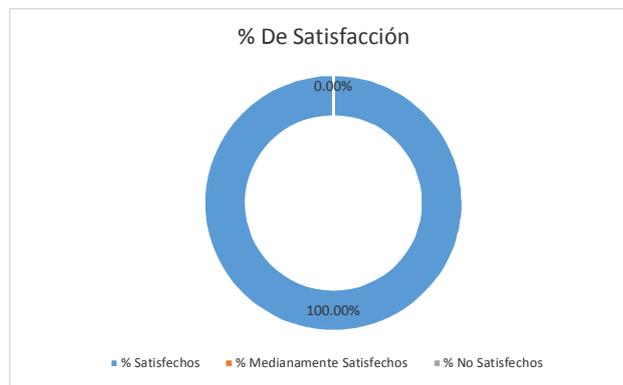
% Satisfechos	93.33%
% Medianamente Satisfechos	6.67%
% No Satisfechos	0.00%



LAILA HAREB

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo									
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
habilidades educativas	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	5
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
		0%		0.00%		0.00%		3.33%		96.67%	

% Satisfechos	100.00%
% Medianamente Satisfechos	0.00%
% No Satisfechos	0.00%



**FORMULARIO DE EVALUACION DE**  
**Curso CLAC - EAU**  
**“Planificación Estratégica de la Aviación Civil”**  
 (Montevideo, Uruguay, 12 al 15 de octubre de 2015)

<b>I OBJETIVOS Y CURRICULA</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de objetivos	0	0	0	0	5
2.- Ambito de aplicación	0	0	0	2	3
3.- Efectividad de conferencia, etc	0	0	0	1	4
4.- Duración	0	0	0	3	2
5.- En general	0	0	0	0	5

<b>II COORDINADOR</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	0	1	4
2.- Eficiencia	0	0	0	1	4
3.- En general	0	0	0	1	4

<b>IV INSTALACIONES Y OTROS</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de sala	0	0	0	0	5
2.- Instalaciones técnicas	0	0	0	0	5
3.- Comodidad y ambiente en general	0	0	0	0	5
4.- Servicio de Interpretación	0	0	0	0	5

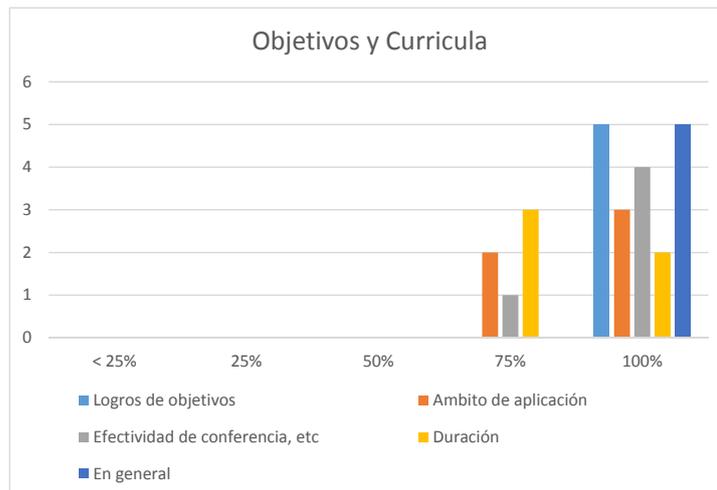
<b>V REFRIGERIO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	0	0	0	5
2.- Calidad de alimentos	0	0	0	0	5
3.- Servicio del personal	0	0	0	0	5
4.- En general	0	0	0	0	5

<b>V ASPECTOS GENERALES</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	0	0	0	1	4
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	0	0	0	5
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0	0	0	5
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	0	0	0	0	5

### OBJETIVOS Y CURRICULA

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				TOTAL
	<25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	40.00%	3	60.00%	5
3.- Efectividad conferencia	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	5
4.- Duración	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	60.00%	2	40.00%	5
5.- En general	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
	0.00%		0.00%		0.00%		24.00%		76.00%		

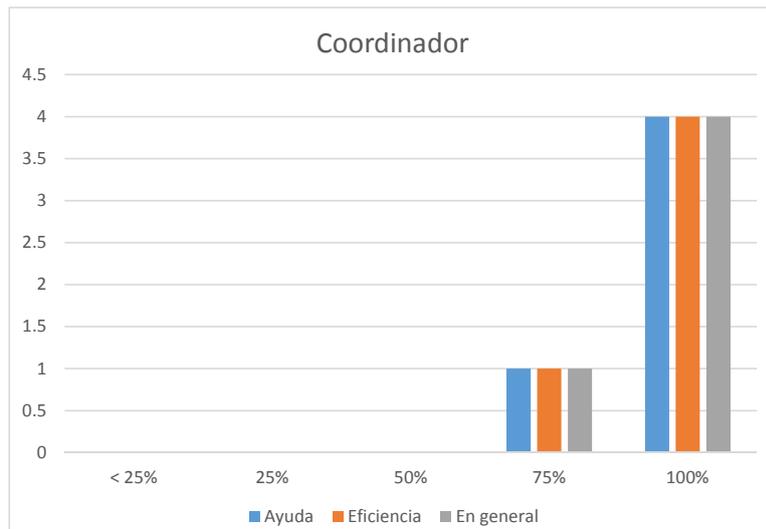
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



### COORDINADOR

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	
1.- Ayuda	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	5
2.- Eficiencia	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	5
3.- En general	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	5
	0%		0.00%		0.00%		20.00%		80.00%		

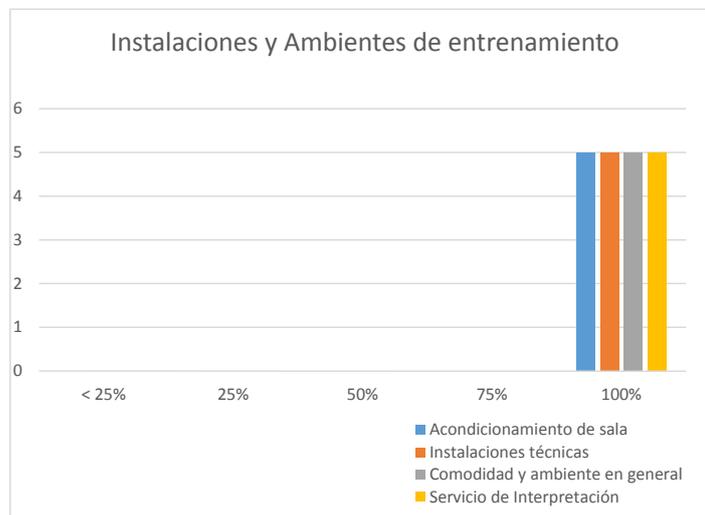
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



## INSTALACIONES Y OTROS

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Acondicionamiento de sala	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
2.- Instalaciones Técnicas	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
3.- Comodidad	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
4.- Servicio de Interpretación	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
	0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		100.00%		

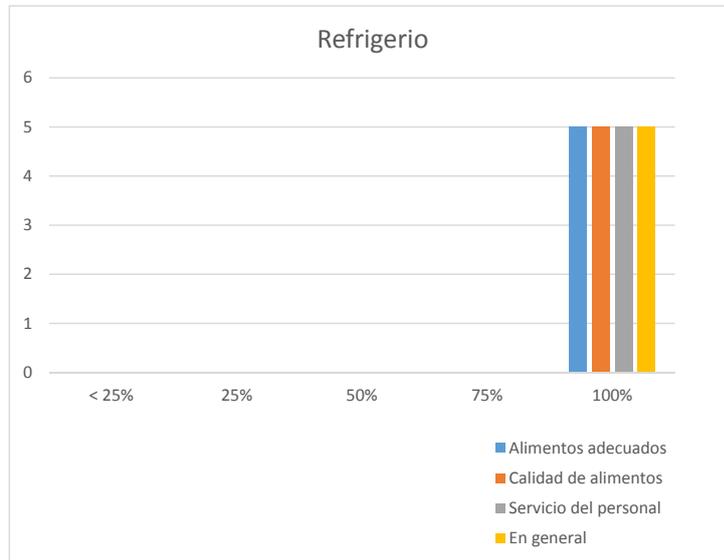
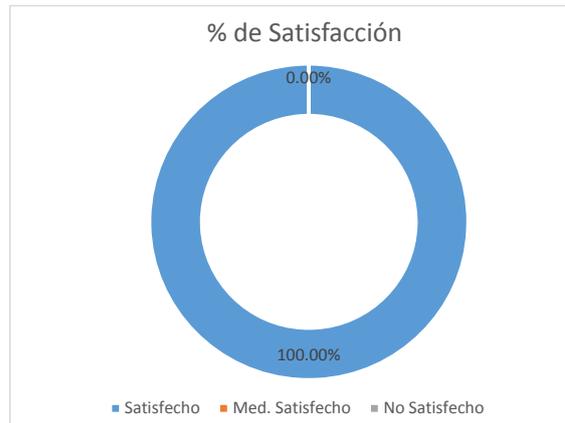
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



## REFRIGERIO

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Alimentos adecuados	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
2.- Calidad de alimentos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
3.- Servicio del personal	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
4.- En general	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
	0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		100.00%		

Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



### ASPECTOS GENERALES

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Mantendra contacto con	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	5
2.- Concidera la informaci3n	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
3.- Ha tenido oportunidad d	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
4.- El seminario le ha dado	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	5
	0.00%		0.00%		0.00%		5.00%		95.00%		

Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%

