

COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

**COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL**

**SECRETARÍA  
APARTADO 27032  
LIMA, PERÚ**

CLAC/CE/87-NE/08  
04/03/16

**LXXXVII REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC**

(Mendoza, Argentina, 15 y 16 de marzo de 2016)

**Cuestión 7 del**

**Orden del Día: Informe del Seminario CLAC-TSA “Tecnología y Control de Calidad AVSEC”**

(Mendoza, Argentina, 15 y 16 de marzo de 2016)

**Antecedentes**

1. El Seminario “Tecnología y Control de Calidad AVSEC”, se llevo a cabo en la ciudad de Brasilia, Brasil, los días 21 al 25 de Septiembre de 2015, en las Oficinas de la Agencia Nacional de Aviación Civil- ANAC, en cumplimiento al Programa de Reuniones y Capacitación para el bienio 2015-2016, aprobado durante la XXI Asamblea Ordinaria de la CLAC (Antigua, Guatemala, noviembre de 2014). La Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) conjuntamente con la TSA de los Estados Unidos de Norteamérica (USA), llevaron a cabo el mencionado evento, en el cual participaron siete (7) delegados de cuatro (4) Estados miembros. **(Adjunto 1).**

**Objetivos**

2. El Seminario estuvo dirigido a los gerentes y planificadores para el control de calidad de la Región Latinoamericana para que como resultado previsto al final del curso, los participantes, deberían ser capaces de describir las diferencias entre, encuestas, auditorías, inspecciones y pruebas, así como crear listas de control de auditoría e inspección para aeropuertos. Este Seminario proporciona una profunda exposición de las normas de la OACI y practicas recomendadas para los procesos de control de calidad eficaz de los programas de seguridad de la aviación civil.

3. Los principales objetivos de aprendizaje estuvieron enfocados en:

- Propósito y función del control de calidad
- Las normas de control de calidad y las prácticas recomendadas de la OACI
- Descripción y técnicas para la realización de encuestas, auditorías, inspecciones y pruebas
- Análisis de las circunstancias individuales de los Aeropuertos para determinar la actividad óptima de monitoreo / verificación ha ser utilizada

## Desarrollo

4. El Seminario se desarrollo en las instalaciones de la Agencia Nacional de Aviación Civil- ANAC de Brasil y estuvo a cargo de los instructores funcionarios de la Administración de Seguridad del Transporte del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos de Norteamérica.

- **Sr. Dan Von Geijer**, Instructor Especialista TSA.
- **Sra. Rukhsana Green**, Instructor Especialista TSA.

5. El Seminario tuvo una duración de cinco días y se dictó en base a la programación siguiente:

**Día 1:** Introducción al curso  
Programa de Control de Calidad de Seguridad de la Aviación

**Día 2:** Encuestas sobre la Seguridad  
Auditorías de Seguridad

**Día 3:** Inspecciones de Seguridad

**Día 4:** Pruebas de Seguridad  
Aplicación de actividades de monitoreo

**Día 5:** Aplicación de actividades de monitoreo (continuación)  
Clausura

6. La actividad finalizó con un acto de clausura y la entrega de certificación de asistencia.

## Evaluación

7. Como **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de los siete (7) participantes, considerándose además las tendencias propias del sistema de cálculo.

8. Se puede observar en el siguiente cuadro que las calificaciones obtenidas determinan un promedio satisfactorio a nivel de Expositor, obteniéndose:

<b>Expositor</b>	<b>% Satisfacción</b>
Sr. Dan Von Geijer	100.00 %
Sra. Rukhsana Green	95.24 %

9. Los criterios evaluados fueron los siguientes: Conocimiento y Preparación del Tema, Habilidades Educativas, Capacidad para interactuar y Generar Interés y Capacidad de Respuesta.

10. Asimismo, se evaluó la satisfacción de los participantes en otros aspectos:

Logro de Objetivos del Seminario	97.14 %
----------------------------------	---------

Coordinador del Curso	100.00 %
Instalaciones y ambientes de capacitación	89.29 %
Servicio de Refrigerio	100.00 %
Aspectos Generales	96.43 %

### **Conclusiones**

11. Se puede concluir, en términos generales, que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos sobre el tema de la referencia.

### **Medida propuesta**

12. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente nota.



# SEMINARIO CLAC-TSA "TECNOLOGÍA Y CONTROL DE CALIDAD AVSEC"



(Brasilia, Brasil, 21 al 25 de septiembre 2015)

## LISTA DE PARTICIPANTES

### ESTADOS MIEMBROS

#### BOLIVIA

JAIME HUMBERTO MACHICAO ROCA  
Jefe de Seguridad  
ALA-Bolivia  
Aeropuerto Viru Viru  
T: +591 77023509  
[jmachicao@amazonas.com](mailto:jmachicao@amazonas.com)



#### BRASIL

DIANA HELENA FERREIRA  
Experta en Regulación de Aviación Civil  
Agencia Nacional de Aviación Civil – ANAC  
Sector Comercial Sul Cuadra 9  
Edificio Parque Cidade Corporate – Torre A - 4° Piso  
Brasilia, Brasil  
T: 556133144756  
[diana.ferreira@anac.gov.br](mailto:diana.ferreira@anac.gov.br)



SIMONE GESSER  
Técnica en Regulación de Aviación Civil  
Agencia Nacional de Aviación Civil – ANAC  
Sector Comercial Sul Cuadra 9  
Edificio Parque Cidade Corporate – Torre A- 4° Piso  
Brasilia, Brasil  
T: 55613314449  
[simone.gesser@anac.gov.br](mailto:simone.gesser@anac.gov.br)



MÔNICA PEREIRA  
Servicios Aeroportuarios Profesionales  
INFRAERO  
Estyrada Parque Aeroporto, Sector de Concessionárias e  
Locadoras, Lote 5 – Edificio Sede- CEP 71608-050  
Brasília- Brasil  
T. 61 33123693  
[monica\\_pereira@infraero.gov.br](mailto:monica_pereira@infraero.gov.br)



**HONDURAS**

CARLOS GUSTAVO SOTO MONTES  
Jefe de División  
División de seguridad Aeroportuaria  
Aeropuerto Internacional Toncontin, Edificio Terminal 2 piso  
Honduras  
T: 504-2332026 504-33940710  
[dsa@dnii.gob.hn](mailto:dsa@dnii.gob.hn)



**MÉXICO**

CARLOS RAMÓN MUÑOZ BARRIOS  
Aviation Security Coordinator  
Volaris Airlines  
Antonio Dovalí Jaime No 70, Torre B, Piso 13 Col. Zedec  
Santa Fe, Cp. 01210  
México D.F.  
T: 55 5561 6400 ext 5120 / 52 1 722 620 8902  
[carlos.munoz@volaris.com](mailto:carlos.munoz@volaris.com)



**CLAC**

LUIS M. A. NÚÑEZ CARRIÓN  
Asistente de Operaciones  
Comisión Latino Americana de Aviación Civil  
Av. Víctor Andrés Belaunde 147  
Edificio Real Cuatro - 3º Piso, San Isidro,  
Lima, Perú (Ref.: Centro Empresarial Real)  
T: 511 4226905 / 4229367  
[lmnunez@icao.int](mailto:lmnunez@icao.int)



<b>TSA</b>	
<p>ANNA MARIA COLOM Representante para Sudamérica T: 1 571 227 3834 <a href="mailto:annamaria.colom@tsa.dhs.gov">annamaria.colom@tsa.dhs.gov</a></p>	
<b>INSTRUCTORES DEL CURSO</b>	
<p>RUKHSANA GREEN Instructor Especialista TSA Transportation Security Specialist T: 202 431 9605 <a href="mailto:rukhsana.green@tsa.dhs.gov">rukhsana.green@tsa.dhs.gov</a></p>	
<p>DAN VON GEIJER Instructor Especialista TSA Transportation Security Specialist T: 202 549 5209 <a href="mailto:dan.vongeijer@tsa.dhs.gov">dan.vongeijer@tsa.dhs.gov</a></p>	

**FORMULARIO DE EVALUACION**  
**Seminario CLAC - TSA**  
**“Tecnología y Control de Calidad AVSEC”**  
 (Brasilia, Brasil, 21 al 25 de setiembre de 2015)

<b>I OBJETIVOS Y CURRICULA</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de objetivos	0	0	0	1	6
2.- Ambito de aplicación	0	0	0	0	7
3.- Efectividad de conferencia, etc	0	0	0	0	7
4.- Duración	0	0	0	0	7
5.- En general	0	0	0	0	7

<b>II COORDINADOR</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	0	0	7
2.- Eficiencia	0	0	0	0	7
3.- En general	0	0	0	0	7

<b>IV INSTALACIONES Y OTROS</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de sala	0	0	0	1	6
2.- Instalaciones técnicas	0	0	0	0	7
3.- Comodidad y ambiente en general	0	0	0	0	7
4.- Servicio de Interpretación	0	0	0	2	5

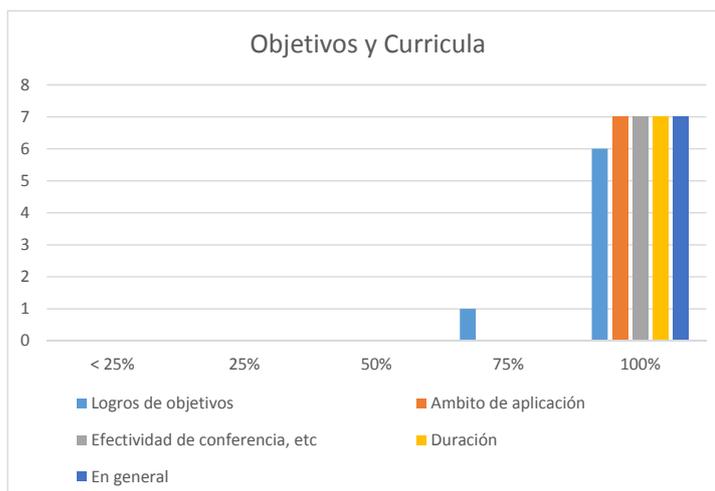
<b>V REFRIGERIO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	0	0	0	7
2.- Calidad de alimentos	0	0	0	0	7
3.- Servicio del personal	0	0	0	0	7
4.- En general	0	0	0	0	7

<b>V ASPECTOS GENERALES</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	0	0	0	0	7
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	0	0	0	7
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0	0	0	7
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	0	0	1	0	6

**OBJETIVOS Y CURRICULA**

	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL				
	<25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	14.29%	6	85.71%	7
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
3.- Efectividad conferencia	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
4.- Duración	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
5.- En general	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
	0.00%		0.00%		0.00%		2.86%		97.14%		

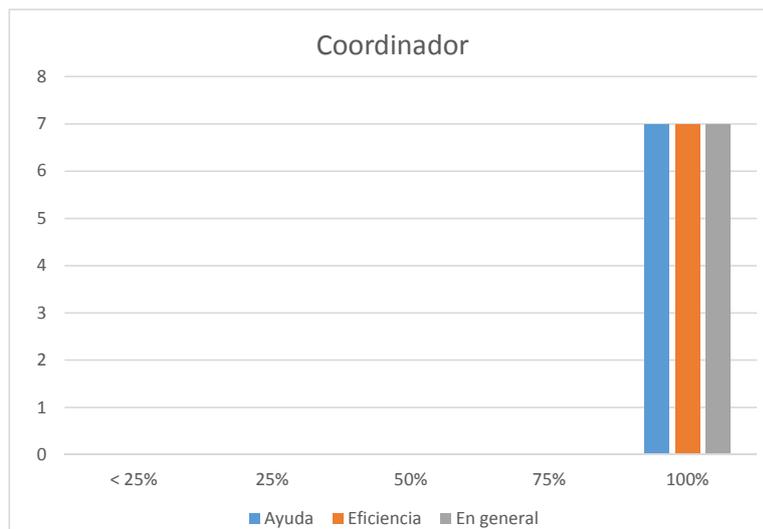
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



**COORDINADOR**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Ayuda	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
2.- Eficiencia	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
3.- En general	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
	0%		0.00%		0.00%		0.00%		100.00%		

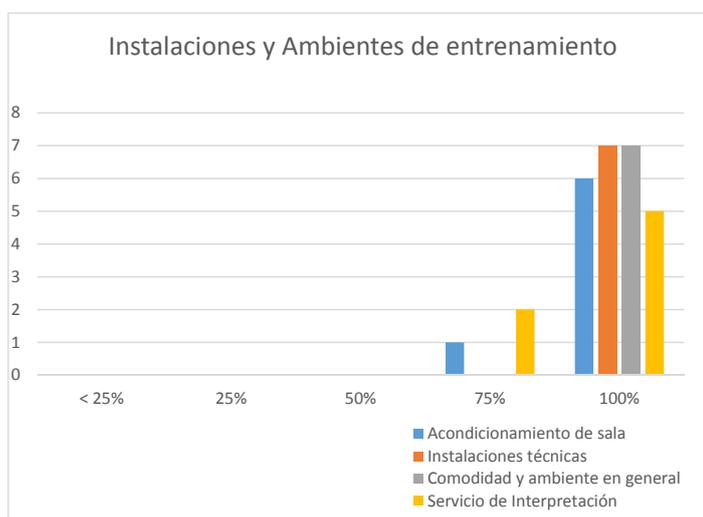
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



### INSTALACIONES Y OTROS

	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Acondicionamiento de sala	0	0.00%	0	0.00%	1	14.29%	7
2.- Instalaciones Técnicas	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7
3.- Comodidad	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7
4.- Servicio de Interpretación	0	0.00%	0	0.00%	2	28.57%	7
	0.00%		0.00%		10.71%		89.29%

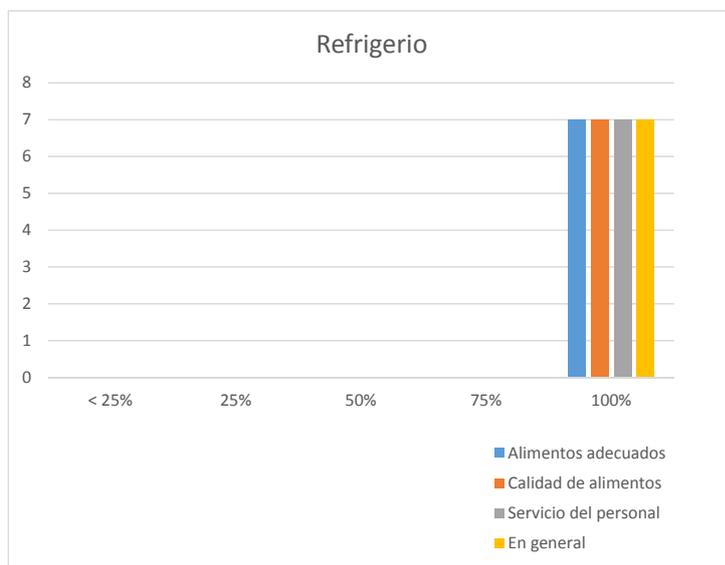
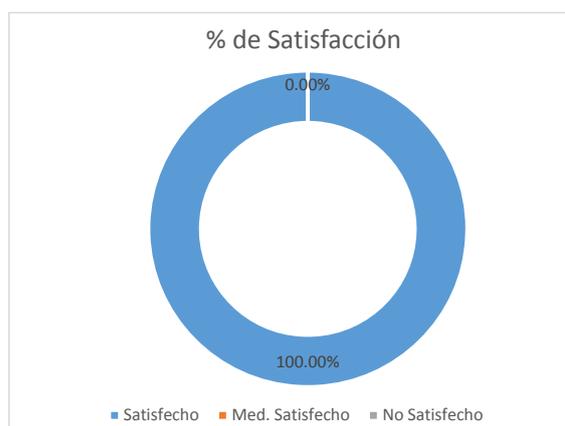
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



**REFRIGERIO**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Alimentos adecuados	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
2.- Calidad de alimentos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
3.- Servicio del personal	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
4.- En general	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
	0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		100.00%		

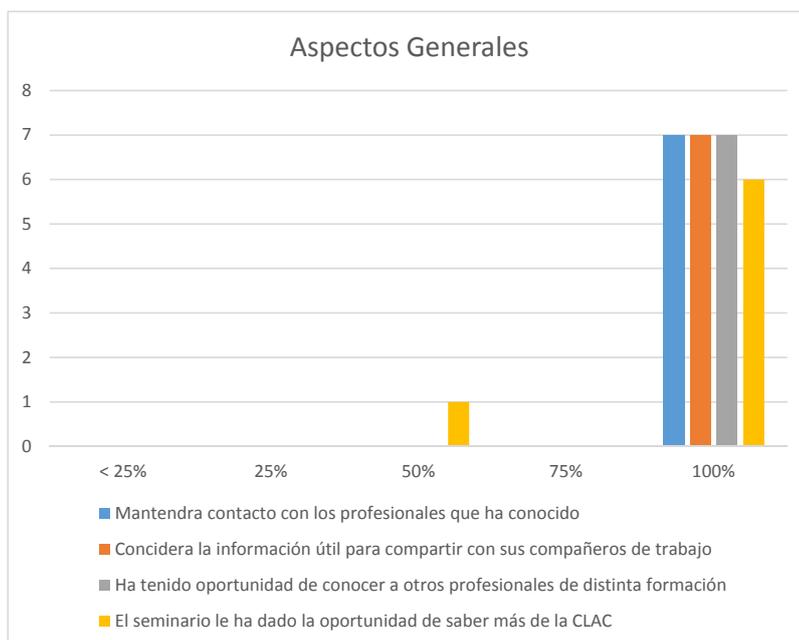
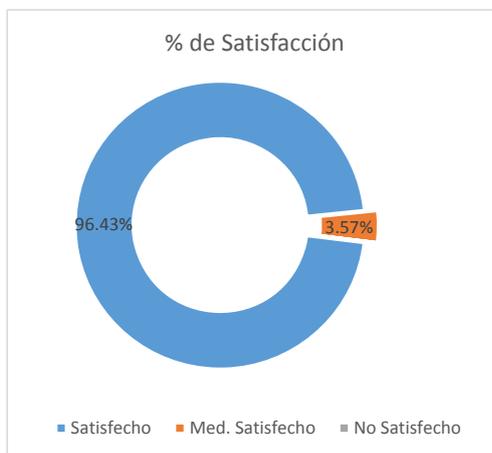
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



**ASPECTOS GENERALES**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	0	0.00%	0	0.00%	1	14.29%	0	0.00%	6	85.71%	7
	0.00%		0.00%		3.57%		0.00%		96.43%		

Satisfecho	96.43%
Med. Satisfecho	3.57%
No Satisfecho	0.00%



FORMULARIO DE EVALUACION  
 Seminario CLAC - TSA  
**“Tecnología y Control de Calidad AVSEC”**  
 (Brasilia, Brasil, 21 al 25 de setiembre de 2015)

**1.-DAN VONGEIJER**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	0	7
Preparación del Tema	0	0	0	0	7
Habilidades educativas	0	0	0	0	7
Capacidad para Intearctuar	0	0	0	0	7
Capacidad para responder	0	0	0	0	7
En general	0	0	0	0	7

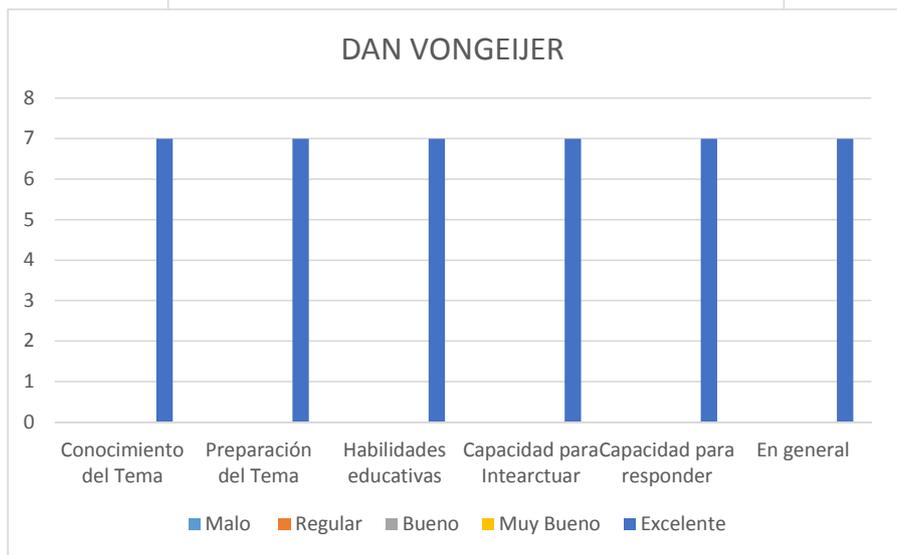
**2.-RUKHSANA GREEN**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	0	7
Preparación del Tema	0	0	0	0	7
Habilidades educativas	0	0	0	1	6
Capacidad para Intearctuar	0	0	0	0	7
Capacidad para responder	0	0	0	1	6
En general	0	0	0	0	7

**DAN VONGEIJER**

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo									
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
habilidades educativas	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
	0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		100.00%		

% Satisfechos	100.00%
Medianamente Satisfechos	0.00%
% No Satisfechos	0.00%



RUKHSANA GREEN

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo									
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
habilidades educativas	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	14.29%	6	85.71%	7
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	14.29%	6	85.71%	7
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	7
	0.00%		0.00%		0.00%		4.76%		95.24%		

% Satisfechos	100.00%
% Medianamente Satisfechos	0.00%
% No Satisfechos	0.00%

