

COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA  
APARTADO 27032  
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/82-NE/06  
13/07/12

## LXXXII REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Guayaquil, Ecuador, 7 y 8 de agosto de 2012)

### Cuestión 5 del Orden del Día:

### Informe del Seminario sobre “Gestión Financiera en el Transporte Aéreo” CLAC/EAU (Lima, Perú, 12 – 14 de junio de 2012)

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

#### **Antecedentes**

1. El Seminario sobre “Gestión Financiera en el Transporte Aéreo” CLAC / EAU se realizó entre los días 12 al 14 de junio de 2012, en la ciudad de Lima, Perú, en el marco de la suscripción del Memorándum de Entendimiento entre esta Comisión y la Autoridad de Aviación Civil de los Emiratos Árabes Unidos (GCAA). Participaron en el evento 50 delegados de los Estados miembros y no miembros de la CLAC (**Adjunto 1**).

2. El Seminario tenía por objetivo que los asistentes alcancen una buena comprensión de los conceptos de gestión del transporte aéreo y prácticas financieras, así como de los documentos OACI, con miras a mejorar el nivel de conocimiento de los participantes para ayudarles a hacer “lo correcto” y llegar a ser eficientes, haciendo frente a los retos emergentes de la aviación, exitosamente.

#### **Desarrollo**

3. El Seminario tuvo una duración de tres días y se dictó en base al siguiente programa:
- Comprender los fundamentos de la Economía de Empresas, Finanzas y Contabilidad Gerencial, incluyendo Finanzas para no especialistas.
  - Entender “El Negocio del Transporte Aéreo” y la singularidad de los negocios de las aerolíneas y aeropuertos.
  - El Poder Económico del Transporte Aéreo: Econometría / Escenario Global Económico del Transporte Aéreo / Poder Económico de las Aerolíneas y de los Aeropuertos.

- Finanzas y Contabilidad para Aerolíneas: Análisis de la Mezcla de Marketing / Política de Precios / Gestión de Ingresos / Rentabilidad de Rutas / Características de la Demanda / Gestión de Rendimiento / Estrategias Competitivas Financieras / Financiación de Aviones/ Medición del Desempeño Financiero / Evaluación Comparativa / Proceso de Mejora.
- Gestión Financiera para Aeropuertos: Relaciones Aerolínea – Aeropuerto / Contabilidad Financiera / Planificación y Presupuesto de Operación / Estrategias de Ingresos de Aeropuertos Comerciales / Precios de los Productos / Tasas Aeroportuarias / Medición del Desempeño Financiera / Evaluación Comparativa / Proceso de Mejora.
- Programas de Mejora Financiera para el Transporte Aéreo: Finanzas para Transporte Aéreo / Factores Operativos y Financieros / Preparación de Estados Financieros / Participación del Sector Privado en el Transporte Aéreo / Desafíos Emergentes en la Gestión Financiera del Transporte Aéreo.

### **Evaluación**

4. Por otro lado, como **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de 48 participantes, considerándose además las tendencias propias del sistema de cálculo.

5. Como puede observarse las calificaciones obtenidas determinan un nivel satisfactorio a nivel de Expositor, obteniéndose un promedio de 95.10% de satisfacción evaluando criterios como Conocimiento y Preparación del Tema, Habilidades Educativas, Capacidad para interactuar y generar interés y Capacidad de Respuesta.

6. Asimismo, se evaluó la satisfacción de los participantes en diversos aspectos, tales como: Logro de los Objetivos del Seminario (91%), Coordinador del Curso (97.92%), Instalaciones, Ambientes de Capacitación y Servicio de Interpretación (92.71%), Servicio de Refrigerio (90.10%) y Satisfacción General (89%).

### **Conclusión**

7. Se puede concluir que el Seminario cumplió con el objetivo esperado pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos acerca de aquellas prácticas financieras que sirven como herramientas, para hacer frente a los retos emergentes que presenta la industria aeronáutica.

### **Medidas propuestas al Comité Ejecutivo**

8. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente nota y adoptar las medidas que estime pertinentes.



## SEMINARIO CLAC/EAU SOBRE “GESTIÓN FINANCIERA”

(Lima, Perú, 12 al 14 de junio de 2012)

### COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

---

## LISTA DE PARTICIPANTES

### ESTADOS MIEMBROS

#### **BOLIVIA**

FRANZ LAZO CHAVEZ  
Director Administrativo Financiero  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Av. Arce No 2631, Edificio Multicine Piso 9 y 10  
La Paz, Bolivia  
T: (5912) 6821 5466  
F: (5912) 211 9323  
flazo@dgac.gob.bo



#### **COLOMBIA**

JORGE AUGUSTO MERINO DUQUE  
Director Financiero  
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC  
Av. El Dorado 103-15, Piso 2  
Bogotá, Colombia  
T: (57 1) 296 3456  
F: (57 1) 296 3960  
jorge.merino@aerocivil.gov.co



#### **COSTA RICA**

ROY SOLIS CRUZ  
Director Financiero  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
La Uruca, contigua Migración  
San José, Costa Rica  
T: (506) 2242 8071  
F: (506) 2231 7923  
rsolis@dgac.go.cr



**LEONARDO JOSÉ CALVO VEGA**  
Especialista en Transporte Aéreo  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
La Uruca, contigua Migración  
San José, Costa Rica  
T: (506) 2242 8009  
F: (506) 8939 0554  
lcalvo@dgac.go.cr



**CUBA**

**JUAN CORRALES SÁNCHEZ**  
Especialista de Transporte Aéreo  
Instituto de Aeronáutica Civil – IACC  
Calle 23 No 64 Esq. P Vedado  
La Habana, Cuba  
T: (537) 838 1123 / 838 1170  
F: (537) 834 4577  
dta@iacc.avianet.cu



**RAMZI HABER CUZAN**  
Especialista de Transporte Aéreo  
Instituto de Aeronáutica Civil – IACC  
Calle 23 No 64 Esq. P Vedado  
La Habana, Cuba  
T: (537) 838 4949  
F: (537) 834 4577  
ramzi.haber@iacc.avianet.cu



**ECUADOR**

**YASMINA HERNANDEZ JACOME**  
Analista Financiero II  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Av. Buenos Aires OEI-53 y 10 de Agosto  
Quito, Ecuador  
T: (593 2) 250 4526  
F: (593 2) 250 4526  
yasminahj@yahoo.es



**PABLO ANIBAL SUASNAVAS VACA**  
Analista Financiero II  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Av. Buenos Aires OEI-53 y 10 de Agosto  
Quito, Ecuador  
T: (593 2) 250 4526  
F: (593 2) 250 4526  
pablo\_suasnavas@dgac.gob.ec



**WILSON SEBASTIAN HERRERA CASTILLO**  
Analista Financiero II  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Av. de las Américas y José Alavedra Tama  
Guayaquil, Ecuador  
T: (593 2) 4228 4255  
F: (593 2) 4228 4255  
sebaswil25@hotmail.com



## **GUATEMALA**

**INGRID NATALIA HERNANDEZ ROMERO**  
Sub Gerente de Aeropuerto  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
9 Av. 14 – 75, Zona 13  
Aeropuerto Internacional La Aurora  
Ciudad de Guatemala, Guatemala  
T: (502) 2240 6533  
F: (502) 2260 6533  
ingnh@yahoo.com



**GABRIELA HERNANDEZ SANDINO**  
Asistente Gerencia Aeropuerto  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
9 Av. 14 – 75, Zona 13  
Aeropuerto Internacional La Aurora  
Ciudad de Guatemala, Guatemala  
T: (502) 2240 6533  
F: (502) 2260 6533  
gabrielasugey@gmail.com



## **JAMAICA**

**KEEDALYN WILLIAMS**  
Manager Air Service Licence & Permits  
Economic Regulation Department  
Jamaica Civil Aviation Authority  
4 Winchester Road  
Kingston 10, Jamaica  
T: (1 876) 960 3948  
kwilliams@jcaa.gov.jm



## **MEXICO**

**HECTOR RAUL GARCIA FOX**  
Coordinador de la Unidad de Servicios Corporativos  
Aeropuertos y Servicios Auxiliares – ASA  
Avenida 602, No 161, Colonia Zona Federal Aeropuerto Internacional  
Ciudad de México, C.P. 15620, México  
T : (52 55) 5133 1010  
hgarciafox@asa.gob.mx



**PERU**

**MARIA ROSA LINARES FERRARI**  
Directora Sistema Administrativo II  
Oficina de Coordinación Administrativa  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Jr. Zorritos, 1203  
Lima, Perú  
T: (51 1) 615 7800 Anexo 1180  
mlinares@mintc.gob.pe



**MARIA DEL PILAR ASTOCONDOR RIVA**  
Analista de Procesos de Personal y Proyectos  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Jr. Zorritos, 1203  
Lima, Perú  
T: (51 1) 615 7859  
mpastocondor@mintc.gob.pe



**JUAN PEDRO CHUNG RENGIFO**  
Contador II  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Jr. Zorritos, 1203  
Lima, Perú  
T: (51 1) 615 7800 Anexo 1650  
F: (51 1) 615 7961  
jchung@mintc.gob.pe



**VIOLETA ROCIO RENTERIA VALDELOMAR**  
Inspector Financiero  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Jr. Zorritos, 1203  
Lima, Perú  
T: (51 1) 615 7800 Anexo 1190  
F: (51 1) 615 7898  
vrenteria@mintc.gob.pe



MIRYAM GISELA CASTRO RIVERA  
Inspector Financiero  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Jr. Zorritos, 1203  
Lima, Perú  
T: (51 1) 615 7800 Anexo 1190  
F: (51 1) 615 7898  
gcastro@mintc.gob.pe



ERICK SEDAN VILLACORTA  
Inspector Financiero  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Jr. Zorritos, 1203  
Lima, Perú  
T: (51 1) 615 7800 Anexo 1190  
F: (51 1) 615 7898  
esedan@mtc.gob.pe



GISELA CERDAN  
Inspector  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Jr. Zorritos, 1203  
Lima, Perú  
T: (51 1) 615 7800  
F: (51 1) 615 7898  
gcerdan@mtc.gob.pe



DONALD CASTILLO  
Coordinador Técnico AVSEC  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Jr. Zorritos, 1203  
Lima, Perú  
T: (51 1) 615 7800 Anexo 1654  
F: (51 1) 615 7898  
dcastillo@mtc.gob.pe



CHRISTIAN SCHRODER ROMERO  
Gerente Legal  
LAN PERÚ S.A.  
Av. José Pardo 513, Miraflores  
Lima, Perú  
T: (51 1) 213 8300 Anexo 8400  
F: (51 1) 213 8397  
christian.schroder@lan.com



**VANESSA OLIVEROS**  
Sub Gerente de Seguridad Corporativa  
LAN PERÚ S.A.  
Av. José Pardo 513, Miraflores  
Lima, Perú  
T: (51 1) 213 8376  
vanessa.oliveros@lan.com



**CARLOS ALBERTO GUTIÉRREZ LAGUNA**  
Gerente General  
Asociación de Empresas de Transporte Aéreo Internacional – AETAI  
Ca. Schell 319, Of. 703, Miraflores  
Lima, Perú  
T: (51 1) 444 0861  
F: (51 1) 712 0037  
gerencia@aetai.org



**MANUEL BARRIGA ROSAZZA**  
Gerente de Administración y Finanzas  
LC Perú  
Av. Pablo Carriquiry 857, San Isidro  
Lima, Perú  
T: (51 1) 204 1300  
F: (51 1) 204 1393  
mbarriga@lcperu.pe



**LUIS CHANG ESCOBEDO**  
Controller  
LC Perú  
Av. Pablo Carriquiry 857, San Isidro  
Lima, Perú  
T: (51 1) 204 1300  
F: (51 1) 204 1393  
lchang@lcperu.pe



**LORENA ARIZA BOLO**  
Jefe de Finanzas  
LC Perú  
Av. Pablo Carriquiry 857, San Isidro  
Lima, Perú  
T: (51 1) 204 1300  
F: (51 1) 204 1393  
lariza@lcperu.pe



MARIA DEL PILAR PANIZO  
Gerente de Planeamiento Aeroportuario  
Aeropuertos del Perú  
Av. Choquehuanca 710, San Isidro  
Lima, Perú  
T: (51 1) 513 3800  
F: (51 1) 513 3820  
maria.panizo@adp.com.pe



RAÚL LARREA CASTELLANO  
Asesor en Gestión Aeroportuaria  
Aeropuertos del Perú  
Av. Choquehuanca 710, San Isidro  
Lima, Perú  
T: (51) 949 508 536  
raul.larrea@adp.com.pe



PAOLA ALEXANDRA AVALOS MEDINA  
Gerente de Regulación  
Aeropuertos del Perú  
Av. Choquehuanca 710, San Isidro  
Lima, Perú  
T: (51 1) 513 3800  
F: (51 1) 513 3820  
paola.avalos@adp.com.pe



JILMER EDWIN TORRES AGUILAR  
Asesor de Ingeniería y Control de Procesos  
Aeropuertos del Perú  
Av. Choquehuanca 710, San Isidro  
Lima, Perú  
T: (51 1) 513 3800  
F: (51 1) 513 3820  
jilmer.torres@adp.com.pe



LUIS DANILO CAMPOS FLORES  
Supervisor Económico Financiero  
OSITRAN  
Av. República de Panamá 3659, San Isidro  
Lima, Perú  
T: (51 1) 440 5115  
dcampos@ositran.gob.pe



**ALFONSO MONTAGNE MONTOYA**  
Supervisor Financiero  
OSITRAN  
Av. República de Panamá 3659, San Isidro  
Lima, Perú  
T : (51 1) 440 5115  
amontagne@ositran.gob.pe



**ROCIO DE LOS MILAGROS MARADIEGUE TUESTA**  
Profesional I – Responsable de Costos y Tarifas  
Gerencia Central de Aeropuertos  
CORPAC S.A  
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, Edificio ex OACI  
Callao, Perú  
T : (51 1) 630 1000 Ext. 2236  
F : (51 1) 414 1415  
rmaradiegue@corpac.gob.pe



**JOSE CARLOS GOMEZ VALDIVIA**  
Director Ejecutivo  
Aeropuertos Andinos del Perú  
Miguel Dasso 134, Of. 602, San Isidro  
Lima, Perú  
T : (51 1) 593 7230  
jose.gomez@aap.com.pe



**FEDERICO VACCARI**  
Gerente General  
Aeropuertos Andinos del Perú  
Miguel Dasso 134, Of. 602, San Isidro  
Lima, Perú  
T : (51 1) 593 7230  
federico.vaccari@aap.com.pe



**PAOLA MARIN UGARTE**  
Sub Gerente de Planificación  
Aeropuertos Andinos del Perú  
Miguel Dasso 134, Of. 602, San Isidro  
Lima, Perú  
T : (51 1) 593 7230  
paola.marin@aap.com.pe



IVAN CHAHUD LA ROSA  
Gerente de Proyectos Especiales  
Helicopteros del Sur  
Ca. Carlos Concha 267, San Isidro  
Lima, Perú  
T : (51 1) 264 1770  
F : (51 1) 264 1814  
ichahud@helisur.com.pe



CESAR BERROCAL GARRIDO  
Analista de Administracion y Finanzas  
Helicopteros del Sur  
Ca. Carlos Concha 267, San Isidro  
Lima, Perú  
T : (51 1) 264 1770 Anexo 27  
F : (51 1) 264 1814  
cberrocal@helisur.com.pe



CESAR MATOS DIAZ  
Gerente de Operaciones – División HIdrocarburos  
Talma Servicios Aeroportuarios  
Av. Faucett 2879, Piso 4  
Lima, Perú  
T : (51 1) 513 8900  
cesar.matos@talma.com.pe



## REPÚBLICA DOMINICANA

FRANCISCO GUERRRO SORIANO  
Encargado División Economía del Transporte Aéreo  
Junta de Aviación Civil – JAC  
Ca. José Joaquín Pérez 104, Gazcue  
Santo Domingo, República Dominicana  
T: (1 809) 689 4167  
F: (1 809) 682 6815  
fguerrero@jac.gob.do



JOHN RICHARD MEJIA PEREZ  
Encargado Financiero  
Junta de Aviación Civil – JAC  
Ca. José Joaquín Pérez 104, Gazcue  
Santo Domingo, República Dominicana  
T: (1 809) 689 4167  
F: (1 809) 682 6815  
rmejia@jac.gob.do



**PAOLA MASSIEL MENDOZA CASO**  
Secretaria  
Junta de Aviación Civil – JAC  
Ca. José Joaquín Pérez 104, Gazcue  
Santo Domingo, República Dominicana  
T: (1 809) 689 4167  
F: (1 809) 682 6815  
pmendoza@jac.gob.do



**MAYRA PIMENTEL**  
Directora Financiera  
Instituto Dominicano de Aviación Civil – IDAC  
Av. México Esq. Dr. Delgado, Edificios Gubernamentales,  
Bloque A, 2do Nivel  
Santo Domingo, República Dominicana  
T: (1 809) 221 7909 Ext. 204  
F: (1 809) 688 7097  
mpimentel@idac.gov.do



**GLORIA LEWIS CAMARENA**  
Encargada División de Facturación y Cobros  
Instituto Dominicano de Aviación Civil – IDAC  
Av. México Esq. Dr. Delgado, Edificios Gubernamentales,  
Bloque A, 2do Nivel  
Santo Domingo, República Dominicana  
T: (1 809) 221 7909 Ext. 514  
F: (1 809) 688 7097  
glewis@idac.gov.do



## **VENEZUELA**

**ARGENIS RAMÓN GONZÁLEZ ESPINOZA**  
Analista Aeronáutico de Economía III  
Instituto Nacional de Aeronáutica Civil – INAC  
Av. José Félix Sosa con Av. Luis Roche, Urb. Altamira Sur,  
Zona Británica de Seguros, Piso 3, Zona Postal 1060  
Caracas, Venezuela  
T: (58 21) 2277 4542  
F: (58 21) 2277 4566  
ar.gonzalez@inac.gob.ve



**MARISELA ADJIMAN KUPER**  
Coordinadora de Operaciones Nacionales  
Instituto Nacional de Aeronáutica Civil – INAC  
Av. José Félix Sosa con Av. Luis Roche, Urb. Altamira Sur,  
Zona Británica de Seguros, Piso 3, Zona Postal 1060  
Caracas, Venezuela  
T: (58 21) 2277 4545  
F: (58 21) 2277 4537  
m.adjiman@inac.gob.ve



**ORGANISMOS INTERNACIONALES**

**CORPORACION CENTROAMERICANA DE SERVICIOS DE NAVEGACION AEREA -  
COCESNA**

RAMÓN DE JESÚS ROMERO  
Gerente Administrativo Financiero  
150 metros al Sur del Aeropuerto Toncontín  
Tegucigalpa, Honduras  
T: (504) 2234 3360  
F: (504) 2234 2391  
ramón.romero@cocesna.org



IRIS JANETH JUAREZ PADILLA  
Jefe Departamento de Facturación y Cobros  
150 metros al Sur del Aeropuerto Toncontín  
Tegucigalpa, Honduras  
T: (504) 2234 3360  
F: (504) 2234 2479  
ijuarez@cocesna.org



**GENERAL CIVIL AVIATION AUTHORITY – GCAA  
EMIRATOS ARABES UNIDOS**

PULIYAN RAVINDRAN  
Instructor – *Expositor*  
General Civil Aviation Authority – GCAA  
P.O. Box 30500, Dubai, UAE  
T: (971) 5 0825 3724  
ravipck@gmail.com



**SALEM AL SHAMSI**  
Manager External Affairs  
General Civil Aviation Authority – GCAA  
P.O. Box 30500, Dubai, UAE  
T: (971) 4 282 8270  
D: (971) 4 211 1589  
F: (971) 4 211 1620  
sshamsi@gcaa.ae



### **COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL – CLAC**

**MARCO OSPINA YÉPEZ**  
Secretario  
Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro, 3° Piso  
Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima, Perú  
Apartado Postal 27032, Lima, Perú  
T: (51 1) 422 6905 / 422 9367  
F: (51 1) 422 8236  
clacsec@lima.icao.int



**VERONIKA MEZA RODRIGUEZ**  
Asistente Administrativa  
Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro, 3° Piso  
Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima, Perú  
Apartado Postal 27032, Lima, Perú  
T: (51 1) 422 6905 / 422 9367  
F: (51 1) 422 8236  
vmeza@lima.icao.int



**SEMINARIO CLAC/EAU "GESTION FINANCIERA EN EL TRANSPORTE AEREO"**  
(Lima, Perú, 12 al 14 de junio de 2012)

**FORMULARIO DE EVALUACION DEL CURSO / TALLER**

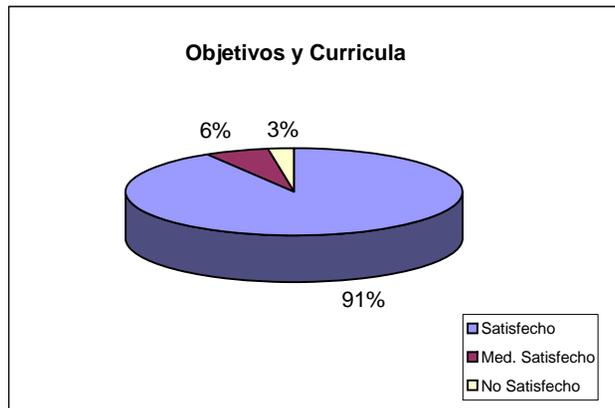
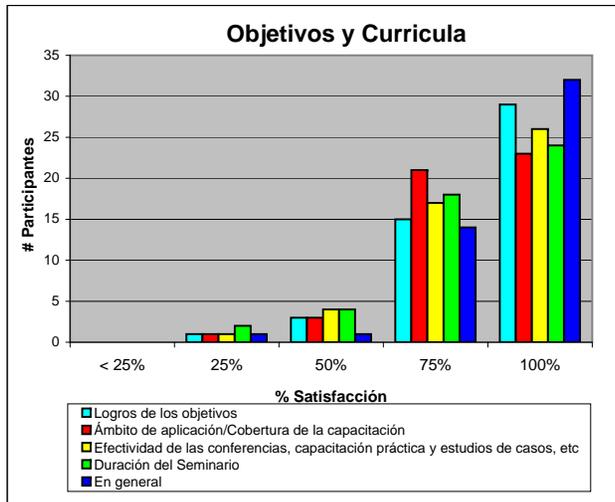
<b>I OBJETIVOS Y DEL SEMINARIO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de los objetivos	0	1	3	15	29
2.- Ámbito de aplicación/Cobertura de la capacitación	0	1	3	21	23
3.- Efectividad de las conferencias, capacitación práctica y estudios de casos, etc	0	1	4	17	26
4.- Duración del Seminario	0	2	4	18	24
5.- En general	0	1	1	14	32

<b>II COORDINADOR DEL SEMINARIO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	1	13	34
2.- Eficiencia	0	0	1	15	32
3.- En general	0	0	1	14	33

<b>III INSTALACIONES Y AMBIENTES DE CAPACITACIÓN / SERVICIO DE INTERPRETACIÓN</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de la sala del Seminario	0	0	0	9	39
2.- Instalaciones técnicas	0	0	0	11	37
3.- Comodidad y ambiente en general	0	0	0	13	35
4.- Servicio de Interpretación	0	2	12	26	8

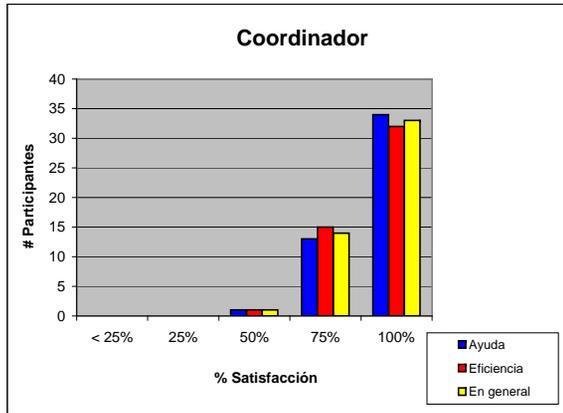
<b>IV REFRIGERIO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	1	5	19	23
2.- Calidad de alimentos	0	0	6	16	26
3.- Personal del servicio de abastecimiento	0	0	4	14	30
4.- En general	0	0	3	20	25

<b>V ASPECTOS GENERALES</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendrá contacto con los profesionales que ha conocido en este evento	0	4	3	21	20
2.- Considera útil la información como para compartirla con sus compañeros de trabajo	0	1	3	13	31
3.- Ha tenido la oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0	4	18	26
4.- El Seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	0	2	3	28	15



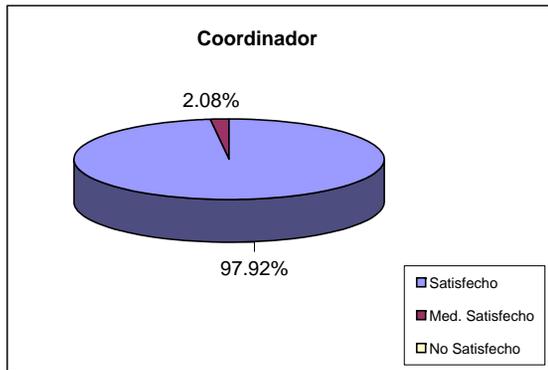
	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho				TOTAL		
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Logros de los objetivos	0	1	3	15	29	0%	2.08%	6.25%	31.25%	60.42%	48
2.- Ambito de aplicación / cobertura capacitación	0	1	3	21	23	0%	2.08%	6.25%	43.75%	47.92%	48
3.- Efectividad de las conferencias	0	1	4	17	26	0%	2.08%	8.33%	35.42%	54.17%	48
4.- Duración	0	2	4	18	24	0%	4.17%	8.33%	37.50%	50.00%	48
5.- En general	0	1	1	14	32	0%	2.08%	2.08%	29.17%	66.67%	48
						0%	2.50%	6.25%	35.42%	55.83%	

Satisfecho	91.25%
Med. Satisfecho	6.25%
No Satisfecho	2.50%

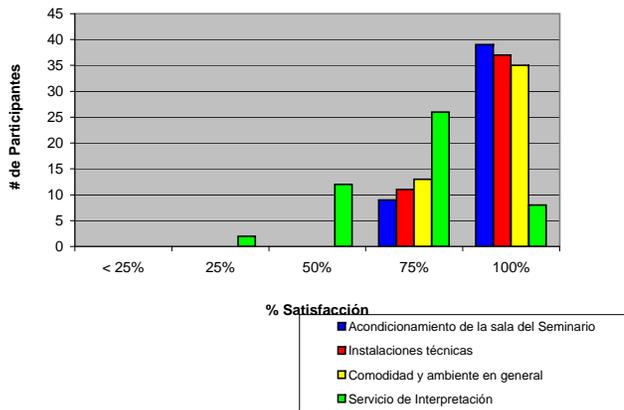


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Ayuda	0	0	1	13	34	48	48
2.- Eficiencia	0	0	1	15	32	48	48
3.- En general	0	0	1	14	33	48	48
	0.00%	0.00%	2.08%	29.17%	68.75%		

Satisfecho	97.92%
Med. Satisfecho	2.08%
No Satisfecho	0.00%



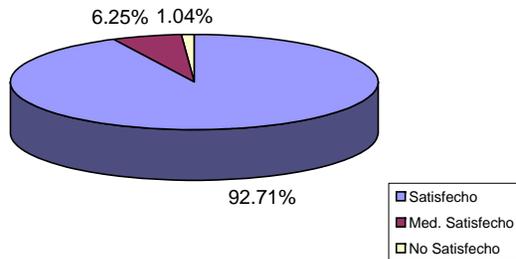
### Instalaciones y Ambientes de Entrenamiento

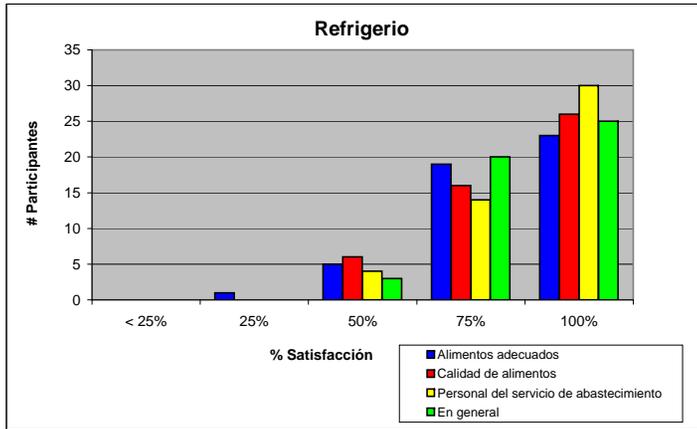


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL				
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Acondicionamiento de la sala del Seminario	0	0.00%	0	0.00%	9	18.75%	39	81.25%	48		
2.- Instalaciones técnicas	0	0.00%	0	0.00%	11	22.92%	37	77.08%	48		
3.- Comodidad y ambiente en general	0	0.00%	0	0.00%	13	27.08%	35	72.92%	48		
4.- Servicio de interpretación	0	0.00%	2	4.17%	12	25.00%	26	54.17%	8	16.67%	48
	0.00%		1.04%		6.25%		30.73%		61.98%		

Satisfecho	92.71%
Med. Satisfecho	6.25%
No Satisfecho	1%

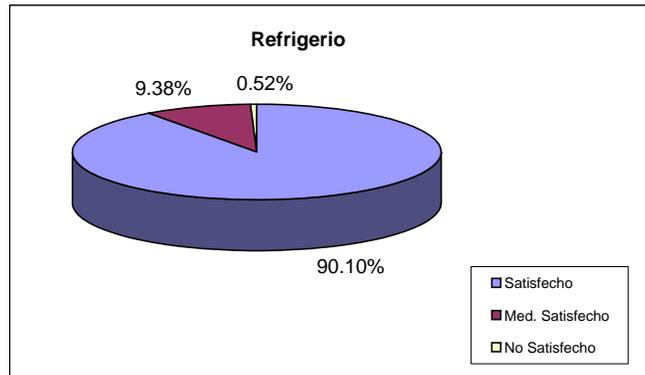
### Instalaciones y Ambientes de Entrenamiento

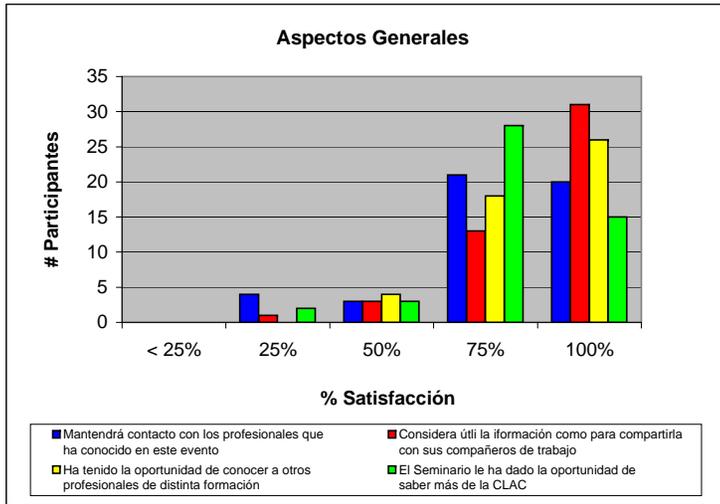




	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Alimentos suficientes	0	1	5	19	23	48	
2.- Calidad de alimentos	0	0	6	16	26	48	
3.- Servicio del personal de abastecimiento	0	0	4	14	30	48	
4.- En general	0	0	3	20	25	48	
	0.00%	2.08%	10.42%	39.58%	47.92%		
	0.00%	0.00%	12.50%	33.33%	54.17%		
	0.00%	0.00%	8.33%	29.17%	62.50%		
	0.00%	0.00%	6.25%	41.67%	52.08%		
	0.00%	0.52%	9.38%	35.94%	54.17%		

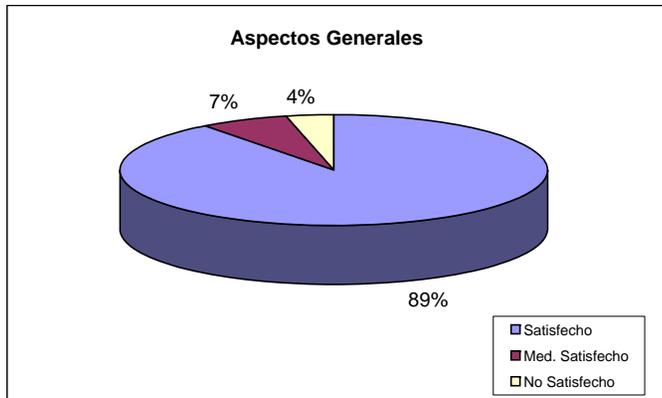
<b>Satisfecho</b>	90.10%
<b>Med. Satisfecho</b>	9.38%
<b>No Satisfecho</b>	1%





	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Contactos con profesionales que conocio en este evento	0	4	3	21	20	48	
2.- Información Útil para compartirla	0	1	3	13	31	48	
3.- Oportunidad de conocer Otros profesionales	0	0	4	18	26	48	
4.- Mayor conocimiento de la CLAC	0	2	3	28	15	48	
	0.00%	8.33%	6.25%	43.75%	41.67%		
		3.65%	6.77%	41.67%	47.92%		

<b>Satisfecho</b>	89.58%
<b>Med. Satisfecho</b>	6.77%
<b>No Satisfecho</b>	4%

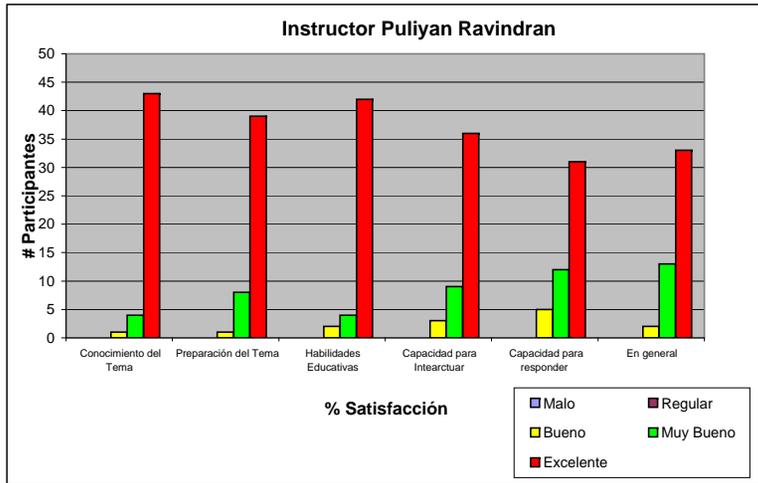


**SEMINARIO CLAC/EAU "GESTION FINANCIERA EN EL TRANSPORTE AEREO"**  
(Lima, Perú, 12 al 14 de junio de 2012)

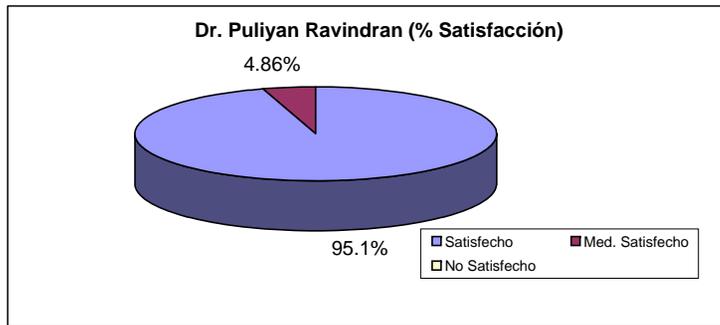
**FORMULARIO DE EVALUACION DEL LOS INSTRUCTORES / EXPOSITORES**

**Dr. Puliyan Ravindran**  
**General Civil Aviation Authority - Emiratos Arabes Unidos, EAU**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	1	4	43
Preparación del Tema	0	0	1	8	39
Habilidades Educativas	0	0	2	4	42
Capacidad para Intearctuar	0	0	3	9	36
Capacidad para responder	0	0	5	12	31
En general	0	0	2	13	33



	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo									
1.- <b>Conocimiento del Tema</b>	0	0%	0	0%	1	2.08%	4	8.33%	43	89.58%	48
2.- <b>Preparación del Tema</b>	0	0%	0	0%	1	2.08%	8	16.67%	39	81.25%	48
3.- <b>Habilidades Educativas</b>	0	0%	0	0%	2	4.17%	4	8.33%	42	87.50%	48
4.- <b>generar interés</b>	0	0%	0	0%	3	6.25%	9	18.75%	36	75.00%	48
5.- <b>Capacidad de respuesta</b>	0	0%	0	0%	5	10.42%	12	25.00%	31	64.58%	48
6.- <b>En general</b>	0	0%	0	0%	2	4.17%	13	27.08%	33	68.75%	48
		0.00%		0.00%		4.86%		17.36%		77.78%	



<b>Satisfecho</b>	95.1%
<b>Med. Satisfecho</b>	4.86%
<b>No Satisfecho</b>	0.00%