

COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

## COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA  
APARTADO 27032  
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/86- NE/04  
06/08/14

### LXXXVI REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Brasilia, Brasil, 26 y 27 de agosto de 2014)

#### Cuestión 3 del

Orden del Día: Informe del Seminario -Taller CLAC sobre “Gestión de Medio Ambiente”  
(Ciudad de Guatemala, Guatemala, 27 al 29 de mayo, 2014)

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

#### **Antecedentes**

1. El Seminario-Taller sobre “Gestión de Medio Ambiente” CLAC se realizó entre los días 27 y 29 de mayo de 2014, en Ciudad de Guatemala, Guatemala, en cumplimiento al Programa de Reuniones y Capacitación para el bienio 2013/2014 aprobado durante la XX Asamblea Ordinaria de la CLAC (Brasilia, Brasil, 5 al 7 de noviembre de 2012). La Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) conjuntamente con la Dirección General de Aeronáutica Civil del Estado de Guatemala llevaron a cabo el mencionado Seminario, en el cual participaron 52 delegados de los Estados miembros, no miembros de la CLAC y Organismos Internacionales (**Adjunto 1**).

2. El objetivo del Seminario/Taller fue el de familiarizar a los participantes sobre temas relacionados al Medio Ambiente dentro del Marco Global, Regional y Nacional, resaltando la coordinación interinstitucional y las actividades que se habían desarrollado para investigar el ruido, la emisión de CO2 y el Cambio Climático por parte de las autoridades Aeronáuticas, líneas Aéreas, Organismos Reguladores y Observadores Aeroportuarios, así como el trabajo elaborado por la CLAC, OACI y COCESNA.

#### **Desarrollo**

3. El acto de apertura de la actividad estuvo presidido por la Señora Michelle Melisa Martínez Kelly, Ministra del Ministerio Ambiente y Recursos Naturales de Guatemala,

acompañada del Señor Jair Alberto Samayoa Gutiérrez, Director/Interventor de la Dirección General de Aeronáutica Civil de Guatemala y el Señor Marco Ospina Yopez, Secretario de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil, cuyo discurso se acompaña como **Adjunto**

**2.**

4. A continuación, la DGAC de Guatemala y el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales firmaron un Convenio de Cooperación Técnica Interinstitucional entre ambas instituciones con el propósito de promover el cumplimiento de los fines y objetivos institucionales de las partes, de acuerdo a las directrices ambientales vigentes en el sector aeronáutico, para cooperar en la reducción de emisiones de Dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>) y estimular el desarrollo de actividades que promueven mejoras significativas en cuanto a la reducción del ruido, eficiencia energética, infraestructura aeroportuaria, optimización de materiales, manejo de residuos, desechos y otros elementos que permitan mejorar el desempeño ambiental de la aviación civil en Guatemala desde un enfoque integral.

5. El Seminario/Taller tuvo una duración de tres días y se dictó en base al siguiente programa:

**I. Marco Global y Regional**

Gestión de la Organización de Aviación Civil Internacional

Gestión de Comisión Latinoamericana de Aviación Civil

Gestión de los Aeropuertos

Gestión de Cooperación Internacional en Ambiente, Energías Renovables y Cambio Climático

Contribuciones de la FAA en Medio Ambiente

**II. Acciones Implementadas Localmente**

Gestión de las Líneas Aéreas

Navegación basada en el desempeño (PNB) en Centroamérica

Experiencia de las Autoridades Aeronáuticas

Sistema de Gestión Aeroportuaria

Plan de Acción de Centroamérica para la Reducción de Emisiones (CAAPER)

Combustibles Alternativos

Declaración de Cartagena y Situación Actual de las MBM

**III. Taller ( Trabajo de grupo)**

Metodología, Conformación de Grupos de Trabajo y Designación de Ponentes

Trabajo de Grupos

**IV. Conclusiones, clausura y entrega de certificados.**

6. Las presentaciones en detalle se pueden encontrar en el siguiente link:  
<http://clacsec.lima.icao.int/Reuniones/2014/Sem-GesMedAmb/conv.htm#PRESENTACIONES>

7. La actividad finalizó con un acto de clausura y la entrega de certificación de asistencia, así como el material digital utilizado en el evento de asistencia, así como documentos digitales de las presentaciones.

**Evaluación**

8. Como **Adjunto 3** se presenta la evaluación del Seminario-Taller en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de los 52 participantes, considerándose además las tendencias propias del sistema de cálculo.

9. Se puede observar en el siguiente cuadro que las calificaciones obtenidas determinan un promedio satisfactorio a nivel de Expositor, obteniéndose:

<b>Expositor</b>	<b>% Satisfacción</b>
Guillermo Vega	89.32%
Giovanni Tobar	96.67%
Jaime Chema	94.29%
Flor de María Bolaños	87.42%
Nathan Brown	98.05%
Enrique Guzmán	99.03%
Alfredo Santos	92.14%
Alejandro Di Bernardi	98.10%
Galina Pérez	93.55%
Tania Buenrostro	98.57%
Carlos Vallarino	93.81%

10. Los criterios evaluados fueron los siguientes: Conocimiento y Preparación del Tema, Habilidades Educativas, Capacidad para interactuar y Generar Interés y Capacidad de Respuesta.

11. Asimismo, se evaluó la satisfacción de los participantes en otros aspectos:

Logro de Objetivos del Seminario	97.44%
Coordinador del Curso	100 %
Instalaciones y ambientes de capacitación	96.69 %
Servicio de Refrigerio	98.75 %
Satisfacción General	97.50 %

## Conclusiones

12 . Se puede concluir, en términos generales, que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos sobre el tema de la referencia.

13. Como producto del Taller, los participantes e instructores del Seminario-Taller sugirieron al Comité Ejecutivo de la CLAC se adopten las siguientes medidas, a efectos de mejorar la Gestión de Medio Ambiente:

- Analizar la aplicación de Buenas Prácticas Ambientales en todo el ciclo de servicio aéreo portuario, coordinar la posición regional en las estrategias de la OACI en materia de emisiones de CO<sub>2</sub> y elaborar un modelo de contrato de concesión Marco que incluya la Gestión Ambiental.
- Impulsar la coordinación con los representantes latinoamericanos en el Consejo de la OACI (Argentina, Brasil, México, Venezuela, Bolivia, Chile, Nicaragua y República Dominicana) para que participen en los distintos grupos y comités que traten temas relacionados con la temática ambiental, especialmente en los relativos a las medidas para mitigar los efectos del Cambio Climático.
- Promover la coordinación interinstitucional en los debates internacionales sobre el transporte internacional y el cambio climático, como: Cancillerías, Autoridades Aeronáuticas, el Transporte Marítimo, Ministerios de Ambiente, entre otros. Para mantener posiciones comunes en los Foros Internacionales.
- Coordinar la posición regional (CLAC) para participar en los debates de la OACI en materia de emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Analizar la necesidad de promulgar una nueva Declaración sobre la base de la de Cartagena que contenga la postura de los Estados miembros de la CLAC en relación a la emisión de CO<sub>2</sub>, Cambio Climático, Medidas Basadas en Criterio de Mercado (MBM's), transferencia de tecnologías, biocombustibles y otros.
- Impulsar el intercambio de información y cooperación horizontal de casos exitosos de implementación de proyectos ambientales entre Estados, con el fin de conocer sus características, beneficios, limitantes, etc. para que sean adoptados y replicados en otros países.
- Generar Proyectos de Medio Ambiente y Aviación Civil para acceder a fuentes de cooperación económicas o de otra naturaleza para el desarrollo de medidas ambientales que permitan la reducción del impacto de la actividad de aviación civil en el ambiente.
- Impulsar la investigación y desarrollo de biocombustibles en Latinoamérica, determinando lineamientos y metodologías de elaboración e implementación. En ese sentido, que la CLAC actúe como Organismo Coordinador para que divulgue las experiencias de los Estados.
- Fortalecer el trabajo en la Macrotarea de Medio Ambiente constituyendo Grupos *Ad Hoc* multifocales especializados, para establecer una visión sistemática que tenga en

cuenta la interrelación de las actividades y operaciones del sector, así como la vinculación del anexo 16 con el resto de anexos al Convenio de Chicago

**Medidas propuestas al Comité Ejecutivo**

14            Se invita al Comité Ejecutivo a examinar el documento adjunto y aprobar el informe.





SEMINARIO-TALLER CLAC/FAA SOBRE  
“GESTIÓN DE MEDIO AMBIENTE”  
(Ciudad de Guatemala , Guatemala, 27 al 29 de mayo de 2014)

LISTA DE PARTICIPANTES

<u>ESTADOS MIEMBROS:</u>	
<u>ARGENTINA:</u>	
CARLOS ALEJANDRO DI BERNARDI Director GTA. Participante del GMTF-CEEA-OACI por Argentina ANAC Argentina - GTA- Universidad Nacional de La Plata Calle 116 entre 47 y 48 de la ciudad de La Plata T: +54-221 4236679 interno 147 <a href="mailto:cadibern@ing.unlp.edu.ar">cadibern@ing.unlp.edu.ar</a> / <a href="mailto:aledibernardi@hotmail.com">aledibernardi@hotmail.com</a>	
CARLOS VALLARINO Secretario de embajada Cancillería Argentina T: +54 (11) 48198008 <a href="mailto:vno@cancilleria.gov.ar">vno@cancilleria.gov.ar</a>	
LUCAS LAFOSSE Asesor del Directorio Organismo Regulador del Sistema Nacional de Aeropuertos Av. Corrientes 441, Ciudad de Buenos Aires, Argentina T: 54 11 4327 1199 <a href="mailto:llafosse@orsna.gob.ar">llafosse@orsna.gob.ar</a>	
<u>COSTA RICA:</u>	
MARLENE ALVARADO GUTIÉRREZ Estadística Dirección General de Aviación Civil Contiguo a la Dirección de Migración y Extranjería Costa Rica T: 506 2220-0919 <a href="mailto:malvarado@dgac.go.cr">malvarado@dgac.go.cr</a>	
<u>YORLENY PÉREZ CHACÓN</u> Inspectora de Operaciones Aeronáuticas Dirección General de Aviación Civil Contiguo a la Dirección de Migración y Extranjería Costa Rica T: 506 2220-0919 <a href="mailto:yperez@dgac.go.cr">yperez@dgac.go.cr</a>	

**ADJUNTO 1**


<u>CUBA:</u>	
<p>GALINA PÉREZ GOLDA          Coordinadora de Medio Ambiente          Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba          T: 537 8381123          Galina.perez@iaace.avianet.cu</p>	
<p>MERCEDES REBECA VEGA GUTIÉRREZ          Subdirectora de Gestión y Desarrollo Empresarial          Corporación de la Aviación Cubana S.A          T: 5352630938          Rebeca.vega@cacsav.avianet.cu</p>	
<p>REINEL VÁLIDO ESTÉVEZ          Especialista en Gestión Energética CACSA          Corporación de la Aviación Cubana S.A          T: 5353319923/ 537838 1065          Reinel.valido@cacsav.avianet.cu</p>	
<u>EL SALVADOR:</u>	
<p>MIREYA ESMERALDA MENCOS MUÑOZ          Punto focal El salvador y Oficial de Información          Autoridad de Aviación Civil          Carretera panamericana KM 9 ½ contiguo a zona franca San Bartolo,          Ilopango, San Salvador, El Salvador          T: (503) 25654494 / 77870599  <a href="mailto:mmencos@aac.gob.sv">mmencos@aac.gob.sv</a> / <a href="mailto:mireyamencos@gmail.com">mireyamencos@gmail.com</a></p>	
<p>SANDRA ELIZABETH INGLÉS          Inspector de Aeródromos          Autoridad de Aviación Civil          Km 9 ½ sobre el Boulevard del Ejercito Nacional,          Ilopango, San Salvador, El Salvador          T: 503 2565- 4468          seingles@aac.gob.sv</p>	

<u>HONDURAS:</u>	
<p>GRACIA MARPIA FIGUEROA  Punto Focal de Medio Ambiente del Estado de Honduras  Dirección de aeronáutica Civil  Aeropuerto Toncontín  T: 32272047  <a href="mailto:gracia_marial00@hotmail.com">gracia_marial00@hotmail.com</a></p>	
<u>GUATEMALA:</u>	
<p>ANTONIO MOLINA PERDOMO  Encargado de Seguimiento y Vigilancia Ambiental  Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales  20 calle 28-58 zona 10 edificios MARN  T: 242 60500  <a href="mailto:amolina@marn.gob.gt">amolina@marn.gob.gt</a></p>	
<p>GUSTAVO ADOLFO SUÁREZ BENDFELDT  Director General de Políticas y Estrategias Ambientales  Ministerio de Ambiente Recursos Naturales  20 calle 28-48 zona 10  T: 2423 – 0522  <a href="mailto:gsuarez@marn.gob.gt">gsuarez@marn.gob.gt</a></p>	
<p>GUILLERMO ESTUARDO RECINOS LORENZANA  Asesor Ambiental  Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales  20 calle 28-58 zona 10 edificios MARN  T: 24230500 ext 2205  <a href="mailto:erecinos@marn.gob.gt">erecinos@marn.gob.gt</a></p>	
<p>RODOLFO LEONEL LLERENA RUANO  Asesor Ambiental  Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales  20 calle 28-58 zona 10 Guatemala, Guatemala  T: 24230500 Ext. 2202 / 05  <a href="mailto:rllerena@marn.gob.gt">rllerena@marn.gob.gt</a> / <a href="mailto:llerenaleonel@yahoo.com">llerenaleonel@yahoo.com</a></p>	





## ADJUNTO 1

<p>MARISOL HERNANDEZ  Consultora  World Wildlife Fund  15 Avenida 13-45 zona 10, Colonia Oakland  T: 2366585  <a href="mailto:marisolfh7@gmail.com">marisolfh7@gmail.com</a></p>	
<p>GLORIA ELENA HERRERA MARROQUÍN  Arquitecta  Universidad Rafael Landívar  2da calle B 13-03 zona 15  T: 53823634  <a href="mailto:herrera.glo@gmail.com">herrera.glo@gmail.com</a></p>	
<p>LEILA CAROLINA VILLATORO  Subdirectora de Política Multilateral para Naciones Unidas  Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Guatemala  2 avenida 4-17 zona 10  T: (00502) 24100000 Ext. 3130 y 3133  <a href="mailto:Lcvr71@gmail.com">Lcvr71@gmail.com</a> / <a href="mailto:lvillatoro@minex.gob.gt">lvillatoro@minex.gob.gt</a></p>	
<p>ISABEL RUBIO MACKPEACE  Asesora del Despacho Superior  Dirección General de Aeronáutica Civil  9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala  T: 44682424  <a href="mailto:isarubiomack@gmail.com">isarubiomack@gmail.com</a></p>	
<p>PAOLA MAYARI GRAMAJO RODAS  Coordinadora de Cooperación y Asuntos Internacionales  Dirección General de Aeronáutica Civil  9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala  T: 56167359  <a href="mailto:mayarigra@hotmail.com">mayarigra@hotmail.com</a></p>	
<p>MÓNICA VALESKA HICHOS MONTES  Coordinadora de Planeación Estratégica  Dirección General de Aeronáutica Civil  9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala  T: 59043277  <a href="mailto:monicahichos@hotmail.com">monicahichos@hotmail.com</a></p>	



<p>CLAUDIA MARIBEL GONZALES LÓPEZ Asesora del Despacho Superior Dirección General de Aeronáutica Civil 9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala T: 48636904 <a href="mailto:cgonzalez@dgac.gob">cgonzalez@dgac.gob</a></p>	
<p>ANDREA ALEJANDRA AVENDAÑO GARZARO Asistente de Cooperación y Asuntos Internacionales Dirección General de Aeronáutica Civil 9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala T: 55107633 <a href="mailto:andreaven9512@hotmail.com">andreaven9512@hotmail.com</a></p>	
<p>JAQUELINE AYALA HERNÁNDEZ Asistente de Tesorería Dirección General de Aeronáutica Civil 9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala T: 55858240 <a href="mailto:ayalapicos@hotmail.com">ayalapicos@hotmail.com</a></p>	
<p>ÓSCAR MANUEL ESTRADA VALDÉZ Asesor Dirección General de Aeronáutica Civil 9a avenida 14-75 zona 13 Guatemala T: 45042454 <a href="mailto:oscarmanuelestrada@gmail.com">oscarmanuelestrada@gmail.com</a></p>	
<p>EDWIN GIOVANNI TOBAR GUZMÁN Asesor en Medio Ambiente Dirección General de Aeronáutica Civil 9na. Avenida 14-75 zona 13 T: (502) 4211-2222 <a href="mailto:giovatoba@gmail.com">giovatoba@gmail.com</a></p>	
<p>MANUEL SALVADOR POLANCO RAMÍREZ Asesor en Asuntos Internacionales Dirección General de Aeronáutica Civil 9na. Avenida 14-75 zona 13 T: (502) 5412-4100 <a href="mailto:manuelpolancoasociados@gmail.com">manuelpolancoasociados@gmail.com</a></p>	

## ADJUNTO 1

<p>ABNER URIEL GONZÁLEZ VENTURA Asesor en Medio Ambiente Dirección General de Aeronáutica Civil 9na. Avenida 14-75 zona 13 T: (502) 3000-1550 <a href="mailto:gonzalezv.abner@gmail.com">gonzalezv.abner@gmail.com</a></p>	
<p>AXEL ESTUARDO MARÍN SAMAYOA Asesor de Medio Ambiente Dirección General de Aeronáutica Civil 9na. Avenida 14-75 zona 13 T: 4742-1876 <a href="mailto:axelestuardo@hotmail.com">axelestuardo@hotmail.com</a></p>	
<p>LLEIMY YOLANDA LINARES Estándares de Vuelo Dirección General de Aeronáutica Civil 9na. Avenida 14-75 zona 13 T: 23215216 <a href="mailto:lleimy.linar@gmail.com">lleimy.linar@gmail.com</a></p>	
<p>BERNER SANDOVAL Inspector Estándares de Vuelo Dirección General de Aeronáutica Civil 9na. Avenida 14-75 zona 13 T: 23215216 <a href="mailto:Bwsq9266@yahoo.com">Bwsq9266@yahoo.com</a></p>	
<p>JUAN JOSÉ NORIEGA CUELLAR Jefe de Dpto. Certificación Estándares de Vuelo Dirección General de Aeronáutica Civil 9na. Avenida 14-75 zona 13 T: 23215216 <a href="mailto:Noriegaj5@gmail.com">Noriegaj5@gmail.com</a></p>	
<p>HENRY DANILO MORALES CIFUENTES Registrador Aeronáutico Nacional Dirección General de Aeronáutica Civil 9na. Avenida 14-75 zona 13 T: 40543683 <a href="mailto:Brulo450@yahoo.com">Brulo450@yahoo.com</a></p>	

<p>ROMEO GARCÍA CHAVARRÍA  Inspector meteorología aeronáutica  Dirección General de Aeronáutica Civil  9na. Avenida 14-75 zona 13  T: 55749204  <a href="mailto:Romet2do358@hotmail.com">Romet2do358@hotmail.com</a></p>	
<p>HÉCTOR GÓMEZ VIVAR  Gerente Estándares de vuelo  Dirección General de Aeronáutica Civil  9na. Avenida 14-75 zona 13  T: 23215216  <a href="mailto:hectorvgomezvivar@gmail.com">hectorvgomezvivar@gmail.com</a></p>	
<p>BONERGE AMILCAR MEJPIA ORELLANA  Asesor de Despacho Superior  Dirección General de Aeronáutica Civil  9na. Avenida 14-75 zona 13</p>	
<p><u>MÉXICO:</u></p>	
<p>TANIA BUENROSTRO DOMÍNGUEZ  Gerente de Biocombustibles  Aeropuertos y servicios Auxiliares  Av. 602 No. 161, Zona Federal Aeropuerto Internacional Ciudad de México,  delegación Venustiano Carranza, C.P. 15620, México D.F.  T: +52 55 5133 2933  <a href="mailto:tbuenrostrod@asa.gob.mx">tbuenrostrod@asa.gob.mx</a></p>	
<p><u>NICARAGUA:</u></p>	
<p>DELIA MARÍA CARMEÑO RODRÍGUEZ  Inspector de aeródromos ( Medio Ambiente) Punto Focal Plan de Acción  Instituto Nicaragüense de aeronáutica Civil – INAC  Km 11 ½ carretera norte  Managua, Nicaragua  T: 22768580 Ext. 1120 / 84259286  <a href="mailto:delymar7@hotmail.com">delymar7@hotmail.com</a></p>	

**ADJUNTO 1**

<p>CARLOS ROBERTO REAL SEQUEIRA  Res. Dpto. de Estudios Económicos / Punto Focal Medio Ambiente  Km 11 ½ carretera norte  Managua, Nicaragua  T: 2276-8580 Ext. 1170  <a href="mailto:carlosreals@yahoo.com">carlosreals@yahoo.com</a></p>	
<p><u>ESTADOS NO MIEMBROS:</u></p>	
<p><u>ESTADOS UNIDOS:</u></p>	
<p>NATHAN BROWN  Office of Environment and Energy (AEE-1)  Federal Aviation Administration  800 Independence Avenue, S.W.  Washington, D.C. 20591  T: (202) 267-3576 / 725-2068  <a href="mailto:Nathan.Brown@faa.gov">Nathan.Brown@faa.gov</a></p>	
<p><u>ORGANISMOS INTERNACIONALES GUBERNAMENTALES:</u></p>	
<p><u>OACI:</u></p>	
<p>GUILLERMO VEGA GOWRZONG  Especialista Regional en Meteorología Aeronáutica  Organización de Aviación Civil Internacional  Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y Caribe  Av. Presidente Masaryk 29-3, Col. Chapultepec Morales, Col. Miguel Hidalgo,  D.F. México, 11570  T: +52 (55) 5250 3211  <a href="mailto:gvega@icao.int">gvega@icao.int</a></p>	
<p><u>PNUD:</u></p>	
<p>FLOR DE MARÍA BOLAÑOS  Oficial de Programa Energía y Medio Ambiente  Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo  T: 23843100  <a href="mailto:flor.bolanos@undp.org">flor.bolanos@undp.org</a></p>	

<p><u>COCESNA:</u></p>	
<p>JOSE ÁNGEL MORALES LOPEZ Jefatura Departamento Técnico COCESNA 15 calle A, 7ma Av. Zona 13, interior aeropuerto la aurora, ciudad. T: 502- 22606419 <a href="mailto:Jmorales1962@yahoo.com.mx">Jmorales1962@yahoo.com.mx</a> / <a href="mailto:jose.morales@cocesna.org">jose.morales@cocesna.org</a></p>	
<p>MIGUEL ÁNGEL RAZTUN Técnico Aeronáutico III. COCESNA 15 calle A, 7ma Av. Zona 13, interior aeropuerto la aurora, ciudad. T: 502- 22606419 <a href="mailto:Miguel.Raxtun@cocesna.org">Miguel.Raxtun@cocesna.org</a> / <a href="mailto:miguerax@gmail.com">miguerax@gmail.com</a></p>	
<p>MARVIN DARINELL GÓMEZ GUTIÉRREZ Técnico Aeronáutico II. COCESNA 15 calle A, 7ma Av. Zona 13, interior aeropuerto la aurora, ciudad. T: 502- 22606362 / 40249092 <a href="mailto:marvin.gomez@cocesna.org">marvin.gomez@cocesna.org</a> / <a href="mailto:marvingomezelectric@hotmail.com">marvingomezelectric@hotmail.com</a></p>	
<p>JOSÉ VICENTE PÉREZ ALVAREZ Coordinador del Área Económica Administrativa COCESNA 5ª Calle 5-35, zona 2, Santa Elena Barillas, Villa Canales T: 4272-2324 <a href="mailto:vicente.perez@cocesna.org">vicente.perez@cocesna.org</a></p>	
<p>RONY H. MONTENEGRO G. Gerente de Estación Guatemala COCESNA 15 calle A, 7ma Av. Zona 13, 100 Metros al Sur Oeste de la DGAC de Guatemala T: 2260-6422 / 2260-6419 <a href="mailto:rony.montenegro@cocesna.org">rony.montenegro@cocesna.org</a></p>	
<p>ALFREDO SANTOS MONDRAGÓN Jefe AIM COCESNA. <a href="mailto:alfredo.mondragon@cocesna.org">alfredo.mondragon@cocesna.org</a></p>	

**ADJUNTO 1**

<u>ORGANISMOS INTERNACIONALES NO GUBERNAMENTALES:</u>	
<u>ACI – LAC</u>	
<p>JAIME CHEMA NAVARRO Subgerente de Administración de Proyectos ACI LAC Av. Mariano Otero 1249-B piso 5. Rinconada del Bosque Guadalajara Jalisco, México. CP44530 T: 0052- 3338801141 <a href="mailto:jchema@aeropuertosgap.com.mx">jchema@aeropuertosgap.com.mx</a></p>	
<u>IATA:</u>	
<p>ENRIQUE GUZMÁN Gerente Senior de Medio Ambiente LAN AIRLINES Av. Presidente Riesco 5711, piso 3 Santiago de Chile T: (562) 565 3913 <a href="mailto:enrique.guzman@lan.com">enrique.guzman@lan.com</a></p>	

**DISCURSO DEL SEÑOR MARCO OSPINA, SECRETARIO DE LA CLAC CON**  
**MOTIVO DEL “SEMINARIO/TALLER SOBRE GESTIÓN DE MEDIO AMBIENTE”**

SEÑORAS Y SEÑORES,

CONSTITUYE PARA MÍ UN HONOR, EN MI CALIDAD DE SECRETARIO DE LA COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL, DIRIGIRME A TODOS USTEDES EL DÍA DE HOY QUE CON MUCHA SATISFACCIÓN INICIAMOS EL SEMINARIO SOBRE “GESTIÓN DE MEDIO AMBIENTE”, ORGANIZADO POR NUESTRA COMISIÓN CON EL INVALORABLE APOYO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL DE GUATEMALA.

EN PRIMER TÉRMINO, PERMÍTANME AGRADECER A LAS AUTORIDADES Y DIGNATARIOS DE GUATEMALA POR SU CALUROSA ACOGIDA EN ESTA HERMOSA CIUDAD Y, EN PARTICULAR, A NUESTRO QUERIDO AMIGO JAIR SAMAYOA, DIRECTOR GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL, QUIÉN GENEROSAMENTE OFRECIÓ SEDE PARA LA REALIZACIÓN DEL IMPORTANTE EVENTO QUE HOY NOS CONGREGA Y, POR SU DIGNO INTERMEDIO, HAGO EXTENSIVO NUESTRO RECONOCIMIENTO A LAS AUTORIDADES SUPERIORES DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA Y A LOS FUNCIONARIOS DE SU



ADMINISTRACIÓN QUE BRINDARON TODA SU CAPACIDAD Y EXPERIENCIA PARA ORGANIZAR ESTE EVENTO.

HACE CUARENTA AÑOS, NUESTROS PRECURSORES ESTABLECIERON LOS PRINCIPIOS BÁSICOS PARA PROMOVER EL CRECIMIENTO DEL TRANSPORTE AÉREO EN AMÉRICA LATINA Y LA REGLAMENTACIÓN, QUE A FUTURO, PUDIERA AYUDAR A LOS ESTADOS A DESARROLLAR SUS ACTIVIDADES.

TAMBIÉN HACE 40 AÑOS EL PRESIDENTE DE LA CONFERENCIA LATINOAMERICANA, QUE MOTIVÓ LA CONSTITUCIÓN DE LA CLAC, ENTRE OTRAS, COSAS DIJO: *“EL VALOR REAL DE LOS TRABAJOS DE ESTE ORGANISMO,..... , PERMITIRÁ LOGRAR LA MEJOR UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS CON QUE CONTAMOS, DIRIGIDO TODO ELLO A UN DESARROLLO ORDENADO DE LA AVIACIÓN DENTRO, HACIA Y DESDE LATINOAMÉRICA, CONTRIBUYENDO ASÍ EN FORMA EFECTIVA A NUESTRO DESARROLLO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO, A TRAVÉS DE UN MEJOR ENTENDIMIENTO DE PAÍSES HERMANOS DE LATINOAMÉRICA”*

AL REGRESAR NUESTRA MIRADA, CONTEMPLANDO EL TIEMPO TRANSCURRIDO Y EVALUANDO EL TRABAJO DESARROLLADO OBSERVAMOS CON SATISFACCIÓN Y ABSOLUTA CERTEZA QUE NUESTROS

PRECURSORES NO ESTABAN EQUIVOCADOS, PUES NUESTRA QUERIDA COMISIÓN HA MATERIALIZADO Y FORJADO SUS ASPIRACIONES, EN BASE A LOS PRINCIPIOS DE **“COOPERACIÓN, COORDINACIÓN Y SANO ENTENDIMIENTO”**, TAL COMO LO PREVIERON LOS PIONEROS DE LA CLAC.

NUESTRO ORGANISMO HA LOGRADO AMALGAMAR POLÍTICAS EN TEMAS TRASCENDENTALES DEL QUEHACER AERONÁUTICO Y PROMULGAR UN SIN NÚMERO DE DECISIONES, LAS MISMAS QUE HAN PERMITIDO QUE LAS ADMINISTRACIONES DE AVIACIÓN CIVIL DE LOS ESTADOS MIEMBROS PUEDAN OPTIMIZAR SU GESTIÓN AL INTERIOR DE SUS RESPECTIVOS TERRITORIOS, BASÁNDOSE EN CRITERIOS TÉCNICOS DEBIDAMENTE ELABORADOS, QUE CON EL TIEMPO SE HAN CONVERTIDO EN REGLAMENTACIÓN.

ACTUALMENTE, BASADOS EN LOS MISMOS PRINCIPIOS SEÑALADOS, DISPONEMOS DE UN PLAN ESTRATÉGICO CON MACROTAREAS CLARAMENTE DEFINIDAS Y LIDERADAS POR LOS MIEMBROS DEL COMITÉ EJECUTIVO QUE SE ENCARGA DE DIRIGIR EL TRABAJO DE LA COMISIÓN CON EL CONSTANTE APOYO DE LOS GRUPOS DE EXPERTOS Y LA SECRETARÍA EN TEMAS RELATIVOS A TRANSPORTE Y POLÍTICA AÉREA, **MEDIO AMBIENTE,**

CAPACITACIÓN, SEGURIDAD OPERACIONAL, GESTIÓN AEROPORTUARIA, SEGURIDAD Y FACILITACIÓN. EN TODAS ESTAS ACTIVIDADES HEMOS ABIERTO LAS PUERTAS AL DIÁLOGO Y CONCERTACIÓN PARA PROYECTAR NUESTRA REGIÓN AL FUTURO, CON LA ACTIVA PARTICIPACIÓN DE OTROS ORGANISMOS INTERNACIONALES CONEXOS QUE APOYAN ESTE TRABAJO Y COMPARTEN NUESTRAS EXPERIENCIAS; HOY POR EJEMPLO, EN ESTE SEMINARIO/TALLER NOS ACOMPAÑAN REPRESENTANTES DE OACI, PNUD, COCESNA, FAA USA, IATA Y ACI-LAC. ES DECIR PARTICIPAN TODOS LOS ACTORES DEL TRANSPORTE AÉREO, ENTIENDASE AUTORIDADES, LINEAS AEREAS, OPERADORES AEROPORTUARIOS Y ORGANISMOS CONEXOS

EL MANEJO POLÍTICO EN EL CAMPO AERONÁUTICO, HA IMPLICADO QUE NUESTRA COMISIÓN TAMBIÉN SE ESPECIALICE EN EL ACERCAMIENTO Y DESARROLLO DE TRABAJOS CONJUNTOS CON EL RESTO DE ORGANISMOS REGIONALES E INCLUSIVE CON ESTADOS INDEPENDIENTES. NO SE PUEDE NEGAR, QUE EN LOS FOROS INTERNACIONALES HEMOS LOGRADO QUE SE RESPETE NUESTROS CRITERIOS Y SE TENGA EN CUENTA NUESTRAS ASPIRACIONES. EJEMPLO DE ELLO, ES LA IMPORTANTE PARTICIPACIÓN DE LA CLAC EN LAS ASAMBLEAS DE LA ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL- OACI, MANTENIENDO UNA REPRESENTACIÓN IMPORTANTE

EN EL CONSEJO DE DICHA ORGANIZACIÓN. HA SIDO TAMBIÉN NUESTRA COMISIÓN LA QUE EN VARIAS OPORTUNIDADES HA LLEVADO LA INICIATIVA EN TEMAS DE INTERÉS POLÍTICO, ECONÓMICO Y TÉCNICO EN LA COMUNIDAD AERONÁUTICA INTERNACIONAL. ASÍ POR EJEMPLO EN MATERIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL EN LA DÉCADA DE LOS 90, QUE MOTIVÓ LA REACCIÓN COORDINADA DE LA CLAC CONSTITUYENDO LO QUE HOY SE DENOMINA EL “SISTEMA REGIONAL DE VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL (SRVSOP)”. DE IGUAL MANERA, NUESTRA COMISIÓN CONTRIBUYÓ SUSTANCIALMENTE EN LA REESTRUCTURACIÓN DEL TRABAJO DE LA PROPIA OACI, CONVIRTIÉNDOLA EN UN ORGANISMO REGULADOR Y AUDITOR.

EN ESA LÍNEA DE IDEAS EN EL TEMA QUE HOY NOS OCUPA, CABE RESALTAR LA “DECLARACIÓN DE CARTAGENA” SOBRE MEDIO AMBIENTE PROMULGADA POR LA CLAC EL 28 DE JULIO DE 2011, DOCUMENTO QUE CONSTITUYÓ UN HITO Y SIRVIÓ DE EJEMPLO PARA QUE OTROS ESTADOS Y REGIONES DEL MUNDO ADOPTEN UNA POSICIÓN DE RECHAZO A LAS MEDIDAS EXTRATERRITORIALES Y APOYO IRRESTRICTO A LOS INSTRUMENTOS INTERNACIONALES SUSCRITOS POR NUESTROS ESTADOS.

EN VARIAS OPORTUNIDADES, LA INDUSTRIA HA REQUERIDO DE LAS AUTORIDADES AERONÁUTICAS, LA ARMONIZACIÓN DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, ASUNTO QUE HA SIDO TOMADO MUY EN CUENTA POR LA CLAC Y, SOBRE ESA BASE HOY DISPONEMOS DE UNA AMPLIA GAMA DE RESOLUCIONES Y RECOMENDACIONES PARA QUE LOS ESTADOS MIEMBROS LAS INCLUYAN EN SU LEGISLACIÓN.

LA RÁPIDA EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD AERONÁUTICA, TANTO EN ASPECTOS POLÍTICOS COMO ECONÓMICOS, JURÍDICOS Y TÉCNICOS, HA OBLIGADO A IMPLEMENTAR PROCESOS DE ADAPTACIÓN CON NUEVOS CONCEPTOS DE DESARROLLO Y GLOBALIZACIÓN ECONÓMICA. PERO MÁS AÚN EN LAS DOS ÚLTIMAS DÉCADAS HA TOMADO FUERZA LA CONSIDERACIÓN DEL "MEDIO AMBIENTE", DESDE LA ÓPTICA DE LOS ASPECTOS PURAMENTE TÉCNICOS DEL ANEXO 16 AL CONVENIO DE CHICAGO Y LA RELATIVA AL CAMBIO CLIMÁTICO. RAZÓN POR LA CUAL, NUESTRA COMISIÓN CON MUCHO CRITERIO RESOLVIÓ DESTINAR UNA "MACROTAREA" ESPECÍFICA EN ESTA MATERIA, LA MISMA QUE VIENEN SIENDO LIDERADA POR GUATEMALA.

EN ESTE PUNTO, PERMITANME DESTACAR EL IMPORTANTE TRABAJO DESARROLLADO POR LA AUTORIDAD AERONÁUTICA GUATEMALTECA Y SU PERSONAL ESPECIALIZADO, ESPECIFICAMENTE EN LA PREPARACIÓN DEL DOCUMENTO DE “DIRECTRICES QUE SERÁ PROMULGADO POR NUESTRA COMISIÓN EN SU PRÓXIMA ASAMBLEA QUE SE LLEVARÁ A CABO EN NOVIEMBRE DEL PRESENTE AÑO, PRECISAMENTE AQUÍ EN GUATEMALA.

HACE TRES DÉCADAS NUESTROS ESTADOS EXPRESABAN SU GRAN PREOCUPACIÓN POR LOS PROBLEMAS DE RUIDO DE LAS AERONAVES Y EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE, HOY DISPONEMOS DE MATERIAL AÉREO MENOS RUIDOSO Y MENOS CONTAMINANTE, NO OBSTANTE ELLO Y, A PESAR DE LAS DIVERSAS DIFICULTADES ECONÓMICAS, LA AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL SE PROYECTA AL FUTURO EN FORMA CONJUNTA Y ARMÓNICA PARA DISMINUIR EL CO2 Y CONTRIBUIR CON LA SOLUCIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO. EN ESA LÍNEA, YA SE HAN REALIZADO EXPERIENCIAS REGIONALES EN VUELOS CON BIOCOMBUSTIBLE, SE HAN IMPLEMENTADO RUTAS MAS DIRECTAS Y PROCESOS DE APROXIMACIÓN MÁS EFICIENTES Y ESPERAMOS CONTINUAR CONTRIBUYENDO CON EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

EL SEMINARIO/ TALLER QUE HOY NOS OCUPA, ES DE SUMA IMPORTANCIA PUES PERMITIRÁ SEGUIR PROYECTANDO Y OPTIMIZANDO NUESTRO TRABAJO EN LA MACROTAREA DE MEDIO AMBIENTE Y, SOBRE TODO, ESTABLECIENDO “POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE COORDINACIÓN INTER INSTITUCIONALES” CON LOS OTROS ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA QUE INTERVIENEN EN ESTE TEMA, ENTIENDASE: MINISTERIOS DE MEDIO AMBIENTE, CANCELLERÍAS Y/U ORGANISMOS DEL SECTOR PÚBLICO DEDICADOS A ESTA MATERIA. EN RESUMEN, ASPIRAMOS A QUE TODOS LOS QUE DE UNA U OTRA FORMA PARTICIPAMOS DE ESTOS TEMAS CONOZCAMOS Y DIFUNDAMOS NUESTRO TRABAJO, PUES NO PODEMOS SEGUIR CAMINANDO POR SEPARADO CUANDO TENEMOS UN OBJETIVO COMÚN.

HOY QUE NUESTRA REGIÓN SE PROYECTA AL FUTURO CON UN CRECIMIENTO SOSTENIDO DEL ORDEN DEL 7% ANUAL EN PASAJEROS Y 6% EN CARGA, DEBEMOS SUMAR NUESTROS ESFUERZOS PARA ENFRENTAR LOS DESAFÍOS QUE IMPLICARÁ MODIFICAR, NO SÓLO LOS ASUNTOS DE ORDEN TÉCNICO, SI NO TAMBIÉN LOS POLÍTICOS Y REGULATORIOS CON EL DENOMINADOR COMÚN DE MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE, EN BENEFICIO DE LAS FUTURAS GENERACIONES. TAMBIÉN ASPIRAMOS, QUE EN LOS

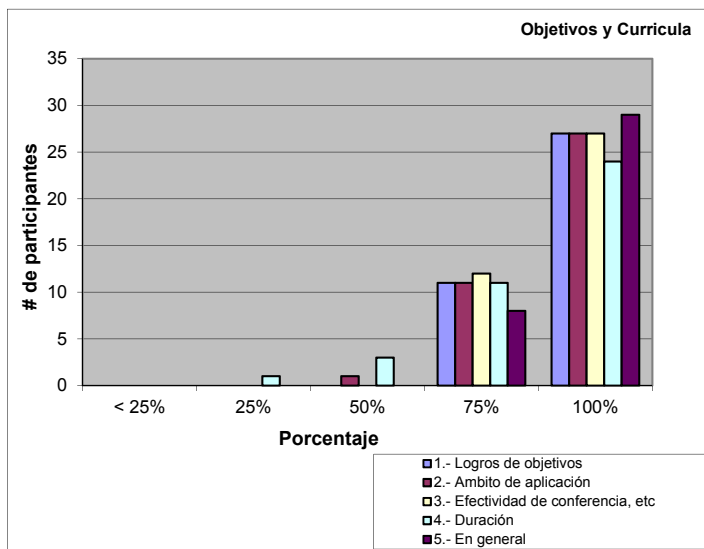
PRÓXIMOS AÑOS LOGREMOS UN ACCESO AL MERCADO DE MANERA EQUILIBRADA, ELIMINANDO LAS BARRERAS PARA EL LIBRE FLUJO DE PERSONAS, CAPITALES, BIENES Y SERVICIOS EN NUESTRA REGIÓN. TODO ESTO, SIN DESCUIDAR EL PRINCIPAL OBJETIVO DE LA HUMANIDAD QUE ES SALVAGUARDAR NUESTRO PLANETA DE LA CONTAMINACIÓN, EN FORMA SOSTENIDA.

ANTES DE TERMINAR DESEO AGRADECER A TODOS USTEDES QUERIDOS PARTICIPANTES, A SUS AUTORIDADES Y LOS ORGANISMOS QUE HOY NOS ACOMPAÑAN Y ESPERO QUE EL SEMINARIO/TALLER QUE HOY INICIAMOS PERMITA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE USTEDES Y CONCLUYA CON EL ÉXITO ESPERADO.

SEÑORAS Y SEÑORES, MUCHAS GRACIAS.

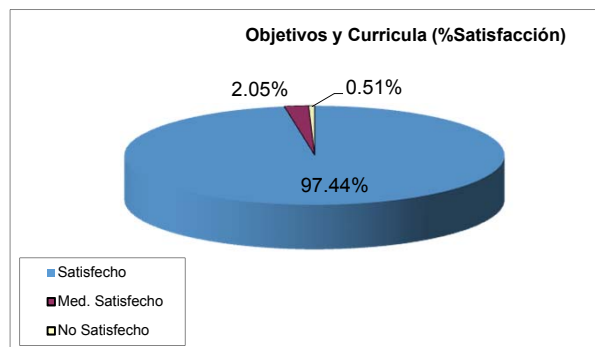


**OBJETIVOS Y CURRICULA**

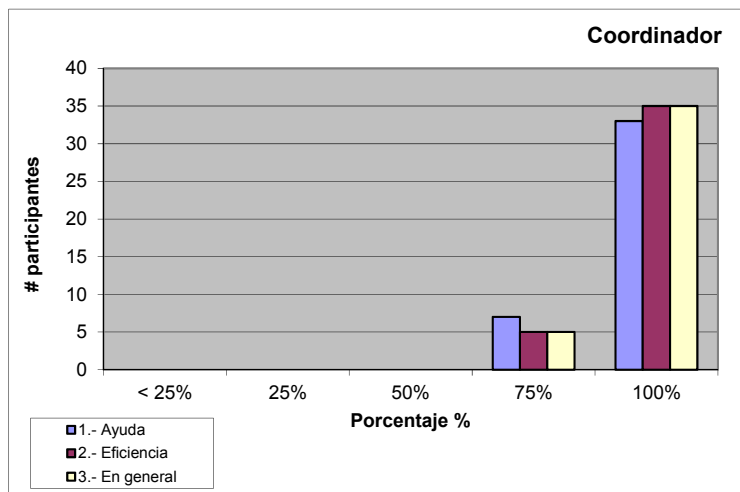


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL				
	<25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	0	0.00%	11	28.95%	27	71.05%	38		
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	0	0.00%	1	2.56%	11	28.21%	27	69.23%	39
3.- Efectividad conferencia	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	30.77%	27	69.23%	39
4.- Duración	0	0.00%	1	2.56%	3	7.69%	11	28.21%	24	61.54%	39
5.- En general	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	21.62%	29	78.38%	37
		0.00%		0.51%		2.05%		27.55%		69.89%	

Satisfecho	97.44%
Med. Satisfecho	2.05%
No Satisfecho	0.51%

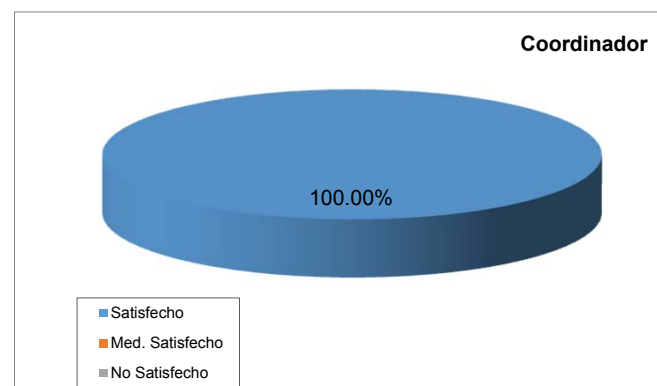


**COORDINADOR**

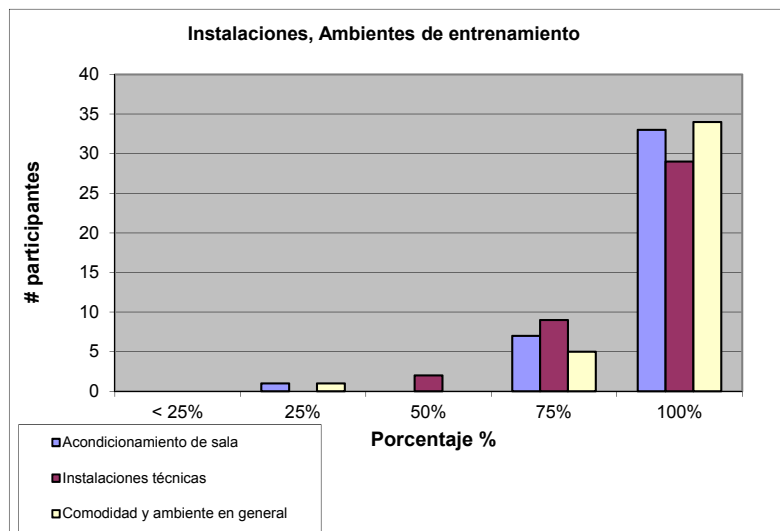


	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho			Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%	75%	100%			
1.- Ayuda	0	0	0	0	0	7	33	82.50%	40	
2.- Eficiencia	0	0	0	0	0	5	35	87.50%	40	
3.- En general	0	0	0	0	0	5	35	87.50%	40	
	0%				0.00%		14.17%		85.83%	

Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%

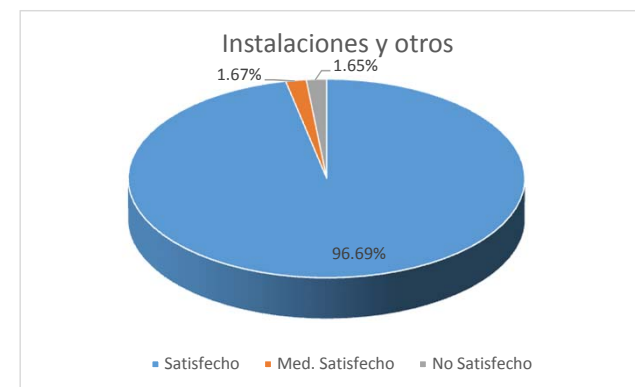


**INSTALACIONES Y OTROS**

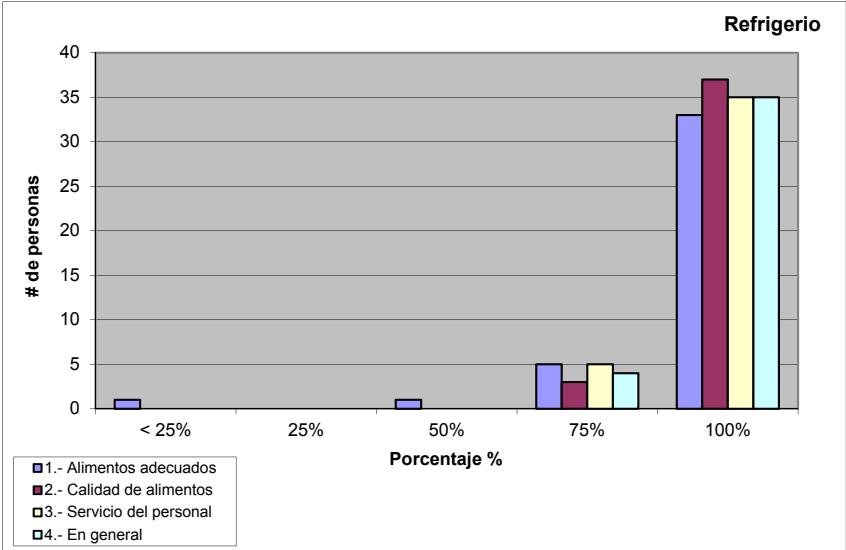


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total				
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Acondicionamiento de sala	0	0.00%	1	2.44%	0	0.00%	7	17.07%	33	80.49%	41
2.- Instalaciones Técnicas	0	0.00%	0	0.00%	2	5.00%	9	22.50%	29	72.50%	40
3.- Comodidad	0	0.00%	1	2.50%	0	0.00%	5	12.50%	34	85.00%	40
		0.00%		1.65%		1.67%		17.36%		79.33%	

Satisfecho	96.69%
Med. Satisfecho	1.67%
No Satisfecho	1.65%

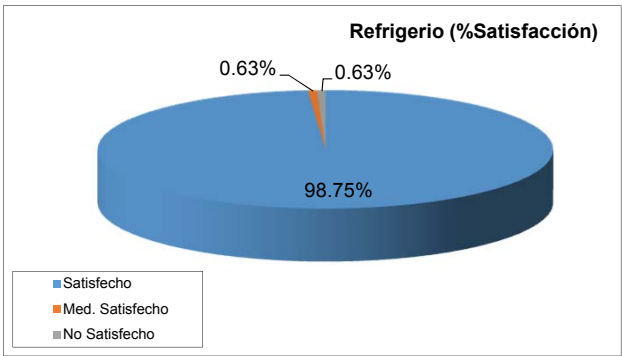


**REFRIGERIO**

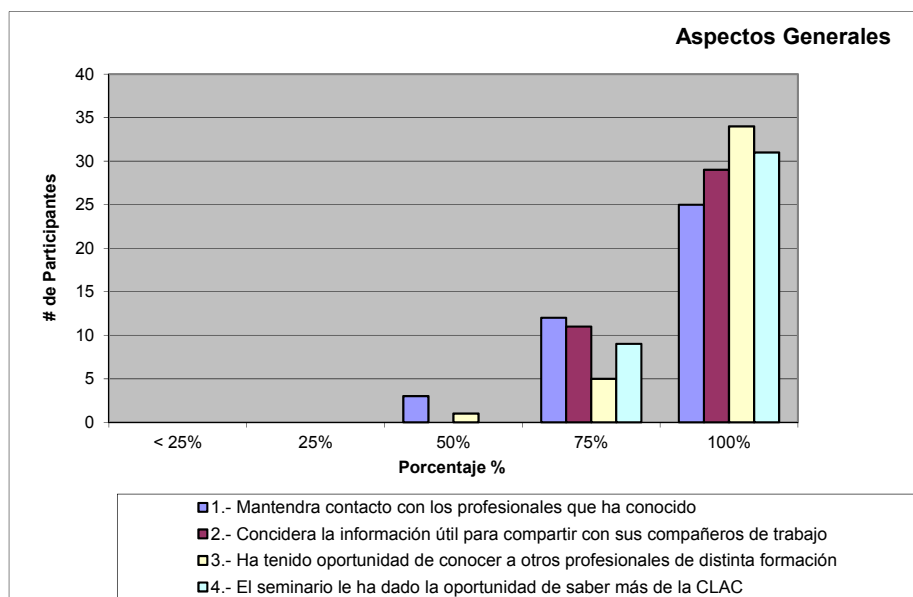


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Alimentos adecuados	1 2.50%	0 0.00%	1 2.50%	5 12.50%	33 82.50%	40	
2.- Calidad de alimentos	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 7.50%	37 92.50%	40	
3.- Servicio del personal	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 12.50%	35 87.50%	40	
4.- En general	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 10.26%	35 89.74%	39	
	0.63%		0.00%		88.06%		

Satisfecho	98.75%
Med. Satisfecho	0.63%
No Satisfecho	0.63%

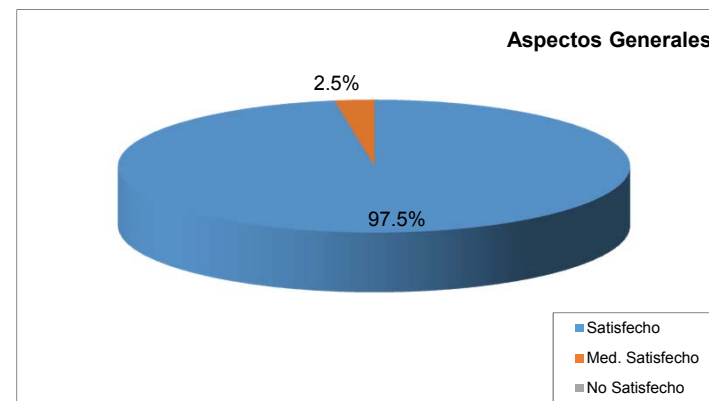


### ASPECTOS GENERALES

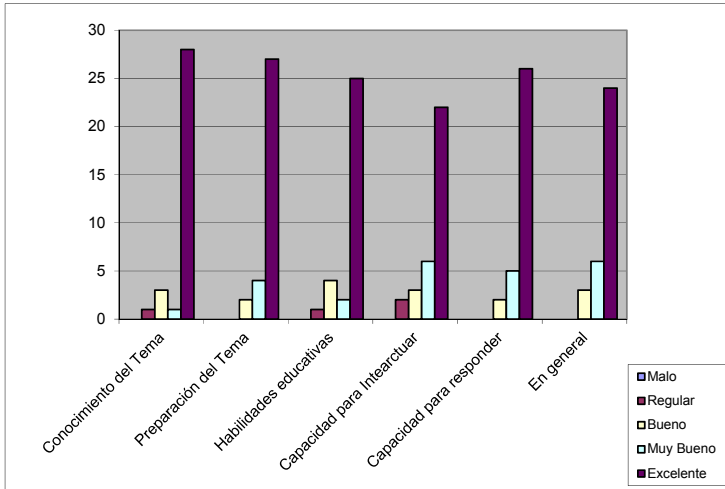


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total				
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Mantendra contacto con	0	0.00%	0	0.00%	3	7.50%	12	30.00%	25	62.50%	40
2.- Concidera la informaci3n	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	11	27.50%	29	72.50%	40
3.- Ha tenido oportunidad d	0	0.00%	0	0.00%	1	2.50%	5	12.50%	34	85.00%	40
4.- El seminario le ha dado	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	22.50%	31	77.50%	40
		0.00%		0.00%		2.50%		23.13%		74.38%	

Satisfecho	97.50%
Med. Satisfecho	2.50%
No Satisfecho	0.00%

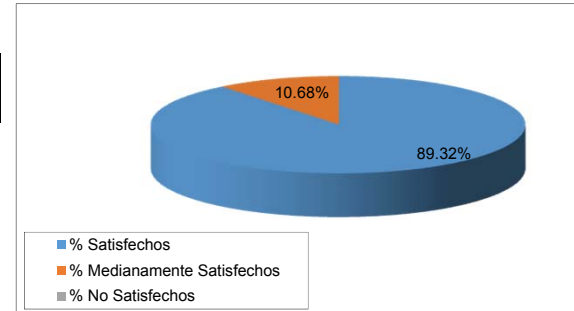


**GUILLERMO VEGA**

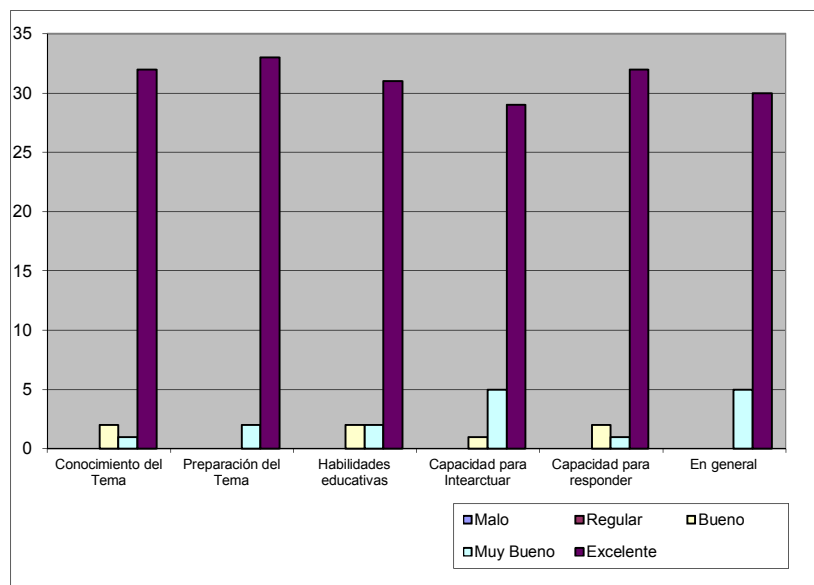


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	1	3%	3	9.09%	1	3.03%	28	84.85%	33
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	2	6.06%	4	12.12%	27	81.82%	33
habilidades educativas	0	0%	1	3%	4	12.50%	2	6.25%	25	78.13%	32
Intearctuar	0	0%	2	6%	3	9.09%	6	18.18%	22	66.67%	33
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	6.06%	5	15.15%	26	78.79%	33
En general	0	0%	0	0%	3	9.09%	6	18.18%	24	72.73%	33
		0%		2.04%		8.65%		12.15%		77.16%	

% Satisfechos	89.32%
% Medianamente Satisfechos	10.68%
% No Satisfechos	0.00%

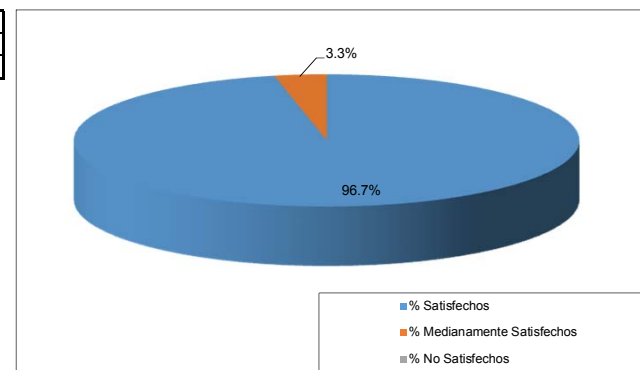


**GIOVANNI TOBAR**

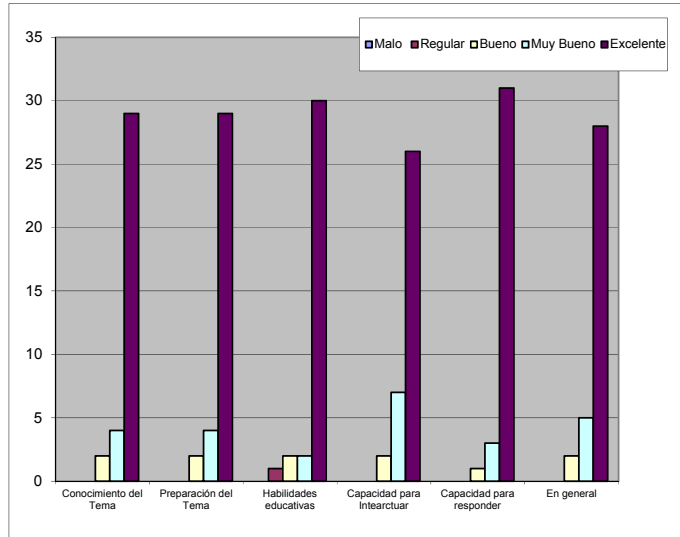


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	5.71%	1	2.86%	32	91.43%	35
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	2	5.71%	33	94.29%	35
habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	5.71%	2	5.71%	31	88.57%	35
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	2.86%	5	14.29%	29	82.86%	35
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	5.71%	1	2.86%	32	91.43%	35
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	14.29%	30	85.71%	35
		0%		0.00%		3.33%		7.62%		89.05%	

% Satisfechos	96.67%
% Medianamente Satisfechos	3.33%
% No Satisfechos	0.00%

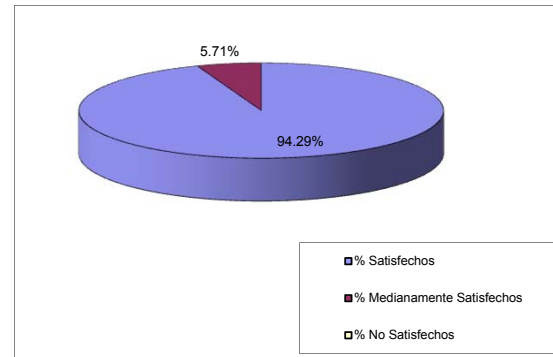


**JAIME CHEMA**



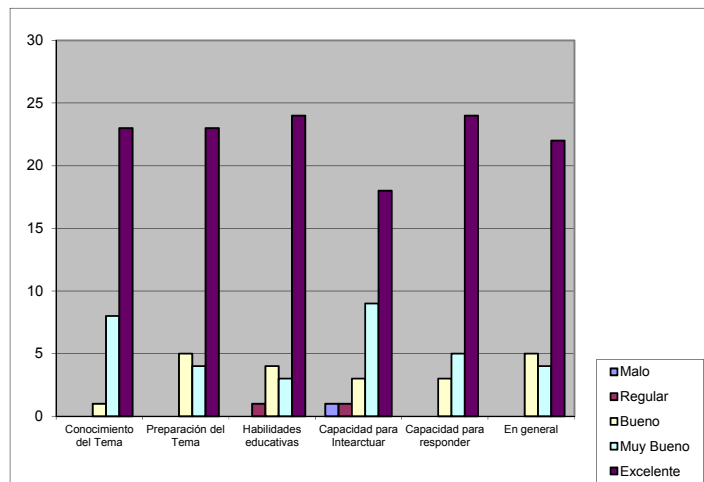
	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	5.71%	4	11.43%	29	82.86%	35
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	2	5.71%	4	11.43%	29	82.86%	35
habilidades educativas	0	0%	1	3%	2	5.71%	2	5.71%	30	85.71%	35
Capacidad para Intercuar	0	0%	0	0%	2	5.71%	7	20.00%	26	74.29%	35
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	2.86%	3	8.57%	31	88.57%	35
En general	0	0%	0	0%	2	5.71%	5	14.29%	28	80.00%	35
		0%		0.48%		5.24%		11.90%		82.38%	

% Satisfechos	94.29%
% Medianamente Satisfechos	5.71%
% No Satisfechos	0.00%



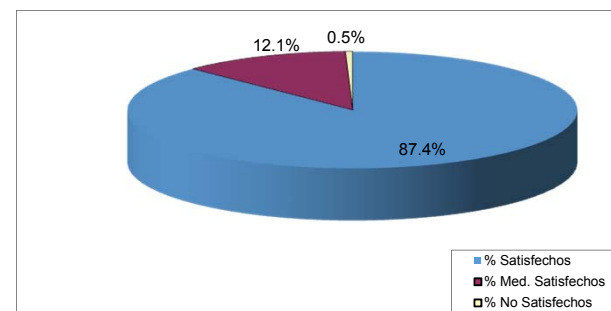


### FLOR DE MARIA BOLAÑOS



	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	1	3.13%	8	25.00%	23	71.88%	32
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	5	15.63%	4	12.50%	23	71.88%	32
habilidades educativas	0	0%	1	3%	4	12.50%	3	9.38%	24	75.00%	32
Capacidad para Intearctuar	1	3%	1	3%	3	9.38%	9	28.13%	18	56.25%	32
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	3	9.38%	5	15.63%	24	75.00%	32
En general	0	0%	0	0%	5	16.13%	4	12.90%	22	70.97%	31
		1%		1.04%		11.02%		17.25%		70.16%	

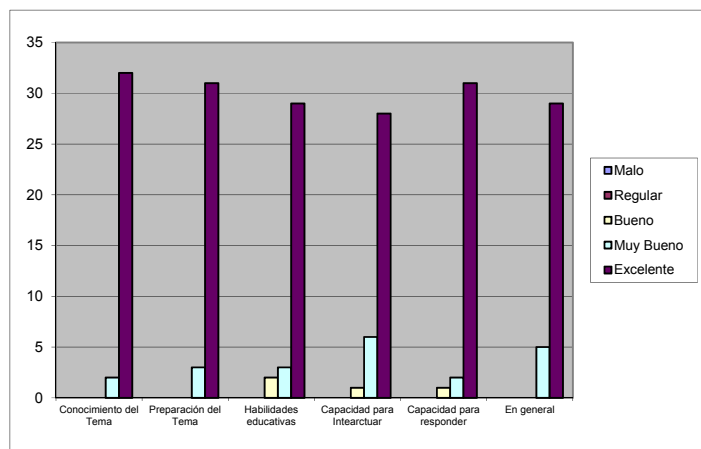
% Satisfechos	87.42%
% Med. Satisfechos	12.06%
% No Satisfechos	0.52%



CLAC/CE/86-NE/04

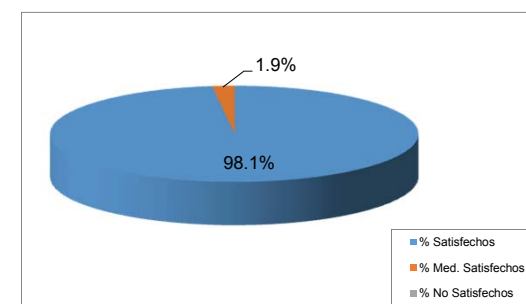


**NATHAN BROWN**

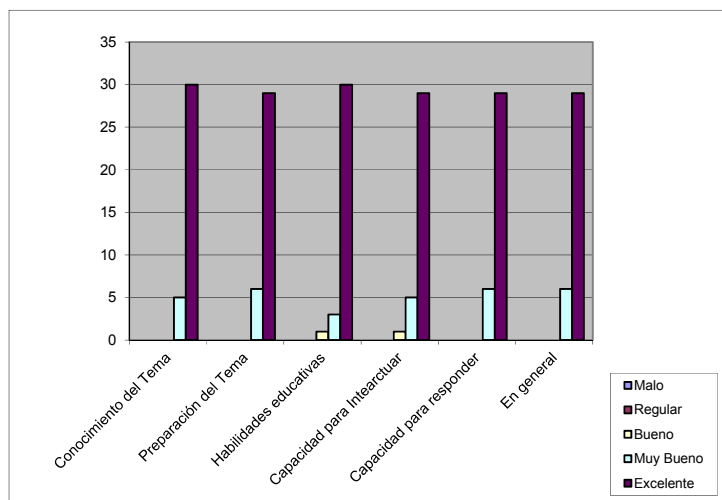


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento	0	0%	0	0%	0	0.00%	2	5.88%	32	94.12%	34
Preparación	0	0%	0	0%	0	0.00%	3	8.82%	31	91.18%	34
habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	5.88%	3	8.82%	29	85.29%	34
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	2.86%	6	17.14%	28	80.00%	35
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	2.94%	2	5.88%	31	91.18%	34
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	14.71%	29	85.29%	34
		0%		0.00%		1.95%		10.21%		87.84%	

% Satisfechos	98.05%
% Med. Satisfechos	1.95%
% No Satisfechos	0.00%

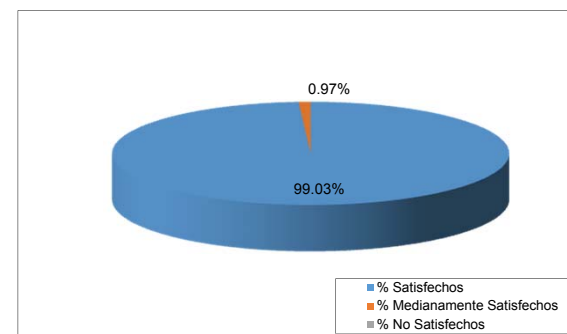


**ENRIQUE GUZMAN**

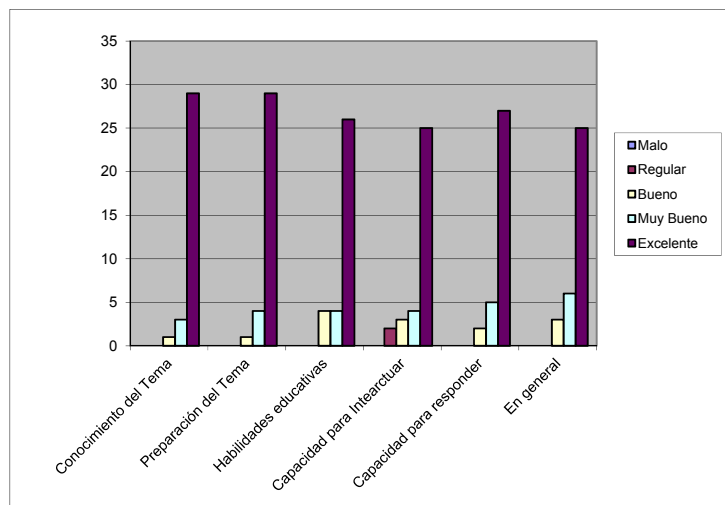


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	14.29%	30	85.71%	35
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	6	17.14%	29	82.86%	35
habilidades educativas	0	0%	0	0%	1	2.94%	3	8.82%	30	88.24%	34
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	2.86%	5	14.29%	29	82.86%	35
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	6	17.14%	29	82.86%	35
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	6	17.14%	29	82.86%	35
		0%		0.00%		0.97%		14.80%		84.23%	

% Satisfechos	99.03%
% Medianamente Satisfechos	0.97%
% No Satisfechos	0.00%

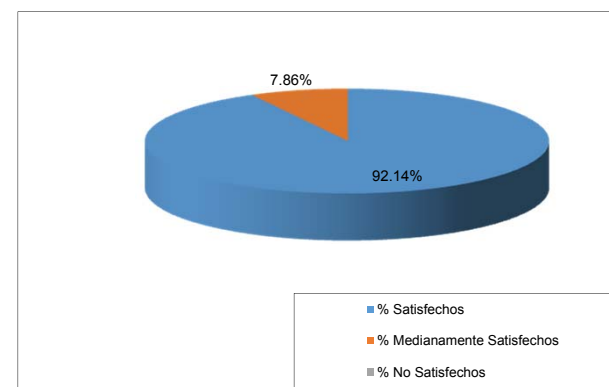


**ALFREDO SANTOS**

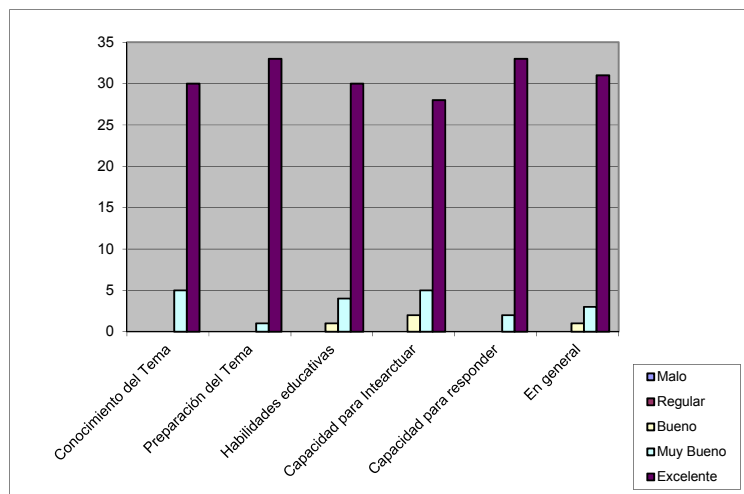


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	1	3.03%	3	9.09%	29	87.88%	33
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	2.94%	4	11.76%	29	85.29%	34
habilidades educativas	0	0%	0	0%	4	11.76%	4	11.76%	26	76.47%	34
Capacidad para Intearctuar	0	0%	2	6%	3	8.82%	4	11.76%	25	73.53%	34
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	5.88%	5	14.71%	27	79.41%	34
En general	0	0%	0	0%	3	8.82%	6	17.65%	25	73.53%	34
		0%		0.98%		6.88%		12.79%		79.35%	

% Satisfechos	92.14%
% Medianamente Satisfechos	7.86%
% No Satisfechos	0.00%

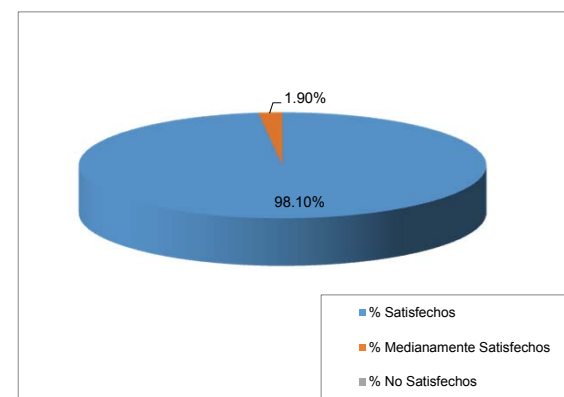


## ALEJANDRO DI BERNARDI

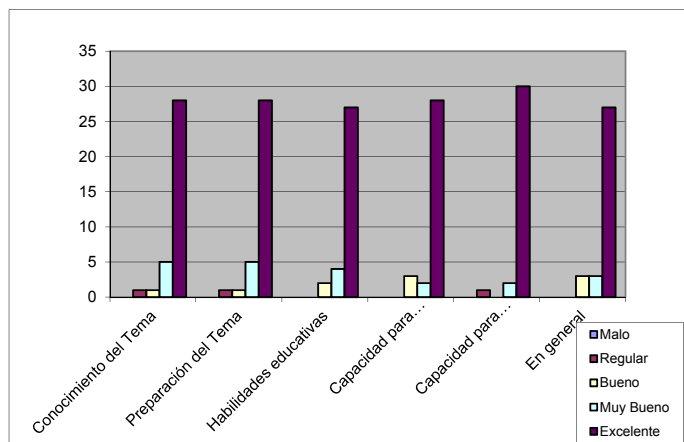


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	14.29%	30	85.71%	35
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	2.94%	33	97.06%	34
habilidades educativas	0	0%	0	0%	1	2.86%	4	11.43%	30	85.71%	35
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	2	5.71%	5	14.29%	28	80.00%	35
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	2	5.71%	33	94.29%	35
En general	0	0%	0	0%	1	2.86%	3	8.57%	31	88.57%	35
		0%		0.00%		1.90%		9.54%		88.56%	

% Satisfechos	98.10%
% Medianamente Satisfechos	1.90%
% No Satisfechos	0.00%

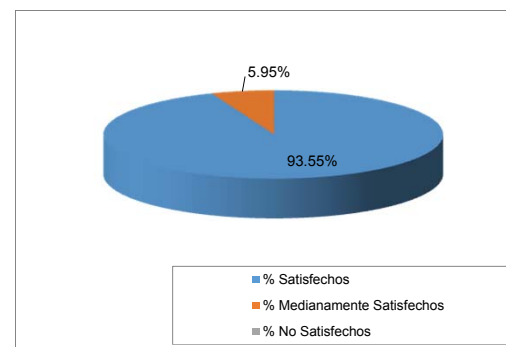


**GALINA PEREZ**

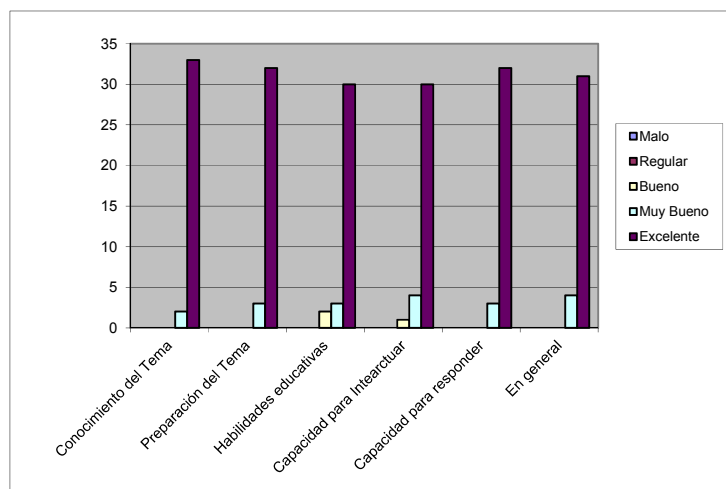


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	1	3%	1	2.86%	5	14.29%	28	80.00%	35
Preparación del Tema	0	0%	1	3%	1	2.86%	5	14.29%	28	80.00%	35
habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	6.06%	4	12.12%	27	81.82%	33
Capacidad para ntearctuar	0	0%	0	0%	3	9.09%	2	6.06%	28	84.85%	33
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	0	0.00%	2	6.06%	30	90.91%	33
En general	0	0%	0	0%	3	9.09%	3	9.09%	27	81.82%	33
		0%		0.95%		4.99%		10.32%		83.23%	

% Satisfechos	93.55%
% Medianamente Satisfechos	5.95%
% No Satisfechos	0.00%

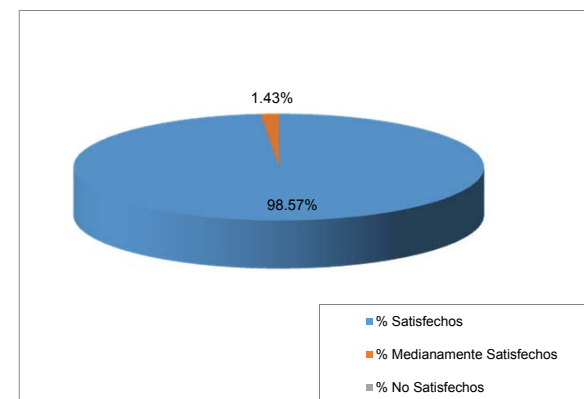


## TANIA BUENROSTRO



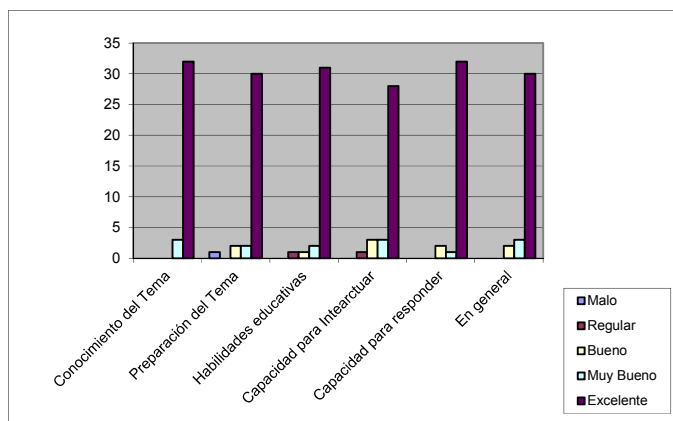
	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	2	5.71%	33	94.29%	35
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	3	8.57%	32	91.43%	35
habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	5.71%	3	8.57%	30	85.71%	35
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	2.86%	4	11.43%	30	85.71%	35
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	3	8.57%	32	91.43%	35
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	4	11.43%	31	88.57%	35
		0%		0.00%		1.43%		9.05%		89.52%	

% Satisfechos	98.57%
% Medianamente Satisfechos	1.43%
% No Satisfechos	0.00%





**CARLOS VALLARINO**



	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	3	8.57%	32	91.43%	35
Preparación del Tema	1	3%	0	0%	2	5.71%	2	5.71%	30	85.71%	35
habilidades educativas	0	0%	1	3%	1	2.86%	2	5.71%	31	88.57%	35
Capacidad para Intearctuar	0	0%	1	3%	3	8.57%	3	8.57%	28	80.00%	35
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	5.71%	1	2.86%	32	91.43%	35
En general	0	0%	0	0%	2	5.71%	3	8.57%	30	85.71%	35
		0%		0.95%		4.76%		6.67%		87.14%	

% Satisfechos	93.81%
% Medianamente Satisfechos	5.71%
% No Satisfechos	0.48%

