

COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/86-NE/07
13/08/14

LXXXVI REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Brasilia, Brasil, 26 y 27 de agosto de 2014)

**Cuestión 6 del
Orden del Día:**

**Informe del Seminario CLAC/EAU sobre “Manejo de Proyectos”
(Lima, Perú, 21 al 24 de julio de 2014)**

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Antecedentes

1. El Seminario CLAC/EAU sobre “Manejo de Proyectos” se realizó entre los días 21 al 24 de julio de 2014, en Lima, Perú, en cumplimiento al Programa de Reuniones y Capacitación para el bienio 2013/2014 aprobado durante la XX Asamblea Ordinaria de la CLAC (Brasilia, Brasil, 5 al 7 de noviembre de 2012). La Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) conjuntamente con la Autoridad Aeronáutica de Emiratos Árabes Unidos (EAU), llevaron a cabo el mencionado Seminario, en el cual participaron 39 delegados de 9 Estados miembros y 2 Organismos Internacionales (**Adjunto 1**).

Objetivos

2. El objetivo del Seminario fue el de introducir a los profesionales de las distintas áreas de la aviación con metodologías y buenas prácticas en el campo de la gestión de proyectos, permitiéndoles desarrollar habilidades de gestión y ejecución de proyectos, considerando que este es un requisito importante para la gestión de la aviación civil, debido a la sensibilidad de los proyectos que en ella se aplica.

3. La gestión de proyectos es un requisito para los profesionales en muchos campos, sin embargo, es más importante en el campo de la aviación debido a la sensibilidad de los proyectos llevados a cabo en este ámbito. Por lo tanto, tener habilidades de gestión de proyectos es vital para el éxito continuo. Como parte de la creación de la estrategia para la organización de la aviación, se acordó un conjunto de objetivos de negocio que definen la dirección de la organización. Para implementar la estrategia dichos objetivos son traducidos normalmente en iniciativas y actividades concretas que abarcan los diferentes ámbitos de la aviación: operaciones, seguridad, seguridad de la aviación, navegación aérea y otras actividades relacionadas con la aviación.

4. La ejecución de estas actividades y proyectos se miden con indicadores de rendimiento acordados, que determinan cómo la organización se desarrolla en relación con el cumplimiento de su estrategia. En ese sentido, el Seminario pretendió dar respuestas a preguntas tales como: ¿Cómo la organización puede asegurar que este tipo de proyectos y actividades se están ejecutando en los tiempos y presupuestos establecidos, sin desviarse de lo planificado? ¿Cómo se asegura la organización que los proyectos y las interdependencias son bien administradas? ¿Cómo garantizar que la calidad del proyecto final cumple con las expectativas?, etc. Gestión de Proyectos es la respuesta a todas las preguntas anteriores. Sin una gestión adecuada de los proyectos, las actividades y los proyectos tienden a desviarse de su presupuesto, su duración y los objetivos, lo que tendrá un impacto negativo sobre la estrategia de organización de aviación.

Desarrollo

5. El acto de apertura contó con la presencia del Señor Javier Hurtado, Director Encargado de la Dirección General de Aeronáutica Civil de Perú, coordinado por el Señor Marco Ospina Yopez, Secretario de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil.

6. El Seminario tuvo una duración de cuatro días y se dictó en base al siguiente programa:

I. Introducción General

II. Contenido

Módulo 1: Introducción al Manejo de Proyectos

Módulo 2: Etapa de Inicio

Módulo 3: Etapa de Planeación

Módulo 4: Etapa de Implementación

Módulo 5: Etapa de Cierre

Módulo 6: Armandando el Equipo de Trabajo

Módulo 7: Gestión del Cambio

III. Trabajos Grupales

IV. Clausura del Seminario

7. Las presentaciones en detalle se pueden encontrar en el siguiente link:
<http://clacsec.lima.icao.int/Reuniones/2014/Sem-MajProy/presentaciones.htm>

8. La actividad finalizó con un acto de clausura y la entrega de certificación de asistencia, así como documentos digitales de las presentaciones.

Evaluación

9. Como **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario-Taller en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de los 39 participantes, considerándose además las tendencias propias del sistema de cálculo.

10. Se puede observar en el siguiente cuadro que las calificaciones obtenidas determinan un promedio satisfactorio a nivel de Expositor, obteniéndose:

| Expositor | % Satisfacción |
|--|-----------------------|
| Sra. Laila Ali bin Hareb Al Muheiri | 98.75% |
| Sr. Issa Abdel Ahad | 97.37% |

11. Los criterios evaluados fueron los siguientes: Conocimiento y Preparación del Tema, Habilidades Educativas, Capacidad para interactuar y Generar Interés y Capacidad de Respuesta.

12. Asimismo, se evaluó la satisfacción de los participantes en otros aspectos:

| | |
|---|--------|
| Logro de Objetivos del Seminario | 98.46% |
| Coordinador del Curso | 100% |
| Instalaciones y ambientes de capacitación | 100% |
| Servicio de Refrigerio | 86.88% |
| Aspectos Generales | 89.74% |

Conclusiones

13. Se puede concluir, en términos generales, que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos sobre el tema de la referencia.

Medidas propuestas al Comité Ejecutivo

14. Se invita al Comité Ejecutivo a examinar el documento adjunto y aprobar el informe.



SEMINARIO-TALLER CLAC/EAU
“MANEJO DE PROYECTOS”
(Lima, Perú, 21 al 24 julio de 2014)



LISTA DE PARTICIPANTES

| ESTADOS MIEMBROS | |
|---|---|
| <u>BOLIVIA</u> | |
| <p>MILTON CLAROS HINOJOSA Gerente General Servicios de aeropuertos Internacionales S.A (SABSA) AV Killman Sin Numero Aeropuerto Internacional Jorge Wilstermann T: 591 4 4120332 milton.claros@sabsa.aero</p> | |
| <p>HENRY ARMANDO LOPEZ AZERO Gerente de Aeropuerto Int. Viru Viru Servicios de aeropuertos Internacionales S.A (SABSA) Av. Alemana No. 3500 T: 591 3 3385262 henry.lopez@sabsa.aero</p> | |
| <p>DARWIN ERNESTO ARREAÑO GOMEZ Jefe de mantenimiento Servicios de aeropuertos Internacionales S.A (SABSA) Aeropuerto T : 591 3 3385000 F : 591 3 385514 darwing.arraño@sabsa.aero</p> | |
| <u>COLOMBIA</u> | |
| <p>JOY CARMEL CABALLERO BERNAL Controlador de tránsito aéreo Aeronáutica Civil de Colombia Centro de Control Bogotá T:5713116302759 Joy.caballero@aerocivil.gov.co</p> |  |

| | |
|--|---|
| <u>COSTA RICA</u> | |
| <p>MARCELA GUTIERREZ FLORES Arquitecta Aeronáutica Dirección General de Aviación Civil Contiguo a Migración, La Urraca, San José, Costa Rica T : 22327361 F: 22327361 mgutierrez@dgac.go.cr</p> |  |
| <p>MARIO ANDRES QUESADA CASTRO Ingeniero Infraestructura Aeronáutica Dirección General de Aviación Civil Contiguo a Migración, La Urraca, San José, Costa Rica T : 22327361 F: 22327361 mquesada@dgac.go.cr</p> |  |
| <u>GUATEMALA</u> | |
| <p>MÓNICA VALESKA HICHOS MONTES Coordinadora de Planeación Estratégica Dirección General de Aeronáutica Civil 9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala T: 59043277 monicahichos@hotmail.com</p> |  |
| <p>PAOLA MAYARI GRAMAJO RODAS Coordinadora de Cooperación y Asuntos Internacionales Dirección General de Aeronáutica Civil 9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala T: 56167359 mayarigra@hotmail.com</p> |  |

| | |
|---|---|
| <p>HUGO ROBERTO ARRIAGA Asesor Administrativo del Despacho Superior Dirección General de Aeronáutica Civil 9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala T: 23215000 robbarriaga@yahoo.com</p> |  |
| <p><u>HONDURAS</u></p> | |
| <p>JOSÉ ORDOÑEZ CASTELLÓN Jefe de Planificación Aeronáutica Dirección General de Aeronáutica Civil Contiguo a Aeropuerto Internacional Toncontín T : (+504) 99654332 jordonez@dgachn.org</p> |  |
| <p>HÉCTOR MAURICIO UMANZUR SIERRA Jefe de Transporte Aéreo Dirección General de Aeronáutica Civil Contiguo a Aeropuerto Internacional Toncontín T: (+504) 99301081 humanzor@dgachn.org</p> |  |
| <p><u>NICARAGUA</u></p> | |
| <p>ROBERTO JOSÉ URBINA MEMBREÑO Responsable de Planificación y Control de Calidad Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil Managua, Nicaragua, KM 11.5 Carretera Norte – INAC T: 505 2276 8580 Ext. 1601 planificacion@inac.gob.ni / eoaci@inac.gob.ni</p> |  |
| <p><u>PARAGUAY</u></p> | |
| <p>MARÍA INÉS ZABALLA BALBIANI Gerente de Planificación y Control de Calidad Dirección Nacional de aeronáutica civil – DINAC Av. Mcal López y 22 de Setiembre T: 595-21-122413 F: 595-21-228992 mariaineszaballa@hotmail.com</p> |  |

| | |
|--|---|
| <p>MAGDA RAQUEL CABRERA DE BENITEZ FANTILLI Gerente financiero Dirección Nacional de aeronáutica civil – DINAC Av. Mcal López y 22 de Setiembre T: 595-991-712888 F: 595-21-228720 rcab23@hotmail.com</p> |  |
| <p><u>PERÚ</u></p> | |
| <p>JAVIER BENJAMÍN HURTADO GUTIÉRREZ Director de Regulación y Promoción Dirección General de Aeronáutica Civil - DGAC Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 615 8000 anexo: 1514 jhurtadog@mintc.gob.pe</p> |  |
| <p>ROSARIO CARRILLO MARISCAL Asistente de la Dirección General Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 615 8000 anexo: 1173 rcarrillo@mtc.gob.pe</p> |  |
| <p>VERÓNICA ALICIA PAJUELO SALAZAR Abogada Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC Jirón Zorritos 1203, Lima 1, Lima, Perú T: (51) 1 615 7800 Ext.1181 vpajuelo@mintc.gob.pe</p> |  |
| <p>ROBERTO CARLOS ARÁMBULO JUÁREZ Coordinador Técnico de Promoción Dirección General de Aeronáutica Civil - DGAC Jirón Zorritos 1203, Lima 1, Lima, Perú T: (51) 1 615 7800 Ext.1485 F: (51) 1 615 7800 Ext. 1644 rarambulo@mintc.gob.pe</p> |  |

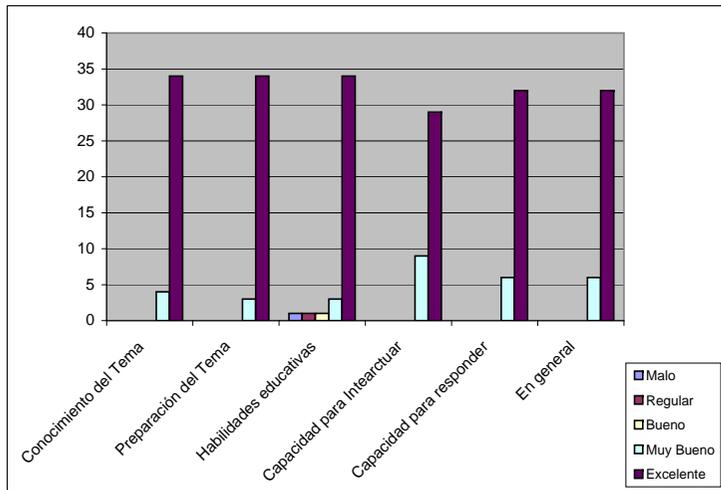
| | |
|---|--|
| <p>ANGEL ALEXANDER GARRIDO DEL AGUILA Ingeniero de proyectos I Dirección General de Aeronáutica Civil - DGAC Jirón Zorritos 1203, Lima 1, Lima, Perú T: 6147800 Anexo 1272 garridodelaguila@gmail.com</p> |  |
| <p>ERICK SEDAN VILLACORTA Inspector Financiero Dirección General de Aeronáutica Civil - DGAC Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 615 8000 Esedan9@hotmail.com</p> |  |
| <p>MARÍA PILAR ASTOCONDOR RIVA Analista de Procesos de Personal y Proyectos Dirección General de Aeronáutica Civil Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 6157859 mpastocondor@mintc.gob.pe</p> |  |
| <p>JOSÉ FRANCISCO HURTADO GOYTIZOLO Director de Seguridad Aeronáutica Dirección General de Aeronáutica Civil Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 980293206 jhurtadogo@minct.gob.pe</p> | |

| | |
|---|---|
| <p>VIOLETA ROCIO RENTERIA VALDELOMAR Inspector Económico – Financiero Dirección General de Aeronáutica Civil Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 6157800 Anexo 1190</p> |  |
| <p>ANDRÉS JULIO VILAVERDE VILAVERDE Inspector de Aeronavegabilidad Dirección General de Aeronáutica Civil Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 6157800 Anexo 1452</p> | |
| <p>ROBERTO ZAMALLOA CÁRDENA Inspector de Aeródromos Dirección General de Aeronáutica Civil Jirón Zorritos 1203 Lima Perú</p> | |
| <p>MILWAR TEJADA CÁCERES Coordinador de Proyecto OACI Dirección General de Aeronáutica Civil Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 6157800 mtejadac@minct.gob.pe</p> | |
| <p>YAGANY ARQUIÑEGO MOHCCO Planificador Aeroportuario Dirección General de Aeronáutica Civil Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 6157800 anexo 1272 / 955082284 yarquiñego@minct.gob.pe / yarquiñego@gmail.com</p> | |
| <p>RICARDO JESÚS MARIÑO URIBE Planificador Aeroportuario I Dirección General de Aeronáutica Civil Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 6157800 anexo 1272 rmarino@mtc.gob.pe / rmarinou@uni.pe</p> | |

| | |
|--|---|
| <p>PAOLA ESCOBAR IZQUIERDO Planificador Aeroportuario Dirección General de Aeronáutica Civil Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 6157900 pizquierdo@mtc.gob.pe</p> | |
| <p>MANUEL SANTIAGO GALLO LAM Inspector de Aeronavegabilidad Dirección General de Aeronáutica Civil - MTC Jirón Zorritos 1203 Lima Perú T: (51) 1 6157800 mgallo@mtc.gob.pe</p> <p>CECILIA BALDASSARI RODRÍGUEZ Técnico de procesos de Personal y Proyectos Dirección General de Aeronáutica Civil - MTC Jirón Zorritos 1203 Lima Perú</p> | |
| <p><u>REPÚBLICA DOMINICANA</u></p> | |
| <p>NATANAEL PÉREZ DÍAZ Analista de Planificación Junta de Aviación Civil- JAC Calle José Joaquín Pérez # 104 Gazque, República Dominicana T: 809 639 1441 F: 809 082 6815 natanaelperez@msn.com</p> | |
| <p>JARVIK CORSINO RONDÓN Abogado I Junta de Aviación Civil- JAC Calle José Joaquín Pérez # 104 Gazque, República Dominicana T: 809 682 4167 F: 809 682 6815 jcorsino@jac.gob.do</p> | |
| <p><u>URUGUAY</u></p> | |
| <p>GYSLA GORTARI CABEZAS Oficial Técnico Proyecto OACI URU08-801- DINACIA Colonia 959, Montevideo – Uruguay T: 598 2 29082446 / 598 98 111042 gyslagortari@hotmail.com</p> |  |

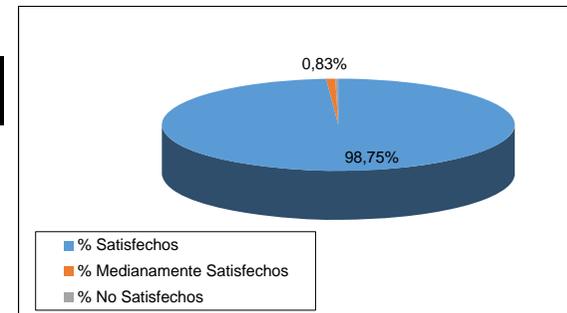
| <u>ORGANISMOS INTERNACIONALES GUBERNAMENTALES</u> | |
|---|--|
| <u>OACI</u> | |
| <p>ANA MARÍA DÍAZ Especialista en Licencia al Personal, SRVOP SAM OACI Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro - 3° Piso, San Isidro, Lima, Perú (Ref.: Centro Empresarial Real) T: 511 6118686</p> | |
| <p>JAVIER PUENTE Especialista en Operación de Aeronaves, SRVSOP SAM OACI Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro - 3° Piso, San Isidro, Lima, Perú (Ref.: Centro Empresarial Real) T: 511 6118686</p> | |
| <p>ARTURO MARTÍNEZ Director de Tenologías de Información SAM OACI Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro - 3° Piso, San Isidro, Lima, Perú (Ref.: Centro Empresarial Real) T: 511 6118686</p> | |
| <p>TATIANA ARBULÚ BELEVÁN Administrative Associate SAM OACI Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro - 3° Piso, San Isidro, Lima, Perú (Ref.: Centro Empresarial Real) T: 511 6118686 Ext 111 tarbulu@icao.int</p> | |
| <u>CLAC</u> | |
| <p>LUIS MIGUEL NÚÑEZ CARRIÓN Asistente de Operaciones Comisión Latino Americana de Aviación Civil Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro - 3° Piso, San Isidro, Lima, Perú (Ref.: Centro Empresarial Real) T: 511 4226905 / 4229367 lmunez@icao.int</p> | |

LAILA ALI

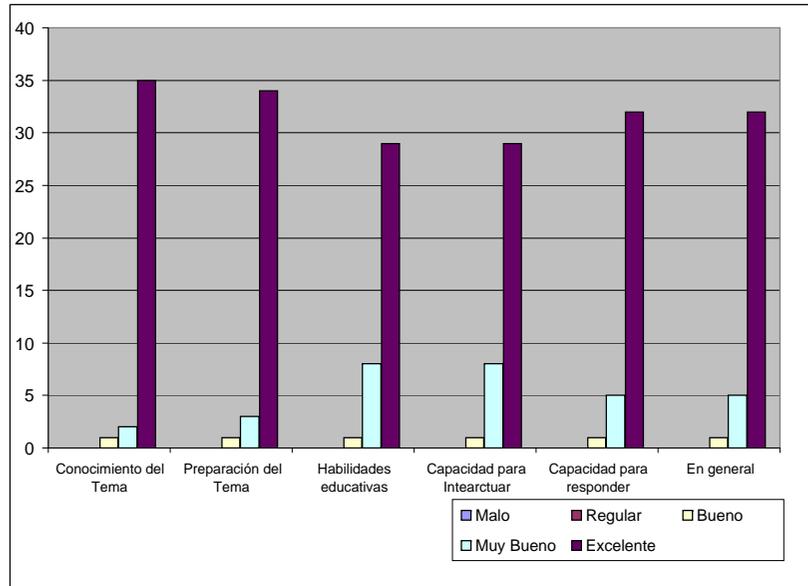


| | Malo | | Regular | | Bueno | | Muy Bueno | | Excelente | | Total de Encuestados |
|------------------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|----------------------|
| | # Encuest. | % del Universo | |
| Conocimiento del Tema | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0,00% | 4 | 10,53% | 34 | 89,47% | 38 |
| Preparación del Tema | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0,00% | 3 | 8,11% | 34 | 91,89% | 37 |
| habilidades educativas | 1 | 3% | 1 | 3% | 1 | 2,50% | 3 | 7,50% | 34 | 85,00% | 40 |
| Intearctuar | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0,00% | 9 | 23,68% | 29 | 76,32% | 38 |
| Capacidad de respuesta | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0,00% | 6 | 15,79% | 32 | 84,21% | 38 |
| En general | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0,00% | 6 | 15,79% | 32 | 84,21% | 38 |
| | | 0% | | 0,42% | | 0,42% | | 13,57% | | 85,18% | |

| | |
|----------------------------|--------|
| % Satisfechos | 98,75% |
| % Medianamente Satisfechos | 0,83% |
| % No Satisfechos | 0,42% |

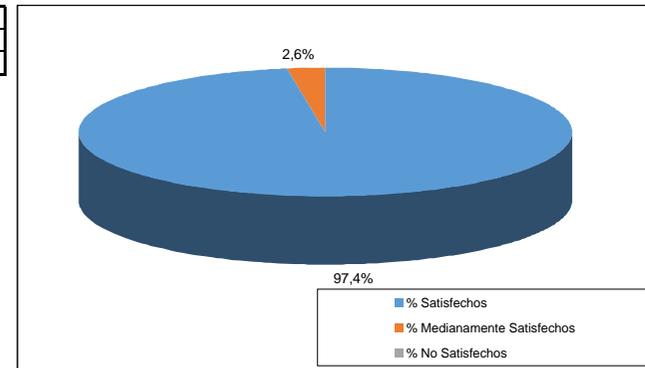


ISSA ABDEL

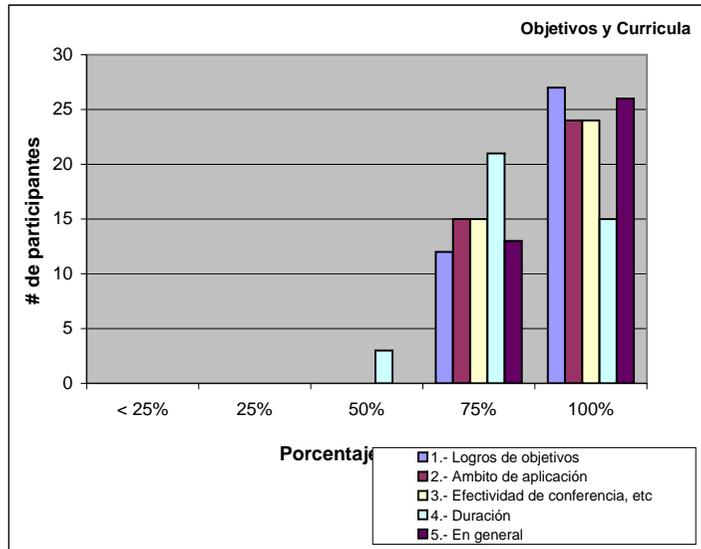


| | Malo | | Regular | | Bueno | | Muy Bueno | | Excelente | | Total |
|----------------------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|-------|
| | # Encuest. | % del Universo | |
| Conocimiento del Tema | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2,63% | 2 | 5,26% | 35 | 92,11% | 38 |
| Preparación del Tema | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2,63% | 3 | 7,89% | 34 | 89,47% | 38 |
| habilidades educativas | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2,63% | 8 | 21,05% | 29 | 76,32% | 38 |
| Capacidad para Intearctuar | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2,63% | 8 | 21,05% | 29 | 76,32% | 38 |
| Capacidad de respuesta | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2,63% | 5 | 13,16% | 32 | 84,21% | 38 |
| En general | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2,63% | 5 | 13,16% | 32 | 84,21% | 38 |
| | | 0% | | 0,00% | | 2,63% | | 13,60% | | 83,77% | |

| | |
|----------------------------|--------|
| % Satisfechos | 97,37% |
| % Medianamente Satisfechos | 2,63% |
| % No Satisfechos | 0,00% |

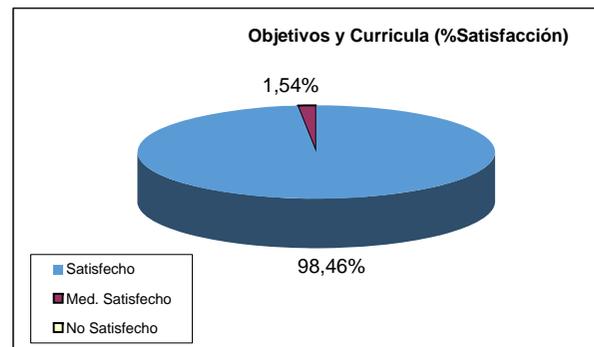


OBJETIVOS Y CURRICULA

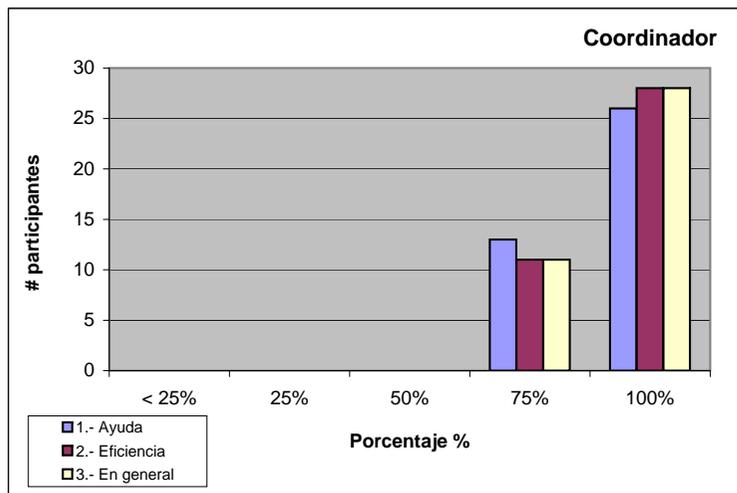


| | No Satisfecho | | Medianamente Satisfecho | | Satisfecho | | TOTAL | | | |
|-----------------------------|---------------|-------|-------------------------|-------|------------|--------|-------|--------|----|--------|
| | <25% | 25% | 50% | 75% | 100% | | | | | |
| 1.- Logros de objetivos | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 12 | 30,77% | 27 | 69,23% | 39 | |
| 2.- Ambito de aplicación | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 15 | 38,46% | 24 | 61,54% | 39 | |
| 3.- Efectividad conferencia | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 15 | 38,46% | 24 | 61,54% | 39 | |
| 4.- Duración | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 3 | 7,69% | 21 | 53,85% | 15 | 38,46% |
| 5.- En general | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 13 | 33,33% | 26 | 66,67% | 39 | |
| | | 0,00% | | 0,00% | | 1,54% | | 38,97% | | 59,49% |

| | |
|-----------------|--------|
| Satisfecho | 98,46% |
| Med. Satisfecho | 1,54% |
| No Satisfecho | 0,00% |

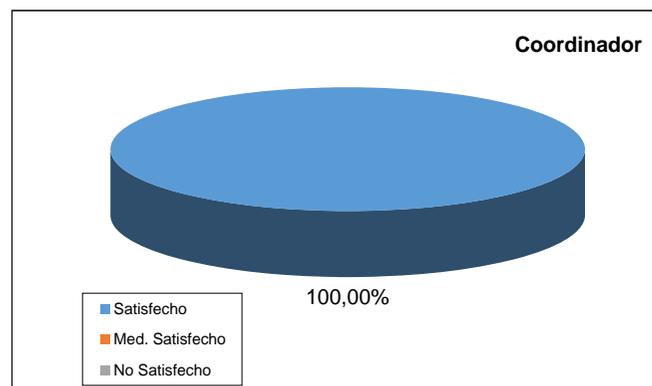


COORDINADOR

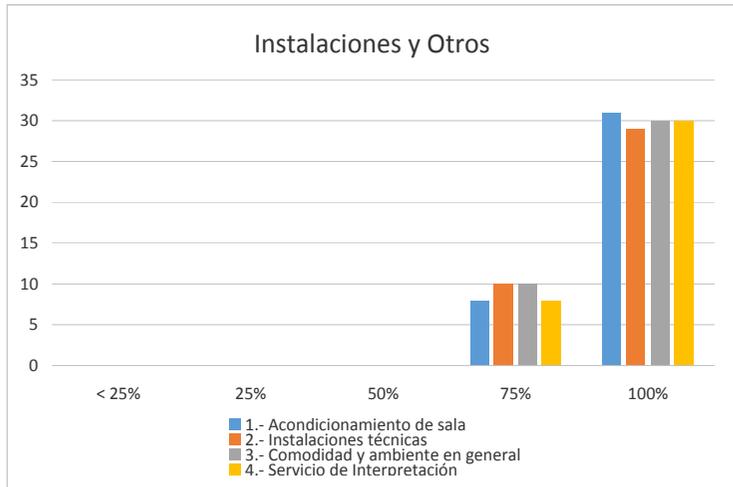


| | No Satisfecho | | | | Medianamente Satisfecho | | Satisfecho | | | | Total |
|----------------|---------------|-----|-----|-----|-------------------------|-----|------------|---|--------|----|-------|
| | < 25% | 25% | 50% | 75% | 100% | 75% | 100% | | | | |
| 1.- Ayuda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 26 | 0 | 0 | 39 | |
| 2.- Eficiencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 28 | 0 | 0 | 39 | |
| 3.- En general | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 28 | 0 | 0 | 39 | |
| | 0% | | | | 0,00% | | 29,91% | | 70,09% | | |

| | |
|-----------------|---------|
| Satisfecho | 100,00% |
| Med. Satisfecho | 0,00% |
| No Satisfecho | 0,00% |



INSTALACIONES Y OTROS

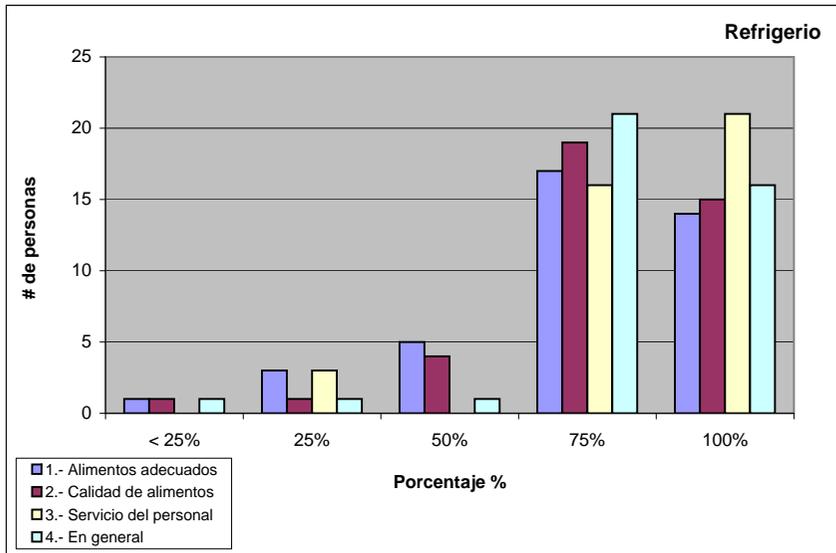


| | No Satisfecho | | Medianamente Satisfecho | | Satisfecho | | Total | | |
|-------------------------------|---------------|-------|-------------------------|-------|------------|--------|-------|--------|----|
| | < 25% | 25% | 50% | 75% | 100% | | | | |
| 1.- Acondicionamiento de sala | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 8 | 20,51% | 31 | 79,49% | 39 |
| 2.- Instalaciones Técnicas | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 10 | 25,64% | 29 | 74,36% | 39 |
| 3.- Comodidad | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 10 | 25,00% | 30 | 75,00% | 40 |
| 4.- Interpretación | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 8 | 21,05% | 30 | 78,95% | 38 |

| | |
|-----------------|---------|
| Satisfecho | 100,00% |
| Med. Satisfecho | 0,00% |
| No Satisfecho | 0,00% |

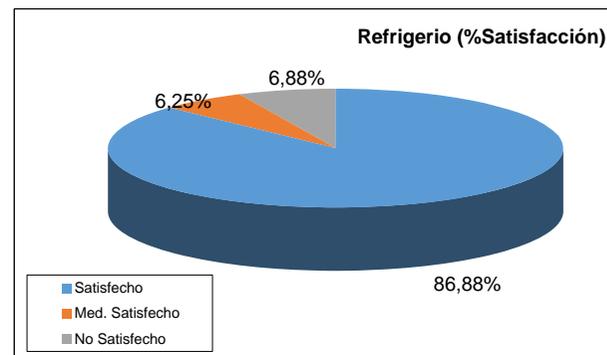


REFRIGERIO

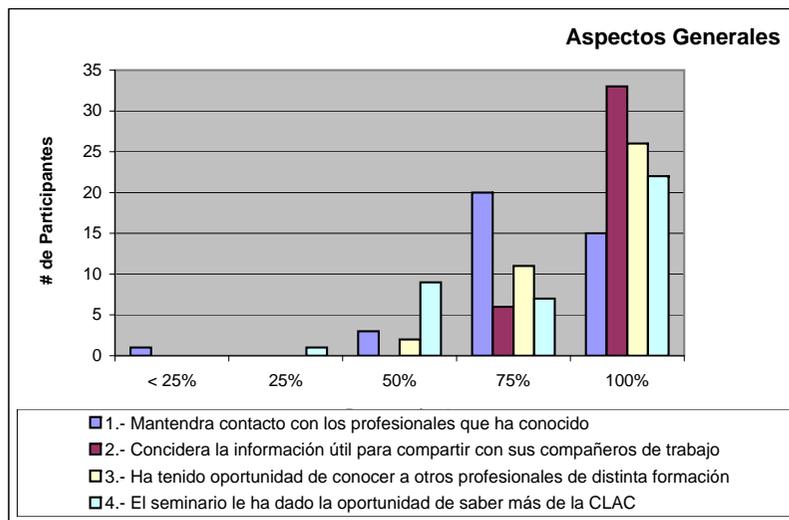


| | No Satisfecho | | Medianamente Satisfecho | | Satisfecho | | Total |
|---------------------------|---------------|-------|-------------------------|--------|------------|----|-------|
| | < 25% | 25% | 50% | 75% | 100% | | |
| 1.- Alimentos adecuados | 1 | 3 | 5 | 17 | 14 | 40 | |
| 2.- Calidad de alimentos | 1 | 1 | 4 | 19 | 15 | 40 | |
| 3.- Servicio del personal | 0 | 3 | 0 | 16 | 21 | 40 | |
| 4.- En general | 1 | 1 | 1 | 21 | 16 | 40 | |
| | 1,88% | 5,00% | 6,25% | 45,63% | 41,25% | | |

| | |
|-----------------|--------|
| Satisfecho | 86,88% |
| Med. Satisfecho | 6,25% |
| No Satisfecho | 6,88% |



ASPECTOS GENERALES



| | No Satisfecho | | Medianamente Satisfecho | | Satisfecho | | Total | | | | |
|------------------------------------|---------------|-------|-------------------------|-------|------------|--------|-------|--------|----|--------|----|
| | < 25% | 25% | 50% | 75% | 100% | | | | | | |
| 1.- Mantendra contacto con profes | 1 | 2,56% | 0 | 0,00% | 3 | 7,69% | 20 | 51,28% | 15 | 38,46% | 39 |
| 2.- Concidera la información útil | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 6 | 15,38% | 33 | 84,62% | 39 |
| 3.- Oportunidad de conocer a otros | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 2 | 5,13% | 11 | 28,21% | 26 | 66,67% | 39 |
| 4.- Saber más de la CLAC | 0 | 0,00% | 1 | 2,56% | 9 | 23,08% | 7 | 17,95% | 22 | 56,41% | 39 |
| | | 0,64% | | 0,64% | | 8,97% | | 28,21% | | 61,54% | |

| | |
|-----------------|--------|
| Satisfecho | 89,74% |
| Med. Satisfecho | 8,97% |
| No Satisfecho | 1,28% |

