

**Administración Federal de la Aviación de los Estados Unidos (FAA) – Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC)**  
**Webinar sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad (SMS en inglés)**  
**Martes-Miércoles, Diciembre 15-16, 2020**

## **Biografías**

### **Tiffany LaTour**

#### **Subgerente de la FAA, Oficina del Programa SMS, Servicio de las Normas de Vuelo**

Tiffany LaTour reside en Phoenix, Arizona y ha vivido en Europa y alrededor de los Estados Unidos. Ella obtuvo más de 36 años de experiencia en administración de programas y experiencia en desarrollo operacional durante sus viajes. Tiffany se unió a la comunidad profesional de la seguridad de la aviación en el 2004 con America West. Durante su tenencia, America West se unificó con US Airways y American Airlines, así creando oportunidades para observar diferentes y efectivos Sistemas de la Gestión de la Seguridad. Al liderar el Departamento de Entrenamiento a Bordo a través de múltiples unificaciones desarrolló una mentalidad innovadora de la seguridad, dirigiendo el enfoque de Tiffany hacia situaciones complicadas de seguridad. Tiffany se unió al FAA en el 2014 como Inspectora de la Seguridad de la Aviación asignada a la Oficina Administrativa del Certificado United Airlines. Sobresaliendo en la conducción de la vigilancia, Tiffany fue invitada a ser una Instructora de la Inspección y, en el 2017, Tiffany fue aceptada en el Programa de Desarrollo de Liderazgo de Normas de Vuelo. En la actualidad, Tiffany es la Subgerente del Programa Oficina del SMS, y dirige un equipo de 16 Inspectores de Seguridad de la Aviación para respaldar el 14 CFR parte 5 y el Programa Voluntario FAA SMS. Compartir su conocimiento a través de charlas ha sido parte de la vida de Tiffany en múltiples industrias.

### **Don Arendt**

#### **FAA, Especialista Técnico Senior, Gestión de la Seguridad, Servicio de Normas de Vuelo**

Dr. Don Arendt se ha desempeñado en la FAA durante 23 años después de dos años como empleado contratado de la FAA, donde se desempeñó como Gerente de Programa, Sistemas de Seguridad Aérea. Después de unirse a la FAA, Dr. Arendt se desempeñó inicialmente como Analista Senior de Seguridad de la Aviación (Investigación de Operaciones) para el Centro de Información de Análisis de Normas de Vuelo, luego se desempeñó como Líder de Equipo y luego como Gerente del Centro. En esta función, asistió en el desarrollo del Sistema de Supervisión del Transporte Aéreo de la FAA, el cuál fue el sistema inicial de supervisión basado en la seguridad del sistema de Normas de Vuelo. A principios de la década de 2000, Dr. Arendt se desempeñó como representante principal de Normas de Vuelo en la Organización de Desarrollo de Programas Conjuntos, una colaborativa de industria/ FAA que desarrolló los conceptos iniciales de SMS de la FAA. Más tarde, fue autor del Circular de Asesoramiento Inicial de los Normas de Vuelo sobre el SMS y de una revisión posterior para alinear el enfoque de la FAA con el marco, en ese entonces nuevo, SMS de la OACI. Dr. Arendt preparó la respuesta de la FAA a las propuestas originales de SSP y SMS de la OACI para SSP y SMS y se desempeñó como líder de Normas de Vuelo en el comité de reglamentación de la FAA para 14 CFR parte 5, la regulación SMS de la FAA. Dr. Arendt actualmente se desempeña como asesor del Representante de los Estados Unidos en el Panel de Gestión de la Seguridad de la OACI y líder (Relator) para el panel del grupo de trabajo de Gestión de Riesgos de Seguridad. También es actualmente asesor de varios equipos que están considerando la elaboración de reglas adicionales SMS. Dr. Arendt tiene títulos en Investigación de Operaciones (MSc) y Psicología Industrial / Organizacional (PhD) y posee Certificados de Instructor de Vuelo y Transporte de Aerolíneas de la FAA.

### **Greg Frank**

### **FAA, Inspector de Seguridad Aérea, Servicio de Normas de Vuelo**

Greg Frank tiene una Maestría en Psicología con 22 años de servicio en la Fuerza Aérea de los Estados Unidos (USAF) estacionado en los Estados Unidos, Alemania y Turquía. Como piloto, Greg ha viajado por todo el mundo, incluyendo misiones de suministro a la Antártida. Greg fue el Director de Seguridad de la USAF en 86 ubicaciones en Europa y África. Piloteó para United Airlines durante 14 años, con numerosas calificaciones de tipo. Greg se unió a la FAA en 2011 como inspector de Seguridad de la Aviación para Alaska Airlines y ayudó a desarrollar el SMS para esa aerolínea. Desde que se unió al Programa de Funcionarios de SMS en 2014, ha realizado más de 80 talleres de SMS para operadores y personal de supervisión de la FAA y ha realizado presentaciones en foros de SMS de la industria. Greg está actualmente desarrollando contenido virtual de SMS y ayudando a reescribir la guía del inspector. Actualmente participa en la Colaboración Internacional de Gestión de la Seguridad, incluyendo 26 CAA.

### **Nicholas Reyes**

#### **FAA Director Regional, Hemisferio Occidental, Oficina de Asuntos Internacionales**

Nicholas Reyes es el Director Regional para el Hemisferio Occidental en Panama City, Panamá. Es responsable de promover los intereses de EE. UU. y de promover la seguridad, la protección y la eficiencia de la aviación civil. Desempeña un papel de liderazgo en el desarrollo de la política de aviación internacional y se desempeña como el principal defensor de los intereses de la aviación de EE. UU. en la región. El Sr. Reyes trabaja directamente con los principales funcionarios de aviación civil de EE. UU. Y el extranjero y se desempeña como portavoz principal de la agencia en los principales foros de aviación internacional para articular y promover la política de la FAA. El Sr. Reyes se desempeñó como Director Adjunto Interino, Funcionario de Normas de Seguridad, Director Adjunto, Funcionario de Negocios Fundacionales y Gerente de División de las Regiones Sudoeste y Pacífico Occidental en el Servicio de Normas de Vuelo de la Administración Federal de Aviación (FAA). En este puesto, dirigió a más de 1100 empleados. Sus responsabilidades de liderazgo incluían 26 Oficinas Distritales de Normas de Vuelo y seis Oficinas de Gestión de Certificados, y era responsable de la supervisión de los reglamentos, políticas, normas, sistemas y procedimientos de aviación. Anteriormente, se desempeñó como Gerente de la oficina de Administración de Certificados de Southwest y la oficina de campo internacional de Dallas Fort-Worth. El Sr. Reyes también se desempeñó en varias juntas de asesoría para el Director del Servicio de Normas de Vuelo. El Sr. Reyes es un ex piloto de las aerolíneas U.S. Airways y American Eagle. Se desempeñó en el ejército como Examinador/Piloto de Vuelo con la Guardia Nacional Aérea de Puerto Rico y la Guardia Nacional del Ejército de Texas. Además, fue Gerente de Entrenamiento de Pilotos y Estándares en American Eagle.

### **Claudio Bartolucci**

#### **Agregado de la FAA para Sudamérica, Hemisferio Occidental, Oficina de Asuntos Internacionales**

Claudio Bartolucci se desempeña como Representante Senior/Agregado para la región de Sudamérica con base en la Embajada de los Estados Unidos en Brasilia, Brasil. Comenzó esta asignación internacional en 2018. Claudio ha estado con la FAA desde 2007 y anteriormente trabajó como Funcionario de Planta en la Oficina del Hemisferio Occidental de la FAA en la sede de la FAA en Washington, DC. Su previa área de responsabilidad se centró principalmente en las actividades de la FAA con México y Bermuda, incluyendo la gestión de acuerdos internacionales para equipos y programas de navegación de la FAA en el extranjero. Durante sus estudios de posgrado, Claudio ocupó puestos de pasantía y becas independientes en el Departamento de Estado: Oficina Económica, Asuntos Comerciales Bilaterales, así como en el Departamento del Interior: Oficina de Asuntos Insulares, durante los cuales realizó una evaluación del sector privado del Territorio Autónomo del Islas Marianas del Norte. Claudio obtuvo experiencia en el sector privado trabajando como analista financiero en la Corporación IBM en Nueva York, donde asistió en la desinversión de computadoras personales de IBM a Lenovo. Se licenció en Dirección de Empresas en la Universidad Purdue y estudió en el extranjero en la Universidad Complutense de Madrid. También obtuvo un MBA de la Universidad George Washington.

## **U.S. Federal Aviation Administration (FAA) – Latin American Civil Aviation Commission (LACAC/CLAC) Safety Management System (SMS) Webinar Tuesday-Wednesday, December 15-16, 2020**

### **Biographies**

#### **Tiffany LaTour**

##### **FAA Assistant Manager, SMS Program Office, Flight Standards Service**

Tiffany LaTour resides in Phoenix Arizona and has lived in Europe and around the United States. She acquired over 36 years of experience in program management and operational development experience during her travels. Tiffany joined the aviation safety professional community in 2004 with America West. During her tenure, America West merged with US Airways and American Airlines, creating opportunities to observe different effective Safety Management Systems. Leading the Inflight Training Department through multiple mergers developed an innovative safety mindset, driving Tiffany's approach to complicated safety situations. Tiffany joined the FAA in 2014 as an Aviation Safety Inspector assigned to the United Airlines Certificate Management Office. Excelling in conducting surveillance, Tiffany was invited to be an Inspector Instructor, and by 2017 Tiffany was accepted in the Flight Standards Leadership Development Program. Today, Tiffany is the Assistant Manager of the SMS Program Office, leading a team of 16 Aviation Safety Inspectors in supporting 14 CFR part 5 and the FAA SMS Voluntary Program. Sharing her knowledge through speaking engagements has been part of Tiffany's life in multiple industries.

#### **Don Arendt**

##### **FAA, Senior Technical Specialist, Safety Management, Flight Standards Service**

Dr. Don Arendt has served in the FAA for 23 years following two years as a contract employee of the FAA, there serving as Program Manager, Aviation Safety Systems. After joining the FAA, Dr. Arendt initially served as a Senior Aviation Safety (Operations Research) Analyst for the Flight Standards Analysis Information Center, later serving as Team Lead, then as the Center's Manager. In this role, he assisted in development of FAA's Air Transportation Oversight System, which was Flight Standards' initial system safety based oversight system. In the early 2000s, Dr. Arendt served as Flight Standards senior representative to the Joint Program Development Organization, an industry/FAA collaborative that developed FAA's initial SMS concepts. He later authored Flight Standards' initial Advisory Circular on SMS and a later revision to align FAA's approach with the then new ICAO SMS framework. Dr. Arendt prepared FAA's response to the original ICAO SSP and SMS proposals for SSP and SMS and served as the Flight Standards lead on the FAA rulemaking committee for 14 CFR part 5, FAA's SMS regulation. Dr. Arendt currently serves as an advisor to the U.S. Representative to the ICAO Safety Management Panel and lead (Rapporteur) for the panel's Safety Risk Management working group. He is also currently advisor to several teams that are considering additional SMS rulemaking. Dr. Arendt has degrees in Operations Research (MSc) and Industrial/Organizational Psychology (PhD) and holds FAA Airline Transport and Flight Instructor Certificates.

#### **Greg Frank**

##### **FAA, Aviation Safety Inspector, Flight Standards Service**

Greg Frank has a Master's in Psychology with 22 years served in the United States Air Force (USAF) stationed in the United States, Germany and Turkey. As a pilot, Greg has traveled around the world, including supply missions to Antarctica. Greg was the USAF Director of Safety for 86 locations in Europe and Africa. He flew for United Airline for 14 years, with numerous type ratings. Greg joined the FAA in 2011 as an Aviation Safety Inspector for Alaska Airlines and helped develop the SMS for the carrier. Since joining the SMS Program Officer in 2014, he has conducted over 80 SMS workshops for operators and FAA oversight personnel and given presentations to industry SMS fora. Greg is currently

developing virtual SMS content and helping rewrite inspector guidance. He currently participates with the Safety Management International Collaboration, including 26 CAA's.

**Nicholas Reyes**

**FAA Regional Director, Western Hemisphere, Office of International Affairs**

Nicholas Reyes is the Regional Director for the Western Hemisphere posted in Panama City, Panama. He is responsible for promoting U.S. interests and advancing civil aviation safety, security and efficiency. He plays a lead role in the development of international aviation policy and serves as the chief advocate for the U.S. aviation interests in the region. Mr. Reyes works directly with top U.S. and foreign civil aviation officials and serves as the agency's chief spokesperson at major international aviation forums to articulate and advance FAA policy. Mr. Reyes served as the Federal Aviation Administration's (FAA) Acting Deputy Director, Office of Safety Standards, Deputy Director, Office of Foundational Business and Division Manager of both Southwest and Western-Pacific Regions in the Flight Standards Service. In this role, he managed more than 1100 employees. His leadership responsibilities included 26 Flight Standards District Offices and six Certificate Management Offices and was responsible for oversight of aviation regulations, policies, standards, systems, and procedures. Previously, he served as Manager of the Southwest Certificate Management office and the Dallas Fort-Worth International Field office. Mr. Reyes also served on several advisory boards for the Director of the Flight Standards Service. Mr. Reyes is a former U.S. Airways and American Eagle airline pilot. He served in the military as a Flight Examiner/Pilot with the Puerto Rico Air National Guard and the Texas Army National Guard. In addition, he was a Manager of Pilot Training and Standards at American Eagle.

**Claudio Bartolucci**

**FAA Attaché for South America, Western Hemisphere, Office of International Affairs**

Claudio Bartolucci serves as the Senior Representative/Attaché for the South America region based at the U.S. Embassy in Brasilia, Brazil. He began this international assignment in 2018. Claudio has been with the FAA since 2007 and previously worked as a Desk Officer in the FAA's Western Hemisphere Office at FAA Headquarters in Washington, D.C. His prior area of responsibility largely focused on FAA activities with Mexico and Bermuda, including managing international agreements for FAA's navigational equipment and programs overseas. During his graduate school studies, Claudio held separate internship and fellowship positions at the State Department: Economic Bureau, Bilateral Trade Affairs, as well as the Interior Department: Office of Insular Affairs, during which he performed a private sector assessment of the Commonwealth of the Northern Mariana Islands. Claudio gained private sector experience from working as a financial analyst at the IBM Corporation in New York, where he assisted on the divestiture of IBM's personal computers division to Lenovo. He received a BS in Business Management from Purdue University and studied abroad at the Universidad Complutense de Madrid. He also earned an MBA from The George Washington University.