

COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/85-NE/03
28/11/13

LXXXV REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Bogotá, Colombia, 2 y 3 de diciembre de 2013)

**Cuestión 2 del
Orden del Día:**

**Informe del Seminario CLAC/TSA-USA sobre “Tecnología en materia
AVSEC” (Washington, Estados Unidos, 18 al 21 de noviembre de 2013)**

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Antecedentes

1. El Seminario sobre “Tecnología en materia AVSEC” CLAC/TSA-USA se realizó entre los días 18 y 21 de noviembre de 2013, en la ciudad de Washington, Estados Unidos, en el marco del Memorándum de Entendimiento suscrito entre la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y la Administración de la Seguridad Nacional de los Estados Unidos de América (TSA)). Participaron en el evento 19 delegados de 8 Estados miembros de la CLAC. La lista de participantes se acompaña como **Adjunto 1**.

2. El objetivo del Seminario apuntaba a brindar un programa comprensivo de asistencia técnica diseñado para asistir a los participantes en el desarrollo de un marco para la toma de decisiones que facilite las evaluaciones de los riesgos de la tecnología de seguridad de la aviación. Permitió la comprensión de los riesgos de la seguridad de la aviación, las contramedidas disponibles para mitigar los riesgos y las formas de seleccionar e implementar dichas contramedidas en un ambiente operativo.

Desarrollo

3. El Programa del Seminario se detalla a continuación:

- I. Introducción
- II. Análisis de los riesgos
- III. Visión general de la tecnología
- IV. Evaluación / Integración
- V. Pruebas y control de calidad

VI. Clausura y entrega de certificados

Evaluación

4. En el **Adjunto 2** se presenta en detalle gráfico la evaluación del Seminario en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de los participantes y en el mecanismo que utiliza la Secretaría para la tabulación de dichas respuestas y resultados.

5. Como se puede observar las calificaciones obtenidas determinan un nivel satisfactorio en cuanto a los Expositores, obteniéndose un promedio de 87% de satisfacción, al evaluar criterios de Conocimiento y Preparación del Tema, Habilidades Educativas, Capacidad para interactuar y generar interés y Capacidad de Respuesta.

6. Asimismo, se evaluó la satisfacción de los participantes en otros aspectos, tales como: Logro de los Objetivos del Seminario (89.33%), Coordinador del Seminario (93.33%), Instalaciones, Ambientes de Capacitación y Servicio de Interpretación (96.67%), Servicio de Refrigerio 93.33%) y Satisfacción General (96.07%).

Conclusión

7. Se puede concluir que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos respecto a la tecnología AVSEC y su implementación. Se espera que los participantes apliquen los conocimientos adquiridos en las actividades que desarrollan al interior de sus respectivos Organismos.

Medidas propuestas al Comité Ejecutivo

8. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente nota y adoptar las medidas que estime pertinentes.



**SEMINARIO CLAC/TSA SOBRE
“TECNOLOGÍAS EN MATERIA AVSEC”**

(Arlington, Virginia, Estados Unidos de América,
18 al 21 de noviembre de 2013)

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

LISTA DE PARTICIPANTES

ESTADOS MIEMBROS

ARGENTINA

RICARDO GERMAN LUTZ
Inspector Nacional AVSEC
Policía de Seguridad Aeroportuaria
Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini
Aut. Ricchieri km 25.5
Argentina
T: (54) 11 5480 5398
rlutz@psa.gov.ar



MARCELO MARIOTTO
Inspector Nacional AVSEC
Policía de Seguridad Aeroportuaria
Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini
Aut. Ricchieri km 25.5
Argentina
T: (54) 11 5166 4871
mmariotto@psa.gov.ar



COLOMBIA

FREDY JARAMILLO GIRALDO
Gerente de Aeropuerto
Airplan S.A
Aeropuerto Internacional José María Córdova
Primer piso, local AD17, Vereda Sajonia, Rio Negro
Antioquia, Colombia
T: (57) 320 632 524
fjaramillo@airplan.aero



JORGE DUARTE GUZMAN
Gerente de Aeropuerto
Airplan S.A
Aeropuerto Internacional José María Córdova
Primer piso, local AD17, Vereda Sajonia, Rio Negro
Antioquia, Colombia
T: (57) 320 632 5250
jduarte@airplan.aero



COSTA RICA

MILLER RODRÍGUEZ RAMÍREZ
Supervisor de Seguridad de la Aviación
Dirección General de Aeronáutica Civil
Aeropuerto Internacional Juan Santa María
Colombia
T: 24407712
millerrodriguez@dgac.go.cr



ECUADOR

MERY PIEDAD MARIÑO FIGUEROA
Especialista en Seguridad de la Aviación
Dirección General de Aviación Civil
Buenos Aires Oe 1-53 y Av. Diez de Agosto
Ecuador
T: (593) 3954200 Ext. 2271
mery.marino@aviacioncivil.gob.ec



EDGAR RAMIRO SANTI REINOSO
Coordinador de Seguridad y Vigilancia Continua
Dirección General de Aviación Civil
Aeropuerto Internacional "José Joaquín de Olmedo"
Avenida de las Américas s/n y José Alavedra Tama
Ecuador
T: (593) 042169220
edgar.santi@aviacioncivil.gob.ec



GUATEMALA

JOSÉ ALFREDO PIMENTEL GARCÍA
Gerente Nacional de Seguridad Aeroportuaria
Dirección General de Aeronáutica Civil
9na. Avenida 14-75, Zona 13
Guatemala, Guatemala
T: (502) 5692 1604
Joseapimentel699@hotmail.com



WALTER RODOLFO PIVARAL MARTÍNEZ
Jefe del Departamento Nacional de Control de Calidad AVSEC
Dirección General de Aeronáutica Civil
9na. Avenida 14-75, Zona 13
Guatemala, Guatemala
T: (502) 5018 8550
wpivaraldgac@gmail.com



MÉXICO

JOSÉ MANUEL GONZÁLEZ CABALLERO
Gerente de Seguridad
Grupo Aeroportuario del Pacífico
Av. Mariano Otero N° 1249
Guadalajara, Jalisco, México 44530
T: (52) 33388011
mgonzalez@aeropuertosgap.com.mx



JAVIER FRANCISCO FRANCO HERNÁNDEZ
Gerente de Seguridad
Grupo Aeroportuario del Centro Norte
Lazaro Cárdenas 2225, col Valle Oriente
San Pedro Garza García, N.L. México
T: (52) 81 8625 4343
ffranco@oma.aero



MIGUEL ÁNGEL OCAMPO CORNEJO
Director de Seguridad de la Aviación Civil
Secretaría de Comunicaciones y Transportes / Dirección General de
Aeronáutica Civil
Blv. Adolfo López Mateos No. 1990 Piso 1 Col. Los Alpes, C.P.
01010, Delegación Álvaro Obregón
México D.F.
T: (52) 55 5723 9300
Miguel.ocampo@sct.gob.mx



MANUEL DEL RIEGO DE LOS SANTOS
Subdirector de Seguridad
Aeropuerto Internacional "Benito Juárez"
Capitán Carlos León s/n Colonia Peñón de los Baños, delegación
Venustiano Carranza, CP 15620
México D.F.
T: (52) 55 39338168
mdelriego@aicm.com.mx



LUZ DEL CARMEN ROCHA NARANJO
Enlace de Formación Técnica Aeronáutica
Dirección General de Aeronáutica Civil - CIAAC
Blvd. Puerto Aéreo #161 Col. Federal, Del. Venustiano Carranza,
C.P. 15700
México D.F.
T: (52) 55 57239300
irochana@sct.gob.mx



PARAGUAY

WENCESLAO BÁEZ MONGES
Jefe de Departamento de Seguridad AVSEC
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil
Aeropuerto Internacional Silvio Pettrossi
Paraguay
T: 021 645 600
seguridad@dinac.gov.py

GUSTAVO ISMAEL BRITOS ORLANDO
Supervisor de Seguridad AVSEC
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil
Aeropuerto Internacional Silvio Pettrossi
Paraguay
T: 021 645 600
seguridad@dinac.gov.py

REPÚBLICA DOMINICANA

OSCAR RAFAEL SANTOS PEREZ
Director de Tecnología de la Información y Comunicaciones
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la
Aviación Civil (CESAC)
Prolongación Ruta 66, Aeropuerto Int. de las Américas
Santo Domingo, República Dominicana
T: 809 549 8026
ocosantos@hotmail.com



SÓCRATES ELÍAS AGUASVIVAS DELGADO
Director de Seguridad
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la
Aviación Civil (CESAC)
Av. Victor M. Espaillet, Licey al Medio, Santiago
República Dominicana
T: 809 275 8079
h2ovivas11@hotmail.com



FORMULARIO DE EVALUACIÓN DEL INSTRUCTOR**1-KEITH MUELLER**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	2	5	5
Preparación del Tema	0	0	2	5	4
Habilidades educativas	0	0	3	4	4
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	4	6
Capacidad para responder	0	0	1	5	5
En general	0	0	1	5	5

2-KATHERINE FOARD

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	7	5
Preparación del Tema	0	0	1	4	5
Habilidades educativas	0	0	3	2	6
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	3	7
Capacidad para responder	0	0	1	5	5
En general	0	0	1	4	6

3-AMY OLSEN

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	1	0	1	7	3
Preparación del Tema	0	2	1	4	5
Habilidades educativas	0	1	2	5	3
Capacidad para Intearctuar	1	0	3	4	3
Capacidad para responder	1	0	2	4	4
En general	0	1	2	5	3

4-PATRICK BRODBECK

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	4	5
Preparación del Tema	0	0	0	4	5
Habilidades educativas	0	0	2	3	5
Capacidad para Intearctuar	0	0	2	3	5
Capacidad para responder	0	0	2	4	4
En general	0	0	2	3	5

5-NICK BIANCHINI

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	3	8
Preparación del Tema	0	0	1	3	7
Habilidades educativas	0	0	2	3	6
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	3	7
Capacidad para responder	0	0	1	2	8
En general	0	0	1	4	6

6-JASON HULL

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	1	6	4
Preparación del Tema	0	0	1	6	4
Habilidades educativas	0	0	3	4	4
Capacidad para Intearctuar	0	0	2	4	5
Capacidad para responder	0	0	2	4	5
En general	0	0	2	5	4

7-JEFF QUINONES

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	5	7
Preparación del Tema	0	0	1	6	5
Habilidades educativas	0	0	3	6	3
Capacidad para Intearctuar	0	0	2	3	6
Capacidad para responder	0	0	1	7	4
En general	0	0	0	9	3

8-BOB PRYOR

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	3	8
Preparación del Tema	0	1	0	3	7
Habilidades educativas	0	1	1	2	7
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	3	7
Capacidad para responder	0	0	1	4	6
En general	0	0	1	3	7

9-BONNIE KUDDRICK

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	1	3	8
Preparación del Tema	0	0	1	3	8
Habilidades educativas	0	0	2	3	7
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	2	9
Capacidad para responder	0	0	1	3	8
En general	0	0	1	5	6

10-ASHELY DOUCETTE

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	3	6
Preparación del Tema	0	0	1	3	5
Habilidades educativas	0	1	1	3	4
Capacidad para Intearctuar	0	1	0	2	6
Capacidad para responder	0	0	1	2	6
En general	0	0	1	3	6

DON KIM

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	1	4	7
Preparación del Tema	0	0	2	5	5
Habilidades educativas	0	0	3	5	4
Capacidad para Intearctuar	0	0	2	3	7
Capacidad para responder	0	1	1	4	6
En general	0	0	1	6	5

SHERRIE SOTO

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	5	6
Preparación del Tema	0	0	1	4	6
Habilidades educativas	0	0	2	3	6
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	3	7
Capacidad para responder	0	0	1	3	7
En general	0	0	1	4	6

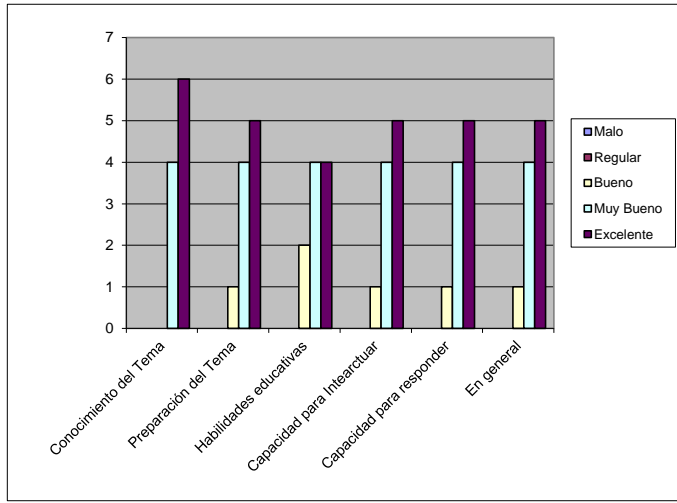
LIZ ROBELEN

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	4	8
Preparación del Tema	0	0	1	4	7
Habilidades educativas	0	0	3	3	6
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	4	7
Capacidad para responder	0	0	1	3	8
En general	0	0	1	5	6

MIKE MCCORMICK

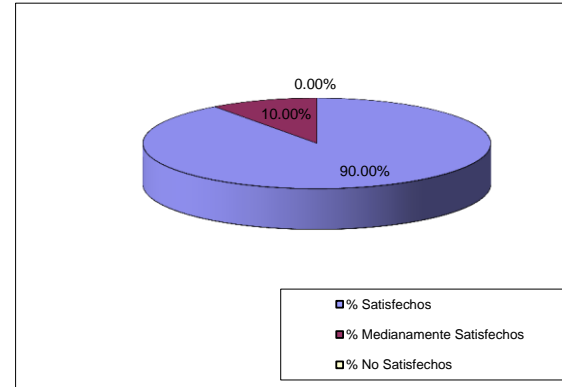
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	4	6
Preparación del Tema	0	0	1	4	5
Habilidades educativas	0	0	2	4	4
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	4	5
Capacidad para responder	0	0	1	4	5
En general	0	0	1	4	5

MIKE McCORMICK

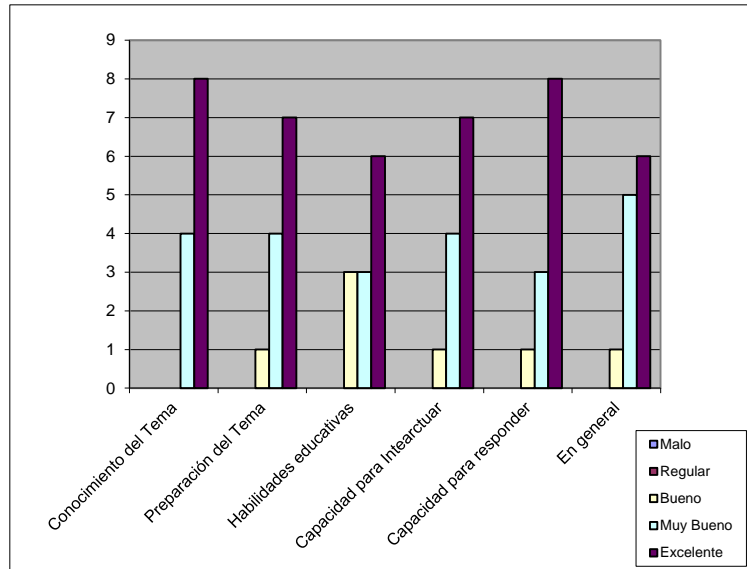


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	4	40.00%	6	60.00%	10
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	10.00%	4	40.00%	5	50.00%	10
Habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	20.00%	4	40.00%	4	40.00%	10
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	1	10.00%	4	40.00%	5	50.00%	10
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	10.00%	4	40.00%	5	50.00%	10
En general	0	0%	0	0%	1	10.00%	4	40.00%	5	50.00%	10
		0%		0.00%		10.00%		40.00%		50.00%	

% Satisfechos	90.00%
% Medianamente Sa	10.00%
% No Satisfechos	0.00%

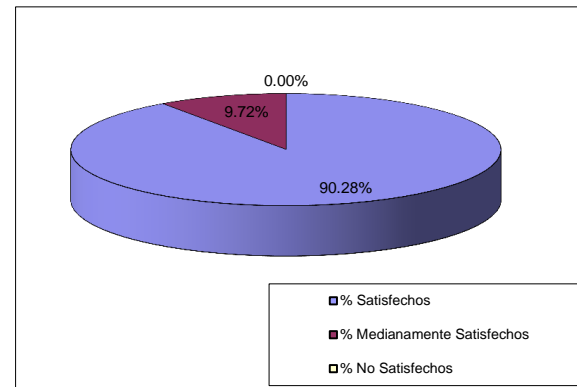


LIZ ROBELEN

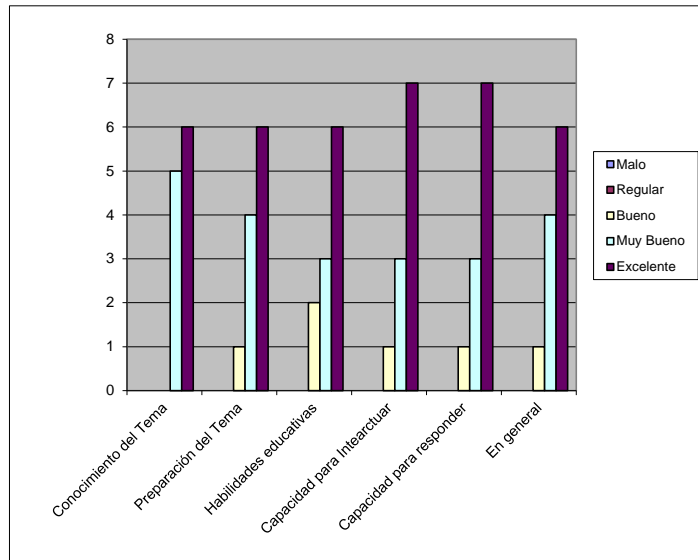


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento	0	0%	0	0%	0	0.00%	4	33.33%	8	66.67%	12
Preparación d	0	0%	0	0%	1	8.33%	4	33.33%	7	58.33%	12
habilidades e	0	0%	0	0%	3	25.00%	3	25.00%	6	50.00%	12
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	8.33%	4	33.33%	7	58.33%	12
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	8.33%	3	25.00%	8	66.67%	12
En general	0	0%	0	0%	1	8.33%	5	41.67%	6	50.00%	12
		0%		0.00%		9.72%		31.94%		58.33%	

% Satisfechos	90.28%
% Medianamente Satisfechos	9.72%
% No Satisfechos	0.00%

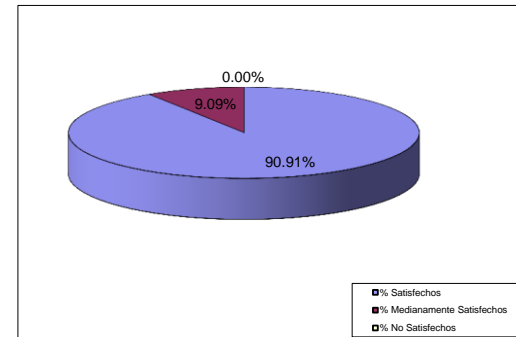


SHERRIE SOTO

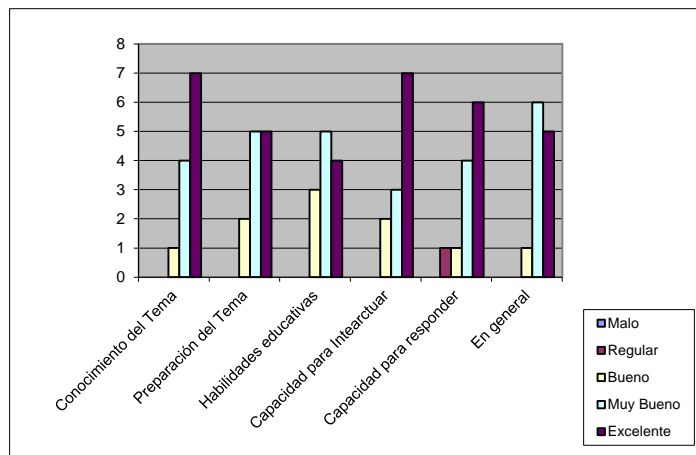


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento de	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	45.45%	6	54.55%	11
Preparación del T	0	0%	0	0%	1	9.09%	4	36.36%	6	54.55%	11
habilidades educ	0	0%	0	0%	2	18.18%	3	27.27%	6	54.55%	11
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	9.09%	3	27.27%	7	63.64%	11
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	9.09%	3	27.27%	7	63.64%	11
En general	0	0%	0	0%	1	9.09%	4	36.36%	6	54.55%	11
		0%		0.00%		9.09%		33.33%		57.58%	

% Satisfechos	90.91%
% Medianamente Satisfechos	9.09%
% No Satisfechos	0.00%

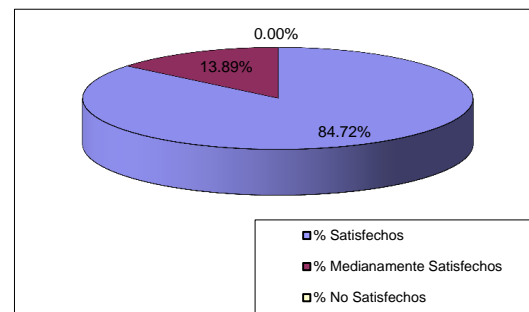


DON KIM

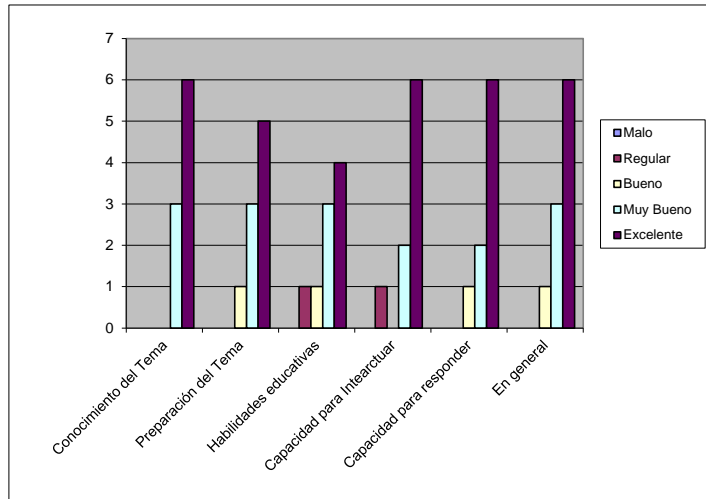


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del T	0	0%	0	0%	1	8.33%	4	33.33%	7	58.33%	12
Preparación del Te	0	0%	0	0%	2	16.67%	5	41.67%	5	41.67%	12
habilidades educati	0	0%	0	0%	3	25.00%	5	41.67%	4	33.33%	12
Capacidad para Intercuar	0	0%	0	0%	2	16.67%	3	25.00%	7	58.33%	12
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	1	8.33%	4	33.33%	6	50.00%	12
En general	0	0%	0	0%	1	8.33%	6	50.00%	5	41.67%	12
		0%		0.00%		13.89%		37.50%		47.22%	

% Satisfechos	84.72%
% Medianamente Satisfechos	13.89%
% No Satisfechos	0.00%

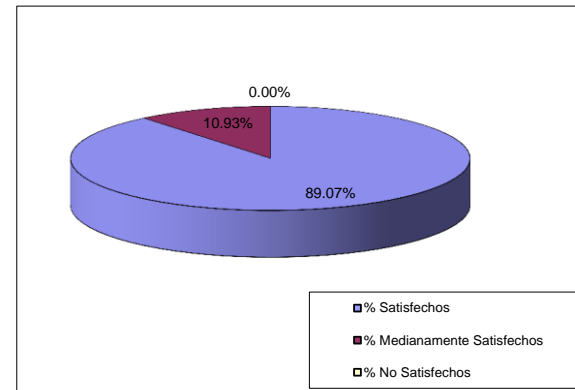


ASHELY DOUCETTE

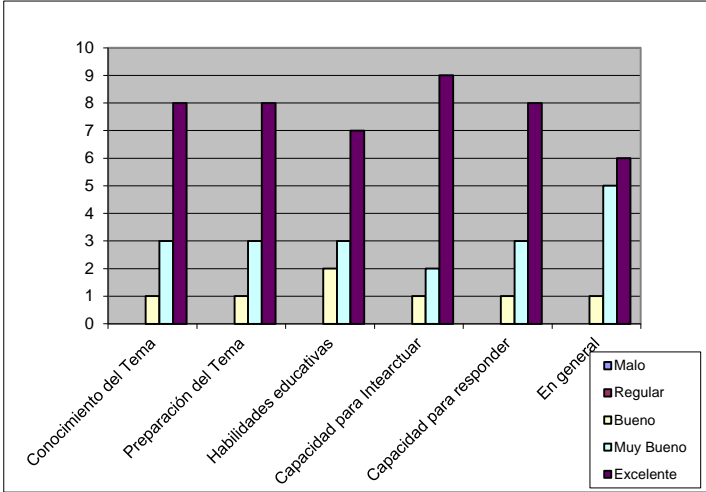


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento d	0	0%	0	0%	0	0.00%	3	33.33%	6	66.67%	9
Preparación de	0	0%	0	0%	1	11.11%	3	33.33%	5	55.56%	9
habilidades edu	0	0%	1	11%	1	11.11%	3	33.33%	4	44.44%	9
para Interactuar	0	0%	1	11%	0	0.00%	2	22.22%	6	66.67%	9
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	11.11%	2	22.22%	6	66.67%	9
En general	0	0%	0	0%	1	10.00%	3	30.00%	6	60.00%	10
		0%		3.70%		7.22%		29.07%		60.00%	

% Satisfechos	89.07%
% Medianamen	10.93%
% No Satisfech	0.00%

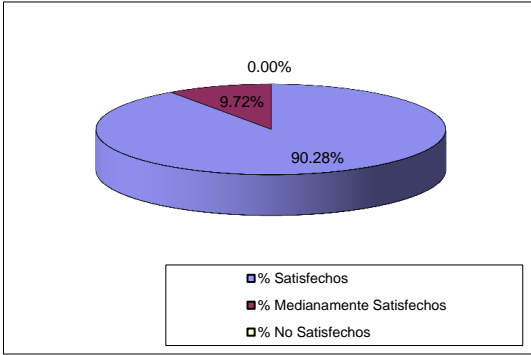


BONNIE KUDDRICK

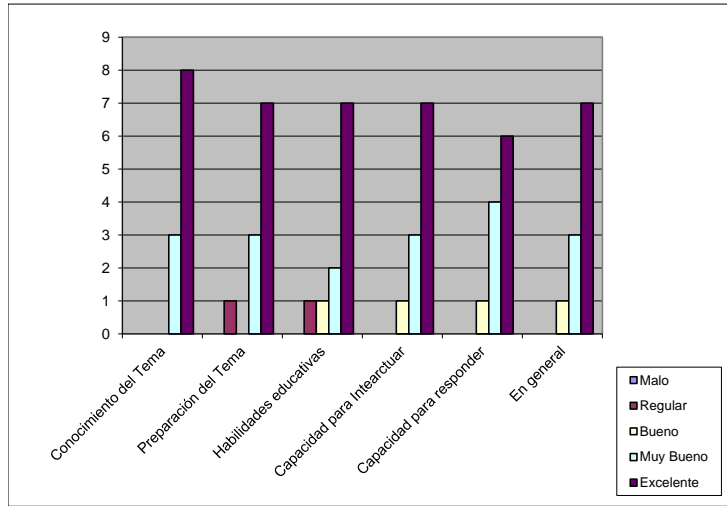


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	1	8.33%	3	25.00%	8	66.67%	12
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	8.33%	3	25.00%	8	66.67%	12
Habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	16.67%	3	25.00%	7	58.33%	12
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	1	8.33%	2	16.67%	9	75.00%	12
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	8.33%	3	25.00%	8	66.67%	12
En general	0	0%	0	0%	1	8.33%	5	41.67%	6	50.00%	12
		0%		0.00%		9.72%		26.39%		63.89%	

% Satisfechos	90.28%
% Medianamente Satisfechos	9.72%
% No Satisfechos	0.00%

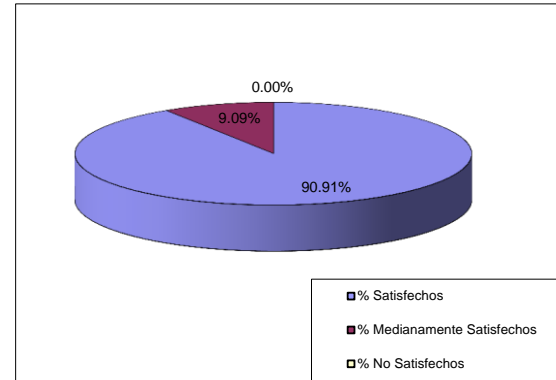


BOB PRYOR

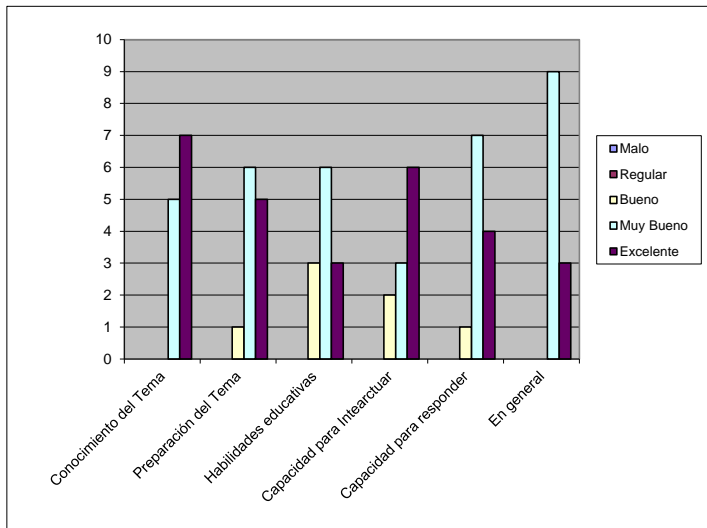


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del T	0	0%	0	0%	0	0.00%	3	27.27%	8	72.73%	11
Preparación del Te	0	0%	1	9%	0	0.00%	3	27.27%	7	63.64%	11
habilidades educat	0	0%	1	9%	1	9.09%	2	18.18%	7	63.64%	11
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	9.09%	3	27.27%	7	63.64%	11
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	9.09%	4	36.36%	6	54.55%	11
En general	0	0%	0	0%	1	9.09%	3	27.27%	7	63.64%	11
		0%		3.03%		6.06%		27.27%		63.64%	

% Satisfechos	90.91%
% Medianamente S	9.09%
% No Satisfechos	0.00%

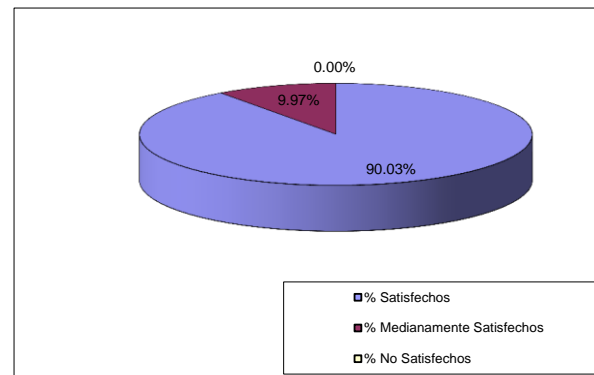


JEFF QUINONES

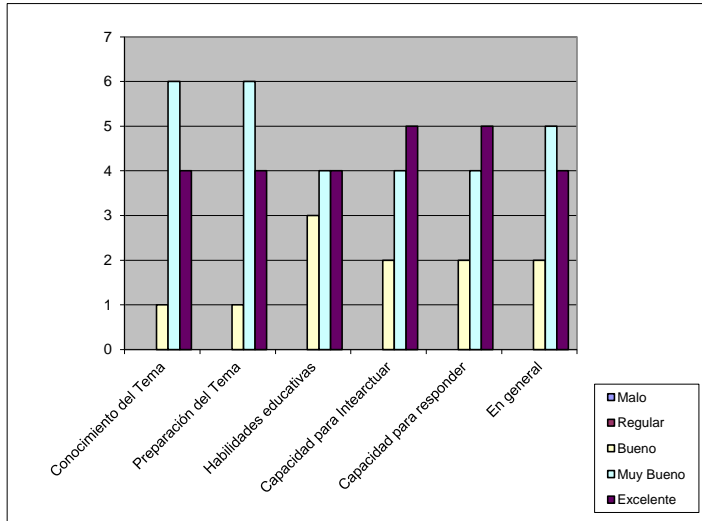


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	41.67%	7	58.33%	12
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	8.33%	6	50.00%	5	41.67%	12
Habilidades educativas	0	0%	0	0%	3	25.00%	6	50.00%	3	25.00%	12
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	2	18.18%	3	27.27%	6	54.55%	11
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	8.33%	7	58.33%	4	33.33%	12
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	9	75.00%	3	25.00%	12
		0%		0.00%		9.97%		50.38%		39.65%	

% Satisfechos	90.03%
% Medianamente Satisfechos	9.97%
% No Satisfechos	0.00%

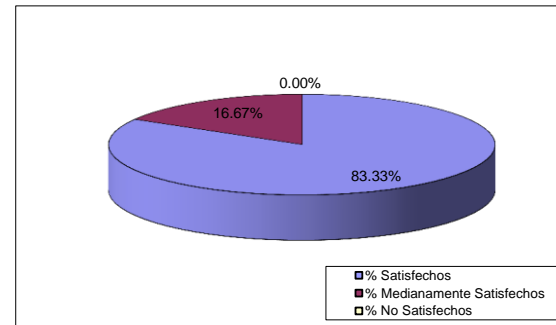


JASON HULL

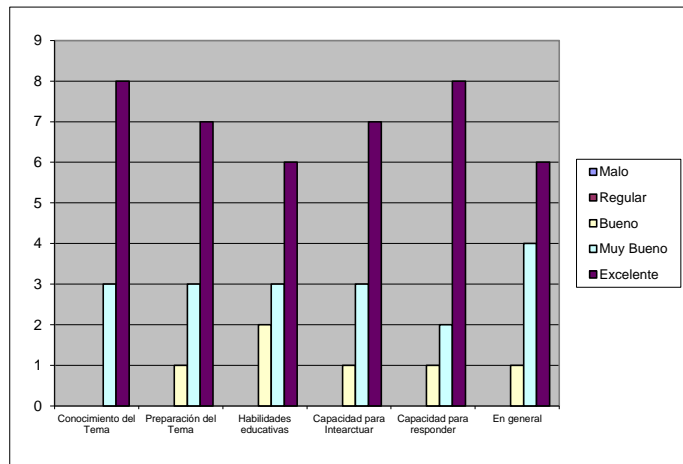


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	1	9.09%	6	54.55%	4	36.36%	11
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	9.09%	6	54.55%	4	36.36%	11
Habilidades educativas	0	0%	0	0%	3	27.27%	4	36.36%	4	36.36%	11
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	2	18.18%	4	36.36%	5	45.45%	11
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	18.18%	4	36.36%	5	45.45%	11
En general	0	0%	0	0%	2	18.18%	5	45.45%	4	36.36%	11
		0%		0.00%		16.67%		43.94%		39.39%	

% Satisfechos	83.33%
% Medianamente Satisfechos	16.67%
% No Satisfechos	0.00%

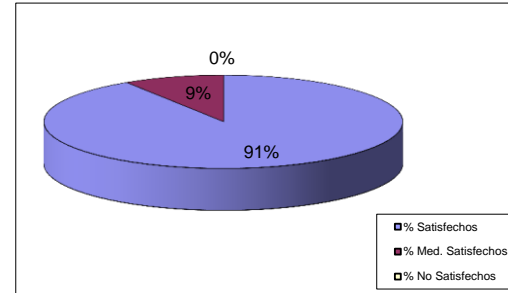


NICK BIANCHINI

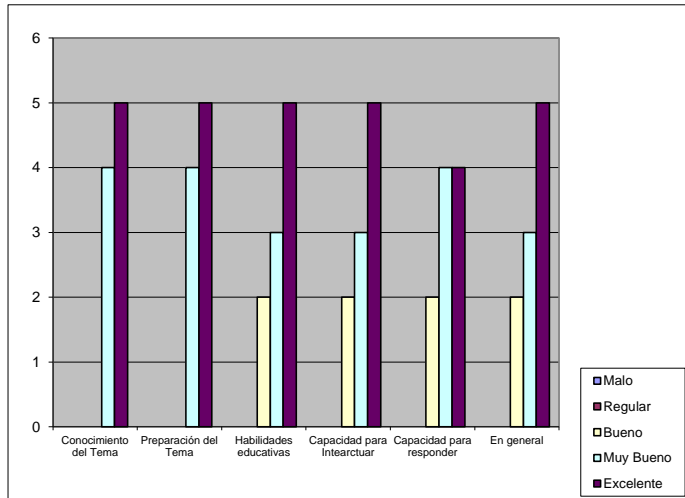


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento	0	0%	0	0%	0	0.00%	3	27.27%	8	72.73%	11
Preparación	0	0%	0	0%	1	9.09%	3	27.27%	7	63.64%	11
habilidades educ	0	0%	0	0%	2	18.18%	3	27.27%	6	54.55%	11
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	9.09%	3	27.27%	7	63.64%	11
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	9.09%	2	18.18%	8	72.73%	11
En general	0	0%	0	0%	1	9.09%	4	36.36%	6	54.55%	11
		0%		0.00%		9.09%		27.27%		63.64%	

% Satisfechos	90.91%
% Med. Satisfech	9.09%
% No Satisfechos	0.00%

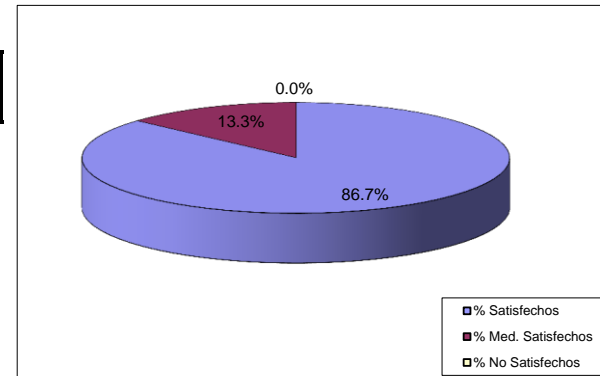


PATRICK BRODBECK

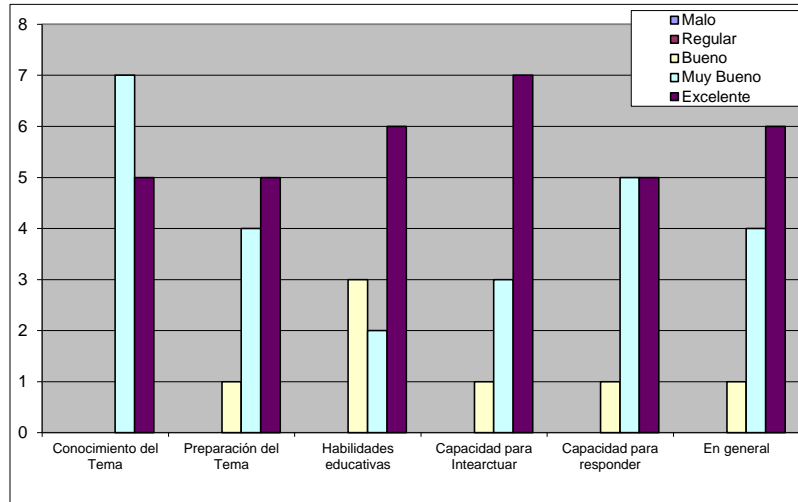


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	4	44.44%	5	55.56%	9
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	4	44.44%	5	55.56%	9
habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	20.00%	3	30.00%	5	50.00%	10
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	2	20.00%	3	30.00%	5	50.00%	10
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	20.00%	4	40.00%	4	40.00%	10
En general	0	0%	0	0%	2	20.00%	3	30.00%	5	50.00%	10
		0%		0.00%		13.33%		36.48%		50.19%	

% Satisfechos	86.67%
% Med. Satisfechos	13.33%
% No Satisfechos	0.00%

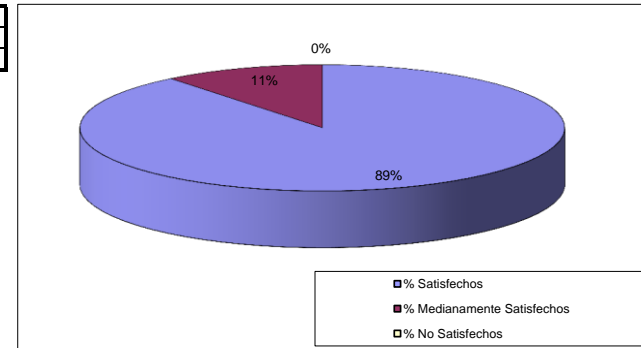


KATHERINE FOARD

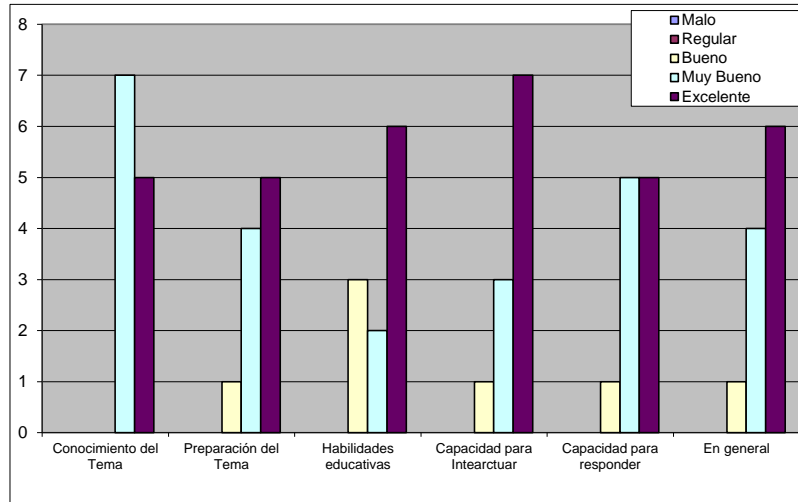


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	7	58.33%	5	41.67%	12
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	10.00%	4	40.00%	5	50.00%	10
habilidades educativas	0	0%	0	0%	3	27.27%	2	18.18%	6	54.55%	11
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	9.09%	3	27.27%	7	63.64%	11
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	9.09%	5	45.45%	5	45.45%	11
En general	0	0%	0	0%	1	9.09%	4	36.36%	6	54.55%	11
		0%		0.00%		10.76%		37.60%		51.64%	

% Satisfechos	89.24%
% Medianamente Satisfechos	10.76%
% No Satisfechos	0.00%

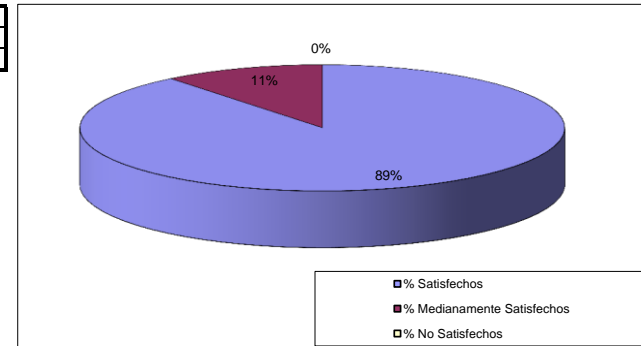


KATHERINE FOARD

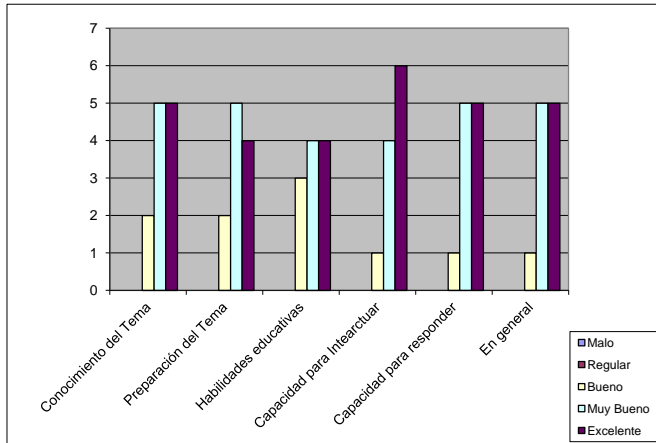


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	7	58.33%	5	41.67%	12
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	10.00%	4	40.00%	5	50.00%	10
habilidades educativas	0	0%	0	0%	3	27.27%	2	18.18%	6	54.55%	11
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	9.09%	3	27.27%	7	63.64%	11
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	9.09%	5	45.45%	5	45.45%	11
En general	0	0%	0	0%	1	9.09%	4	36.36%	6	54.55%	11
		0%		0.00%		10.76%		37.60%		51.64%	

% Satisfechos	89.24%
% Medianamente Satisfechos	10.76%
% No Satisfechos	0.00%

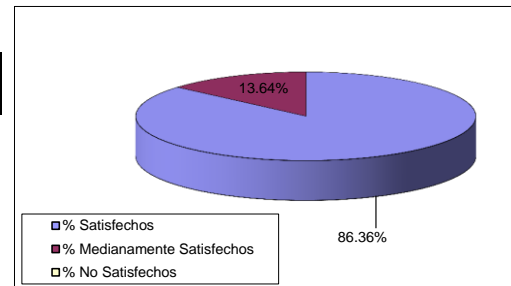


KEITH MULLER



	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	1	9.09%	5	45.45%	5	45.45%	11
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	2	18.18%	5	45.45%	4	36.36%	11
habilidades educativas	0	0%	0	0%	3	27.27%	4	36.36%	4	36.36%	11
Intercuar	0	0%	0	0%	1	9.09%	4	36.36%	6	54.55%	11
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	9.09%	5	45.45%	5	45.45%	11
En general	0	0%	0	0%	1	9.09%	5	45.45%	5	45.45%	11
		0%		0.00%		13.64%		42.42%		43.94%	

% Satisfechos	86.36%
% Medianamente Satisfec	13.64%
% No Satisfechos	0.00%



FORMULARIO DE EVALUACION DEL CURSO / TALLER

I OBJETIVOS Y CURRICULA	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de objetivos	0	1	0	6	8
2.- Ambito de aplicación	0	1	0	7	7
3.- Efectividad de conferencia, etc	0	1	1	5	7
4.- Duración	0	1	2	5	7
5.- En general	0	1	0	5	9

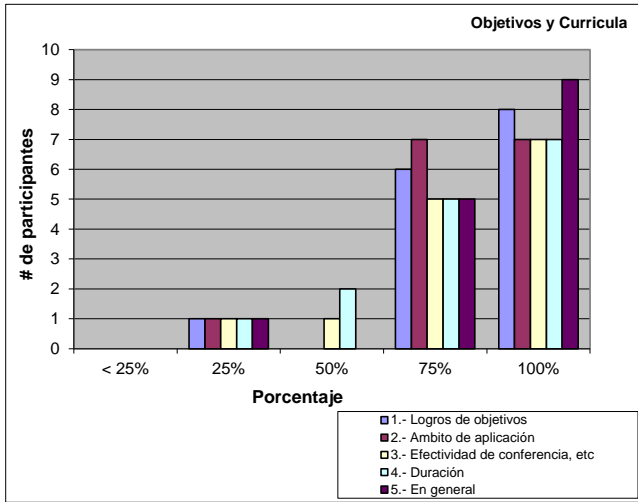
II COORDINADOR	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	1	2	12
2.- Eficiencia	0	0	1	2	12
3.- En general	0	0	1	1	13

IV INSTALACIONES Y OTROS	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de sala	0	0	1	2	12
2.- Instalaciones técnicas	0	0	0	2	13
3.- Comodidad y ambiente en general	0	0	1	3	11
4.- Servicio Interpretación	0	0	0	1	14

V REFRIGERIO	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	0	1	5	9
2.- Calidad de alimentos	0	0	1	4	10
3.- Servicio del personal	0	0	1	2	12
4.- En general	0	0	1	4	10

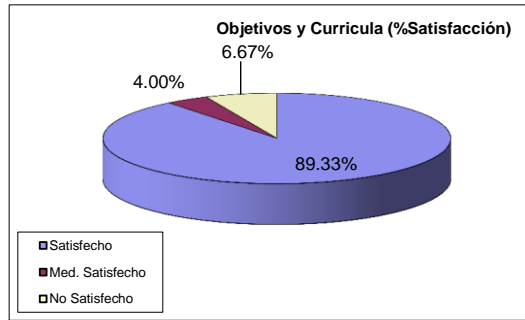
V ASPECTOS GENERALES	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	0	0	0	4	11
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	1	0	1	13
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	1	0	0	3	11
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	0	0	0	2	13

OBJETIVOS Y CURRICULA

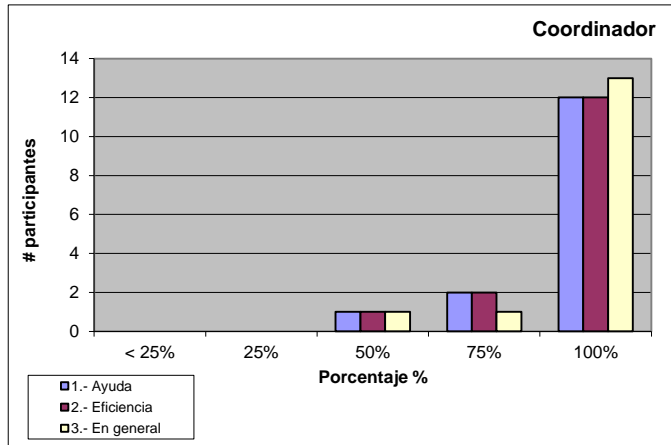


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL				
	<25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	1	6.67%	0	0.00%	6	40.00%	8	53.33%	15
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	1	6.67%	0	0.00%	7	46.67%	7	46.67%	15
3.- Efectividad conferencia	0	0.00%	1	6.67%	1	6.67%	5	33.33%	8	53.33%	15
4.- Duración	0	0.00%	1	6.67%	2	13.33%	5	33.33%	7	46.67%	15
5.- En general	0	0.00%	1	6.67%	0	0.00%	5	33.33%	9	60.00%	15
		0.00%		6.67%		4.00%		37.33%		52.00%	

Satisfecho	89.33%
Med. Satisfecho	4.00%
No Satisfecho	6.67%

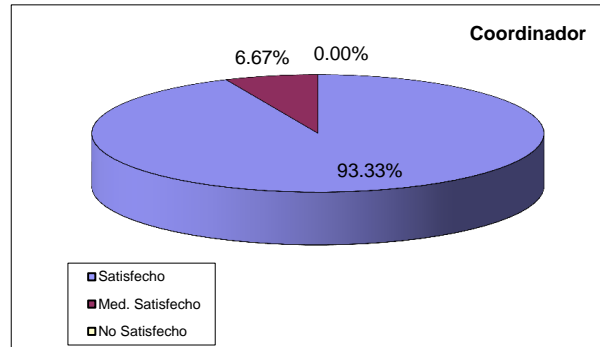


COORDINADOR

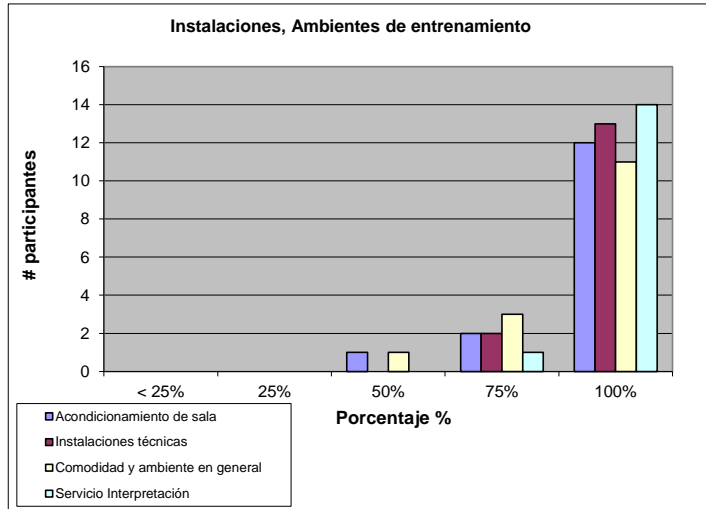


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Ayuda	0	0	1	2	12	15	15
2.- Eficiencia	0	0	1	2	12	15	15
3.- En general	0	0	1	1	13	15	15
	0%	0.00%	6.67%	11.11%	86.67%		

Satisfecho	93.33%
Med. Satisfecho	6.67%
No Satisfecho	0.00%

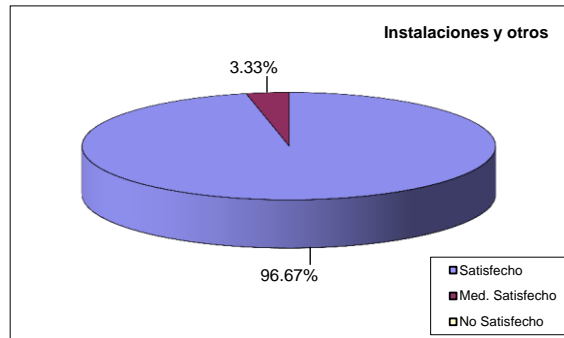


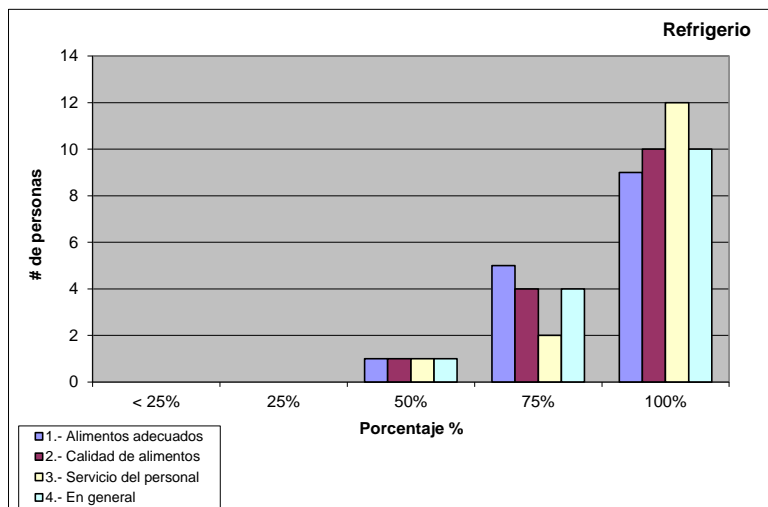
INSTALACIONES Y OTROS



	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total				
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Acondicionamiento de sala	0	0.00%	0	0.00%	1	6.67%	2	13.33%	12	80.00%	15
2.- Instalaciones Técnicas	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	13.33%	13	86.67%	15
3.- Comodidad	0	0.00%	0	0.00%	1	6.67%	3	20.00%	11	73.33%	15
4.- Servicio Interpretación	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	6.67%	14	93.33%	15
		0.00%		0.00%		3.33%		13.33%		83.33%	

Satisfecho	96.67%
Med. Satisfecho	3.33%
No Satisfecho	0.00%

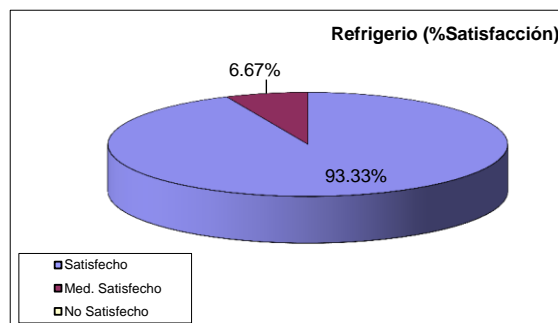




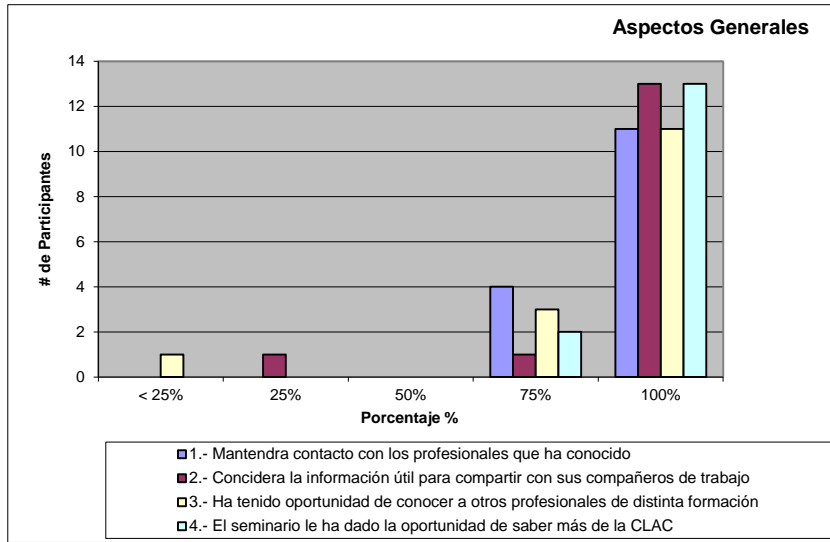
REFRIGERIO

	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Alimentos adecuados	0	0	1	5	9	15	
2.- Calidad de alimentos	0	0	1	4	10	15	
3.- Servicio del personal	0	0	1	2	12	15	
4.- En general	0	0	1	4	10	15	
	0.00%	0.00%	6.67%	25.00%	68.33%		

Satisfecho	93.33%
Med. Satisfecho	6.67%
No Satisfecho	0.00%



ASPECTOS GENERALES



	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	0	0	0	4	11	15	15
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	1	0	1	13	15	15
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	1	0	0	3	11	15	15
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	0	0	0	2	13	15	15
	1.67%	1.67%	0.00%	16.67%	80.00%		

Satisfecho	96.67%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	3.33%

