

COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA  
APARTADO 27032  
LIMA, PERÚ

CLAC/A19-NE/16  
20/10/10

**XIX ASAMBLEA ORDINARIA DE LA CLAC**

(Punta Cana, Republica Dominicana, 2 al 4 de noviembre de 2010)

**Cuestión 13 del  
Orden del Día:**

**Otros asuntos.**

- **Presentación – Control de Cargos Adicionales en los Boletos (Experiencia de Brasil).**

(Nota de estudio presentada por Brasil)

**Antecedentes**

1. El Comité Ejecutivo de la CLAC en su LXXIX reunión (Ciudad de México, México, 31 de agosto y 1º de septiembre de 2010), al analizar el informe presentado por el Grupo de Expertos en Asuntos Políticos, Económicos y Jurídicos del Transporte Aéreo (GEPEJTA/25) (Buenos Aires, Argentina, 4 al 6 de agosto de 2010), entre otras cosas, acordó solicitar a Brasil que durante la Asamblea realice una presentación sobre su experiencia en la implementación de normatividad y control de los “Cargos adicionales en los boletos”. En ese sentido, Brasil realizará la presentación, misma que se acompaña a la presente (**Adjunto**).

**Medidas propuestas a la Asamblea**

2. Se invita a la Asamblea a tomar nota de la información presentada.

**AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL  
BRASIL**

**CARGOS ADICIONALES  
EN LOS BOLETOS**

**Experiencia de Brasil en la implementación de  
normativa y en control de su efectividad**

Bruno Silva Dalcolmo  
Superintendente de Relaciones Internacionales



**Antecedentes**

- > Quejas de los usuarios: valor final de compra muy superior al valor inicial propuesto
- > Justificativas: tasas e impuestos gubernamentales

2



## Diagnostico de la situación

- Dilución de costes por distintas categorías: precio de los billetes, encargos adicionales y tasas;
- Asimetría de información y impactos a la competencia;
- El concepto de costes separables e inseparables.

3



## Propuesta: Elaboración de un proyecto de Resolución

- **Objetivos:**
  - Solucionar el problema de asimetría de información;
  - Proveer a los consumidores un ambiente de reglas claras cuánto a los precios de los pasajes;
  - Estimular la competencia y la diferenciación de productos.

4



## Elaboración de la Resolución

**Propuesta:**  
**Elaboración de un**  
**proyecto de**  
**Resolución**



**Reuniones**  
**previas con las**  
**aerolíneas**  
**nacionales e**  
**internacionales**



5



## Elaboración de la Resolución

**Audiencia**  
**Pública**



**Ajustes**  
**finales en el**  
**proyecto de**  
**Resolución**



6



## Elaboración de la Resolución

**Aprobación de la redacción final de la Resolución y su publicación**



**Reuniones de aclaración con las aerolíneas y sus representantes**



7



## Elaboración de la Resolución

**Envío de Oficio a las aerolíneas y agentes con aclaraciones finales**



**Entrada en vigor de la Resolución**

8



## CONTROL DE CUMPLIMIENTO

**Control permanente  
por chequeos  
aleatorios  
(web de la  
aerolínea y  
sistemas GDS)**



**Emisión de Auto de  
Infracción cuando  
requerido**

9



## NIVEL DE CUMPLIMIENTO

Aceptación y cumplimiento inmediato de la norma por la gran mayoría de las aerolíneas y agentes

Cuando iniciado chequeos de control apenas 4 aerolíneas presentaron incumplimiento de la normativa

Envío de Oficio a las aerolíneas no ajustadas a la norma con plazo de 48 horas para ajuste de sus páginas web

Una única aerolínea opuso resistencia a la normativa, tardando en cumplir con el dispositivo regulatorio alegando reciprocidad del Acuerdo Bilateral de Servicios Aéreos

Sancionada diariamente hasta ajuste del sistema - más de 45 multas

Posibilidad de instituir sanciones más severas para las infracciones cometidas a través de los sistemas GDS

Recordamos a todos que esta misma Resolución fue presentada por Brasil en la última Asamblea de la OACI y aprobada tanto en la Comisión Económica como en el Plenario.

10



GRACIAS



**ANAC**

*Agência Nacional de Aviação Civil - Brasil*