

Administración Federal de la Aviación de los Estados Unidos (FAA) – Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC)
Webinar sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad (SMS en inglés)
Martes-Miércoles, Diciembre 15-16, 2020

PROGRAMA PROVISIONAL

Objetivos: Estas sesiones proveerán a los participantes de importantes puntos a enfatizar en la implementación, aceptación, y monitoreo continuo del SMS. Estas resaltarán las importantes relaciones entre los proveedores de servicios y reguladores. Estas sesiones también remarcarán la interacción esencial entre la cultura de la seguridad y la capacidad del manejo de la seguridad. Los links para los recursos pertinentes del Grupo Internacional de Colaboración sobre la Gestión de la Seguridad (SMICG en inglés) y documentos de OACI serán provistos. Los funcionarios de la FAA y los Estados Miembros de CLAC compartirán sus experiencias y lecciones aprendidas.

Nota: Un moderador cumplirá como facilitador del chat y de la sección de preguntas y respuestas que surjan durante las presentaciones. El moderador presentará las preguntas a los oradores para ser respondidas.

Interpretación Simultánea en Inglés/Español estará disponible.

El horario mencionado está en la Hora Estándar del Este de los Estados Unidos.

Día 1 – Martes, Diciembre 15, 2020

- 10:00am – 10:10am Observaciones Preliminares y Bienvenida**
Sr. Jaime Binder
Secretario, Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC)
- Sr. Nicholas Reyes*
Director Regional de la FAA, Hemisferio Occidental, Oficina de Asuntos Internacionales
- 10:10am – 10:20am Presentación del Moderador y Orador a las Sesiones del Día 1**
Moderador: Sr. Claudio Bartolucci
Agregado para Sudamérica de la FAA, Oficina de Asuntos Internacionales
- Oradora: Sra. Tiffany LaTou*
Subgerente de la FAA, Oficina del Programa SMS, Servicio de Normas de Vuelo
- Orador: Sr. Don Arendt*
Especialista Técnico Superior de la FAA, Gestión de la Seguridad, Servicio de Normas de Vuelo
- Orador: Sr. Greg Frank*
Inspector de Seguridad Aérea de la FAA, Servicio de Normas de Vuelo

- 10:20am – 11:10am** **1^{era} Sesión. Cultura de la Seguridad y Gestión de la Seguridad**
Relación entre la cultura de la seguridad y la capacidad de la gestión de la seguridad. Rol del regulador en la promoción del crecimiento positivo. Características de la cultura de la seguridad SMICG, Herramienta Provedora de Servicios de la Cultura de la Seguridad. Evaluación multi-metódica de la cultura. Responsabilidades de liderazgo. Organizaciones de alta fiabilidad y gestión de la seguridad. Documento Skybrary sobre las responsabilidades del Director Ejecutivo responsable.
- 11:10am – 12:00pm** **2^{da} Sesión. Implementación y Crecimiento del SMS**
Administración de responsabilidades en SMS (folleto del SMICG sobre las responsabilidades de alta dirección). Diseño del SMS y demostración del diseño. Maduración de la gestión de la Seguridad y la herramienta de evaluación SMICG SMS y la escala de evaluación PSOE. Validación y aceptación. Lecciones aprendidas. Links de Skybrary a las herramientas SMICG.
- 12:00pm – 2:00pm** **RECESO**
- 2:00pm – 3:00pm** **3^{ra} Sesión. Gestión de Riesgos**
Pensamiento basado en riesgos dentro de la gestión de riesgos, garantía de seguridad, y resolución de problemas. Importancia de un análisis de sistema en la comprensión del riesgo y rendimiento, lecciones aprendidas. Tema extra/bonus: Introducción a la Administración de Riesgo Integrado.
- 3:00pm – 4:00pm** **4^{ta} Sesión. Monitoreo y Medición**
Perfil de riesgo/panorama y el Plan de Seguridad de la Aviación Nacional (ver OACI doc 10004). Guía SMM sobre objetivos de seguridad, indicadores y metas. Cuatro preguntas para la administración del sistema. Lista Maestra SAS de Funciones y Sistemas IOSA- Objetivos a través de los sistemas de los operadores. Operador/regulador colaboración. Recursos de Skybrary y OACI SMM.

Day 2 – Miércoles, Diciembre 16, 2020

- 10:00am – 11:00am** **5^{ta} Sesión. Supervisión basada en Riesgo y Desempeño**
Introducción al Sistema de Garantía de Seguridad (SAS). Supervisión basada en riesgo, planificación, evaluación basada en desempeño. Programa de Cumplimiento FAA. Análisis de Causa Fundamental (RCA) basado en riesgo (hacer referencia a la discusión del SRM) y acción de cumplimiento (contactar al equipo del Programa de Cumplimiento para aportes adicionales).
- 11:00am – 12:00pm** **6^{ta} Sesión. Implementación del SMS y los Estados Miembros de CLAC**
Dos Estados Miembros de LACAC presentarán sus experiencias con la implementación del SMS y compartirán lecciones aprendidas en la región.

Orador: TBD, CAA, Estado Miembro de CLAC

Orador: TBD, CAA, Estado Miembro de CLAC

12:00pm – 2:00pm

RECESO

2:00pm – 4:00pm

Resumen y Revisión (Conclusión)

Revisión de las sesiones y como encajan en SMS y la maduración de la cultura de la seguridad. Revisión de recursos e información de contacto. Discusión abierta. Plan para un potencial webinar de seguimiento en el 2021.

**U.S. Federal Aviation Administration (FAA) – Latin American Civil Aviation Commission (LACAC/CLAC) Safety Management System (SMS) Webinar
Tuesday-Wednesday, December 15-16, 2020**

PROVISIONAL AGENDA

Objectives: *These sessions will provide participants with important points to emphasize in SMS implementation, validation, acceptance and continued oversight. They will stress the important relationships between service providers and regulators. The sessions will also emphasize the essential interaction between safety culture and safety management capability. Links to applicable resources from the Safety Management International Collaboration Group (SMICG) and ICAO documents will be provided. FAA officials and LACAC Member States will discuss their experiences and lessons learned.*

Note: *A moderator will serve as the chat room/Q&A facilitator to field questions that come in during presentations. The moderator will present the questions for the speakers to answer.*

Simultaneous interpretation English/Spanish will be available.

Times listed are U.S. Eastern Standard Time

Day 1 – Tuesday, December 15, 2020

10:00am – 10:10am Opening Remarks and Welcome

Mr. Jaime Binder

Secretary, Latin America Civil Aviation Commission (LACAC/CLAC)

Mr. Nicholas Reyes

FAA Regional Director, Western Hemisphere, Office of International Affairs

10:10am – 10:20am Moderator and Speaker's Introduction to Day 1 Sessions

Moderator: Mr. Claudio Bartolucci

FAA Attaché for South America, Office of International Affairs

Speaker: Ms. Tiffany LaTou

FAA Assistant Manager, SMS Program Office, Flight Standards Service

Speaker: Mr. Don Arendt

FAA Senior Technical Specialist, Safety Management, Flight Standards Service

Speaker: Mr. Greg Frank

FAA Aviation Safety Inspector, Flight Standards Service

10:20am – 11:10am Session 1. Safety Culture and Safety Management

Relationship between safety culture and safety management capability. Cultural and safety management maturity. Role of the regulator in fostering positive growth. Safety culture characteristics SMICG Service Provider Safety Culture Tool. Multi-method culture assessment. Responsibilities of leadership. High reliability Organizations and safety management. Skybrary document on responsibilities of the Accountable Executive.

- 11:10am – 12:00pm** **Session 2. SMS Implementation and Growth**
Management responsibilities in SMS (SMICG brochure on senior management responsibilities). SMS design and design demonstration. Safety management maturation and the SMICG SMS Evaluation tool and the PSOE assessment scale. Validation and acceptance. Lessons learned. Skybrary links to SMICG tools.
- 12:00pm – 2:00pm** **BREAK**
- 2:00pm – 3:00pm** **Session 3. Safety Risk Management**
Risk based thinking in safety risk management, safety assurance, and problem solving. Importance of system analysis in understanding risk and performance, Lessons learned. Bonus topic: Introduction to Integrated Risk Management.
- 3:00pm – 4:00pm** **Session 4. Monitoring and Measuring**
Risk profile/picture and the National Aviation Safety Plan (see ICAO doc 10004). SMM guidance on safety objectives, indicators, and targets. Four questions for system management. Importance of Reporting. Flight Data Analysis (FDA)-Pilot reporting interaction. SAS Master List of Functions and IOSA Systems – Objectives across the operator’s systems. Operator/regulator collaboration. Skybrary and ICAO SMM resources.

Day 2 – Wednesday, December 16, 2020

- 10:00am – 11:00am** **Session 5. Risk and Performance Based Oversight**
Introduction to FAA Safety Assurance System (SAS). Risk based oversight planning, performance based assessment. FAA Compliance Program. Risk based Root Cause Analysis (RCA) (Refer back to SRM discussion) and compliance action (contact Compliance Program team for additional input).
- 11:00am – 12:00pm** **Session 6. SMS Implementation and LACAC Member States**
Two LACAC Member States will discuss their experiences with SMS implementation and will share lessons learned with the region.
Speaker: TBD, CAA, LACAC Member State
Speaker: TBD, CAA, LACAC Member State
- 12:00pm – 2:00pm** **BREAK**
- 2:00pm – 4:00pm** **Summary and Review (Wrap-up)**
Review of the sessions and how they fit together in SMS and safety culture maturation. Review of resources and contact information. Open discussion. Plan for potential follow-on webinar in 2021.